

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Северодонецкий технологический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра управления инновациями в промышленности

УТВЕРЖДАЮ:  
Врио. директора СТИ (филиал)  
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  
Ю.В. Бородач  
(подпись) «26» 2024 года



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Организационное поведение»

По направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

профиль «Управление и инновации в автоматизированных системах и технологических процессах»

Северодонецк – 2023

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств» профиль «Управление и инновации в автоматизированных системах и технологических процессах» – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.08.2021 № 730 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Доцент, к.п.н. Бойко Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления инновациями в промышленности « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

И.о. заведующего кафедрой

управления инновациями в промышленности



Е.А. Бойко

Переутверждена: «     »     20     г., протокол №    .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 »     09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии  
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Бойко Е.А, 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

**Целью** изучения дисциплины «Организационное поведение» является получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков управления поведением людей в организации, которые они смогут использовать в своей будущей работе.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Организационное поведение» является закрепление теоретических знаний по курсу «Организационное поведение»; освоение различных подходов к управлению человеческим потенциалом организации; овладение принципами выбора оптимального стиля лидерства; изучение источников и путей проявления организационной культуры; приобретение практических навыков по мотивации персонала; получение необходимых знаний для правильного формирования рабочей группы с учетом факторов групповой сплоченности и психологической совместимости.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Организационное поведение» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» подготовки студентов по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Дисциплина «Организационное поведение» основывается на базе дисциплин: Философия, История, Русский язык и культура речи.

Полученные знания могут стать основой для изучения следующих дисциплин: Лидерство и управление конфликтами, Стратегическое управление.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Содержание компетенции                                                                        | Код компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде           | УК-3            | УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде |
| Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9            | УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности<br>УК-9.2. Уметь осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм                                                                                                                                                                                                                                              |

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                | Объем часов (зач. ед.)            |                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                   | Очная форма                       | Очно-заочная форма | Заочная форма                     |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                             | <b>108</b><br><b>(3 зач. ед.)</b> | -                  | <b>108</b><br><b>(3 зач. ед.)</b> |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b>                                                                                     | <b>36</b>                         | -                  | <b>12</b>                         |
| <b>в том числе:</b>                                                                                                               |                                   |                    |                                   |
| Лекции                                                                                                                            | 18                                | -                  | 6                                 |
| Семинарские занятия                                                                                                               | -                                 | -                  | -                                 |
| Практические занятия                                                                                                              | 18                                | -                  | 6                                 |
| Лабораторные работы                                                                                                               | -                                 | -                  | -                                 |
| Курсовая работа (курсовой проект)                                                                                                 | -                                 | -                  | -                                 |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> ) | -                                 | -                  | -                                 |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                                                                    | <b>72</b>                         | -                  | <b>96</b>                         |
| Форма аттестации                                                                                                                  | 3 семестр<br>зачет                | -                  | 1 семестр<br>зачет                |

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1 Основы организационного поведения. Поведение индивида.**

История становления и направления развития организационного поведения. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия. Законы и эффекты восприятия. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.

**Тема 2. Микроуровень анализа организационного поведения: личность и организация.** Взаимодействие личности и организации в разных моделях. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Установки. Удовлетворение трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

**Тема 3. Мотивация и результативность организации.** Сущность и содержание мотивации. Теории мотивации. Организация и содержание труда как фактор мотивации. Результативность мотивации.

**Тема 4. Мезоуровень анализа организационного поведения: групповое поведение в организации.** Понятие группы и их виды. Причины создания формальных и неформальных групп. Стадии развития групп. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд. Условия и факторы эффективности групповой работы.

**Тема 5. Коммуникативное поведение в организации.** Процесс коммуникаций в организации. Межличностные коммуникации и их барьеры. Организационные коммуникации. Коммуникационные сети. Управление коммуникациями в организации. Лидерство в организации. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности.

**Тема 6. Управление поведением организации.** Содержание. Функции и механизм поведения организации. Корпоративная культура и поведение организации. Понятие управленческой этики. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность. Управление репутацией организации. Социальная ответственность организации и ее соотношение с юридической и экономической ответственностью.

#### 4.3. Лекции

| №<br>п/п  | Название темы                                                                        | Объем часов    |                           |                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|           |                                                                                      | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 3 семестр |                                                                                      |                |                           |                  |
| 1         | Основы организационного поведения. Поведение индивида                                | 3              | -                         | 1                |
| 2         | Микроуровень анализа организационного поведения:<br>личность и организация           | 3              | -                         | 1                |
| 3         | Мотивация и результативность организации                                             | 3              | -                         | 1                |
| 4         | Мезоуровень анализа организационного поведения:<br>групповое поведение в организации | 3              | -                         | 1                |
| 5         | Коммуникативное поведение в организации                                              | 3              | -                         | 1                |
| 6         | Управление поведением организации                                                    | 3              | -                         | 1                |
| Всего     |                                                                                      | 18             | -                         | 6                |

#### 4.4. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

| №<br>п/п  | Название темы | Объем часов    |                           |                  |
|-----------|---------------|----------------|---------------------------|------------------|
|           |               | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 3 семестр |               |                |                           |                  |
| 1         |               |                |                           |                  |
| 2         |               |                |                           |                  |
| 3         |               |                |                           |                  |
| 4         |               |                |                           |                  |
| 5         |               |                |                           |                  |
| Всего     |               |                |                           |                  |

#### 4.5. Практические занятия

| №<br>п/п      | Название темы                                                                                                                                                                           | Объем часов    |                           |                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|               |                                                                                                                                                                                         | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1             | Основные психологические характеристики личности с точки зрения формирования поведения. Составление психологического портрета личности                                                  | 3              | -                         | 1                |
| 2             | Семинар на тему: «Содержательные и процессуальные теории мотивации»                                                                                                                     | 3              | -                         | 1                |
| 3             | Построение организационных структур: линейно функциональных, дивизиональных, проектных и матричных; их сравнение                                                                        | 3              | -                         | 1                |
| 4             | Коммуникационные сети: особенности их построения и применения. Игра «испорченный телефон». Коммуникационные барьеры и способы их преодоления                                            | 3              | -                         | 1                |
| 5             | Процесс принятия решений в организациях. Классификация организационных решений. Этапы и методы принятия решений                                                                         | 3              | -                         | 1                |
| 6             | Определение распределения ролей в группе на основе теста «Групповые роли» М. Белбина. Выявление степени замещения ролей. Оценка уровня эффективности группы для проведения нововведений | 3              | -                         | 1                |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                                                                                         | <b>18</b>      | <b>-</b>                  | <b>6</b>         |

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п        | Название темы                           | Вид СРС                            | Объем часов |             |             |
|--------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|              |                                         |                                    | Очная форма | Очная форма | Очная форма |
| 1            | Предмет и задачи метрологии             | Проработка материала лекций        | 7           | -           | 14          |
| 2            | Понятие о физической величине           | Подготовка к практическим занятиям | 7           | -           | 14          |
| 3            | Понятие измерений                       | Подготовка к текущему контролю     | 7           | -           | 14          |
| 4            | Методы измерений                        | Проработка материала лекций        | 7           | -           | 14          |
| 5            | Средства измерений и их характеристики  | Проработка материала лекций        | 7           | -           | 14          |
| 6            | Эталоны и образцовые средства измерений | Подготовка к практическим занятиям | 7           | -           | 14          |
| 7            | Зачет                                   | Подготовка к зачету                | 12          | -           | 12          |
| <b>Итого</b> |                                         |                                    | <b>54</b>   | <b>-</b>    | <b>96</b>   |

**4.7. Курсовые работы/проекты** по дисциплине «Организационное поведение» не предполагаются учебным планом.

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-

ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1 Дорофеева Л. И. Организационное поведение: Учебное пособие [Электронный ресурс], Саратов, 2014. – Точка доступа library.sgu.ru. ID=1149

2. Зайцев Л. Г. Организационное поведение: Учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова [Электронный ресурс]. – Москва, ИНФРА-М, 2013. – 464 с. –

Точка доступа <http://znanium.com/go.php?id=373848>

### б) дополнительная литература:

1. Виханский О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А. И. Наумов – М. : Экномистъ, 2006. – 670 с.

### в) методические рекомендации:

### г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

### Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

### Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организационное поведение» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет             | Libre Office 6.3.1                 | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a> |
| Операционная система      | UBUNTU 19.04                       | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                             |

|                      |                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Браузер              | FirefoxMozilla                        | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                                                                                   |
| Браузер              | Opera                                 | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                                                                                   |
| Почтовый клиент      | MozillaThunderbird                    | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                                                                                 |
| Файл-менеджер        | FarManager                            | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор            | 7Zip                                  | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF         | PDFCreator                            | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер           | VLC                                   | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Организационное поведение»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап           | Код компетенции                                                                                     | Уровни сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенции                                                                                                                                                                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Начальный      | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде           | Пороговый                           | Знать:<br>основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                   |
| Основной       |                                                                                                     | Базовый                             | Уметь:<br>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |
| Заключительный |                                                                                                     | Высокий                             | Владеть:<br>простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                                                                                            |
| Начальный      | УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | Пороговый                           | Знать:<br>различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности                                                                                                            |
| Основной       |                                                                                                     | Базовый                             | Уметь:<br>осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм                                                                 |
| Заключительный |                                                                                                     | Высокий                             | Владеть:<br>навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм                                                                   |

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                       | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики                                  | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1     | УК-3                           | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде           | <p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p> | Основы организационного поведения. Поведение индивида                             | 3                                     |
|       |                                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Микроуровень анализа организационного поведения: личность и организация           | 3                                     |
|       |                                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Мотивация и результативность организации                                          | 3                                     |
| 2     | УК-9                           | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Мезоуровень анализа организационного поведения: групповое поведение в организации | 3                                     |

|  |  |  |                                                                                                                                                          |                                         |   |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---|
|  |  |  | УК-9.2. Уметь осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм | Коммуникативное поведение в организации | 3 |
|  |  |  |                                                                                                                                                          | Управление поведением организации       | 3 |

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

| № п/п | Код контролируемой компетенции                                                                      | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1     | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде           | УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде | Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.<br>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.<br>Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде | Тема 1<br>Тема 2<br>Тема 3             | разноуровневые контрольные работы и задания |
| 2     | УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности<br>УК-9.2. Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности.<br>Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Тема 4<br>Тема 5<br>Тема 6             | разноуровневые контрольные работы и задания |

|  |  |                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм | осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 1. Вопросы к контрольным работам

(пороговый уровень)

1. История становления и направления развития организационного поведения.
2. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.
3. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия.
4. Законы и эффекты восприятия.
5. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.
6. Взаимодействие личности и организации в разных моделях.
7. Теории поведения личности.
8. Процесс формирования и развития личности.
9. Личность и работа. Ценности. Установки.
10. Удовлетворение трудом.
11. Вовлеченность в работу и приверженность организации.
12. Сущность и содержание мотивации.
13. Теории мотивации.
14. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
15. Результативность мотивации.
16. Понятие группы и их виды.
17. Причины создания формальных и неформальных групп.
18. Стадии развития групп.
19. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы.
20. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)   |
| 4                                     | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)    |
| 3                                     | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)     |
| 2                                     | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

## 2. Вопросы для обсуждения (в виде индивидуальных заданий)

(базовый уровень)

1. Условия и факторы эффективности групповой работы.
2. Процесс коммуникаций в организации.

3. Межличностные коммуникации и их барьеры.
4. Организационные коммуникации.
5. Коммуникационные сети.
6. Управление коммуникациями в организации.
7. Лидерство в организации.
8. Властный аспект организационного лидерства.
9. Управленческий аспект лидерства.
10. Делегирование полномочий и ответственности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| 4                                     | Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы                                  |
| 3                                     | Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач                                                                                                |
| 2                                     | Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала                                                     |

### 3. Вопросы к практическим работам

*(высокий уровень)*

1. Составление психологического портрета личности.
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
3. Построение организационных структур.
4. Коммуникационные сети.
5. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.
6. Процесс принятия решений в организациях.
7. Классификация организационных решений.
8. Этапы и методы принятия решений.
9. Определение распределения ролей в группе на основе теста «Групповые роли»

М. Белбина.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«практическая работа»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Практическая работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Практическая работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Практическая работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Практическая работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

#### **4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. История становления и направления развития организационного поведения.
2. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.
3. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия.
4. Законы и эффекты восприятия.
5. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.
6. Взаимодействие личности и организации в разных моделях.
7. Теории поведения личности.
8. Процесс формирования и развития личности.
9. Личность и работа. Ценности. Установки.
10. Удовлетворение трудом.
11. Вовлеченность в работу и приверженность организации.
12. Сущность и содержание мотивации.
13. Теории мотивации.
14. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
15. Результативность мотивации.
16. Понятие группы и их виды.
17. Причины создания формальных и неформальных групп.
18. Стадии развития групп.
19. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы.
20. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд.
21. Условия и факторы эффективности групповой работы.
22. Процесс коммуникаций в организации.
23. Межличностные коммуникации и их барьеры.
24. Организационные коммуникации.
25. Коммуникационные сети.
26. Управление коммуникациями в организации.
27. Лидерство в организации.
28. Властный аспект организационного лидерства.
29. Управленческий аспект лидерства.
30. Делегирование полномочий и ответственности.
31. Содержание, функции и механизм поведения организации.
32. Корпоративная культура и поведение организации.
33. Понятие управленческой этики.
34. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность.
35. Управление репутацией организации.
36. Социальная ответственность организации и ее соотношение с юридической и экономической ответственностью.
37. Переговоры как образ мышления и жизни.
38. Предмет переговоров. Позиции и пропозиции.
39. Диагностика переговоров.
40. Этапы переговорного процесса.
41. Типичные модели поведения на переговорах. Техника взаимодействия. Аргументация.
42. Наиболее распространенные виды переговоров.
43. Ведение переговоров в условиях критической ситуации.
44. Влияние национальных различий на процесс деловых переговоров.
45. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний.
46. Модель межкультурных различий Г. Хофстеде.
47. Адаптация организаций в международной среде. Факторы, противодействующие и

поддерживающие культурную адаптацию.

### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

| Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Зачеты     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач | зачтено    |
| Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач                                      |            |
| Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах                                    |            |
| Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы                           | не зачтено |

### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись (с<br>расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |