

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Северодонецкий технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра управления инновациями в промышленности

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) « 26 » 09 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Организационное поведение»

По направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

профиль «Автоматизация и управление дорожно-транспортной инфраструктурой»

Северодонецк – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств». – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.08.2021 № 730 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Доцент, к.п.н. Бойко Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления инновациями в промышленности «02» 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
управления инновациями в промышленности _____  Е.А. Бойко

Переутверждена: « » _____ 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «16» 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» _____  Ю.В. Бородач

© Бойко Е.А., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Организационное поведение» является получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков управления поведением людей в организации, которые они смогут использовать в своей будущей работе.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Организационное поведение» является закрепление теоретических знаний по курсу «Организационное поведение»; освоение различных подходов к управлению человеческим потенциалом организации; овладение принципами выбора оптимального стиля лидерства; изучение источников и путей проявления организационной культуры; приобретение практических навыков по мотивации персонала; получение необходимых знаний для правильного формирования рабочей группы с учетом факторов групповой сплоченности и психологической совместимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Организационное поведение» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» подготовки студентов по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Дисциплина «Организационное поведение» основывается на базе дисциплин: Философия, История, Русский язык и культура речи.

Полученные знания могут стать основой для изучения следующих дисциплин: Лидерство и управление конфликтами, Стратегическое управление.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Содержание компетенции	Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3	<p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>
Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9	<p>УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности</p> <p>УК-9.2. Уметь осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед.)	-	108 (3 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего)	36	-	12
в том числе:			
Лекции	18	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	18	-	6
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	72	-	96
Форма аттестации	3 семестр зачет	-	1 семестр зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Основы организационного поведения. Поведение индивида.

История становления и направления развития организационного поведения. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия. Законы и эффекты восприятия. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.

Тема 2. Микроуровень анализа организационного поведения: личность и организация. Взаимодействие личности и организации в разных моделях. Теории поведения личности. Процесс формирования и развития личности. Личность и работа. Ценности. Установки. Удовлетворение трудом. Вовлеченность в работу и приверженность организации.

Тема 3. Мотивация и результативность организации. Сущность и содержание мотивации. Теории мотивации. Организация и содержание труда как фактор мотивации. Результативность мотивации.

Тема 4. Мезоуровень анализа организационного поведения: групповое поведение в организации. Понятие группы и их виды. Причины создания формальных и неформальных групп. Стадии развития групп. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд. Условия и факторы эффективности групповой работы.

Тема 5. Коммуникативное поведение в организации. Процесс коммуникаций в организации. Межличностные коммуникации и их барьеры. Организационные коммуникации. Коммуникационные сети. Управление коммуникациями в организации. Лидерство в организации. Властный аспект организационного лидерства. Управленческий аспект лидерства. Делегирование полномочий и ответственности.

Тема 6. Управление поведением организации. Содержание. Функции и механизм поведения организации. Корпоративная культура и поведение организации. Понятие управленческой этики. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность. Управление репутацией организации. Социальная ответственность организации и ее соотношение с юридической и экономической ответственностью.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
3 семестр				
1	Основы организационного поведения. Поведение индивида	3	-	1
2	Микроуровень анализа организационного поведения: личность и организация	3	-	1
3	Мотивация и результативность организации	3	-	1
4	Мезоуровень анализа организационного поведения: групповое поведение в организации	3	-	1
5	Коммуникативное поведение в организации	3	-	1
6	Управление поведением организации	3	-	1
Всего		18	-	6

4.4. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
3 семестр				
1				
2				
3				
4				
5				
Всего				

4.5. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Основные психологические характеристики личности с точки зрения формирования поведения. Составление психологического портрета личности	3	-	1
2	Семинар на тему: «Содержательные и процессуальные теории мотивации»	3	-	1
3	Построение организационных структур: линейно функциональных, дивизиональных, проектных и матричных; их сравнение	3	-	1
4	Коммуникационные сети: особенности их построения и применения. Игра «испорченный телефон». Коммуникационные барьеры и способы их преодоления	3	-	1
5	Процесс принятия решений в организациях. Классификация организационных решений. Этапы и методы принятия решений	3	-	1
6	Определение распределения ролей в группе на основе теста «Групповые роли» М. Белбина. Выявление степени замещения ролей. Оценка уровня эффективности группы для проведения нововведений	3	-	1
Итого:		18	-	6

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1	Предмет и задачи метрологии	Проработка материала лекций	7	-	14
2	Понятие о физической величине	Подготовка к практическим занятиям	7	-	14
3	Понятие измерений	Подготовка к текущему контролю	7	-	14
4	Методы измерений	Проработка материала лекций	7	-	14
5	Средства измерений и их характеристики	Проработка материала лекций	7	-	14
6	Эталоны и образцовые средства измерений	Подготовка к практическим занятиям	7	-	14
7	Зачет	Подготовка к зачету	12	-	12
Итого			54	-	96

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организационное поведение» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-

ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Дорощеева Л. И. Организационное поведение: Учебное пособие [Электронный ресурс], Саратов, 2014. – Точка доступа library.sgu.ru. ID=1149

2. Зайцев Л. Г. Организационное поведение: Учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова [Электронный ресурс]. – Москва, ИНФРА-М, 2013. – 464 с. –

Точка доступа <http://znanium.com/go.php?id=373848>

б) дополнительная литература:

1. Виханский О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А. И. Наумов – М. : Экномистъ, 2006. – 670 с.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организационное поведение» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu

Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Организационное поведение»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Пороговый	Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
Основной		Базовый	Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Заключительный		Высокий	Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
Начальный	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Пороговый	Знать: различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности
Основной		Базовый	Уметь: осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>	Основы организационного поведения. Поведение индивида	3
				Микроуровень анализа организационного поведения: личность и организация	3
				Мотивация и результативность организации	3
2	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности	Мезоуровень анализа организационного поведения: групповое поведение в организации	3

			УК-9.2. Уметь осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм	Коммуникативное поведение в организации	3
				Управление поведением организации	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>	<p>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p> <p>Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>	<p>Тема 1</p> <p>Тема 2</p> <p>Тема 3</p>	<p>разноуровневые контрольные работы и задания</p>
2	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1. Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности</p> <p>УК-9.2. Уметь</p>	<p>Знать различные категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психофизические особенности.</p> <p>Уметь</p>	<p>Тема 4</p> <p>Тема 5</p> <p>Тема 6</p>	<p>разноуровневые контрольные работы и задания</p>

	осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм	осуществлять взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах с учетом этических норм		
--	--	--	--	--

1. Вопросы к контрольным работам

(пороговый уровень)

1. История становления и направления развития организационного поведения.
2. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.
3. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия.
4. Законы и эффекты восприятия.
5. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.
6. Взаимодействие личности и организации в разных моделях.
7. Теории поведения личности.
8. Процесс формирования и развития личности.
9. Личность и работа. Ценности. Установки.
10. Удовлетворение трудом.
11. Вовлеченность в работу и приверженность организации.
12. Сущность и содержание мотивации.
13. Теории мотивации.
14. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
15. Результативность мотивации.
16. Понятие группы и их виды.
17. Причины создания формальных и неформальных групп.
18. Стадии развития групп.
19. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы.
20. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

2. Вопросы для обсуждения (в виде индивидуальных заданий)

(базовый уровень)

1. Условия и факторы эффективности групповой работы.
2. Процесс коммуникаций в организации.

3. Межличностные коммуникации и их барьеры.
4. Организационные коммуникации.
5. Коммуникационные сети.
6. Управление коммуникациями в организации.
7. Лидерство в организации.
8. Властный аспект организационного лидерства.
9. Управленческий аспект лидерства.
10. Делегирование полномочий и ответственности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

3. Вопросы к практическим работам

(высокий уровень)

1. Составление психологического портрета личности.
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
3. Построение организационных структур.
4. Коммуникационные сети.
5. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.
6. Процесс принятия решений в организациях.
7. Классификация организационных решений.
8. Этапы и методы принятия решений.
9. Определение распределения ролей в группе на основе теста «Групповые роли»

М. Белбина.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическая работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практическая работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практическая работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практическая работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практическая работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. История становления и направления развития организационного поведения.
2. Понятие и виды организации. Эффективность деятельности организации.
3. Основа понимания поведения людей в организации. Сущность, свойства и процесс восприятия.
4. Законы и эффекты восприятия.
5. Понятие атрибуций, ее типы и эффекты.
6. Взаимодействие личности и организации в разных моделях.
7. Теории поведения личности.
8. Процесс формирования и развития личности.
9. Личность и работа. Ценности. Установки.
10. Удовлетворение трудом.
11. Вовлеченность в работу и приверженность организации.
12. Сущность и содержание мотивации.
13. Теории мотивации.
14. Организация и содержание труда как фактор мотивации.
15. Результативность мотивации.
16. Понятие группы и их виды.
17. Причины создания формальных и неформальных групп.
18. Стадии развития групп.
19. Характеристики групп. Преимущества и недостатки групповой работы.
20. Группа и команда: сходства и различия. Новые типы команд.
21. Условия и факторы эффективности групповой работы.
22. Процесс коммуникаций в организации.
23. Межличностные коммуникации и их барьеры.
24. Организационные коммуникации.
25. Коммуникационные сети.
26. Управление коммуникациями в организации.
27. Лидерство в организации.
28. Властный аспект организационного лидерства.
29. Управленческий аспект лидерства.
30. Делегирование полномочий и ответственности.
31. Содержание, функции и механизм поведения организации.
32. Корпоративная культура и поведение организации.
33. Понятие управленческой этики.
34. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность.
35. Управление репутацией организации.
36. Социальная ответственность организации и ее соотношение с юридической и экономической ответственностью.
37. Переговоры как образ мышления и жизни.
38. Предмет переговоров. Позиции и пропозиции.
39. Диагностика переговоров.
40. Этапы переговорного процесса.
41. Типичные модели поведения на переговорах. Техника взаимодействия. Аргументация.
42. Наиболее распространенные виды переговоров.
43. Ведение переговоров в условиях критической ситуации.
44. Влияние национальных различий на процесс деловых переговоров.
45. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний.
46. Модель межкультурных различий Г. Хофстеде.
47. Адаптация организаций в международной среде. Факторы, противодействующие и

поддерживающие культурную адаптацию.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)