Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра управления инновациями в промышленности

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
_____ Ю.В. Бородач
(подпись)
«26» 09 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Лидерство и управление конфликтами»

По направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

профиль «Компьютерные и специализированные системы автоматизации производства»

Северодонецк – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств», профиль «Компьютерные и специализированные системы автоматизации производства» – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.08.2021 № 730 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:
Доцент, к.п.н. Бойко Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления инновациями в промышленности « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

И.о. заведующего кафедрой
управления инновациями в промышленности Е.А. Бойко

Переутверждена: «___» _____20___ г., протокол № _____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» _____ Ю.В. Бородач

© Бойко Е.А., 2024 год
© СЬТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» является формирование у студентов понимания психологической сущности лидерства, основных концепций Управления конфликтами в организации для повышения эффективности управленческого труда. Тем самым учебная дисциплина вносит важный вклад в общую профессиональную подготовку бакалавра менеджмента.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» является формирование у будущих бакалавров комплексного системного научного представления об основах управления конфликтами в организации. В более детальном виде задачами дисциплины являются: формирование понимания принципов лидерства в рамках малой и большой групп; изучение и умение выступать в роли лидера, возглавляемого им подразделения; изучение и умение применять на практике лидерских качеств.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Лидерство и управление конфликтами» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» подготовки студентов по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Дисциплина «Лидерство и управление конфликтами» основывается на базе дисциплин: Организационное поведение, Управление человеческими ресурсами.

Полученные знания могут стать основой для изучения следующих дисциплин: Стратегическое управление.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
Общая учебная нагрузка (всего)	**108 (3 зач. ед.)**	**-**	**108 (3 зач. ед.)**
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	**54**	**-**	**12**
Лекции	36	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	18	-	6
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (*расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)*	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	**54**	**-**	**96**
Форма аттестации	6 семестр зачет	-	6 семестр зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Общие представления о лидерстве. Личность лидера. Определение лидерства как влияния и как производной власти. Феномен власти. Формальный и неформальный лидеры: сравнение и варианты их взаимодействия. Составные элементы лидерства. Лидерство как наука и искусство. Сравнение лидеров и руководителей. Атрибуты лидера. Виды лидерства. Признаки лидерства. Стили лидерства. Цели и функции лидера. Типы лидеров. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.

Тема 2 Теории лидерства. Традиционные подходы к лидерству. Ситуационные подходы к лидерству. Новые теории лидерства. Теория лидерских качеств. Поведенческие теории лидерства (три стиля руководства по К. Левину, исследования университета штата Огайо, исследования Мичиганского университета, системы управления по Р. Ликерту, управленческая сетка Блейка и Моутон, концепция вознаграждения и наказания, заменители лидерства). Континиум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда. Модель «путь-цель» Хауса-Митчелла. Модель Стинсона – Джонсона. Ситуационная модель принятия решения Врумма-Йеттона-Яго. Концепция атрибутивного лидерства. Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства. Новейшие теории лидерства.

Тема 3. Управление группой и навыки влияния лидера. Построение лидером дееспособной команды. Механизм выработки принятия группового решения. Единое коммуникативное пространство команде – способ управления в ситуации неопределенности. Управление с опорой на команду: возможности и ограничения.

Тема 4. Конфликтология. Межличностные и групповые конфликты. Конфликтология как наука. Понятие конфликта, его сущности. Структура и процесс развития конфликта. Источники и причины возникновения конфликта. Структурная модель конфликта. Этапы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической

зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Тема 5. Организационные конфликты: особенности протекания. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социальноэкономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Тема 6. Методы исследования и диагностики конфликтов. Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективности стиля поведения. Классификация конфликтов по способу их разрешения: антагонистические и компромиссные конфликты. Особенности их протекания, способы их разрешения. Классификация конфликтов по объектам конфликтующих сторон: внутриличностные, внутригрупповые, конфликты между личностью и группой, межличностные конфликты.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
6 семестр				
1	Общие представления о лидерстве. Личность лидера.	6	-	1
2	Теории лидерства. Традиционные подходы к лидерству. Ситуационные подходы к лидерству. Новые теории лидерства	6	-	1
3	Управление группой и навыки влияния лидера	6	-	1
4	Конфликтология. Межличностные и групповые конфликты.	6	-	1
5	Организационные конфликты: особенности протекания.	6	-	1

6	Методы исследования и диагностики конфликтов	6		1
Всего		**36**		**6**

4.4. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
6 семестр				
1				
2				
3				
4				
5				
Всего				

4.5. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
1	Семинар на тему «Теории лидерства, их сравнение	3		1
2	Семинар на тему: «Организационные конфликты, особенности протекания»	3		1
3	Ситуационные задачи по теме «Конфликтная ситуация»	3		1
4	Ситуационные задачи на тему «Формулы конфликта»	3		1
5	Ситуационные задачи на тему: «Трансактный анализ конфликтов»	3		1
6	Ситуационные задачи на тему «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте»	3		1
Итого:		**18**		**6**

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	**Очно-заочная форма**	**Заочная форма**
1	Общие представления о лидерстве. Личность лидера	Проработка материала лекций	7	-	14
2	Создание собственной формулы лидерства.	Подготовка к практическим занятиям	7	-	14
3	Теории лидерства. Традиционные подходы к лидерству. Ситуационные подходы к лидерству. Новые теории лидерства	Подготовка к текущему контролю	7	-	14
4	Управление группой и навыки влияния лидера	Проработка материала лекций	7	-	14
5	Конфликтология.	Проработка материала	7	-	14

	Межличностные и групповые конфликты	лекций			
6	Методы исследования и диагностики конфликтов	Подготовка к практическим занятиям	7	-	14
7	Зачет	Подготовка к зачету	12	-	12
Итого			**54**	**-**	**96**

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Лидерство и управление конфликтами» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

б) дополнительная литература:

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – https://minobrnauki.gov.ru/
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – http://fgosvo.ru
Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru/
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

Электронные библиотечные системы и ресурсы:
Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x
Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: http://elibrary.ru/

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:
Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.
Программное обеспечение:

Функциональное назначение	**Бесплатное программное обеспечение**	**Ссылки**
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator

Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Лидерство и управление конфликтами»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**Пороговый**	Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Основной		**Базовый**	Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Заключительный		**Высокий**	Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии	Общие представления о лидерстве	6
				Теории лидерства. Традиционные подходы к лидерству.	6

			межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействи УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Ситуационные подходы к лидерству. Новые теории лидерства	
				Управление группой и навыки влияния лидера	6
				Конфликтология. Межличностные и групповые конфликты.	6
				Организационные конфликты: особенности протекания.	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контроли-руемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6	разноуровневые контрольные работы и задания

1. Вопросы к контрольным работам

(пороговый уровень)

1. Определение лидерства как влияния и как производной власти.
2. Феномен власти.
3. Формальный и неформальный лидеры: сравнение и варианты их взаимодействия.

4. Составные элементы лидерства.

5. Лидерство как наука и искусство.

6. Сравнение лидеров и руководителей.

7. Атрибуты лидера

8. Виды лидерства.

9. Признаки лидерства.

10. Стили лидерства.

11. Цели и функции лидера.

12. Типы лидеров.

13. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции.

14. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.

15. Теория лидерских качеств.

16. Построение лидером дееспособной команды.

17. Механизм выработки принятия группового решения.

18. Единое коммуникативное пространство команде – способ управления в ситуации неопределенности.

19. Управление с опорой на команду: возможности и ограничения.

20. Понятие конфликта, его сущности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

2. Вопросы для обсуждения (в виде индивидуальных заданий)

(базовый уровень)

1. Источники и причины возникновения конфликта.

2. Структурная модель конфликта.

3. Причины возникновения межличностных конфликтов.

4. Конфликт как форма социального взаимодействия.

5. Манипуляция в межличностном взаимодействии.

6. Причины возникновения организационных конфликтов.

7. Типология организационных конфликтов.

8. Информационные и структурные конфликты в организации.

9. Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.

10. Классификация конфликтов по способу их разрешения: антагонистические и компромиссные конфликты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

3. Вопросы к практическим работам

(высокий уровень)

1. Создание собственной формулы лидерства.
2. Общие представления о лидерстве. Личность лидера.
3. Теория лидерских качеств.
4. Структурная модель конфликта.
5. Этапы конфликта.
6.Причины возникновения межличностных конфликтов.
7. Конфликт как форма социального взаимодействия.
8. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
9. Причины возникновения организационных конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическая работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практическая работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практическая работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практическая работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практическая работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1.Современные подходы к лидерству.
2. Мировоззрение лидера.
3. Лидерство, основанное на принципах и ценностях.
4. Достижение целей лидером.
5. Основы личной эффективности лидера.
6. Ролевой репертуар лидера, типы лидерства.
7. Модели лидерства.
8. Жизненный баланс лидера.
9. Здоровье лидера.
10. Построение лидером дееспособной команды: механизм выработки и принятия группового решения.
11. Единое коммуникативное пространство в команде – способ управления в ситуации неопределенности
12. Управление с опорой на команду.
13. Лидерство как феномен современных организаций. Отличие от власти.
14.Личные качества лидеров. Лидерская одаренность: понятие, исследования.
15. Ситуационные теории лидерства. Их практическая роль в повышении эффективности организации.
16. Лидерство в управлении организационными изменениями.
17.Модели и стили лидерского поведения.
18.Организационная культура, лидерство и управляемость компании.
19. Основные и ситуационные характеристики группы. Групповые состояния и процессы.
20. Команда как особая разновидность групп. Модели и стадии развития команды.
21. Качества, необходимые эффективному лидеру и руководителю.
22. Различия и сходство между лидером и руководителем.
23. Подходы к определению эффективного лидерства.
24. Поведенческие теории лидерства.
25. Теория «Х» и теория «У» Д. МакГрегора.
26. Стили руководства К.Левина.
27. Решетка стилей менеджмента Блейка и Мутон.
28. Системы лидерства по Р. Лайкерту.
29. Модель лидерства Танненбаума – Шмидта.
30. Ситуационная модель Фреда Фидлера.
31. Подход "путь-цель" Теренса Митчела и Роберта Хауса.
32.Ситуационная модель лидерства Поля Херси и Кена Бланшара.
33. Модель ситуационного лидерства Стинсона - Джексона.
34. Ситуационная модель Врума - Йеттона.
35. Сравнительные функции лидеров и менеджеров.
36. Понятия власти и влияния.
37. Роль лидера в обеспечении этичности организации.
38. Эмоциональное лидерство.
39. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
40. Структура эмоционального интеллекта.
41.Способы внедрения своих ценностей и верования лидерами в группу.
42.Лидерство, ориентированное на обучение.
43.Роль лидера в обучающейся организации.
44.Роль доверия как мотиватора поведения членов команды.
45.Харизматичное лидерство.
46.Ролевой репертуар лидера, типы лидерства, ключевые компетенции, тип деятельности.
47.Ролевой репертуар лидера: фасилитатор, медиатор, модератор.

48.Постановка целей Лидером. Личная стратегия развития. Критерии достойной цели.

49.Навыки целедостижения для Лидера. Модель «4Ц»: Целеопределение – Целеполагание – Целесообразность – Целенаправленность»

50.Лидерство основанное на принципах и ценностях.

51.Принятие решений Лидером в команде. Принципы управления эффективной командой

52.Принципы ценностного управления в повседневной жизни и регулярном управлении. Примеры современных лидеров.

53.Пирамида лидерских целей по Р. Дилтцу.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)