



## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» по направлению подготовки 08.03.01 Строительство профиль «Городское строительство и хозяйство». - 21 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 08.03.01 Строительство (профиль «Городское строительство и хозяйство»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 № 481, с изменениями и дополнениями от 26.11. 2020 № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208.

### СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

Доцент, к.т.н. С.В. Шабрацкий



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры машиностроения и строительства «\_02\_» \_\_09\_\_ 2024 г., протокол № \_1\_.

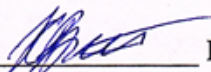
Заведующий кафедрой машиностроения и строительства \_\_\_\_\_ С.В. Шабрацкий



Переутверждена: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «\_16\_» \_\_09\_\_ 2024 г., протокол № \_1\_.

Председатель учебно-методической комиссии  
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью изучения дисциплины** «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» является приобретение студентами комплекса знаний, необходимых для осуществления профессиональной деятельности. Изучение данной дисциплины позволит студентам правильно понимать происходящие в мире и российском обществе социальные процессы, их влияние на строительную сферу и градостроительство. Дисциплина поможет студентам сформировать представление об основных закономерностях социального взаимодействия в условиях трудовых коллективов, понять специфику социальной стратификации в строительной отрасли, предпосылки социальной мобильности и социального неравенства в строительной сфере.

**Задачами** изучения дисциплины является:

- формирование системы знаний о особенностях работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в трудовом коллективе строительной организации;
- освоение умений проведения социологических исследований для формирования территориально-поселенческой среды с учетом потребностей и мотивации населения, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- формирование навыков составлять отчеты по реализованным социологическим исследованиям, внедрять результаты исследований в практическую деятельность предприятий строительной сферы

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» относится к Блоку 1, дисциплин по выбору. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов; умения работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин история, культурология, политология, и служит основой для освоения дисциплин социального характера.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции                                 | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                       | Перечень планируемых результатов                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез | УК-1.1. знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные источники информации в сфере профессиональной деятельности; | <b>Знать:</b><br>методики поиска, сбора и обработки информации;<br>основные принципы и методы |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>                                        | <p>основные принципы и методы системного анализа.<br/> <b>УК-1.2.</b> умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; находить и осуществлять систематизацию, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач направления подготовки.<br/> <b>УК-1.3.</b> владеет практическими навыками поиска и анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач направления подготовки.</p> | <p>системного анализа; о значении информации в учебной деятельности, используя современные информационные технологии; актуальные источники информации в сфере профессиональной деятельности.<br/> <b>Уметь:</b><br/>         применять методики поиска, сбора и обработки информации; находить и осуществлять систематизацию, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач направления подготовки; грамотно, логично, аргументированно сформировывать собственные суждения и оценки, определять и оценивать последствия возможных решений.<br/> <b>Владеть:</b><br/>         практическими навыками поиска, анализа и синтеза информации в многоликом мире современного информационного общества, методами сбора, обработки, защиты и хранения информации, используя современные технологии; методикой системного подхода для решения поставленных задач направления подготовки.</p> |
| <p><b>УК-3</b><br/>         Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p><b>УК-3.1</b> Восприятие целей и функций команды<br/> <b>УК-3.2</b> Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде<br/> <b>УК-3.3</b> Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Знать:</b><br/>         основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.<br/> <b>Уметь:</b><br/>         устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.<br/> <b>Владеть:</b><br/>         простейшими методами и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                         |
|--|--|---------------------------------------------------------|
|  |  | приемами социального взаимодействия и работы в команде. |
|--|--|---------------------------------------------------------|

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                            | Объем часов (зач. ед.)           |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | Очная форма                      | Заочная форма                    |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                                                                                                                         | <b>72</b><br><b>(2 зач. ед.)</b> | <b>72</b><br><b>(2 зач. ед.)</b> |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b>                                                                                                                                                                                 | <b>34</b>                        | <b>8</b>                         |
| <b>в том числе:</b>                                                                                                                                                                                                           |                                  |                                  |
| Лекции                                                                                                                                                                                                                        | 17                               | 4                                |
| Семинарские занятия                                                                                                                                                                                                           | -                                | -                                |
| Практические занятия                                                                                                                                                                                                          | 17                               | 4                                |
| Лабораторные работы                                                                                                                                                                                                           | -                                | -                                |
| Курсовая работа (курсовой проект)                                                                                                                                                                                             | -                                | -                                |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.) | -                                | -                                |
| Самостоятельная работа студента (всего)                                                                                                                                                                                       | <b>38</b>                        | <b>64</b>                        |
| Форма аттестации                                                                                                                                                                                                              | зачет                            | зачет                            |

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### ***Тема 1. СОЦИОЛОГИЯ КАК НАУКА. МЕСТО СОЦИОЛОГИИ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ В СТРУКТУРЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ***

Понятие «социология», объект, предмет, функции социологии как науки. Структура, уровни социологического знания

#### ***Тема 2. СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНО-ПОСЕЛЕНЧЕСКОЙ СРЕДЫ. СТРОИТЕЛЬСТВО ФОРМИРОВАНИЕ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Поселение как социокультурная среда и социальная общность. Труд как фактор, формирующий системы расселения. Основные типы поселений и виды социально-территориальных общностей. Специфика функционирования города. Проблемы урбанизма как образа жизни. Проблемы развития деревни. Современное поселение: между гипергородом и мировой деревней (перспективы развития города и деревни). Жилище как условие благополучия населения. Обеспеченность комфортным жильем в

современной России как показатель уровня жизни населения.

### ***Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ***

Виды социологического исследования. Программа и этапы эмпирического исследования. Выборочный метод в социологии. Прогнозирование в социологических исследованиях. Методы сбора первичной социальной информации (метод опроса. Анкета и интервью как виды опроса.

### ***Тема 4. СТРОИТЕЛЬНАЯ ОТРАСЛЬ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ. СТРОИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ***

Понятие, признаки, виды и функции социальных институтов. Институционализация и ее этапы. Институционализация строительной отрасли. Проблемы строительной отрасли в современной России. Подготовка кадров для строительной отрасли. Производственные организации как социальные группы. Групповые взаимодействия. Структура и ценности производственных организаций. Роль неформальных групп в деятельности организаций. Методы оценки деятельности руководителей.

### ***Тема 5. ТРУД КАК ОДНА ИЗ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ***

Культура труда. Качество труда. Профессионализм. Личностный и институциональный уровни хозяйственной культуры и значение труда. Функции хозяйственной культуры и труда. Изменение отношения к труду и характера труда в современную эпоху. Качественно новое состояние рабочей силы. Труд в системе ценностных ориентаций работающего населения в современной России. Трудовая мотивация Базовые типы трудовой мотивации: инструментальная, профессиональная, патриотическая, хозяйская, люмпенизированная. Факторы люмпенизации. Эмпирические Особенности и динамика мотивации труда персонала российских и европейских производственных организаций.

### ***Тема 6. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ. РЫНОК ТРУДА***

Концепции занятости. Основные функции занятости. Социально-демографические группы в сфере занятости. Труд и занятость в современной России. Формирование российского рынка труда и новых форм занятости в 90-е годы. Структура и динамика спроса и предложения рабочей силы на российском рынке труда. Вторичная занятость и ее особенности в условиях современной России. Занятость и оплата труда в государственном и частном секторах экономики. Региональные аспекты занятости в ЛНР.

### **Тема 7. ТРУДОВАЯ МОБИЛЬНОСТЬ**

Влияние различных факторов на вероятность индивидуальной трудовой мобильности. Горизонтальная внутрипрофессиональная циркуляция индивидов. Межпрофессиональная и внутрипрофессиональная мобильность. Межпоколенная восходящая и нисходящая трудовая мобильность. Трудовая мобильность в переходной экономике: опыт России и стран Центральной и Восточной Европы. Социологические аспекты трудовой миграции в современном мире. Неквалифицированная трудовая миграция. Снижение роли государства в привлечение высококвалифицированных мигрантов. Интернационализация профессий через признание и утверждение квалификации в региональных организациях.

### **Тема 8. СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Причины возникновения, стороны конфликта, динамика протекания трудовых конфликтов. Механизмы разрешения трудовых конфликтов.

#### **4.3. Лекции**

| № п/п         | Название темы                                                                                                                             | Объем часов |               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
|               |                                                                                                                                           | Очная форма | Заочная форма |
| 1             | Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания                                           | 2           | 0,5           |
| 2             | Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирование среды жизнедеятельности | 2           | 0,5           |
| 3             | Организация и проведение социологического исследования                                                                                    | 2           | 0,5           |
| 4             | Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации                                                                    | 2           | 0,5           |
| 5             | Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры                                                                         | 2           | 0,5           |
| 6             | Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда                                         | 2           | 0,5           |
| 7             | Трудовая мобильность                                                                                                                      | 3           | 0,5           |
| 8             | Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений                                                                     | 2           | 0,5           |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                                           | <b>17</b>   | <b>4</b>      |

#### 4.4. Практические занятия

| № п/п         | Название темы                                                                                                                             | Объем часов |               |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
|               |                                                                                                                                           | Очная форма | Заочная форма |
| 1             | Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания                                           | 2           | 2             |
| 2             | Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирование среды жизнедеятельности | 2           |               |
| 3             | Организация и проведение социологического исследования                                                                                    | 3           |               |
| 4             | Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации                                                                    | 2           |               |
| 5             | Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры                                                                         | 2           |               |
| 6             | Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда                                         | 2           |               |
| 7             | Трудовая мобильность                                                                                                                      | 2           | 2             |
| 8             | Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений                                                                     | 2           |               |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                                           | <b>17</b>   | <b>4</b>      |

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы                                                                                                                             | Вид СРС                                                                                   | Объем часов |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
|       |                                                                                                                                           |                                                                                           | Очная форма | Заочная форма |
| 1     | Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания                                           | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 5           | 8             |
| 2     | Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирование среды жизнедеятельности | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 4           | 8             |
| 3     | Организация и проведение социологического исследования                                                                                    | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному                           | 6           | 8             |

|               |                                                                                                   |                                                                                           |    |    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|               |                                                                                                   | контролю знаний и умений.                                                                 |    |    |
| 4             | Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации                            | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 5  | 8  |
| 5             | Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры                                 | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 5  | 8  |
| 6             | Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 4  | 8  |
| 7             | Трудовая мобильность                                                                              | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 5  | 8  |
| 8             | Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений                             | Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений. | 4  | 8  |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                   |                                                                                           | 38 | 64 |

#### **4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам

активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Андреева Г.М., Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Андреева Г.М. - М. : Аспект Пресс, 2017. - 363 с.. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708271.html>

2. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. – М. : Проспект, 2016. – 336 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Ильин Е. П. Психофизиология состояний человека. — СПб.: Питер, 2018. Режим доступа: [https://www.studmed.ru/ilin-ep-psihofiziologiya-sostoyaniy-cheloveka\\_999bb798041.html](https://www.studmed.ru/ilin-ep-psihofiziologiya-sostoyaniy-cheloveka_999bb798041.html)

2. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. СПб, 2017 Режим доступа: [https://www.studmed.ru/pochebut-l-g-chiker-v-a-organizacionnaya-socialnaya-psihologiya\\_91bc03eaa59.html](https://www.studmed.ru/pochebut-l-g-chiker-v-a-organizacionnaya-socialnaya-psihologiya_91bc03eaa59.html)

3. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие/ Истратова О.Н. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>

**в) методические указания:**

1. Скорченко Ю.А. Методические указания для практических и самостоятельных работ по дисциплине «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» для студентов профессионального уровня подготовки бакалавр по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство», 20.03.02 «Природообустройство и водопользование», 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» / Ю.А. Скорченко. – Луганск.: ГОУ ВПО ЛГУ им. В. Даля, 2022. - 15 с.

**г) интернет-ресурсы:**

Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

**Электронные библиотечные системы и ресурсы**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

Научная библиотека ИСА и ЖКХ

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» предполагает использование

академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| <b>Функциональное назначение</b> | <b>Бесплатное программное обеспечение</b> | <b>Ссылки</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет                    | Libre Office 6.3.1                        | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>                                                              |
| Операционная система             | UBUNTU 19.04                              | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                                                                                          |
| Браузер                          | Firefox Mozilla                           | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                                                                                   |
| Браузер                          | Opera                                     | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                                                                                   |
| Почтовый клиент                  | Mozilla Thunderbird                       | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                                                                                 |
| Файл-менеджер                    | Far Manager                               | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор                        | 7Zip                                      | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор             | GIMP (GNU Image Manipulation Program)     | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF                     | PDFCreator                                | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер                       | VLC                                       | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| №<br>п/п | Код компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                        | Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Темы учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Этапы формирования (семестр изучения) |
|----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1        | УК–1            | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | <p><b>УК-1.1.</b> знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные источники информации в сфере профессиональной деятельности; основные принципы и методы системного анализа.</p> <p><b>УК-1.2.</b> умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; находить и осуществлять систематизацию, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач направления подготовки.</p> <p><b>УК-1.3.</b> владеет практическими навыками поиска и анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач направления подготовки.</p> | <p><b>Тема 1.</b> Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания</p> <p><b>Тема 2.</b> Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирования среды жизнедеятельности</p> <p><b>Тема 3.</b> Организация и проведение социологического исследования</p> <p><b>Тема 4.</b> Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации</p> | 3                                     |

|   |      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Тема 5.</b> Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры</p> <p><b>Тема 6.</b> Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда</p> <p><b>Тема 7.</b> Трудовая мобильность</p> <p><b>Тема 8.</b> Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений</p>             |   |
| 2 | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p><b>УК-3.1</b> Восприятие целей и функций команды</p> <p><b>УК-3.2</b> Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде</p> <p><b>УК-3.3</b> Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия</p> | <p><b>Тема 1.</b> Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания</p> <p><b>Тема 2.</b> Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирование среды жизнедеятельности</p> <p><b>Тема 3.</b> Организация и проведение социологического исследования</p> | 3 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p><b>Тема 4.</b><br/>Строительная отрасль как социальный институт.<br/>Строительные организации</p> <p><b>Тема 5.</b> Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры</p> <p><b>Тема 6.</b><br/>Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория.<br/>рынок труда</p> <p><b>Тема 7.</b> Трудовая мобильность</p> <p><b>Тема 8.</b><br/>Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений</p> |  |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код компетенции                                                                                          | Индикаторы достижений компетенции                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                      | Контролируемые темы учебной дисциплины                                                                            | Наименование оценочного средства          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.    | <b>УК-1.</b><br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный | <b>УК-1.1.</b><br><b>УК-1.2.</b><br><b>УК-1.3.</b> | <b>Знать:</b><br>методики поиска, сбора и обработки информации; основные принципы и методы системного анализа; о значении информации в учебной деятельности, используя современные | <b>Тема 1.</b><br>Социология как наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и |

|    |                                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|----|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|    | подход для решения поставленных задач |                    | <p>информационные технологии; актуальные источники информации в сфере профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>применять методики поиска, сбора и обработки информации; находить и осуществлять систематизацию, критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>направления подготовки; грамотно, логично, аргументированно сформировывать собственные суждения и оценки, определять и оценивать последствия возможных решений.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>практическими навыками поиска, анализа и синтеза информации в многоликом мире современного информационного общества, методами сбора, обработки, защиты и хранения информации, используя современные технологии; методикой системного подхода для решения поставленных задач направления подготовки.</p> | <p><b>Тема 2.</b> Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирования среды жизнедеятельности</p> <p><b>Тема 3.</b> Организация и проведение социологического исследования</p> <p><b>Тема 4.</b> Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации</p> <p><b>Тема 5.</b> Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры</p> <p><b>Тема 6.</b> Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда</p> <p><b>Тема 7.</b> Трудовая мобильность</p> <p><b>Тема 8.</b> Социальный контроль и социальные конфликты в сфере трудовых отношений</p> |                |
| 2. | УК-3<br>Способен                      | УК-3.1.<br>УК-3.2. | <b>Знать:</b><br>основные приемы и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Тема 1.</b><br>Социология как                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Во<br>пр<br>ос |

|  |                                                                                   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p><b>УК-3.3.</b></p> | <p>нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.<br/> <b>Уметь:</b><br/> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.<br/> <b>Владеть:</b><br/> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p> | <p>наука. Место социологии в строительной сфере в структуре социологического знания<br/> <b>Тема 2.</b><br/> Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды. Строительство формирование среды жизнедеятельности<br/> <b>Тема 3.</b><br/> Организация и проведение социологического исследования<br/> <b>Тема 4.</b><br/> Строительная отрасль как социальный институт. Строительные организации<br/> <b>Тема 5.</b> Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры<br/> <b>Тема 6.</b><br/> Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория. рынок труда<br/> <b>Тема 7.</b> Трудовая мобильность<br/> <b>Тема 8.</b><br/> Социальный контроль и социальные</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |  |                                            |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | конфликты в<br>сфере трудовых<br>отношений |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------|--|

**Оценочные средства по дисциплине  
«Социальные коммуникации в профессиональной деятельности»**

**Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):**

1. Специфика формирования трудового коллектива в строительной отрасли.
2. Влияние отношений подряда и субподряда на функционирование трудового коллектива
3. Влияние дисфункции строительной отрасли на функционирование трудовых коллективов
4. Влияние конфессиональных различий на межличностное взаимодействие в рамках трудового коллектива.
5. Влияние социальных различий на межличностное взаимодействие в рамках трудового коллектива.
6. Влияние этнических различий на функционирование трудового коллектива.
7. Внутригрупповые формы контроля в трудовых коллективах
8. Формирование корпоративной культуры в строительных организациях с учетом конфессиональных и культурных различий сотрудников.
9. Возможности использования прикладного социологического исследования для решения проблем, возникающих в коллективах на основе этнических, конфессиональных и культурных различий его участников.
10. Высшее образование как условие карьерного роста.
11. Социально-экономические предпосылки и последствия использования труда мигрантов в строительной отрасли.
12. Структурная и поведенческая ассимиляция в строительной отрасли.
13. Влияние условий труда на работу коллектива в строительной отрасли.
14. Кадровая политика строительных организаций.
15. Формальное и неформальное лидерство в трудовом коллективе.
16. Высшее образование как средство формирования толерантного восприятия этнических, конфессиональных и культурных различий.
17. Социальные различия в обществе как мотивация карьерного роста.
18. Особенности формирования трудового коллектива компаниями-интеграторами
19. Специфика работы представителей российских строительных компаний в странах с иной этнической и конфессиональной культурой.

20. Социальная, этническая и конфессиональная сегрегация в российских городах.

21. Трудовая миграция и формирование рынка рабочей силы в строительной отрасли.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                     | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                            |

### Вопросы к контрольным работам:

1. Социология как наука. Применение социологического знания в строительной сфере.

2. Социальные аспекты формирования и функционирования территориально-поселенческой среды.

3. Жилище как условие благополучия населения.

4. Строительство - формирование среды жизнедеятельности.

5. Социальные проблемы функционирования строительного комплекса и ЖКХ в ЛНР.

6. Строительная отрасль как социальный институт.

7. Производственные организации.

8. Строительные организации.

9. Управление строительными организациями как социальными системами.

10. Управление строительным комплексом как социально-экономической системой.

11. Подготовка кадров для строительной отрасли.

12. Труд как одна из фундаментальных ценностей хозяйственной культуры.

13. Трудовая мотивация.

14. Факторы трудовой мотивации.

15. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой.

- 16.. Социальный контроль в сфере трудовых отношений в строительной отрасли.
17. Социальные конфликты в сфере трудовых отношений.
18. Экономическая активность и занятость населения как социально-экономическая категория.
19. Рынок труда.
20. Внутрифирменный рынок труда.
21. Безработица как социальное явление.
22. Трудовая мобильность.
23. Труд и занятость в современной России.
24. Социологические аспекты трудовой миграции в современном мире.
25. Трудовая миграция на постсоветском пространстве.
26. Организация и проведение социологического исследования в строительной сфере.
27. Методы сбора первичной социальной информации в социологической сфере.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

#### Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Виды конфликтов в строительных организациях.
2. Влияние строительных организаций на непосредственное окружение.
3. Влияние строительных организаций на макроокружение.
4. Внутригрупповые формы взаимодействия в строительных организациях.
5. Горизонтальная и вертикальная мобильность в строительной отрасли.
6. Город как географический объект.
7. Дисфункции в строительной отрасли.
8. Мотивация труда в строительных организациях.
9. Организация: понятие, типы, структура.
10. Основные виды современной системы городов.
11. Основные виды строительных организаций.

12. Основные характеристики процесса урбанизации.
13. Типология конфликтов.
14. Способы разрешения конфликтов.
15. Понятие городской структуры.
16. Понятие конфликта.
17. Роль Чикагской школы в изучении городского пространства.
18. Сегрегация: типы и причины.
19. Современный мегаполис.
20. Социальная мобильность в строительной отрасли.
21. Социальное регулирование в строительной сфере.
22. Социальный институт: определение, признаки, функции.
23. Строительная отрасль как социальный институт.
24. Строительные организации и формирование городской среды.
25. Структура конфликта и способы его разрешения.
26. Структурная и фрикционная безработица в строительной отрасли.
27. Специфика взаимодействия строительных организаций с непосредственным окружением.
28. Теории деления городского пространства.
29. Теория транспортного размещения городов.
30. Теория функциональной специализации города.
31. Теория центрального места города.
32. Причины конфликтов в строительных организациях.
33. Типология строительных организаций.
34. Девелоперские организации и их функции.
35. Недвижимость и ее социальные характеристики.
36. Условия вертикальной мобильности в строительной отрасли.
37. Условия труда в строительной сфере.
38. Формальная и неформальная структура строительных организаций.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

| Национальная шкала | Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Зачеты  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| отлично (5)        | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено |
| хорошо (4)         | Студент знает программный материал,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                         | грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                               |            |
| удовлетворительно (3)   | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.         |            |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы | не зачтено |

### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись (с<br>расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |