

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт
Кафедра экономики и управления**

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись)
«» 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Системы управления эффективностью организации»**

По направлению подготовки: 09.04.01 Информатика и вычислительная техника

Магистерская программа «Цифровые технологии в экономике»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Системы управления эффективностью организации» по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника (магистерская программа «Цифровые технологии в экономике») – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Системы управления эффективностью организации» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 918 (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказами Министерства образования и науки Российской Федерации № 1456 от 26.11.2020 г., № 82 от 08.02.2021 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:

к.э.н., доцент Бородач Ю.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и управления (ЭУ) « 02 » сентября 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой ЭУ _____  Ю.В. Бородач

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
информационных технологий,
приборостроения и электротехники _____  В.Г. Чебан

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» _____  Ю.В. Бородач

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – освоение методологических знаний по оценке эффективности организации.

Задачи:

- получить представление о современных методах и моделях управления эффективностью организации;
- получить навыки организации эффективной работы в сфере экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Системы управления эффективностью организации» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплин учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знания: особенностей работы менеджеров, методов и навыков обоснования выбора управленческих решений в рыночных условиях, приемов работы с клиентами, ведения деловых переговоров; оценки эффективности, ключевых индикаторов процедур, аналитики и критики панелей индикаторов и процессов внедрения систем управления эффективностью в организациях различного типа;

умения: пользоваться различными инструментами и показателями измерения эффективности работы в различных подразделениях коммерческих организаций; выбирать и/или разрабатывать индикаторы деятельности, отражающие ключевые параметры эффективности, оценивать качество методик и формул, используемых для оценки эффективности бизнеса;

навыки: владения методами и формами измерения эффективности деятельности работы в организации на различных этапах и видах деятельности, различными инструментами и показателями измерения эффективности работы в различных подразделениях коммерческих организаций.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Педагогика высшей школы», «Цифровая трансформация систем управления бизнес-процессами», «ERP-системы», «Современные методы обработки и анализа данных», «Бизнес-планирование», «Управление рисками в профессиональной деятельности», «Проектный менеджмент».

Служит основой для прохождения преддипломной (производственной) практики, для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2. Способен осуществлять проектирование защищенных информационных систем	ПК-2.1. Знает нормативную базу, методы описания, анализа и проектирования в области обеспечения безопасности информационных систем ПК-2.2. Умеет выбирать методы и средства проектирования защищенных информационных систем	Знать: нормативную базу, методы описания, анализа и проектирования в области обеспечения безопасности Уметь: выбирать методы и средства проектирования защищенных информационных систем Владеть: навыками разработки аппаратных и программных средств, необходимых для

	ПК-2.3. Владеет навыками разработки аппаратных и программных средств, необходимых для обеспечения безопасности информационных систем	обеспечения безопасности информационных систем
ПК-3. Способен организовать эффективную работу информационных систем в сфере экономики	<p>ПК-3.1. Знает перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для организации эффективной работы в сфере экономики</p> <p>ПК-3.2. Умеет производить оценку эффективности работы на основе выбранных критериев, использовать техники эффективных коммуникаций, применять IT-инструменты (приложения и платформы) при решении практических задач профессиональной деятельности</p> <p>ПК-3.3. Владеет современными цифровыми технологиями для организации эффективной работы в сфере экономики</p>	<p>Знать: перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для организации эффективной работы в сфере экономики</p> <p>Уметь: производить оценку эффективности работы на основе выбранных критериев, использовать техники эффективных коммуникаций, применять IT-инструменты (приложения и платформы) при решении практических задач профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: современными цифровыми технологиями для организации эффективной работы в сфере экономики</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	60	32
Лекции	24	16
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	16
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>индивидуальные задания</i>)	27	36
Самостоятельная работа студента (всего)	57	76
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Эффективность деятельности организации.

Понятие эффективности деятельности организации. Эффективность и результативность. Влияние факторов внешней бизнес-среды и внутренней среды организации на эффективность ее деятельности. Критерии оценки эффективности деятельности организации.

Тема 2. Формулирование целей в менеджменте.

Понятие цели, как основы деятельности коммерческой компании. Цели в виде финансовых показателей. Система сбалансированных показателей. Ключевые показатели эффективности (KPI).

Тема 3. Разработка системы сбалансированных показателей.

Специфика основных перспектив, используемых при разработке системы сбалансированных показателей (ССП). Трансформация перспектив в зависимости от отрасли, в которой работает компания.

Тема 4. Разработка системы ключевых показателей эффективности.

Этапы разработки системы ключевых показателей эффективности в коммерческой компании. Оптимальное количество ключевых показателей эффективности для одного подразделения/сотрудника.

Тема 5. Уровни внедрения системы KPI.

Структуризация компании и каскадирование корпоративных показателей – KPI на нижние уровни управления. Распределение ответственности структурных подразделений за бизнес-процессы и корпоративные ключевые показатели - KPI(c). Декомпозиция корпоративных ключевых показателей – KPI(c) на ключевые показатели бизнес-процессов – KPI(bp) и структурных подразделений – KPI(d).

Тема 6. Способы достижения корпоративных стратегических целей.

Определение и разработка способов достижения корпоративных стратегических целей. Диагностика работы структурных подразделений и определение их вклада в достижение корпоративных ключевых показателей – KPI(c).

Тема 7. Влияние концепций СПП и KPI на эффективность деятельности коммерческой организации.

Сравнение механизмов влияния использования концепций СПП и KPI на эффективность деятельности коммерческой организации. Концепция "дерева целей". Специфика разработки "дерева" целей" при использовании концепций СПП и KPI.

Тема 8. Оценка эффективности деятельности организации.

Критерии оценки эффективности деятельности организации и сформулированные менеджментом цели - прямая и косвенная взаимосвязь. Оценка взаимосвязи критериев эффективности деятельности подразделений компании на основе системного подхода. Роль бизнес-стратегии компании. Бизнес-стратегия, как основа эффективности работы компании на конкретном рынке.

Тема 9. Планирование и оценка эффективности работы производственных подразделений компании.

Разработка плана внедрения новых производственных технологий, расчет целевых показателей эффективности производства. Планирование и оценка эффективности работы отделов маркетинга и продаж. Планирование и оценка эффективности работы кадровой службы. Принципы формирования структуры компетенций. Планирование и оценка эффективности работы логистической службы.

Тема 10. Триггеры развития диверсификации современных компаний.

Оценка эффективности диверсифицированной компании. Принципы корректировки уровня эффективности работы современной коммерческой компании. Идентификация "разрывов" в структуре показателей эффективности и причин их появления. Разработка плана мероприятий, направленных на корректировку уровня эффективности работы компании.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объём часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Эффективность деятельности организации	2	1
2.	Формулирование целей в менеджменте	2	1
3.	Разработка системы сбалансированных показателей	2	1
4.	Разработка системы ключевых показателей эффективности	2	1
5.	Уровни внедрения системы КРІ	2	1
6.	Способы достижения корпоративных стратегических целей	2	1
7.	Влияние концепций ССП и КРІ на эффективность деятельности коммерческой организации.	2	2
8.	Оценка эффективности деятельности организации	4	2
9.	Планирование и оценка эффективности работы производственных подразделений компании	4	4
10.	Триггеры развития диверсификации современных компаний	2	2
Итого:		24	16

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объём часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Оценка влияния факторов внешней и внутренней среды на эффективность деятельности организации.	2	2
2.	Сравнение принципов использования различных подходов к формулированию целей при планировании практической деятельности коммерческой компании	2	
3.	Формулирование и детализация используемых в ССП перспектив для компаний, работающих в различных отраслях	2	2
4.	Технология разработки ключевых показателей работы структурных подразделений – КРІ	2	
5.	Организация работ по разработке и внедрению системы ключевых показателей в компании	2	2
6.	Планирование целевых значений ключевых показателей – КРІ.	2	
7.	Разработка систем целеполагания на основе использования концепций ССП и КРІ	2	2
8.	Разработка "дерева целей" на основе использования концепций ССП и КРІ.	2	
9.	Формулирование критериев эффективности деятельности организации	2	2
10.	Формулирование критериев эффективности работы подразделений компании	2	
11.	Разработка компонентов бизнес-стратегии компании-производителя строительных материалов	2	2
12.	Планирование работы производственных подразделений компании	4	

13.	Формирование структуры продуктового портфеля компании для различных рынков и плана продаж продукции на различных рынках	2	2
14.	Оценка эффективности систем набора кадров и управления кадрами.	2	
15.	Формирование критериев эффективности систем закупки сырья/комплектующих и доставки готовой продукции покупателям	2	2
16.	Трансформация структуры современных диверсифицированных компаний	4	
Итого:		36	16

4.5. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине «Системы управления эффективностью организации» не предусмотрены учебным планом.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Эффективность деятельности организации	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	5	7
2.	Формулирование целей в менеджменте	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	5	7
3.	Разработка системы сбалансированных показателей	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	5	7
4.	Разработка системы ключевых показателей эффективности	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	7
5.	Уровни внедрения системы КРІ	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
6.	Способы достижения корпоративных стратегических целей	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
7.	Влияние концепций ССП и КРІ на эффективность деятельности коммерческой организации.	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
8.	Оценка эффективности деятельности организации	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
9.	Планирование и оценка эффективности работы производственных подразделений компании	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
10.	Триггеры развития диверсификации современных компаний	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.	6	8
Итого:			57	76

4.7. Курсовые работы/проекты

Курсовые работы (проекты) по данной дисциплине не предусмотрены учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведётся с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы, постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса, и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счёт объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования;

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путём конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на лично-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Пурлик, В. М. Управление эффективностью деятельности организации : учебник для вузов / В. М. Пурлик. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 207 с.
2. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 269 с.
3. Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 197 с.

б) Дополнительная литература:

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 305 с.
2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 485 с.
3. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 278 с.

в) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.пф>
2. Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации – <http://www.mnr.gov.ru>
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru>
4. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
5. Министерство природных ресурсов и экологической безопасности ЛНР – <https://www.mprlnr.su>
6. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
7. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
8. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
9. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU» – <http://elibrary.ru>
4. ЭБС Издательства «ЛАНЬ» – <https://e.lanbook.com>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

1. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Системы управления эффективностью организации» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: учебный компьютерный класс, имеющий рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), бесплатное программное обеспечение.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет. В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы мультимедийные средства; наборы слайдов, демонстрационные приборы, при необходимости – средства мониторинга и т.д.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

**8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации по дисциплине**

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Системы управления эффективностью организации»**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2	Способен осуществлять проектирование защищенных информационных систем	ПК-2.1. Знает нормативную базу, методы описания, анализа и проектирования в области обеспечения безопасности информационных систем ПК-2.2. Умеет выбирать методы и средства проектирования защищенных информационных систем ПК-2.3. Владеет навыками разработки аппаратных и программных средств, необходимых для обеспечения безопасности информационных систем	Тема 1. Эффективность деятельности организации	4
				Тема 2. Формулирование целей в менеджменте	4
				Тема 3. Разработка системы сбалансированных показателей	4
				Тема 4. Разработка системы ключевых показателей эффективности	4
				Тема 5. Уровни внедрения системы КРІ	4
				Тема 6. Способы достижения корпоративных стратегических целей	4
				Тема 7. Влияние концепций ССП и КРІ на эффективность деятельности коммерческой организации	4
				Тема 8. Оценка эффективности деятельности организации	4
				Тема 9. Планирование и оценка эффективности работы производственных подразделений компании	4

				Тема 10. Триггеры развития диверсификации современных компаний	4
2	ПК-3	Способен организовать эффективную работу информационных систем в сфере экономики	ПК-3.1. Знает перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для организации эффективной работы в сфере экономики ПК-3.2. Умеет производить оценку эффективности работы на основе выбранных критериев, использовать техники эффективных коммуникаций, применять IT-инструменты (приложения и платформы) при решении практических задач профессиональной деятельности ПК-3.3. Владеет современными цифровыми технологиями для организации эффективной работы в сфере экономики	Тема 1. Эффективность деятельности организации	4
				Тема 2. Формулирование целей в менеджменте	4
				Тема 3. Разработка системы сбалансированных показателей	4
				Тема 4. Разработка системы ключевых показателей эффективности	4
				Тема 5. Уровни внедрения системы КРІ	4
				Тема 6. Способы достижения корпоративных стратегических целей	4
				Тема 7. Влияние концепций ССП и КРІ на эффективность деятельности коммерческой организации	4
				Тема 8. Оценка эффективности деятельности организации	4
				Тема 9. Планирование и оценка эффективности работы производственных подразделений компании	4
				Тема 10. Триггеры развития диверсификации современных компаний	4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2	<p>ПК-2.1. Знает нормативную базу, методы описания, анализа и проектирования в области обеспечения безопасности информационных систем</p> <p>ПК-2.2. Умеет выбирать методы и средства проектирования защищенных информационных систем</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыками разработки аппаратных и программных средств, необходимых для обеспечения безопасности информационных систем</p>	<p>Знать: нормативную базу, методы описания, анализа и проектирования в области обеспечения безопасности</p> <p>Уметь: выбирать методы и средства проектирования защищенных информационных систем</p> <p>Владеть: навыками разработки аппаратных и программных средств, необходимых для обеспечения безопасности информационных систем</p>	<p>Тема 1.</p> <p>Тема 2.</p> <p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p> <p>Тема 8.</p> <p>Тема 9.</p> <p>Тема 10.</p>	<p>Вопросы для контроля усвоения теоретического материала, тестовые задания, выполнение задания на практических занятиях</p>
2	ПК-3	<p>ПК-3.1. Знает перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для организации эффективной работы в сфере экономики</p> <p>ПК-3.2. Умеет производить оценку эффективности работы на основе выбранных критериев, использовать техники эффективных коммуникаций,</p>	<p>Знать: перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для организации эффективной работы в сфере экономики</p> <p>Уметь: производить оценку эффективности работы на основе выбранных критериев, использовать техники эффективных коммуникаций, применять ИТ-инструменты (приложения и платформы) при решении</p>	<p>Тема 1.</p> <p>Тема 2.</p> <p>Тема 3.</p> <p>Тема 4.</p> <p>Тема 5.</p> <p>Тема 6.</p> <p>Тема 7.</p> <p>Тема 8.</p> <p>Тема 9.</p> <p>Тема 10.</p>	<p>Вопросы для контроля усвоения теоретического материала, тестовые задания, выполнение задания на практических занятиях</p>

	<p>применять IT-инструменты (приложения и платформы) при решении практических задач профессиональной деятельности ПК-3.3. Владеет современными цифровыми технологиями для организации эффективной работы в сфере экономики</p>	<p>практических задач профессиональной деятельности Владеть: современными цифровыми технологиями для организации эффективной работы в сфере экономики</p>		
--	--	--	--	--

8.1. Тестовые задания

(низкий уровень)

1. Положительный результат деятельности организации - это:
 - а) производство продукции;
 - б) предоставление услуг;
 - в) превышение доходов над расходами;
 - г) достижение поставленных целей;
2. Процесс передачи полномочий в организации нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий - это:
 - а) делегирование полномочий;
 - б) сужение полномочий;
 - в) снятие полномочий;
 - г) распределение полномочий.
3. Вставьте правильный вариант в следующую формулировку:
«Под условиями понимают те ее характеристики, которые из вне противостоят организации и должны быть учтены при стратегическом планировании»;
 - а) внутренней среды;
 - б) внешней среды;
 - в) потенциала организации;
 - г) развития.
4. Производить надо то, что можно продать, а не наоборот - эта фраза относится к принципу:
 - а) социальной ответственности;
 - б) политической лояльности;
 - в) ориентации на потребителя;
 - г) делегирования.
5. В деятельности организации принцип эффективности означает:
 - а) проникновение в новые производственные сферы, поиск новых рынков;
 - б) степень достижения целей фирмы и соотношение между полезным эффектом ее деятельности и затратами;
 - в) целенаправленную деятельность рабочих, инженерного персонала и служащих, связанную с превращением исходного сырья и материалов в готовую продукцию или услуги;
 - г) достижение поставленных целей в условиях расходования выделенных бюджетов.

6. Определите из приведенного элементы нематериального стимулирования в системе мотивации:

- а) тарифная часть заработной платы;
- б) делегирование полномочий;
- в) оплата транспортных расходов;
- г) привлечение сотрудников к управлению.

7. Координационные действия по управлению производственно-хозяйственным механизмом в организации осуществляются посредством:

- а) внедрения эффективной системы премирования;
- б) проведения совещаний, личных контактов между руководителями;
- в) снижения затрат на производство и реализацию продукции;
- г) вынесение решения соответствующих вопросов на общее собрание акционеров этой организации;

8. Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является:

- а) уяснение сущности изучаемой проблемы;
- б) определение причин возникновения проблемы;
- в) разработка вариантов решения;
- г) выбор оптимального варианта решения.

9. Критериями оптимальности принимаемого управленческого решения могут быть:

- а) только количественные показатели;
- б) только качественные показатели;
- в) только показатели рентабельности;
- г) как количественные, так и качественные показатели.

10. К показателям оценки экономической эффективности деятельности подразделений управления персоналом относятся:

- а) степень удовлетворенности работой в данной организации;
- б) текучесть кадров;
- в) отношение бюджета подразделения управления персоналом к численности обслуживаемого персонала;
- г) уровень абсентеизма.

11. К косвенным показателям оценки эффективности деятельности подразделений управления персоналом относятся:

- а) степень удовлетворенности персонала работой в данной организации;
- б) соответствие профессионально-квалификационных характеристик работников специфике выполняемой работы;
- в) количество жалоб работников;
- г) высокий процент управленческого персонала.

12. Перечень наиболее важных показателей оценки результатов труда руководителя организации чаще всего включает:

- а) динамику объемов производства продукции;
- б) коэффициент текучести по категориям персонала и подразделениям;
- в) интенсивность оборота капитала;
- г) выполнение плановых заданий по выручке и объему полученной компанией прибыли.

13. Норма выработки определяется как отношение:

- а) времени смены к норме времени;
- б) объема работ к норме времени;
- в) объема работ к числу рабочих мест;
- г) времени смены к числу рабочих мест.

14. Организация оплаты труда базируются на трех составных элементах:

- а) нормирование труда, формы и системы оплаты труда;
- б) нормирование труда, формы и системы оплаты труда, фонд оплаты труда;

- в) нормирование труда, тарифное нормирование оплаты труд, фонд оплаты труда;
- г) нормирование труда, тарифное нормирование оплаты труда, формы и системы оплаты труда.

15. Чистая прибыль - это:

- а) доход от реализации продукции;
- б) разница между выручкой и постоянными затратами;
- в) разница между выручкой и полными затратами;
- г) разница между выручкой и переменными затратами.

16. - потребность в определенном количестве продуктов ограниченная ценой и покупательной способностью потребителей:

- а) спрос;
- б) предложение;
- в) профицит;
- г) дефицит.

17. Рентабельность - это:

- а) разность между выручкой и затратами;
- б) отношение прибыли к затратам;
- в) отношение материальных затрат к прибыли;
- г) стоимость основных фондов, отнесенная к прибыли.

18. Выберите главную цель, для достижения которой служит ценообразование:

- а) лидерство в качестве;
- б) максимизация прибыли;
- в) снижение издержек производства;
- г) укрепление позиций бренда на рынке.

19. Как определяется производительность труда производственного отдела:

- а) количеством продукции, создаваемой в единицу рабочего времени;
- б) количеством реализованной продукции;
- в) количеством рабочего времени, затраченного на единицу продукции, т.е. трудоемкостью единицы продукции производственной программы;
- г) количеством продукции, отгруженной оптовикам со склада готовой продукции.

20. Что такое точка безубыточности:

- а) точка, которая означает, что валовой доход от продаж фирмы больше ее валовых издержек;
- б) издержек;
- в) точка, которая означает, что валовой доход от продаж фирмы равен ее валовым издержкам;
- г) точка, которая означает, что валовой доход от продаж фирмы меньше ее валовых издержек;
- д) точка, которая означает, что валовой доход от продаж фирмы перестал снижаться по сравнению с валовыми издержками.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Гестовые задания»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5 (отлично)	85 – 100% правильных ответов
4 (хорошо)	71 – 85% правильных ответов
3 (удовлетворительно)	61 – 70% правильных ответов
2 (неудовлетворительно)	60% правильных ответов и ниже

8.2. Вопросы для контроля усвоения теоретического материала (средний уровень)

1. Опишите основные показатели эффективности работы организации.
2. Опишите вклад П. Друкера в разработку подходов к целеполаганию деятельности коммерческой компании.
3. Опишите преимущества и недостатки формулирования целей коммерческой деятельности в виде финансовых показателей (выручка/операционная прибыль), использования Системы сбалансированных показателей, а также Ключевых показателей эффективности (KPI).
4. Опишите основные модели оценки эффективности организаций.
5. Охарактеризуйте целесообразность использования достижения целей деятельности в качестве оценки эффективности организации.
6. Охарактеризуйте целесообразность использования приобретения ресурсов, как оценки эффективности организации.
7. Охарактеризуйте целесообразность регулирования внутренних процессов, как инструмента обеспечения эффективности организации.
8. Опишите взаимосвязь эффективности организации с удовлетворением потребностей групп стейкхолдеров.
9. Опишите системный многопараметрический подход к оценке эффективности организации.
10. Опишите принципы, на которых может основываться оценка эффективности деятельности предприятия.
11. Опишите методику разработки Системы сбалансированных показателей, а также трансформацию перспектив в зависимости от отрасли, в которой работает компания.
12. Опишите критерии оценки эффективной деятельности предприятия.
13. Опишите содержание метода Management by Objective.
14. Опишите этапы разработки системы Ключевых показателей эффективности в коммерческой компании.
15. Охарактеризуйте наиболее часто используемые факторы эффективности организации.
16. Опишите условия достижения высокого уровня эффективности организации.
17. Опишите наиболее актуальные для современных крупных компаний пути повышения эффективности организации.
18. Охарактеризуйте взаимосвязь уровня мотивации сотрудников и эффективности организации.
19. Опишите подходы к проведению анализа эффективности деятельности предприятия.
20. Охарактеризуйте взаимосвязь конкурентоспособности компании и эффективности ее работы.
21. Охарактеризуйте взаимосвязь этапов жизненного цикла производимых компанией продуктов и уровня эффективности ее работы.
22. Охарактеризуйте взаимосвязь этапов жизненного цикла развития компании и эффективности организации.
23. Охарактеризуйте взаимосвязь организационной структуры компании и эффективности организации.
24. Охарактеризуйте роль и значение государственных институтов в обеспечении эффективности организации.
25. Опишите концепцию "дерева целей" Ч. Черчмена и Р. Акоффа, а также специфику разработки "дерева" целей" при использовании концепций ССП и KPI.
26. Охарактеризуйте взаимосвязь внутренних характеристик организации и её эффективности.
27. Опишите классификацию показателей эффективности организации.
28. Охарактеризуйте организационно-экономические механизмы повышения

эффективности организации.

29. Охарактеризуйте стратегические механизмы повышения эффективности организации.

30. Охарактеризуйте понятия эффективности и результативности организации.

31. Охарактеризуйте нормы и нормативы в обеспечении эффективности организации.

32. Охарактеризуйте роль информационных технологий в обеспечении эффективности организации.

33. Охарактеризуйте процесс формулирования критериев эффективности деятельности организации на основе анализа целей ее работы.

34. Охарактеризуйте роль бизнес-стратегии, как основы эффективности работы компании на конкретном рынке.

35. Опишите процесс планирования работы производственных подразделений компании и расчет целевых показателей эффективности производства.

36. Опишите процессы планирования и оценки эффективности работы отделов маркетинга и продаж.

37. Опишите процесс разработки структуры продуктового портфеля компании для различных рынков и плана продаж продукции на различных рынках.

38. Опишите принципы формирования структуры Ключевых показателей эффективности для отделов маркетинга и продаж

39. Опишите процессы планирования и оценки эффективности работы кадровой службы.

40. Охарактеризуйте принципы формирования структуры компетенций персонала.

41. Опишите основные этапы процесса оценки эффективности систем набора кадров и управления кадрами.

42. Опишите процессы планирование и оценки эффективности работы логистической службы.

43. Опишите процесс разработки критериев эффективности систем закупки сырья/компонентов и доставки готовой продукции покупателям.

44. Охарактеризуйте содержание понятия бизнес-процесса, опишите структуру бизнес-процессов и принципы управления их эффективностью.

45. Опишите процесс оценки эффективности диверсифицированной компании, а также принципы корректировки уровня эффективности работы современной коммерческой компании.

46. Опишите процесс идентификации «разрывов» в структуре показателей эффективности и причин их появления.

47. Опишите процесс разработки плана мероприятий, направленных на корректировку уровня эффективности работы компании.

Лектор или преподаватель, ведущий практические занятия по дисциплине производит устный опрос по пройденным теоретическим материалам и выставляет оценку в журнале с текущей успеваемостью.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«Вопросы для контроля усвоения теоретического материала»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5 (отлично)	Обучающийся глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.

4 (хорошо)	Обучающийся знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
3 (удовлетворительно)	Обучающийся знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
2 (неудовлетворительно)	Обучающийся не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Обучающийся отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

8.3 Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

Задания, выполняемые на практических занятиях:

Задание 1. Оценка влияния факторов внешней и внутренней среды на эффективность деятельности организации.

Задание 2. Сравнение принципов и преимуществ/недостатков использования различных подходов к формулированию целей при планировании практической деятельности коммерческой компании.

Задание 3. Формулирование и детализация используемых в ССП перспектив для компаний, работающих в различных отраслях.

Задание 4. Разработка финансовых, клиентских, операционных и ресурсных показателей для структурного подразделения. Введение в управление индексов качества результатов и качества выполнения процессов подразделения. Измерение индексов гибкости и сплоченности подразделения.

Задание 5. Этапы и календарный план-график проекта по разработке и внедрению ключевых показателей в компании. Основные проблемы внедрения и пути их решения. Программные средства бизнес-моделирования и управления эффективностью.

Задание 6. Использование статистических методов для определения плановых значений КРІ. Проведение сравнительного анализа. Использование экспертных оценок в методиках расчета целевых значений. Расчет целевых значений КРІ на плановый период. Балансировка показателей.

Задание 7. Разработка систем целеполагания на основе использования концепций ССП и КРІ для реальных компаний.

Задание 8. Разработка "дерева целей" для реальных компаний на основе использования концепций ССП и КРІ.

Задание 9. Формирование критериев эффективности деятельности организации на основе анализа целей ее работы.

Задание 10. Формирование критериев эффективности работы подразделений компании на основе анализа бизнес-стратегии.

Задание 11. Разработка компонентов бизнес-стратегии компании-производителя строительных материалов и агрегатора транспортных услуг.

Задание 12. Планирование работы производственных подразделений компании. Расчет целевых показателей эффективности производства.

Задание 13. Разработка ключевых показателей эффективности для отделов маркетинга и продаж.

Задание 14. Разработка системы набора кадров на основе структурированного интервью. Оценка эффективности систем набора кадров и управления кадрами.

Задание 15. Разработка критериев эффективности систем закупки сырья/комплектующих и доставки готовой продукции покупателям. Анализ цепочек создания ценности.

Задание 16. Разработка системы оценки эффективности работы диверсифицированной компании. Идентификация "разрывов" в структуре показателей эффективности, анализ причин их появления. Разработка плана мероприятий, направленных на корректировку уровня эффективности работы компании.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «Практическое задание»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
5 (отлично)	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.
4 (хорошо)	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.
3 (удовлетворительно)	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками, применения их при решении задач.
2 (неудовлетворительно)	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала.

8.4 Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену:

1. Показатели эффективности организации.
2. Формулирование целей в менеджменте, понятие цели, как основы деятельности коммерческой компании .
3. Цели в виде финансовых показателей (выручка/операционная прибыль). Система сбалансированных показателей. Ключевые показатели эффективности (КПИ).
4. Модели оценки эффективности организаций.
5. Достижение цели, как оценка эффективности организации.
6. Приобретение ресурсов, как оценка эффективности организации.
7. Внутренние процессы, как инструмент обеспечения эффективности организации.
8. Удовлетворение потребностей групп стейкхолдеров и эффективность организации.
9. Системный многопараметрический подход к оценке эффективности организации.
10. Принципы, на которых базируется оценка эффективности деятельности предприятия.
11. Разработка системы сбалансированных показателей. Специфика основных перспектив, используемых при разработке системы сбалансированных показателей.
12. Трансформация перспектив в зависимости от отрасли, в которой работает компания.
13. Критерии оценки эффективной деятельности предприятия.
14. Метод Management by Objective.
15. Разработка системы ключевых показателей эффективности. Этапы разработки системы ключевых показателей эффективности в коммерческой компании.

16. Факторы эффективности организации.
17. Условия эффективности организации.
18. Пути повышения эффективности организации.
19. Мотивация сотрудников и эффективность организации..
20. Направления анализа эффективности деятельности предприятия
21. Конкурентоспособность и эффективность.
22. Жизненный цикл продукта и эффективность организации.
23. Жизненный цикл компании и эффективность организации.
24. Организационная структура и эффективность организации.
25. Роль и значение государственных институтов в обеспечении эффективности организации.
26. Концепция "дерева целей" Ч. Черчмена и Р. Акоффа. Специфика разработки "дерева" целей" при использовании концепций ССП и КРІ.
27. Внутренние характеристики организации и её эффективность.
28. Классификация показателей эффективности организации.
29. Организационно-экономический механизм повышения эффективности.
30. Стратегический механизм повышения эффективности организации.
31. Эффективность и результативность организации.
32. Нормы и нормативы в обеспечении эффективности организации.
33. Информационные технологии в обеспечении эффективности организации.
34. Формулирование критериев эффективности деятельности организации на основе анализа целей ее работы.
35. Бизнес-стратегия, как основа эффективности работы компании на конкретном рынке.
36. Планирование работы производственных подразделений компании. Расчет целевых показателей эффективности производства.
37. Планирование и оценка эффективности работы отделов маркетинга и продаж.
38. Разработка структуры продуктового портфеля компании для различных рынков и плана продаж продукции на различных рынках.
39. Принципы формирования структуры ключевых показателей эффективности для отделов маркетинга и продаж.
40. Планирование и оценка эффективности работы кадровой службы. Принципы формирования структуры компетенций. Разработка структуры компетенций руководителей и специалистов.
41. Оценка эффективности систем набора кадров и управления кадрами.
42. Планирование и оценка эффективности работы логистической службы. Разработка критериев эффективности систем закупки сырья/комплектующих и доставки готовой продукции покупателям. Оценка эффективности цепочек создания ценности.
43. Понятие бизнес-процесса, структура бизнес-процессов. Использование категории бизнес-процессов в современном менеджменте. Управление эффективностью бизнес-процессов.
44. Оценка эффективности диверсифицированной компании. Принципы корректировки уровня эффективности работы современной коммерческой компании.
45. Идентификация "разрывов" в структуре показателей эффективности и причин их появления. Разработка плана мероприятий, направленных на корректировку уровня эффективности работы компании

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5 (отлично)	Обучающийся глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
4 (хорошо)	Обучающийся знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
3 (удовлетворительно)	Обучающийся знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
2 (неудовлетворительно)	Обучающийся не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Обучающийся отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

9. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
 - продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
 - продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
 - продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений с указанием страниц	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.			
2.			
3.			
4.			