

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛУГАНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**КОЛЛЕДЖ СЕВЕРОДОНЕЦКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА
(филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»**

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность

**09.02.07 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
И ПРОГРАММИРОВАНИЕ»**

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН методической комиссией Колледжа
Северодонецкого технологического института (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им.
В. Даля»

Протокол № 01 от «05» сентября 2025 г.

Председатель комиссии



В.Н. Лескин

Разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта
среднего профессионального образование по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

УТВЕРЖДЕН

заместителем директора



Р.П. Филь

Составитель(и):

Цивенко Алена Сергеевна, преподаватель СПО Колледжа Северодонецкого
технологического института (филиал) ФГБОУ «ЛГУ им. В.Даля»

Паспорт КОМПЛЕКТА оценочных средств

Специальность:

09.02.07 Информационные системы и программирование

Учебная дисциплина: Психология общения

Требования ФГОС СПО к результатам освоения дисциплины:

общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

Задачи воспитания дисциплин гуманитарного цикла

- освоение обучающимися ценностно-нормативного и деятельностно-практического

аспекта отношений человека с человеком, патриота с Родиной, гражданина с правовым государством и гражданским обществом, человека с природой, с искусством и т.д.;

- вовлечение обучающегося в процессы самопознания, самопонимания, содействие обучающимся в соотнесении представлений о собственных возможностях, интересах, ограничениях с запросами и требованиями окружающих людей, общества, государства;
- помощь в личностном самоопределении, проектировании индивидуальных образовательных траекторий и образа будущей профессиональной деятельности,

поддержка деятельности обучающегося по саморазвитию;

- овладение обучающимся социальными, регулятивными и коммуникативными компетенциями, обеспечивающими ему индивидуальную успешность в общении с окружающими, результативность в социальных практиках, в процессе сотрудничества со сверстниками, старшими и младшими

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь представление:

- о социально-психологических закономерностях общения и взаимодействия людей;
- о психологических процессах, протекающих в малых и больших группах; - о проблемах социализации и развития личности;
- о значении динамических процессов группового функционирования и индивидуального восприятия;

уметь:

- использовать теоретические знания в дальнейшей деятельности;
- проектировать социально - психологические условия совместной деятельности;
- выявлять и оценивать специфику связей и отношений в социальных сообществах;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия;
- проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между

людьми; знать:

- научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии;
- историю становления науки, ее роль в жизни современного общества;
- общие и частные проблемы группы, принципы исследования больших и малых групп;
- динамические процессы группового функционирования;

- понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности групповой деятельности;
- особенности личности, ее структуру, личную определенность; - проблемы социализации;
- роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности;
- сущностные свойства конфликта, его социально-психологическую структуру, функции и динамику, причины конфликтов в организациях, стратегии поведения участников конфликта и пути его урегулирования.

1. Общие положения

КОМПЛЕКТ оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология общения.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

ФОС разработан на основании положений: основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы учебной дисциплины Психология общения по направлению подготовки специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У-1. Проектировать социально - психологические условия совместной деятельности.	- оценивать в любой ситуации работу социально - психологических механизмов восприятия, понимание людьми друг друга; - производить подбор социопартнеров по типу темперамента, совместимости и другим личностным характеристикам.
У- 2. Выявлять и оценивать специфику связей и отношений в социальных сообществах.	-критически анализировать общие и частные проблемы группы, принципы исследования больших и малых групп, динамические процессы группового функционирования, понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности групповой деятельности.

У- 3. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия.	-анализировать элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, -выделять практическую сторону любой психологической проблемы и применять современные методики анализа ситуации; -владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения.
У – 4. Проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми.	-применять методы исследования и диагностики; методы обработки и интерпретации результатов исследования; отличать методы коррекции и терапии; -оценивать виды и методы психологических воздействий, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности.
3 – 1. Научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии, историю становления науки, ее роль в жизни современного общества.	-сущность предмета изучения социальной психологии, ее специфику и назначение, теоретические и прикладные задачи; роль системы научного знания. - основные периоды становления и развития социальной психологии; направления исследования зарубежных и отечественных концепций. -основные проблемы социальной психологии, закономерности общественно - социальной жизни людей, содержание понятия «социально - психологическая компетентность специалиста».
3 - 2. Виды групп. Понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности	- общие и частные проблемы группы, принципы исследования больших и малых групп, динамические процессы группового функционирования, -сопоставительную характеристику малой

групповой деятельности.	группы и коллектива, типы лидеров и руководителей, структуру механизмов воздействия лидерства; психологические особенности лидера, руководителя и подчиненных; - параметры успеха и неуспеха в совместной деятельности; роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.
3 - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; знать понятие «персонализация личности», «социальная установка личности», психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.
3 – 4.Социально-психологическая структура, функции и динамика конфликтов.	-сущностные свойства конфликта, его социально - психологическая структура, функции и динамика; причины конфликтов в организациях, стратегии поведения участников конфликта и пути его урегулирования.

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля.

Формы контроля (расчетные, тестовые, проектные задания, контрольная работа и т.д.)

Наименование элемента умений или знаний	Наименование темы	Уровень усвоения темы	Виды аттестации	
			Текущий контроль	Промежуто чная
У-1. Проектировать социально - психологические условия совместной деятельности.	Тема 1.2. Психология познавательных процессов личности.	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 1.3. Роль характера и темперамента в социализации личности.	3	Практическая работа № 1 Ситуационные задачи	Накопительная система оценок
	Тема 1.5. Самооценка и уровень притязаний.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок
У- 2. Выявлять и оценивать специфику связей и отношений в социальных сообществах.	Тема 3.3. Социальная психология малых групп. Динамические процессы.	3	Практическая работа № 3 Ситуационные задачи	Накопительная система оценок
У- 3. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия.	Введение. Предмет, объект и задачи соц. психологии как науки. Экспериментальный период развития и методы социального исследования	1	Ситуационные задачи	Накопительная система оценок
	Тема 2.3. Закономерности процесса общения. Структура общения.	2	Практическая работа № 2	Накопительная система оценок
	Тема 2.5. Психология воздействия и соц. контроль в общении.	3	Практическая работа № 4 Ситуационные задачи	Накопительная система оценок

	Тема 3.4. Малая группа и коллектив. Проблема лидерства и руководства.	3	Практическая работа № 5	Накопительная система оценок
У – 4. Проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми.	Тема 1.1. Социально - психологический портрет личности.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 4.1. Социальная психология семьи. Роль семейного воспитания в становлении личности.	3	Практическая работа № 6	Накопительная система оценок
	Тема 4.3. Социально - психологическая структура, функции и динамика конфликтов.	3	Практическая работа № 7 Ситуационные задачи	Накопительная система оценок
З – 1. Научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии, историю становления науки, ее роль в жизни современного общества.	Введение. Предмет, объект и задачи соц. психологии как науки. Экспериментальный период развития и методы социального исследования	1	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
З - 2. Виды групп. Понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности	Тема 2.1. Общественные и межличностные отношения.	2	Тестирование	Накопительная система оценок
	Тема 2.3. Закономерности процесса общения. Структура общения.	2	Контрольная работа	Накопительная система оценок
	Тема 3.1. Проблема группы в социальной		Устный опрос	Накопительная система

групповой деятельности.	психологии.	2		оценок
	Тема 3.2. Стихийные группы и массовые движения.	2	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 3.3. Социальная психология малых групп. Динамические процессы.	3	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 3.4. Малая группа и коллектив. Проблема лидерства и руководства.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок
3 - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	Тема 1.1. Социально - психологический портрет личности.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 1.2. Психология познавательных процессов личности.	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 1.3. Роль характера и темперамента в социализации личности.	3	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 1.4. Чувство собственного достоинства.	2	Эссе	Накопительная система оценок
	Тема 1.5. Самооценка и уровень притязаний.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 2.2. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.	1	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 2.4.Невербальное общение. Учет зон и территорий	2	Устный опрос	Накопительная система оценок

	Тема 4.1. Социальная психология семьи. Роль семейного воспитания в становлении личности.	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 4.2. Психология асоциального поведения. Условия и причины делинквентного поведения	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
3 – 4. Социально-психологическая структура, функции и динамика конфликтов.	Тема 2.2. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.	1	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 2.5.Психология воздействия и соц.контроль в общении.	2	Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 4.1. Социальная психология семьи. Роль семейного воспитания в становлении личности.	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 4.2. Психология асоциального поведения. Условия и причины делинквентного поведения	2	Тестирование Устный опрос	Накопительная система оценок
	Тема 4.3. Социально - психологическая структура, функции и динамика конфликтов.	3	Устный опрос	Накопительная система оценок

4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений.

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания							
	У1	У2	У3	У4	З1	З2	З3	З4
Раздел 1. Социальная психология личности								
Введение. Предмет, объект и задачи соц. психологии как науки. Экспериментальный период развития и методы социального исследования			СЗ 6.1.2		УО 6.1.3 Т 6.1.4			
Тема 1.1. Социально - психологический портрет личности.							УО 6.2.2	
Тема 1.2. Психология познавательных процессов личности.							Т 6.3.3 УО 6.3.2	
Тема 1.3. Роль характера и темперамента в социализации личности.	ПР №1 6.4.2 СЗ 6.4.3						Т 6.4.5 УО 6.4.4	
Тема 1.4. Чувство собственного достоинства.							РЭП 6.5.2	
Тема 1.5. Самооценка и уровень притязаний.							УО 6.6.2	
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей								
Тема 2.1. Общественные и межличностные отношения.						Т 6.7.2		
Тема 2.2. Социальная							УО	УО

психология общения. Содержание, функции и виды общения.							6.8.2	6.8.2
Тема 2.3. Закономерности процесса общения. Структура общения.			ПР №2 6.9.2 ПР№3 6.9.3					
Тема 2.4.Невербальное общение. Учет зон и территорий.			СЗ 6.10.2				УО 6.10.3	
Тема 2.5.Психология воздействия и соц.контроль в общении.			ПР №4 6.11.2 СЗ 6.11.3					УО 6.11.4
Раздел 3. Психология социальных сообществ								
Тема 3.1. Проблема группы в социальной психологии.						УО 6.12.2		
Тема 3.2. Стихийные группы и массовые движения.						УО 6.13.2		
Тема 3.3. Социальная психология малых групп. Динамические процессы.						УО 6.14.2 Т 6.14.3		

Тема 3.4. Малая группа и коллектив. Проблема лидерства и руководства.		ПР №5 6.15.2 СЗ 6.15.4				УО 6.15.3		
Раздел 4. Прикладные отрасли социальной психологии								
Тема 4.1. Социальная психология семьи. Роль семейного воспитания в становлении личности.				ПР №6 6.16.2			УО 6.16.3 Т 6.16.4	УО 6.16.3 Т 6.16.4
Тема 4.2. Психология асоциального поведения. Условия и причины делинквентного поведения							УО 6.17.2 Т 6.17.3	УО 6.17.2 Т 6.17.3
Тема 4.3. Социально - психологическая структура, функции и динамика конфликтов.				ПР №7 6.18.2 СЗ 6.18.4				УО 6.18.3

ПР – практическая работа

СЗ – ситуационная задача

УО – устный опрос

Т – тестирование

РЭП – реферат, эссе, презентация по теме

КР – контрольная работа

5. Распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации.

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания							
	У1	У2	У3	У4	З1	З2	З3	З4
Раздел 1. Социальная психология личности								
Введение. Предмет, объект и задачи соц. психологии как науки. Экспериментальный период развития и методы соц.исследования.			З 6.1.2		В 6.1.3 6.1.4			
Тема 1.1. Социально - психологический портрет личности.							В 6.2.2	
Тема 1.2. Психология познавательных процессов личности.							В 6.3.2 6.3.3	
Тема 1.3. Роль характера и темперамента в социализации личности.	З 6.4.2 6.4.3						В 6.4.4 6.4.5	
Тема 1.4. Чувство собственного достоинства.							В 6.5.2	
Тема 1.5. Самооценка и уровень притязаний.							В 6.6.2	
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей								
Тема 2.1. Общественные и межличностные отношения.						В 6.7.2		
Тема 2.2. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.							В 6.8.2	В 6.8.2
Тема 2.3. Закономерности			З 6.9.2					

процесса общения. Структура общения.			З 6.9.3					
Тема 2.4.Невербальное общение. Учет зон и территорий.			З 6.10.2				В 6.10.3	
Тема 2.5.Психология воздействия и соц.контроль в общении.			З 6.11.2 6.11.3					В 6.11.4
Раздел 3. Психология социальных сообществ								
Тема 3.1. Проблема группы в социальной психологии.						В 6.12.2		
Тема 3.2. Стихийные группы и массовые движения.						В 6.13.2		
Тема 3.3. Социальная психология малых групп. Динамические процессы.						В 6.14.2 6.14.3		
Тема 3.4. Малая группа и коллектив. Проблема лидерства и руководства.		З 6.15.2 6.15.4				В 6.15.3		
Раздел 4 .Прикладные отрасли социальной психологии								
Тема 4.1. Социальная психология семьи. Роль семейного воспитания в становлении личности.				З 6.16.2			В 6.16.3 6.16.4	В 6.16.3 6.16.4
Тема 4.2. Психология асоциального поведения. Условия и причины делинквентного поведения							В 6.17.2 6.17.3	В 6.17.2 6.17.3
Тема 4.3. Социально - психологическая структура, функции и динамика конфликтов.				З 6.18.2 6.18.4				В 6.18.3

З - задания для зачета; В - вопросы для зачета

6. Структура контрольного задания.

Раздел 1.

6.1. Введение. Предмет, объект и задачи социальной психологии как науки.

6.1.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
З – 1. Научные подходы к определению объекта и предмета социальной психологии, историю становления науки, ее роль в жизни современного общества.	-сущность предмета изучения социальной психологии, ее специфику и назначение, теоретические и прикладные задачи; роль системы научного знания, - основные периоды становления и развития социальной психологии; направления исследования зарубежных и отечественных концепций, -основные проблемы социальной психологии, закономерности общественно - социальной жизни людей.	Устный опрос Тест
У- 3. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия.	-анализировать элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, -выделять практическую сторону любой психологической проблемы и применять современные методики анализа ситуации.	Ситуационные задачи

6.1.2 Решение ситуационных задач:

Время на выполнение: 15 мин.

Задача №1

«Психология без педагогики бесполезна, педагогика без психологии бессильна».

В чем, по-вашему, смысл этой формулировки?

Назовите и ранжируйте - по критерию продуктивности - связи психологии с другими науками.

Задача №2

Молодой преподаватель педагогики утверждает, что психология — отживающая наука, и ее связь с педагогикой сильно преувеличена.

Обоснуйте взаимосвязь педагогики и психологии.

Определите взаимосвязь психологии с философией, биологией, антропологией, социологией, гигиеной и медициной.

Критерии оценок:

3 балла - если студент проанализировал ситуацию и верно решил задачу, смог пояснить и обосновать решение задачи;

2 балла - если студент проанализировал ситуацию и верно решил задачу, но затруднился пояснить и обосновать решение задачи;

1 балл – если студент допустил ошибки и неточности при анализе ситуации и решении задачи;

0 баллов – если студент не смог проанализировать ситуацию, неверно решил задачу или не смог ее решить.

6.1.3. Устный опрос.

Время на выполнение: 20 мин.

Текст задания:

1. Понятие «социально - психологическая компетентность специалиста».
2. Особый статус социальной психологии как науки.
3. Классические и современные разработки социальной психологии.
4. Связь понятий «статус» и «долголетие». Проанализируйте экспериментальные данные долголетия мужчин и женщин.
5. Использование социально - психологических знаний в политической, управленческой и производственной сферах.
6. Применение социально - психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательство, менеджмент.

Критерии оценок:

3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;

2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;

1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;

0 баллов – за неправильные ответы.

6.1.4. Тестирование. Тест на тему: «Предмет, объект и задачи социальной психологии. Экспериментальный период развития и методы социального исследования».

Время на выполнение: 20 мин

1 вариант:

1. Первые элементы будущей социальной психологии появились:

а) в эпоху Возрождения;

б) в средние века;

в) в Древней Греции;

г) в XX веке.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

а) личность в группе и общении;

б) социальные группы;

в) общение;

г) психология больших социальных групп и движений;

д) все ответы верны;

е) верны ответы Б и В.

3. Назовите основные причины возникновения социальной психологии:

а) научное любопытство;

б) увеличение числа конфликтов в обществе;

в) усиление индивидуализма;

г) потребности общества.

4. Социальная психология изучает:

а) возрастные различия людей;

б) личность и социальные группы;

в) особенности поведения мужчин и женщин;

г) причины стрессов.

5. Структура личности – это: а)

ее анатомическое строение;

б) внешние характеристики личности (рост, вес, цвет глаз и пр.);

в) совокупность ее социальных характеристик;

г) эмоциональные параметры личности.

6. К социально-психологическим характеристикам личности НЕ относятся:

- а) самосознание;
- б) скорость реакции;
- в) степень овладения языком, речью;
- г) наличие развитого сознания.

7. К какому уровню психики относятся инстинкты?

- а) бессознание; б) сознание; в) внесознание; г) подсознание.

8. Метод психологии исследования, отсроченный в дневниках, воспоминаниях, мемуарах, это:

- а) самонаблюдение; б) наблюдение; в) не включенное самонаблюдение;
- г) включенное наблюдение.

9. В настоящее время считается, что психология – это наука о:

- а) душе; б) сознании и сверхсознании; в) поведении; г) все выше перечисленное.

10. Вид психики, регулирующий чувства и переживания - это:

- а) интропсихика;
- б) эндопсихика;
- в) эмпопсихика;
- г) нет правильных ответов.

2 вариант:

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века, активное участие приняли:

- а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;
- б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;
- в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;
- г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Г.

2. Когда социальная психология оформилась как наука?

- а) в Древнем Риме;
- б) в наши дни;
- в) в начале XX века;
- г) в конце XX века.

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

4. От чего напрямую не зависит психика человека?

- а) состояния организма;
- б) уровня восприятия информации;
- в) биоритма человека;
- г) генетической наследственности.

5. К уровню специальной методологии в социальной психологии относятся:

- а) анализ совместной деятельности группы;
- б) анализ группы как субъекта группового сознания;
- в) изучение генезиса групповых целей и ценностей;
- г) изучение групповой динамики в различных условиях;
- д) верны ответы В и Г;
- е) все ответы верны.

6. Что обозначает «психе»?

- а) сознание; б) сердце; в) наука; г) душа.

7. Переход от описания факта к его внутренней сущности - это

- а) эксперимент; б) наблюдение; в) умозаключение; г) запоминание.

8. Вид психики, отвечающий за внешние процессы и способствующий накоплению жизненного опыта – это...а) экзопсихика; б) эндопсихика; в) сознание; г) внешний психический уровень.

9. Свойство головного мозга принимать из разных источников информацию и передавать ее: а) Самосознание, б) Разум, в) Психика.

10. К подсознанию относят:

- а) сны и сновидения;
- б) дежавю;
- в) экстрасенсорные способности;
- г) инстинкт.

Ключ к тесту:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1вар.	В	Д	Г	Б	В	Б	А	А	Г	А

2вар.	Г	В	А,Д	В	Е	Г	Б	А	В	А,Б
-------	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	-----

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

6.2. Тема 1.1. Социально - психологический портрет личности.

6.2.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
З - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; знать понятие «персонализация личности», «социальная установка личности», психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	Устный опрос
У – 4. Проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми.	-применять методы исследования и диагностики; методы обработки и интерпретации результатов исследования; - влиять на формирование и изменение социальных установок личности.	Практическая работа

6.2.2. Устный опрос.

Время на выполнение: 30 мин.

Текст задания:

1. Раскройте понятие «жизненные планы личности».
2. Как вы считаете, в чем проявляется в современных условиях активная жизненная позиция личности?
3. В чем различие понятий «индивид», «личность», «индивидуальность»?
4. Какие упражнения могут способствовать личностному росту?
5. Составьте свою характеристику личности, используя основные типы личности.
6. Социальные и нравственные качества личности.
7. Активность и самоактуализация личности.
8. Социальный статус и социальная роль личности.
9. Моральные запреты как системные нравственные качества личности.
10. Персонализация личности.
11. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

Критерии оценок:

- 3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;
2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;
1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;
0 баллов – за неправильные ответы.

6.3. Тема 1.2. Психология познавательных процессов личности.

6.3.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
---	---------------------------------------	--------------------------

У-1. Проектировать социально - психологические условия совместной деятельности.	- оценивать в любой ситуации работу социально - психологических механизмов восприятия, понимание людьми друг друга; - производить подбор социопартнеров по типу темперамента, совместимости и другим личностным характеристикам.	Практическая работа
З - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; знать понятие «персонализация личности», «социальная установка личности», психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	Тестирование Устный опрос

6.3.2. Устный опрос.

Время на выполнение: 30 минут

Текст задания:

1. Связь различных ощущений с объективными свойствами среды.
2. Ощущения света, слуха, кодирование волн в цвете.
3. Специфика обонятельных, осязательных, вкусовых ощущений.
4. Восприятие человеком лица другого человека.
5. Восприятие глубины и удаленности.
6. Внимание как важная сторона ориентировочно-исследовательской деятельности.
7. Индивидуальные различия памяти у людей.
8. Факторы, влияющие на формирование образов.
9. Законы и загадки зрительного восприятия человека.
10. Восприятие и научение.
11. Альтернативные подходы к развитию мышления.

12. Проблемы и пути развития творческого мышления.
13. Сон и сновидения.
14. Влияние воображения на состояние организма.
15. Опыт обучения животных человеческой речи.
16. Эгоцентрическая речь.

Критерии оценок:

- 3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;
 2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;
 1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;
 0 баллов – за неправильные ответы.

6.3.3. Тестирование. Тест на тему: «Психология деятельности и познавательных процессов».

Время на выполнение: 10 мин

Вариант I

1. Отражение отдельных свойств предметов и явлений, воздействующих на органы чувств, это А. Представление. В. Воображение. С. Ощущение.	16.
2. Какой вид внимания возникает сам собой, под действием сильного раздражителя? А. Произвольное внимание. В. Непроизвольное внимание. С. Послепроизвольное внимание.	16.
3. Память – это А. Форма психического отражения информации в виде удержания, сохранения, закрепления и забывания. В. Форма приобретения и передачи информации в виде разных образов, понятий.	26.

4. Дополните суждение: А. Деятельность – это формаотношение субъекта к деятельности, направленная на сознательно поставленных целей. В. Мышление – это психический процесс и опосредованного отражения устойчивых, свойств и отношений деятельности.	26.
5. От чего зависит эффективность произвольной памяти? А. От условий окружающей среды. В. От целей. С. От приемов заучивания.	16.

Вариант II

1. Отражение целостных свойств предметов и явлений, воздействующих на органы чувств, это А. Восприятие. В. Внимание. С. Речь.	16.
2. Какой вид внимания возникает сам собой в результате целенаправленной деятельности? А. Непроизвольное внимание. В. Послепроизвольное внимание. С. Произвольное внимание.	16.
3. Мышление – это А. Форма обобщенной и опосредованной информации в виде образов, понятий, идей. В. Форма устойчивых жизненных позиций и традиционных стереотипов.	26.
4. Дополните суждение: А. Воображение – это процесс создания на основе имеющего опыта, действительности. В. Игра – это особый вид деятельности, в котором закрепились типичные действия и взаимодействия людей.	26.
5. От чего зависит переключение внимания с одного объекта на другой? А. От особенностей нервной системы. В. От психического и физического состояния. С. От окружающих людей.	16.

Ключ правильных ответов
«Психология деятельности и познавательных процессов»

Вариант 1	Вариант 2
1 - С	1 - А
2 - В	2 - С
3 - А	3 - А
4 - А: активность, достижение, В: обобщенного, закономерных	4 - А: нового, моделирование, В: исторически, способы
5 - В, С	5 - А, В

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

6.4. Тема 1.3. Роль характера и темперамента в социализации личности.

6.4.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
У-1. Проектировать социально - психологические условия совместной деятельности.	- оценивать в любой ситуации работу социально - психологических механизмов восприятия, понимание людьми друг друга; - производить подбор социопартнеров по типу темперамента, совместимости и другим личностным характеристикам.	Практическая работа Ситуационные задачи

3 - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; знать	Тестирование Устный опрос
сферы, темперамента и характера в развитии личности.	понятие «персонализация личности», «социальная установка личности», психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	

6.4.2. Практическая работа № 1 «Темперамент. Виды и свойства темперамента. Роль характера и темперамента в социализации личности».

Время на выполнение практической работы 60 мин.

6.4.3. Решение ситуационных задач:

Время на выполнение: 20 мин.

Задача № 1

Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напропалую, старалась им понравиться.

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 2

Больной А.: –У меня всегда хорошее настроение, про меня можно смело сказать, что мой характер приветливый и открытый. Думаю, что добрый. Во всяком случае, охотно принимаю участие в судьбе моих друзей, которых, кстати, у меня много. Я не молчун, с удовольствием принимаю

участие в беседе. Охотно помогаю людям, но поскольку много раздаю обещаний, то, естественно, далеко не все могу сдерживать. Терпеть не могу нудную, кропотливую работу, которая требует усидчивости и терпения. На работе у меня так много всяких дел, что не успеваю сделать вовремя. Замечал, что окружающие меня охотно слушают, потом повторяют мои наиболее остроумные высказывания, мне ничего не стоит высмеять своего противника. У меня часто бывают оригинальные идеи, но, сознаюсь, не очень люблю заниматься их претворением в жизнь. Люблю девушек, они мне признавались, что я – галантный ухажер. Сколько я встречал людей, все же могу сказать, что мало кого из них поставил выше себя. Не люблю, когда мне противоречат, это начинает меня раздражать; а когда разойдусь, веду себя грубо, кричу, ругаюсь, оскорбляю всех подряд. У меня отличный аппетит. В школе у меня была репутация шалуна, учителя меня считали заводилой во всех шалостях, пожалуй, не без оснований. Кто видел мою мимику, способность передразнивать и копировать людей, всегда говорили, чтобы я шел в актеры. Житейские невзгоды переношу легко, деньгам счет не веду. Легко даю их в долг, также легко залезаю сам в долги.

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 3

Больной Б.: –Пожалуй, основным в моем характере является беспричинная смена периодов разного настроения: то длительное время я себя чувствую очень хорошо, все у меня получается, работа спорится, хорошо сплю; у меня прекрасный аппетит, часто встречаюсь с друзьями, хожу с ними в кино, на танцы, а если же случаются со мной какие либо неприятности, то в этот период переношу их легко. Однако, совершенно непонятным для меня образом настроение портится, чувствую себя в этот период времени больным, унылым, перестаю верить в себя. Иногда появляется страх, что со мной может что-то случиться. От встречающихся трудностей, неприятностей впадаю в уныние. Плохо сплю, просыпаюсь с ощущением разбитости, плохо ем. Мне не хочется встречаться с людьми, их общество раздражает меня. Хочется лежать в постели и забыть обо всем. Я заметил, что такие смены периодов хорошего настроения и плохого чаще всего происходят либо весной, либо осенью.

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 4

Больной С.: –По характеру я человек веселый, открытый, добродушный, однако, малейшая неприятность (перемена погоды, грубое слово, неприязненный взгляд и т.п.) омрачает меня, приводит в глубокое уныние, но ненадолго. Какая-нибудь интересная новость, теплое участие помогают мне обрести прежнее положение духа. В течение дня настроение у

меня может неоднократно меняться от самых разнообразных причин. Даже самому не ясно бывает, почему вдруг стало так тоскливо, хотя до этого чувствовал себя хорошо, был весел. Очень внушаем и робок, такой уж у меня характер – немного детский. Слишком нежный. Моим чувствам как-то не особенно верят, считают их поверхностными, хотя это, конечно, не так. Различные, даже мелкие неприятности переношу тяжело».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 5

Больной Д.: –Пожалуй, будет правильным сказать про меня, что я – человек робкий, застенчивый, впечатлительный, малодушный. Я очень страдаю, если со мной обращаются грубо, не могу дать отпор, постоять себя. Людское общество меня утомляет, заставляет искать одиночество. Боюсь темноты, вздрагиваю от малейшего шороха. Не переношу вида крови, меня тошнит от вида нечистот. Не выношу горячих споров, стараюсь избегать скандалов, конфликтов: уж лучше я уступлю. Меня не покидает ощущение собственной неполноценности. Нередко мне кажется, что окружающие меня осуждают. Настроение у меня, как правило, пониженное. Меня очень мучает ощущение того, что я не такой, как все, крайне не уверен в себе, с завистью смотрю на людей сильных решительных, уверенных в себе. При появлении в большом обществе робею, чувствую себя неловко, краснею, начинаю заикаться. Сон у меня беспокойный, тревожный, полный кошмарных сновидений».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 6

Больной Х.: –Не выношу равнодушного отношения окружающих к себе. Люблю быть в центре внимания, когда с меня берут пример, подражают. Люблю вызывать удивление у других, люблю, когда мной восхищаются. Уж лучше пусть ненавидят меня, чем относятся равнодушно или не замечают. Люблю рассказывать истории, и тем охотнее, чем с большим интересом меня слушают. Считаю, что у меня есть артистические способности. Люблю фантазировать, в моих фантазиях исполняются все мои мечты, я достигаю такого положения, что мне все завидуют и мною восхищаются. Я сразу чувствую отношение людей ко мне. Если я захочу, то со мной охотно дружат. К сожалению, мне не удалось найти настоящего друга. Я ценю такого друга, который всегда внимателен ко мне. Когда я болен, то хочу, чтобы ко мне относились внимательно, ухаживали за мной и даже жалели. Работу люблю увлекающую, такую, чтобы меня ценили и ставили другим в пример. В любви наибольшее удовольствие доставляет флирт. Одеваться люблю так, чтобы мною любовались окружающие».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 7

Больной Ж.: –Я по характеру человек компанейский, очень скучаю, когда остаюсь один. По обыкновению беру пример со своих более сильных по характеру друзей. Не всегда оканчиваю начатое дело, особенно, если меня никто не проверяет и не помогает. Очень люблю всякие развлечения, выпивку в компании друзей. Всегда хочу повеселиться. Вообще мне нравится все то, что запрещено. Мои домашние упрекают меня в том, что я ленив, неаккуратен, беспорядочен, но меня эти упреки мало трогают. Протрезвившись, раскаиваюсь в своих поступках, ругаю себя, но в то же время, подумав, понимаю, что вина моя не так уж велика. Если бы не ряд некоторых обстоятельств, то было бы все иначе. Хотел бы иметь верного друга, который бы меня защищал от бед, иначе я могу пропасть. О будущем своем я думаю мало, особенно в моменты, когда мне весело и хорошо».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 8

Больной Н.: –Основные черты моего характера – крайняя нерешительность, боязливость, постоянная склонность к сомнениям. Самое тяжелое для меня – принять решение. Решившись на что-нибудь, начав уже действовать, я постоянно сомневаюсь, так ли я поступаю, то ли я делаю, что хочу; и эти вечные сомнения делают эту работу медленной и мучительной. Люблю, когда меня утешают, не умею обходиться без дружеской поддержки. Боясь за свое здоровье, беспокоюсь за участь своих близких; постоянные тревоги, опасения, беспокойства – таково содержание моей жизни. Долго не могу решиться, но если на что-нибудь решился, то не успокоюсь сам и не дам покоя окружающим, пока намеченное мной не будет сделано. Я – педант. Формалист. Всякое отступление от раз и навсегда заведенного порядка тревожит и сердит меня. Очень стесняюсь и теряюсь, когда на меня обращают внимание. Из-за своей стеснительности я часто боюсь сделать то, что хотел бы; если, например, мне сделали хорошее, я не решаюсь поблагодарить; если мне делают неподходящее предложение, я не решаюсь отклонить его. Не люблю физического труда, считаю, что неловок, неуклюж. Не приспособлен к борьбе за существование. Склонен к самоанализу, самокопанию. Люблю рассуждать и обсуждать –общие проблемы», которые не имеют ко мне прямого отношения».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 9

Больной У.: –По характеру я замкнутый, круг моих знакомых мал. В компании не могу найти себе места. В обществе людей чувствую себя одиноким. Хотя я замкнут, но, иногда неизвестно почему, могу поделиться своими переживаниями, раскрыться непонятно почему понравившемуся, даже

случайному человеку. Мне бывает трудно понять близких, их горе или радости, а им, в свою очередь, еще труднее понять меня. От знакомых приходилось слышать в свой адрес, что от меня веет холодом, что общаться со мной трудно. Подчас некоторые мои поступки выглядят странными, вызывают удивление окружающих. У меня есть на все свой взгляд, и то, что ему не соответствует, я отбрасываю. Люблю настоять на своем, не люблю чужих советов, поступаю по-своему. Меня нередко считают несправедливым, говорят, что я "не знаю середины". Мой внутренний мир, переживания, идеи непонятны для окружающих. Я часто вызываю недоумения и улыбки у людей, но это не трогает меня. Использую свою систему образов, слова, которые другими людьми почти не применяются».

Выделите черты, характеризующие темперамент.

Выделите черты характера.

Задача № 10

В сложившийся коллектив пришел работник, личность которого характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.

Осуществите психологический анализ направленности личности нового работника и спрогнозируйте его поведение в новом коллективе.

Укажите закономерности и показатели профессиональной адаптации нового сотрудника.

Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.

Критерии оценок:

3 балла - если студент проанализировал ситуацию и верно решил задачу, смог пояснить и обосновать решение задачи;

2 балла - если студент проанализировал ситуацию и верно решил задачу, но затруднился пояснить и обосновать решение задачи;

1 балл – если студент допустил ошибки и неточности при анализе ситуации и решении задачи;

0 баллов – если студент не смог проанализировать ситуацию, неверно решил задачу или не смог её решить.

6.4.4. Устный опрос.

Время на выполнение: 20 минут

Темы задания:

1. Связь темперамента со свойствами личности.
2. Темперамент и способности.

3. Темперамент и деятельность.
4. Темперамент и характер.
5. Место характера в общей структуре личности.
6. Социально - нравственные типы характера.
7. Типология социальных характеров по Э. Фромму.
8. Черты характера и другие личностные свойства человека.

Критерии оценок:

- 3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;
2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;
1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;
0 баллов – за неправильные ответы.

6.4.5. Тестирование. Тест на тему «Роль характера и темперамента в социализации личности».

Время на выполнение: 10 мин

1. Усвоение норм и ценностей ребенком - это...

- А) Вторичная социализация
- Б) Первичная социализация
- В) Ресоциализация
- Г) Досрочная социализация

2. Конкретные люди, ответственные за обучение культурным нормам и социальным ценностям - это...

- А) Агенты социализации
- Б) Институты социализации
- В) Общество, как сложный организм, в котором все ячейки тесно взаимосвязаны и от деятельности каждой из них зависит эффективность жизнедеятельности общества в целом.

3. Учреждения, влияющие на процесс социализации и направляющие его -

- А) Архитектурные памятники
- Б) Институты социализации
- В) Агенты социализации
- Г) Элементы социализации

4. Процесс усвоения индивидом социальных норм, культурных ценностей и образцов поведения общества, к которому он принадлежит....

- А) Образование
- Б) Воспитание
- В) Социализация
- Г) Самовоспитание

5.Государство, его органы, университеты, церковь, средства массовой информации и т. д. – это...

А) Первичные институты социализации

Б) Вторичные институты социализации

В) Первичные агенты социализации

Г) Вторичные агенты социализации

Ключ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Б, 4 – В, 5 – А.

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

6.5. Тема 1.4. Чувство собственного достоинства.

6.5.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
3 - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	Эссе

6.5.2. Эссе на тему «Как я понимаю чувство собственного достоинства?»

Время на выполнение 40 мин.

6.6. Тема 1.5. Самооценка и уровень притязаний.

6.6.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов	Основные показатели	Тип контрольного
------------------------------	----------------------------	-------------------------

контроля и оценки	оценки результата	задания
У-1. Проектировать социально - психологические условия совместной деятельности.	- оценивать в любой ситуации работу социально - психологических механизмов восприятия, понимание людьми друг друга.	Практическая работа
З - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; знать понятие «персонализация личности», психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	Устный опрос

6.6.2. Устный опрос.

Время на выполнение: 20 мин.

Текст задания:

1. Влияние самооценки на степень мотивации к успеху.
2. Самосознание и самооценка.
3. Самооценка как составляющая индивидуальности человека.
4. Какова социальная роль в критериях оценки личности?
5. Проявление активной жизненной позиции личности в современных условиях.

Критерии оценок:

3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;
 2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;
 1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;
 0 баллов – за неправильные ответы.

Раздел 2

6.7. Тема 2.1. Общественные и межличностные отношения.

6.7.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
3 - 2. Понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности групповой деятельности.	- общие и частные проблемы группы, динамические процессы группового функционирования, - типы лидеров и руководителей, структуру механизмов воздействия лидерства; психологические особенности лидера, руководителя и подчиненных; - параметры успеха и неуспеха в совместной деятельности; роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.	Тестирование

6.7.2. Тестирование. Тест на тему: «Социальные группы. Общественные и межличностные отношения».

Время на выполнение: 45 мин

Вариант 1

1. Социометрия – метод

а) сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации социально-психологических явлений;

б) сбора информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемого;

в) диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах

2. Социализация – это

а) эмпатическое свойство, знание о способах ориентации в различных ситуациях;

б) аккумуляирование и воспроизведение индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм, ценностей того общества, к которому он

принадлежит;

в) ожидаемое поведение, обусловленное статусом человека.

3. Малая группа – это

а) небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.

б) стихийно возникшее, характеризующееся отсутствием общей цели скопление людей, находящихся в непосредственном контакте.

в) небольшое по размеру объединение людей, не связанных непосредственным взаимодействием.

4. Групповое давление – это

А) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.

Б) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.

В) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

5. Социальный стереотип – это

А) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта – группы, человека, события, явления.

Б) тенденция переоценивать степень, в которой поведение человека зависит от внутренних, диспозиционных факторов, и недооценивать роль ситуационных факторов.

В) установка, которая препятствует адекватному восприятию сообщения или действия.

6. Социальная перцепция – это

А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.

В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

7. Социальный статус – это

А) положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.

Б) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

В) процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных

отношений.

8. Проксемика – это

А) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

Б) система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.

В) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

9. Социальная дистанция – это

А) сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.

Б) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

В) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

10. Конгруэнтность в общении означает

А) Соответствие поведения эмоциональному состоянию

Б) Умение изменять невербальные знаки в зависимости от контекста

В) Акцентирование внимания на отдельных жестах

Г) Нет правильного ответа

11. Впишите согласно правилам пространственного взаимодействия лиц, общение с которыми на данном расстоянии более уместно

1. публичная (>3,6 м)

2. социальная (1,2-3,6 м)

3. личная (0,45-1,2 м)

4. интимная (0- 45 см)

12. Механизм проекции – это

А) неосознаваемое стремление иметь четкие, непротиворечивые, упорядоченные представления о воспринимаемых лицах.

Б) надделение познаваемого объекта исключительно положительными качествами.

В) перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия.

13. Экстралингвистические средства невербального общения предполагают

- А) Жесты, мимику, пантомимику
- Б) Организацию пространства и времени взаимодействия
- В) Околоречевые добавки, придающие сообщению дополнительный смысл (интонации, паузы, смех)
- Г) Визуальный контакт

14. Социальная установка – это

- а) состояние психологической готовности личности вести себя определенным образом в отношении объекта, определяющееся прошлым опытом;
- б) восстановление психических функций, а также устранение или компенсация психических аномалий развития с помощью восстановительного обучения;
- в) сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений.

15. Коммуникативная сторона общения –

- А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.
- Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.
- В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

16. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает продуктивность деятельности называется

- А) социальной фасилитацией
- Б) социальной ингибцией
- В) сдвигом риска
- Г) каузальной атрибуцией

17. Усиление экстремальности групповых решений называется

- А) каузальной атрибуцией
- Б) аттракцией
- В) социальной фасилитацией
- Г) сдвигом риска

18. Какое из приведенных ниже высказываний не относится к предписаниям, описанным Э.Берном

- А) «поторопись»
- Б) «будь удачлив»
- В) «будь сильным»
- Г) «нравься другим»

19. Первое впечатление складывается о человеке в первые

А) 40 секунд

Б) 2-3 минуты

В) 30-40 минут

Ключ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-В, 5-В, 6-А, 7-А, 8-Б, 9-А, 10-Г, 11-З, 12-В, 13-В, 14-А, 15-Б, 16-Б, 17-Г, 18-А, 19-А.

Вариант 2

1. Малая группа – это

А) небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.

Б) стихийно возникшее, характеризующееся отсутствием общей цели скопление людей, находящихся в непосредственном контакте.

В) небольшое по размеру объединение людей, не связанных непосредственным взаимодействием.

2. Групповое давление – это

А) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.

Б) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.

В) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

3. Социальный стереотип – это

А) относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта – группы, человека, события, явления.

Б) тенденция переоценивать степень, в которой поведение человека зависит от внутренних, диспозиционных факторов, и недооценивать роль ситуационных факторов.

В) установка, которая препятствует адекватному восприятию сообщения или действия.

4. Социальная перцепция – это

А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.

В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

5. Социометрия –

- а) метод сбора информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемого;
- б) сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия и регистрации социально-психологических явлений;
- в) диагностики социально-психологической структуры взаимоотношений в малых группах

6. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает продуктивность деятельности, называется

- А) социальной фасилитацией
- Б) социальной ингибцией
- В) сдвигом риска
- Г) каузальной атрибуцией

7. Ситуация, в которой очевидность правильного решения приносится в жертву единодушию группы

- А) социальная фасилитация
- Б) групповая поляризация
- В) сдвиг риска
- Г) огруппленное мышление

8. Социальный статус – это

- А) положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.
- Б) изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.
- В) процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.

9. Проксемика – это

- А) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.
- Б) система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.
- В) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

10. Механизм проекции – это

- А) неосознаваемое стремление иметь четкие, непротиворечивые,

упорядоченные представления о воспринимаемых лицах.

Б) наделение познаваемого объекта исключительно положительными качествами.

В) перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия.

11. Социальная дистанция – это

А) сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.

Б) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

В) специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

12. Конгруэнтность в общении означает

А) Соответствие поведения эмоциональному состоянию

Б) Умение изменять невербальные знаки в зависимости от контекста

В) Акцентирование внимания на отдельных жестах

Г) Нет правильного ответа

13. Впишите согласно правилам пространственного взаимодействия лиц, общение с которыми на данном расстоянии более уместно

1. публичная (>3,6 м)

2. социальная (1,2-3,6 м)

3. личная (0,45-1,2 м)

4. интимная (0- 45 см)

14. Оптико-кинетические средства невербального общения включают

А) Жесты, мимику, пантомимику

Б) Организацию пространства и времени взаимодействия

В) Околоречевые добавки, придающие сообщению дополнительный смысл (интонации, паузы, смех)

Г) Визуальный контакт

15. Конформизм – это

а) процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.

б) некоторое противоречие между двумя или более установками.

в) изменение изначально противоречащих мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

16. Рефлексия в процессе общения– это

а) состояние психологической готовности личности вести себя

определенным образом в отношении объекта, определяющееся прошлым опытом.

б) анализ влияния организации на социально-психологическую структуру и развитие коллектива.

В) осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

17. Интерактивная сторона общения –

А) восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Б) связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами.

В) связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие.

18. Какое из приведенных ниже высказываний не относится к предписаниям, описанным Э.Берном

А) «будь совершенным»,

Б) «поторопись»,

В) «будь сильным»,

Г) «будь собой»

19. Первое впечатление складывается о человеке в первые

А) 40 секунд

Б) 2-3 минуты

В) 30-40 минут

Ключ: 1-А, 2-В, 3-В, 4-А, 5-В, 6-Б, 7-Г, 8-А, 9-Б, 10-В, 11-В, 12-Г, 13-З, 14-А, 15-В, 16-В, 17-Б, 18-Б, 19-А.

За правильный ответ на вопросы или верное задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильный ответ на вопросы или неверное задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

6.8. Тема 2.2. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.

6.8.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
3 - 3. Особенности личности, ее структуру, личную определенность. Роль познавательной сферы, темперамента и характера в развитии личности.	-социальную психологию личности, структуру и основные понятия психологии личности; психологические условия формирования и изменения социальных установок личности.	Устный опрос
3 – 4.Социально-психологическая структура, функции и динамика конфликтов.	-сущностные свойства конфликта, его социально - психологическая структура, функции и динамика; стратегии поведения участников конфликта и пути его урегулирования.	Устный опрос

6.8.2. Устный опрос.

Время на выполнение: 40 мин.

Текст задания:

1. Как вы думаете, почему А.Экзюпери назвал общение настоящей роскошью?
2. Умение общаться - дар или приобретение?
3. Можно ли отделить общение от совместной деятельности людей?
4. Почему люди не понимают друг друга?
5. Какова психологическая природа сотрудничества и соперничества людей?
6. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.
7. Специфика социально - психологического подхода к общению.
8. Значение общения для индивида и социальных общностей.
9. Общение и деятельность.
10. Оптимизация совместной деятельности через воздействия на процессы общения.
11. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой

- стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.
12. Полифункциональность общения. Виды общения.
 13. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения.
 14. Перцептивная сторона общения.
 15. Коммуникативная сторона общения.
 16. Интерактивная сторона общения.
 17. Роль общения в психическом развитии человека.
 18. Виды общения у животных.
 19. Психологические возможности общения.
 20. Культура и искусство общения.

Критерии оценок:

- 3 балла – студент получает за правильные ответы на все вопросы;
 2 балла – за правильные ответы на большинство вопросов;
 1 балл – студент получает за один или два правильных ответа;
 0 баллов – за неправильные ответы.

6.9. Тема 2.3. Закономерности процесса общения. Структура общения.

6.9.1. Перечень объектов контроля и оценки.

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Тип контрольного задания
3 - 2. Понятие коллектива, отношение лидеров, руководителей и подчиненных, психологические условия эффективности групповой деятельности.	- общие и частные проблемы группы, динамические процессы группового функционирования, -сопоставительную характеристику малой группы и коллектива, типы лидеров и руководителей, структуру механизмов воздействия лидерства; психологические особенности лидера, руководителя и подчиненных; - параметры успеха и неуспеха в совместной деятельности; роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.	Контрольная работа

У- 3. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов, квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия.	-анализировать элементы коммуникативного процесса и условия его эффективности, -выделять практическую сторону любой психологической проблемы и применять современные методики анализа ситуации; -владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения.	Практическая работа

6.9.2. Практическая работа № 2 «Закономерности процесса общения. Направленность личности в общении».

Время на выполнение: 60 мин.

6.9.3. Практическая работа № 3 Контрольная работа.

Время на выполнение: 30 мин.

ВАРИАНТ 1

1. Что обозначает «психе»?

а) сознание; б) сердце; в) наука; г) душа.

2. Произвести соотношения:

А: Сангвиники

Б: Холерики

В: Флегматики

Г: Меланхолики

1. Художники, писатели, дизайнеры садоводы, ветеринары, тренеры.

2. Работники соц. службы, банкиры, библиотекари, архитекторы, юристы.

3. Руководящие должности, политики, военные, журналисты, врачи.

4. Военные, спасатели, летчики, инженеры, актеры, музыканты.

3. Врожденные нервно-динамические особенности психики человека:

а) эмоции, б) стрессы, в) аффекты, г) темперамент.

4. Переход от описания факта к его внутренней сущности - это

а) эксперимент; б) наблюдение; в) умозаключение; г) запоминание.

5. Вид психики, отвечающий за внешние процессы и способствующий накоплению жизненного опыта – это...а) экзопсихика; б) эндопсихика; в) сознание; г) внешний психический уровень.

6. Свойство головного мозга принимать из разных источников информацию и передавать её: а) Самосознание, б) Разум, в) Психика.

7. Произвести соотношение структуры общения:

А: Определенные способы установления контактов, которые помогают выбрать доступные и известные формы обратной связи, чтобы общение носило положительный характер.	1. Средства общения
Б: Информация, передающаяся от одного человека к другому.	2.Содержание
В: Близкое или далекое	3. Формы общения
Г: Отражает, какую роль играет общение для людей	4. Барьеры общения
Д: Способы кодирования, передачи, переработки информации	5. Цель общения
Е: Доступные способы, при которых человек может использовать весь свой запас знаний.	6. Виды общения
	7.Функции общения

8. К какому виду общения относится игра на чувствах других людей или управление ими:

а) Деловое, б) Светское, в) Манипулятивное, г) Управленческое.

9. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей:

а) Самонаблюдение, б) Темперамент, в) Самооценка

10. Закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности:

а) Характер, б) Темперамент, в) Самооценка

11. К подсознанию относят:

а) сны и сновидения;

б) дежавю;

в) экстрасенсорные способности;

г) инстинкт.

12. От чего напрямую не зависит психика человека?

а) состояния организма;

б) уровня восприятия информации;

в) биоритма человека;

г) генетической наследственности.

ВАРИАНТ 2

1. В V веке до н.э. др.греч. ученый Гиппократ разделил людей на четыре группы:

а) кровь, лимфа, желчь и черная желчь;

б) кровь, грязь, желчь и черная желчь;

в) кровь, лимфа, гипостаз и черная желчь.

2. К какому уровню психики относятся инстинкты?

а) бессознание; б) сознание; в) внесознание; г) досознание.

3. Многоплановый процесс обмена информацией между людьми в процессе их взаимодействия:

а) Общение, б) Обучение, в) Влияние

4. Произвести соотношение:

1. Экзопсихика

А: часть психической реальности, отвечающей за мысли, волевые усилия, фантазии и сны;

2. Интропсихика
Б: внутренние переживания, чувства и состояние организма, отражающие все психические процессы;
3. Эндопсихика
В: отвечает за внешние события и влияния окружающей действительности по отношению организма человека в целом.
5. Метод психологии исследования, отсроченный в дневниках, воспоминаниях, мемуарах.
а) самонаблюдение; б) наблюдение; в) не включенное самонаблюдение; г) включенное наблюдение.
6. В настоящее время считается, что психология – это наука о: а) душе; б) сознании и сверхсознании; в) поведении; перечисленное. г) все выше
7. Замкнутые, малообщительные люди, неуверенные в себе, подозрительные, тревожные, раздражительные
а) интроверты, б) экстраверты, в) амбаверты, г) эндоверты.
8. Произвести соотношение уровней психики:
А: Сверхсознание 1. Реакции, действия, мысли.
Б: Сознание 2. Неординарные способности, дар, гиперспособности.
В: Подсознание 3. Галлюцинации, бред, влечения,
Г: Безсознание 4. Эмоции, чувства, сны, привычки.
9. Вид психики, регулирующий чувства и переживания:
а) интропсихика;
б) эндопсихика;
в) эмпопсихика;
г) нет правильных ответов.
10. Роль, которую играет индивид в различных ситуациях и различных социальных группах:
а) Социальный статус,
б) Социальная установка,
в) Социальная роль.
11. Состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных условиях:
а) Невроз,
б) Стресс,
в) Тревога.

12. Неповторимость, уникальность свойств человека-это:

- а) Характер,
- б) Индивидуальность,
- в) Темперамент.

ОТВЕТЫ на контрольную работу:

1 вариант

1 - Г
2 - А-3, Б-4, В-2, Г-1
3 - Г
4 - Б
5 - А

2 вариант

1 - А
2 - А
3 - А
4 - 1-В, 2-А, 3-Б
5 - А