

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Стахановский инженерно-педагогический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра социально-экономических и педагогических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ:
Директор СИПИ (филиала)
ФГБОУ ВО «ЛУГУ им. В. Даля»
А.А. Авершин
(подпись)
« 21 » апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

По направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Магистерская программа: «Профессиональная психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование» по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 30 с.


Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2023 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. мед. наук, доцент Сергеев С.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «13» 04 2023 г., протокол № 10.

Заведующая кафедрой


социально-экономических и педагогических дисциплин  Н.В. Карчевская

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____.

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Стахановского инженерно-педагогического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «__» _____ 2023 г., протокол № _____.

Председатель учебно-методической комиссии

СИПИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Н.В. Банник

© Сергеев С.Н., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины «Психологическое консультирование»: освоение общепрофессиональных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования, развитие профессионально-важных качеств психолога-консультанта.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Психологическое консультирование» является формирование у студентов представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах; способствовать формированию у студентов базовых умений в области психологического консультирования; создать условия для получения студентом первичного клиентского, консультативного и супервизорского опыта; способствовать рефлексии профессиональных возможностей студентов, формированию профессионального стиля консультирования, определения направлений профессионального развития.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психологическое консультирование» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.04. Профессиональное обучение (по отраслям).

Дисциплина реализуется кафедрой социально-экономических и педагогических дисциплин

Основывается на базе дисциплин: «Спецкурс по общей психологии».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Психокоррекция и психотерапия», «Профессиональное становление лидера», «Введение в гендерную психологию».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему УК-3.2. Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать	Знать: Основные принципы организации и руководства командой. Методы разработки командной стратегии для достижения поставленных целей. Уметь: Организовывать работу команды на основе понимания индивидуальных особенностей участников. Выявлять цели и задачи команды, формулировать стратегию и план действий для их достижения. Умело распределять обязанности и ресурсы между членами команды. Решать конфликты внутри команды и повышать ее эффективность.

	<p>полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием</p> <p>УК-3.3. Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров.</p>	<p>Владеть:</p> <p>Навыками командного лидерства, способностью мотивировать и вдохновлять участников команды.</p> <p>Навыками коммуникации и управления конфликтами в коллективе.</p> <p>Умением создавать атмосферу доверия и взаимопонимания в команде.</p> <p>Гибким и адаптивным подходом к управлению командой в различных ситуациях.</p>
<p>ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.1. Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психолого-педагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3. Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики</p>	<p>Знать: основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области образования; основные подходы и методики психологического консультирования; основные принципы конфиденциальности и безопасности при проведении психологического консультирования.</p> <p>Уметь: применять нормы профессиональной этики в работе как психологического консультанта; применять практические навыки психологического консультирования в различных ситуациях.</p> <p>Владеть: навыками оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с законодательством и этическими стандартами; навыками реализации эффективной коммуникации и взаимодействия с клиентами в процессе консультирования.</p>

	<p>при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности</p>	
<p>ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-3.1. Знает: основы психолого-педагогической диагностики; основы инклюзивного образования; нормативно-правовые, психолого-педагогические, проектно-методические и организационно-управленческие аспекты организации совместной и индивидуальной учебной (учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной) и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, при реализации основных и дополнительных образовательных программ; основы проектирования образовательной среды, технологии обучения и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.2. Умеет: выбирать и применять методы психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных обучающихся; проектировать содержание и организационно-методический инструментарий процесса совместной и индивидуальной</p>	<p>Знать: основные принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, включая тех, у кого есть особые образовательные потребности; способы и методы адаптации учебного материала и подходов к обучению для учащихся с особыми образовательными потребностями. Уметь: проводить планирование обучения и воспитания, учитывая потребности различных учащихся, включая учащихся с особыми образовательными потребностями; проводить анализ и оценку результатов обучения и воспитания для каждого учащегося, предоставляя индивидуализированную поддержку и консультирование. Владеть: методиками и технологиями выполнения психологического консультирования в рамках сопровождения учащихся с различными образовательными потребностями; навыками построения позитивного взаимодействия с учащимися и их родителями, адаптированными к специфике их образовательных потребностей.</p>

	<p>учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями нормативных правовых документов, с учетом принципов инклюзивного образования</p> <p>ОПК-3.3. Владеет: методиками психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных обучающихся; методикой выбора и проектирования форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	
<p>ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений</p>	<p>ОПК-7.1. Знает: основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ</p> <p>ОПК-7.2. Умеет: планировать и организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации, взаимодействовать с руководителями образовательной организации, другими участниками образовательных отношений при решении различных задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7.3. Владеет: методикой планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений для решения</p>	<p>Знать: методы планирования взаимодействия участников образовательных отношений.</p> <p>Уметь: организовывать эффективные коммуникации с участниками образовательного процесса.</p> <p>Владеть: навыками создания планов взаимодействия с участниками образовательных отношений.</p>

	профессиональных задач	
ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	<p>ОПК-8.1. Знает: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к педагогическому (научно-педагогическому) работнику, его обязанности и ответственность; основы педагогического проектирования, оценки качества и результатов педагогических проектов; современные направления международных и отечественных педагогических исследований</p> <p>ОПК-8.2. Умеет: осуществлять анализ, интерпретацию научной информации, результатов международных и отечественных исследований, адаптировать и применять их в педагогическом проектировании; проектировать педагогическую деятельность в соответствии с поставленными целями; осуществлять оценку качества результатов педагогического проектирования</p> <p>ОПК-8.3. Владеет: методами педагогического проектирования; методикой оформления и представления результатов педагогического проектирования</p>	<p>Знать: специальные научные теории и исследования в области психологического консультирования.</p> <p>Уметь: проектировать педагогическую деятельность с использованием научных знаний в области психологического консультирования.</p> <p>Владеть: навыками разработки планов и стратегий педагогической работы с учетом особенностей психологического консультирования.</p>
ПК-1 Способен к реализации и экспертизе программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся	<p>ПК-1.1. Демонстрирует знание структуры программ индивидуального психологического сопровождения клиентов</p> <p>ПК-1.2. Демонстрирует умение формировать содержание программ индивидуального психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p>	<p>Знать: принципы и методы предотвращения социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся.</p> <p>Уметь: осуществлять экспертизу программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся.</p> <p>Владеть: навыками экспертизы программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся.</p>
ПК-2 Способен к просветительской деятельности по организации взаимодействия субъектов образовательных отношений	<p>ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов</p> <p>ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с</p>	<p>Знать методики организации просветительской деятельности.</p> <p>Уметь: эффективно взаимодействовать с субъектами образовательных отношений.</p> <p>Владеть: навыками просветительской деятельности для организации взаимодействия различных субъектов образовательных отношений.</p>

	клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования	
ПК-3 Способен консультировать участников образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения	ПК.3.1. Оказывает помощь в ситуации профессионального выбора и карьерного роста. ПК 3.2. Владеет методами консультирования студентов в высшей школе.	Знать: психологические методики консультирования. Уметь: проводить консультации с участниками образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения. Владеть: навыками работы с проблемами клиента; навыками консультирования участников образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	144 (3 зач. ед)	-	144 (3 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	32	-	16
Лекции	16	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	16	-	8
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	122	-	128
Итоговая аттестация	Экзамен	-	Экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи психотерапии и психологического консультирования.

Тема 2. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем.

Тема 3. Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования.

Тема 4. Инструментарий психолога.

Тема 5. Типы запроса.

Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта.

Тема 7. Создание терапевтической гипотезы и ее проверка.

Тема 8. Этические принципы психологического консультирования.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Предмет и задачи психотерапии и психологического консультирования	2	-	2
2.	Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем	2	-	2
3.	Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования	2	-	-
4.	Инструментарий психолога	2	-	-
5.	Типы запроса	2	-	-
6.	Анализ запроса и заключение контракта	2	-	2
7.	Создание терапевтической гипотезы и ее проверка	2	-	-
8.	Этические принципы психологического консультирования	2	-	2
Итого:		16	-	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Специфика психологического консультирования. Цели и задачи	2	-	2
2.	Специальные проблемы психологического консультирования	6	-	2
3.	Процесс психологического консультирования	2	-	-
4.	Динамическое направление в психологическом консультировании	1	-	-
5.	Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании	1	-	2
6.	Экзистенциально-гуманистическое направление в консультировании	1	-	-
7.	Сравнительный анализ основных направлений в консультировании	1	-	-
8.	Семейное консультирование	2	-	2
Итого:		16	-	8

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
		-	-	-
Итого:		-	-	-

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Консультирование как вид отношений помощи и как репертуар воздействий. Цели консультативной работы	Конспект	4	-	4
2.	Организационные формы консультирования	Домашнее задание	4	-	4
3.	Теории психологического консультирования	Домашнее задание	4	-	4
4.	Основные проблемы психологического консультирования	Домашнее задание	4	-	4
5.	Соотношение понятий психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.	Домашнее задание	4	-	4
6.	Специфика этики и методологии психологического консультирования	Домашнее задание	4	-	4
7.	Разграничение личных и профессиональных отношений	Домашнее задание	4	-	4
8.	Требования к личности психолога-консультанта. Конгруэнтность. Безусловное позитивное отношение к клиенту. Эмпатия. Аутентичность. Открытость собственному опыту. Развитое самопознание. Целостная эго-идентичность	Домашнее задание	4	-	5
9.	Постановка реалистичных целей	Домашнее задание	4	-	4
10.	Типичные ошибки психолога-консультанта	Домашнее задание	4	-	4
11.	Профессиональные риски	Домашнее задание	4	-	4
12.	Феномен альтруизма и его искажения	Домашнее задание	4	-	4
13.	Синдром эмоционального выгорания	Домашнее задание	4	-	4
14.	Типы клиентов, типы клиентских ситуаций	Домашнее задание	4	-	4
15.	Исследование и определение проблем клиента	Домашнее задание	4	-	4
16.	Задачи клиента в процессе психологического консультирования	Домашнее задание	4	-	4
17.	Типы клиентов и мишени консультативной работы с ними	Домашнее задание	4	-	4
18.	Совпадение типов клиента, техники и метода воздействия.	Домашнее задание	4	-	5

	Консультирование при социально-бытовых проблемах, семейных, поведенческих, эмоциональных, при проблемах развития				
19.	Особенности взаимодействия с клиентами разных типов (истерические, параноидные, шизоидные, обсессивные и др. акцентуации характеров)	Домашнее задание	4	-	5
20.	Навыки определения проблемной ситуации. Этапы процесса консультирования	Домашнее задание	4	-	4
21	Виды психологического консультирования в образовательном учреждении	Домашнее задание	4	-	4
22.	Позиции стратегии работы психолога-консультанта	Домашнее задание	4	-	4
23.	Структура психологической первичной консультации, навыки психологического консультирования, установления контакта, сбора информации, установление гипотезы психологического исследования, проверка гипотезы исследования, заключения контракта на психологическую работу	Домашнее задание	4	-	4
24.	Идентификация альтернатив (возможные пути решения проблем)	Домашнее задание	4	-	4
25.	Практическая реализация плана решения проблем	Домашнее задание	4	-	4
26.	Тестирование в практике психологического консультирования. Показания к использованию тестов в процессе консультирования	Домашнее задание	4	-	4
27.	Требования к применяемым тестам. Процедура сообщения клиенту результатов тестирования.	Домашнее задание	4	-	4
28.	Возможности оценки эффективности консультирования	Домашнее задание	4	-	4
29.	Навыки установления контакта с клиентом	Домашнее задание	4	-	4
30.	Процедуры и техники консультирования: постановка вопросов, отражение содержания (перефразирование и обобщение); ободрение и успокаивание; отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, чувства консультанта и самораскрытие, структурирование консультирования	Домашнее задание	2	-	4
31.	Навыки работы по коррекции эмоциональной, мотивационной и	Домашнее задание	4	-	5

	когнитивной составляющей кризисных состояний личности.				
	Итого:		122	-	128

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психологическое консультирование» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

рефераты;

тесты;

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30%	

	ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358>
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472768>
3. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>

б) дополнительная литература:

1. Абрамова Г. С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов. —
2. Изд. 6-е, перераб. и доп. — М.: Академический проект, 2001. — 480 с.
3. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое
4. консультирование. — М.: Независимая фирма «Класс», 2000. — 208 с.
5. Бельская Е. Г. Основы психологического консультирования и
6. психотерапии. Учебное пособие. — Обнинск: ИАТЭ, 1998. — 80 с.
7. Глэддинг С. Психологическое консультирование. СПб., 2002.
8. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология. — СПб.: Издательство «Речь», 2001. — 352 с.
9. Кочюнас Р.-А. Б. Основы психологического консультирования: Пер. с лит.
- 10.— М.: Академический проект, 1999. — 239 с. 28.Куттер П. Современный психоанализ. СПб., 1997.
11. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. - М.: Смысл, 1998.-109 с.
12. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб: Издательство «Питер», 2000. — 464 с.
13. Фурман Б. Психотерапевтическое консультирование: Беседа, направленная на решение. — СПб., 2001.

в) методические рекомендации:

1. Обозов Н. Н. Психологическое консультирование (методическое пособие). — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет. Ассоциация лекторов. Центр прикладной психологии, 1993.- 49 с.

г) интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
4. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
2. Электронная библиотека ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова» «МегаПро» <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>.
3. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

1. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/

Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психологическое консультирование»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проектного менеджера, требования к нему УК-3.2. Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием УК-3.3. Владеет: инструментами и методами мотивации	Тема 1. Предмет и задачи психотерапии и психологического консультирования. Тема 2. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем. Тема 3. Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования. Тема 4. Инструментарий психолога. Тема 5. Типы запроса. Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта.	1

			участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров.		
2.	ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	<p>ОПК-1.1. Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования; психолого-педагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией</p> <p>ОПК-1.2. Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3. Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами</p>	<p>Тема 1. Предмет и задачи психотерапии и психологического консультирования.</p> <p>Тема 2. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем.</p> <p>Тема 3. Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования.</p> <p>Тема 4. Инструментарий психолога.</p> <p>Тема 5. Типы запроса.</p> <p>Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта.</p>	1

			<p>профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности</p>		
3.	ОПК-3	<p>Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-3.1. Знает: основы психолого-педагогической диагностики; основы инклюзивного образования; нормативно-правовые, психолого-педагогические, проектно-методические и организационно-управленческие аспекты организации совместной и индивидуальной учебной (учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной) и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, при реализации основных и дополнительных образовательных программ; основы проектирования образовательной среды, технологии обучения и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.2. Умеет: выбирать и применять методы психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных</p>	<p>Тема 7. Создание терапевтической гипотезы и ее проверка.</p>	1

			<p>обучающихся; проектировать содержание и организационно-методический инструментарий процесса совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями нормативных правовых документов, с учетом принципов инклюзивного образования</p> <p>ОПК-3.3. Владеет: методиками психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных обучающихся; методикой выбора и проектирования форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>		
4.	ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	<p>ОПК-7.1. Знает: основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ</p> <p>ОПК-7.2. Умеет:</p>	<p>Тема 3. Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования.</p> <p>Тема 4. Инструментарий психолога.</p> <p>Тема 5. Типы запроса.</p>	1

			<p>планировать и организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;</p> <p>координировать деятельность сотрудников образовательной организации, взаимодействовать с руководителями образовательной организации, другими участниками образовательных отношений при решении различных задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7.3. Владеет: методикой планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений для решения профессиональных задач</p>		
5.	ОПК-8	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	<p>ОПК-8.1. Знает: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к педагогическому (научно-педагогическому) работнику, его обязанности и ответственность; основы педагогического проектирования, оценки качества и результатов педагогических проектов; современные направления международных и отечественных педагогических исследований</p> <p>ОПК-8.2. Умеет: осуществлять анализ, интерпретацию научной информации, результатов международных и отечественных исследований,</p>	<p>Тема 3. Консультативная беседа, ее этапы. Сбор информации в процессе консультирования.</p> <p>Тема 4. Инструментарий психолога.</p> <p>Тема 5. Типы запроса.</p> <p>Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта.</p>	1

			адаптировать и применять их в педагогическом проектировании; проектировать педагогическую деятельность в соответствии с поставленными целями; осуществлять оценку качества результатов педагогического проектирования ОПК-8.3. Владеет: методами педагогического проектирования; методикой оформления и представления результатов педагогического проектирования		
6.	ПК-1	Способен к реализации и экспертизе программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся	ПК-1.1. Демонстрирует знание структуры программ индивидуального психологического сопровождения клиентов ПК-1.2. Демонстрирует умение формировать содержание программ индивидуального психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников	Тема 7. Создание терапевтической гипотезы и ее проверка. Тема 8. Этические принципы психологического консультирования.	1
7.	ПК-2	Способен к просветительской деятельности по организации взаимодействия субъектов образовательных отношений	ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования	Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта. Тема 7. Создание терапевтической гипотезы и ее проверка. Тема 8. Этические принципы психологического консультирования.	1
8.	ПК-3	Способен консультировать участников образовательных отношений по психологическим проблемам обучения,	ПК.3.1. Оказывает помощь в ситуации профессионального выбора и карьерного роста. ПК 3.2. Владеет методами консультирования студентов в высшей школе.	Тема 6. Анализ запроса и заключение контракта. Тема 8. Этические принципы психологического консультирования.	

		воспитания, развития и профессионального самоопределения			
--	--	--	--	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1. Знает: жизненный цикл команды, основы ее формирования и развития; основы обеспечения эффективности командной работы и руководства ею; функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему</p> <p>УК-3.2. Умеет: разрабатывать стратегию командной работы; формировать команду, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием</p> <p>УК-3.3. Владеет: инструментами и методами мотивации участников командной работы; методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов; методами оценки компетенций и опыта участников команды; методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров.</p>	<p>Знать: Основные принципы организации и руководства командой. Методы разработки командной стратегии для достижения поставленных целей.</p> <p>Уметь: Организовывать работу команды на основе понимания индивидуальных особенностей участников. Выявлять цели и задачи команды, формулировать стратегию и план действий для их достижения. Умело распределять обязанности и ресурсы между членами команды. Решать конфликты внутри команды и повышать ее эффективность.</p> <p>Владеть: Навыками командного лидерства, способностью мотивировать и вдохновлять участников команды. Навыками коммуникации и управления конфликтами в коллективе. Умением создавать атмосферу доверия и взаимопонимания в команде. Гибким и адаптивным подходом к управлению командой в различных ситуациях.</p>	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к зачёту.
2	ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в	ОПК-1.1. Знает: состав, содержание и область действия нормативных правовых актов в сфере образования;	Знать: основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области образования; основные	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений),

	соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	психолого-педагогические основы профессионального взаимодействия; содержание основных категорий профессиональной этики; структуру управления образовательной организацией ОПК-1.2. Умеет: выстраивать (корректировать) профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; анализировать и оптимизировать процессы в сфере профессиональной деятельности ОПК-1.3. Владеет: методами поиска и анализа нормативных правовых актов и локальных нормативных актов образовательной организации, регламентирующих различные аспекты профессиональной деятельности; нормами профессиональной этики при взаимодействии с участниками образовательных отношений; основами анализа и планирования профессиональной деятельности	подходы и методики психологического консультирования; основные принципы конфиденциальности и безопасности при проведении психологического консультирования. Уметь: применять нормы профессиональной этики в работе как психологического консультанта; применять практические навыки психологического консультирования в различных ситуациях. Владеть: навыками оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с законодательством и этическими стандартами; навыками реализации эффективной коммуникации и взаимодействия с клиентами в процессе консультирования.	Тема 5. Тема 6.	вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену
3	ОПК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	ОПК-3.1. Знает: основы психолого-педагогической диагностики; основы инклюзивного образования; нормативно-правовые, психолого-педагогические, проектно-методические и организационно-управленческие аспекты организации совместной и индивидуальной учебной (учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной) и воспитательной деятельности	Знать: основные принципы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, включая тех, у кого есть особые образовательные потребности; способы и методы адаптации учебного материала и подходов к обучению для учащихся с особыми образовательными потребностями. Уметь: проводить планирование обучения и воспитания, учитывая потребности различных	Тема 7.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.

		<p>обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, при реализации основных и дополнительных образовательных программ; основы проектирования образовательной среды, технологии обучения и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-3.2. Умеет: выбирать и применять методы психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных обучающихся; проектировать содержание и организационно-методический инструментарий процесса совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями нормативных правовых документов, с учетом принципов инклюзивного образования</p> <p>ОПК-3.3. Владеет: методиками психолого-педагогической диагностики с целью выявления индивидуальных особенностей, потребностей, затруднений обучающихся (в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями), выявления одаренных обучающихся; методикой выбора и</p>	<p>учащихся, включая учащихся с особыми образовательными потребностями; проводить анализ и оценку результатов обучения и воспитания для каждого учащегося, предоставляя индивидуализированную поддержку и консультирование.</p> <p>Владеть: методиками и технологиями выполнения психологического консультирования в рамках сопровождения учащихся с различными образовательными потребностями; навыками построения позитивного взаимодействия с учащимися и их родителями, адаптированными к специфике их образовательных потребностей.</p>		
--	--	---	--	--	--

		проектирования форм и методов организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями			
4	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Знает: основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений в процессе реализации образовательных программ ОПК-7.2. Умеет: планировать и организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации, взаимодействовать с руководителями образовательной организации, другими участниками образовательных отношений при решении различных задач профессиональной деятельности ОПК-7.3. Владеет: методикой планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений для решения профессиональных задач	Знать: методы планирования взаимодействий участников образовательных отношений. Уметь: организовывать эффективные коммуникации с участниками образовательного процесса. Владеть: навыками создания планов взаимодействия с участниками образовательных отношений.	Тема 3. Тема 4. Тема 5.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.
5	ОПК-8. Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований	ОПК-8.1. Знает: понятие, структуру, функции, цели педагогической деятельности, требования к педагогическому (научно-педагогическому) работнику, его обязанности и ответственность; основы	Знать: специальные научные теории и исследования в области психологического консультирования. Уметь: проектировать педагогическую деятельность с использованием научных знаний в области психологического консультирования.	Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным

		<p>педагогического проектирования, оценки качества и результатов педагогических проектов; современные направления международных и отечественных педагогических исследований ОПК-8.2. Умеет: осуществлять анализ, интерпретацию научной информации, результатов международных и отечественных исследований, адаптировать и применять их в педагогическом проектировании; проектировать педагогическую деятельность в соответствии с поставленными целями; осуществлять оценку качества результатов педагогического проектирования ОПК-8.3. Владеет: методами педагогического проектирования; методикой оформления и представления результатов педагогического проектирования</p>	<p>Владеть: навыками разработки планов и стратегий педагогической работы с учетом особенностей психологического консультирования.</p>		<p>работам, вопросы к экзамену.</p>
6	<p>ПК-1 Способен к реализации и экспертизе программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся</p>	<p>ПК-1.1. Демонстрирует знание структуры программ индивидуального психологического сопровождения клиентов ПК-1.2. Демонстрирует умение формировать содержание программ индивидуального психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников</p>	<p>Знать: принципы и методы предотвращения социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся. Уметь: осуществлять экспертизу программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся. Владеть: навыками экспертизы программ и мероприятий по предотвращению социальных и психолого-педагогических рисков развития обучающихся.</p>	<p>Тема 7. Тема 8.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.</p>
7	<p>ПК-2 Способен к просветительской деятельности по организации взаимодействия субъектов образовательных отношений</p>	<p>ПК-2.1. Владеет знаниям стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять</p>	<p>Знать методики организации просветительской деятельности. Уметь: эффективно взаимодействовать с субъектами образовательных отношений.</p>	<p>Тема 6. Тема 7. Тема 8.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим</p>

		групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования	Владеть: навыками просветительской деятельности для организации взаимодействия различных субъектов образовательных отношений.		работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.
8	ПК-3 Способен консультировать участников образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения	ПК.3.1. Оказывает помощь в ситуации профессионального выбора и карьерного роста. ПК 3.2. Владеет методами консультирования студентов в высшей школе.	Знать: психологические методики консультирования. Уметь: проводить консультации с участниками образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения. Владеть: навыками работы с проблемами клиента; навыками консультирования участников образовательных отношений по психологическим проблемам обучения, воспитания, развития и профессионального самоопределения	Тема 6. Тема 8.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.

Оценочные средства по дисциплине «Психологическое консультирование»

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)

1. Понятие о психологической помощи.
2. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
3. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
4. Возникновение и развитие психологического консультирования.
5. Специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии.
6. Принципы психологического консультирования.
7. Этические аспекты психологического консультирования.
8. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Виды психологического консультирования.
10. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)

4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Вопросы к контрольным работам

1. Динамическое направление в психологическом консультировании.
2. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
3. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании.
4. Пространственные аспекты консультирования.
5. Структурирование времени консультирования.
6. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
7. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в психологическом консультировании.
8. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
9. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
10. Основные этапы ведения консультативной беседы.
11. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
12. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
13. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
14. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
15. Оценка эффективности психологического консультирования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Темы рефератов

1. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
2. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
3. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

4. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
5. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
6. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
7. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
8. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
9. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
10. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт – 1-й семестр)

Теоретические вопросы

1. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
2. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
3. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
4. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
5. Типы клиентов в психологическом консультировании. Понятие «трудные клиенты».
6. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
7. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
8. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
9. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
10. Консультирование тревожных клиентов.
11. Консультирование при реакциях страха и фобиях.

12. Консультирование обсессивных личностей.
13. Консультирование истерических личностей.
14. Консультирование при параноидальных расстройствах.
15. Консультирование шизоидных личностей.
16. Консультирование асоциальных личностей.
17. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
Консультирование при переживании вины.
18. Консультирование при переживаниях утраты.
19. Консультирование «плачущих» клиентов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («Зачёт»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
Зачтено	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
Зачтено	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
Не зачтено	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)