

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Стахановский инженерно-педагогический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра социально-экономических и педагогических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:
Директор СИПИ (филиала)
ФГБОУ ВО «ЛГУ» им. В. Даля»
А.А. Авершин
« 21 » _____ 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«РАЗРАБОТКА И ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

По направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)
Профиль: «Управление персоналом»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2023 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доцент Карчевская Н.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «18» апреля 2023 г., протокол № 10.

Заведующая кафедрой
социально-экономических
и педагогических дисциплин


_____  Н.В. Карчевская

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____.

Переутверждена: «___» _____ 20__ г., протокол № _____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Стахановского инженерно-педагогического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «21» апреля 2023 г., протокол № 3.

Председатель учебно-методической комиссии
СИПИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»

_____  Н.В. Банник

© Карчевская Н.В., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачи: изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности; изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений; получение практических навыков в применении изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач; формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Курс входит в вариативную часть профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Дисциплина реализуется кафедрой социально-экономических и педагогических дисциплин.

Основывается на базе дисциплин «Общая психология», «Возрастная физиология и психофизиология», «История развития управления персоналом».

Является основой для дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений», должны

знать концепции и принципы принятия управленческих решений, основные этапы процесса принятия решений, методы принятия решений, процедуры организации разработки и реализации управленческих решений, механизмы контроля и виды ответственности руководителя, принимающего решения;

уметь самостоятельно анализировать типовую управленческую проблему, подбирать и использовать соответствующий ей алгоритм принятия решения; описывать состав внутренней и внешней среды организации и выбирать главные её элементы, учитываемые при разработке решения; работать с группой в процессе принятия коллективных решений;

владеть навыками построения деревьев целей и решений, выбора и распределения ресурсов.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций *(в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ООП):*

Универсальных компетенций:

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

общефессиональных компетенций:

ОПК-6 - способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

профессиональных:

ПК-4 - способен осуществлять деятельность по организации труда и оплате труда персонала.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед)	72 (2 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	30	14
Лекции	16	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	14	6
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	42	58
Форма аттестация	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.

Тема 2. Наука о принятии управленческих решений.

Тема 3. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.

Тема 4. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Тема 5. Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности риска.

Тема 6. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.

Тема 7. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.

Тема 8. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.

Тема 9. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.

Тема 10. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.

Тема 11. Качество и эффективность управленческих решений.

Тема 12. Особенности принятия управленческих решений в условиях рыночной экономики.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.	2	2
2.	Наука о принятии управленческих решений.	2	2
3.	Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.	2	2
4.	Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.	2	2
5.	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности риска.	1	
6.	Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.	1	
7.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	1	
8.	Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.	1	
9.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	1	
10.	Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.	1	
11.	Качество и эффективность управленческих решений.	1	
12.	Особенности принятия управленческих решений в условиях рыночной экономики.	1	
Итого:		16	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Основы теории принятия управленческих решений.	1	1
2.	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	1	1

3.	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	1	1
4.	Типология управленческих решений.	1	1
5.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	2	2
6.	Условия и факторы качества управленческого решения.	2	
7.	Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения.	2	
8.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	2	
9.	Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.	2	
Итого:		14	6

4.5. Лабораторные работы

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
Итого: не предусмотрено учебным планом			

4.6. Самостоятельная работа студентов

Семестр 7

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Основы теории принятия управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
2.	Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
3.	Функции решения в методологии и организации процесса управления.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	14
4.	Типология управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
5.	Реализация и контроль выполнения управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и	8	14

		умений.		
6.	Условия и факторы качества управленческого решения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
7.	Модели, методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	12
8.	Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	12
9.	Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	12
Итого:			68	112

Семестр 8

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Анализ внешней среды организации. Влияние внешней среды организации на реализацию альтернативных решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	11
2.	Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	11
3.	Эффективность управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	11
4.	Управленческие решения и ответственность.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	11
5.	Контроль реализации управленческого решения.	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и	10	14

		промежуточному контролю знаний и умений.		
Итого:			42	58

4.7. Курсовые работы/проекты

Тематика курсового проектирования

1. Методологические основы разработки управленческих решений.
2. Системный подход и системный анализ в разработке управленческих решений.
3. Целе-результативный подход к разработке управленческих решений в сфере образования.
4. Внутренняя среда организации как основа разработки управленческих решений.
5. Анализ внешней среды организации и ее влияние на разработку альтернативных решений.
6. Технология разработки управленческого решения.
7. Проектный характер управленческих решений.
8. Управление рисками при разработке и реализации управленческих решений.
9. Структуризация проблемного поля организации как основа разработки управленческих решений.
10. Управленческие решения в социальной сфере: сущность, технологии, оценка эффективности.
11. Применение аналитических, статистических и математических методов при разработке управленческих решений.
12. Экспертные методы разработки управленческих решений.
13. Эвристические методы разработки управленческих решений.
14. Методы анализа управленческих решений.
15. Прогнозирование как метод разработки управленческих решений.
16. Игровые и сценарные методы в разработке управленческих решений.
17. Нормативно-правовые основы разработки управленческих решений.
18. Участие персонала организации в разработке управленческих решений.
19. Информационные технологии в разработке, принятии и реализации управленческих решений.
20. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.
21. Обоснование экономической эффективности управленческих решений.
22. Качество и эффективность управленческих решений в сфере образования.
23. Экономическое обоснование управленческого решения в сфере образования.
24. Сопротивление персонала нововведениям: причины, формы, диагностика, пути преодоления.
25. Социально-экономическая ответственность руководителя при разработке и реализации управленческих решений.
26. Педагогический эксперимент как метод разработки управленческих

решений в образовании.

27. Оценка учебных достижений учащихся как метод разработки управленческого решения педагога.

28. Управленческие ошибки при разработке управленческого решения и пути их предотвращения.

29. Принятие управленческого решения в условиях организационного конфликта.

30. Эффективный менеджер образования (профессиональный портрет).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности;

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;

- использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, практическим и лабораторным занятиям.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; самостоятельная работа; проблемное обучение.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- доклады, сообщения;

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Форма аттестации: по результатам освоения дисциплины аттестация проходит в форме экзамена (включает в себя ответы на вопросы). Студенты, выполнившие 75 % текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а

остальные 25 % на «хорошо», имеют право на автоматическое получение зачета.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Меркурьева Ю.В., Управленческие решения / Меркурьева Ю.В. - М. : Проспект, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-392-21766-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217663.html>

2. Орлов А.И., Теория и методы разработки управленческих решений / Орлов А.И. - М.: Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ", 2016. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/intuit_378.html

б) дополнительная литература:

1. Ашихмин А.А., Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора / Ашихмин А.А. - 4-е изд., стер. - М. : Горная книга, 2011. - 80 с. - ISBN 978-5-98672-247-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986722474.html>

2. Кораблин М.А., Информатика поиска управленческих решений. / М. А. Кораблин - М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2009. - 192 с. (Серия "Библиотека студента") - ISBN 5-98003-082-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5980030824.html>

3. Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 324 с.

4. Троинова, Л. А. Менеджмент. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 335 с.

5. Юкаева В.С., Принятие управленческих решений / Юкаева В. С. - М. : Дашков и К, 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010842.html>

в) методические указания:

Конспект лекций по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» для студентов направления подготовки Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление персоналом». / Сост.: Н.В. Карчевская. – Стаханов: ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023. – 68 с.

Методические указания к практическим работам по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений» для студентов направления подготовки Профессиональное обучение (по отраслям), профиль: «Управление персоналом». / Сост.: Н.В. Карчевская. – Стаханов: ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023. – 40 с.

г) Интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Разработка и принятие управленческих решений» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Разработка и принятие управленческих решений»
Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	Тема 1. Роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Тема 2. Наука о принятии управленческих решений. Тема 3. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Тема 4. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Тема 5. Разработка и	6

			<p>выбор управленческих решений в условиях неопределенности риска.</p> <p>Тема 6. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений.</p> <p>Тема 7. Реализация и контроль выполнения управленческих решений.</p> <p>Тема 8. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений.</p>	
2.	ОПК-6	<p>способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>Тема 9. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.</p> <p>Тема 10. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.</p>	6
3.	ПК-4	<p>способен осуществлять деятельность по организации труда и оплате труда персонала.</p>	<p>Тема 11. Качество и эффективность управленческих решений.</p> <p>Тема 12. Особенности принятия управленческих решений в условиях рыночной экономики.</p>	6

--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-6	знать: основы философских знаний об обществе, государстве и праве; уметь: применять философские знания об обществе, государстве и праве в процессе осуществления юридической деятельности; владеть: методикой использования философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	доклад, экзамен
2.	ОПК-6	знать: основные базовые правила устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках; уметь: самостоятельно использовать базовые правила устной коммуникации и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного общения; владеть: навыками устной и письменной коммуникации на русском языке для эффективной профессиональной коммуникации.	Тема 9 Тема 10	доклад, экзамен
3.	ПК-4	знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и	Тема 11 Тема 12	доклад, экзамен

		<p>технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;</p> <p>уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности;</p> <p>владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.</p>		
4.	ПК-2	<p>знать: основные подходы и направления работы в области проектирования и осуществления индивидуально-личностной концепции профессионально-педагогической деятельности;</p> <p>уметь: проектировать и осуществлять индивидуально-личностные концепции профессионально-педагогической деятельности;</p> <p>владеть: технологиями проектирования образовательного процесса, направленного на формирование способности проектировать и осуществлять индивидуально-личностные концепции профессионально - педагогической деятельности.</p>		доклад, экзамен
5.	ПК-3	<p>знать: приемы и способы когнитивной деятельности;</p> <p>уметь: реализовывать</p>		доклад, экзамен

		когнитивную деятельность; владеть: приемами и способами когнитивной деятельности.		
--	--	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Разработка и принятие управленческих решений».

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Групповые управленческие решения.
2. Обеспечение экономической эффективности управленческих решений.
3. Планирование при разработке управленческих решений.
4. Системный подход и системный анализ в принятии управленческих решений.
5. Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений.
6. Прогнозирование в принятии управленческих решений.
7. Экспертные методы в процессе принятия управленческих решений.
8. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма.
9. Применение дерева решений для достижения целей организации.
10. Управленческое решение на основе метода "Дельфи".
11. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
12. Методы выбора управленческих альтернатив.
13. Методы оценки выполнимости управленческих альтернатив.
14. Методы оценки приемлемости управленческих альтернатив.
15. Функционально-стоимостной анализ в процессе разработки управленческих решений.
16. Обеспечение сопоставимости управленческих решений.
17. Использование сценарного подхода при разработке управленческого решения.
18. Решение управленческой задачи методом анализа иерархий.
19. Решение управленческой задачи с применением платежной матрицы.
20. Разработка управленческого решения по снижению себестоимости.
21. Разработка управленческого решения в маркетинговой деятельности
22. Разработка управленческого решения при управлении персоналом.
23. Выбор рациональной целевой комплексной программы в регионе.
24. Целеполагание и формирование концепции (программы) социально-экономического развития региона (города, района).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и

	т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Зачет

1. Понятие «принятие решений» в широком и узком смысле.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Технология разработки решения.
4. Цель, объект и предмет разработки управленческих решений.
5. Классификация видов решений.
6. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
7. Основанные на суждениях, интуитивные и творческие решения.
8. Решения, типичные для общих функций управления.
9. Составляющие задачи принятия управленческого решений.
10. Проблемная ситуация на предприятии.
11. Ограничения и критерии при принятии решения.
12. Схема процесса принятия управленческого решения.
13. Механизм предпочтений лица, принимающего решение.
14. Концепции и принципы управленческих решений.
15. Парадигмы «рациональных» и «эмоциональных» решений.
16. Содержание механизма прямых приоритетов распределения ресурсов.
17. Содержание механизма обратных приоритетов распределения ресурсов.
18. Содержание и методика конкурсного механизма распределения ресурсов.
19. Содержание и методика распределения ресурсов механизмом открытого управления.
20. Исторические аспекты зарождения науки принятия решений, предпосылки, стадии, связь теории с другими дисциплинами.
21. Современные учёные, работающие в сфере науки об управленческих решениях.
22. Типизация и виды управленческих решений, их сочетания.
23. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения.
24. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки

управленческого решения.

25. Альтернативность разработки и принятия управленческих решений.
26. Линейное уравнение: характеристика, построение, решение примеров задач.
27. Механизм использования линейного уравнения в задачах о выборе ресурсов в организациях.
28. Стратегические возможности использования принимаемых решений о выборе производственных ресурсов организации.
29. Значение знания психологии в работе менеджера.
30. Психофизиологическая дифференциация руководителей и исполнителей.
31. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
32. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
33. Основные методы целеполагания.
34. Метод логической структуризации целей при целеполагании.
35. Метод парных сравнений при целеполагании.
36. Механизм метода управления по целям.
37. Процедуры и критерии формирования управленческих решений.
38. Аналитические методы разработки решений.
39. Статистические методы разработки решений.
40. Математическое программирование при принятии решений.
41. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.
42. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.
43. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.
44. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.
45. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.
46. Способы изучения временных ресурсов персонала.
47. Общие дезорганизирующие факторы управленческого процесса.
48. Применение принципа В. Парето для распределения приоритетов при выполнении решений.
49. Применение принципа Эйзенхауэра для распределения приоритетов при выполнении решений.
50. Применение метода анализа А, Б, В для распределения приоритетов при выполнении решений.
51. Свойства внешней среды организации, учитываемые при разработке решений.
52. Методика проведения SWOT-анализа.
53. Методика построения диаграммы Парето.
54. Разработка решений на основе диаграммы Парето.
55. Методика построения диаграммы Исикавы.
56. Разработка решений на основе диаграммы Исикавы.
57. Технология построения дерева целей.
58. Механизм формулирования задачи при построении дерева решения.
59. Алгоритм построения дерева решения.
60. Методика принятия решения на основе дерева решений.

61. Наука самоменеджмента: назначение, задачи, возможности.
62. Наука тайм-менеджмента: назначение, задачи, возможности.
63. Выявление и анализ факторов, крадущих рабочее время у персонала.
64. Внешняя среда предприятия и её факторы.
65. Внутренняя среда предприятия и её факторы.
66. Составляющие элементы ближнего кольца внешней среды предприятия.
67. Составляющие элементы дальнего кольца внешней среды предприятия.
68. Основные свойства внешней среды, влияющие на разработку решений.
69. Возможности и задачи SWOT-анализа.
70. Проблемная ситуация в организации, её структура.
71. Особенности принятия срочных решений.
72. Миссия, цель и целеполагание в организации.
73. Механизм трансформации проблемы в цель.
74. Классификация целей при принятии решений.
75. Построение дерева решений.
76. Понятие и условия применения дерева решений.
77. Методы оценок вероятностей состояний среды в условиях риска.
78. Метод определения ожидаемой денежной оценки альтернативы или стратегии.
79. Организация разработки управленческих решений.
80. Процедура согласования управленческих решений.
81. Процедура принятия и утверждения управленческих решений.
82. Механизм организации выполнения управленческих решений.
83. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР.
84. Правила организации выполнения управленческих решений.
85. Сущность контроля управленческих решений.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и

	<p>навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.</p>
не зачтено	<p>Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы</p>

Форма листа изменений и дополнений, внесённых в ФОС

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)