

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет  
имени Владимира Даля»  
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В.Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт (филиал)**

**Кафедра управления инновациями в промышленности**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Врио. директора СТИ (филиал)  
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  
Ю.В. Бородач  
(подпись)  
« 06 » 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Логистика города»**

По направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»  
профиль «Управление дорожно-транспортной инфраструктурой»

**Северодонецк - 2023**

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика города» по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Управление дорожно-транспортной инфраструктурой» – 27 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика города» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.08.2020 № 908 (с изменениями и дополнениями).

### СОСТАВИТЕЛЬ:

Доцент, к.т.н. Ткачев Р.Ю.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления инновациями в промышленности « 02 » \_\_ 09 \_\_ 2024 г., протокол № 1.

И.о. заведующего кафедрой

управления инновациями в промышленности



Е.А. Бойко

Переутверждена: « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «16» \_\_ 09 \_\_ 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии  
СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Ткачев Р.Ю., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

# **1. Цель освоения дисциплины и планируемые результаты обучения по дисциплине (соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы)**

**Целью** освоения дисциплины «Логистика города» является изучение сущности и содержания муниципальной логистики как науки, а также областей использования ее концепции в практической деятельности.

## **Задачи учебной дисциплины:**

- сформировать представление о месте логистики в хозяйственной деятельности предприятий и организаций;
- освоить навыки управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики;
- овладеть системным подходом к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;
- овладеть знаниями, позволяющими разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материалопотока;
- формирование мышления для понимания экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы с точки зрения менеджера.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Планируемые результаты освоения образовательной программы</b>                                                                                          | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-3                   | способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности                                                                      | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, задачи, объект и предмет логистики, основные понятия, которыми, оперирует логистика;</li> <li>- методы анализа эффективности логистических процессов на предприятии.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать инструментарий логистики в области управления снабжением и распределением;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инструментарием логистики в области управления запасами и складированием.</li> </ul> |
| ОПК-2                  | способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику применения инструментария логистики к управлению потоками и потоковыми процессами организации;</li> <li>- основные базовые системы управления запасами в организации;</li> <li>- инструментарий логистического управления на складе организации;</li> <li>-современные технологии управления информационными потоками.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |

|      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                             | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать знания концептуальных основ логистики для разработки эффективной логистической стратегии деятельности организации;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами логистического подхода к управлению потоками и потоковыми процессами.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-5 | способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия;</li> <li>- инструментарий логистического управления функциональной областью снабжения и распределения организации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать эффективность и разрабатывать логистический процесс на складе организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами логистического управления процессами снабжения и распределения;</li> <li>- применять знания и решать задачи в области управления запасами с использованием различных моделей контроля состояния запасов.</li> </ul> |

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Логистика города» является дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень дисциплин базовой части ООП Б1.В.ОД.2.4.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении таких дисциплин как: маркетинг, теория организации, экономика организации (предприятия), логистика, реверсивная логистика, сбытовая логистика и др.

Для освоения дисциплины обучающийся должен обладать:

- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям и др.

### 2.2. Дисциплины и/или практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Логистика города», необходимы обучающимся для освоения компетенций, формируемых такими учебными дисциплинами как «Функциональная логистика» и «Управление цепями поставок», «Управление логистической инфраструктурой» и др.

**3. Объем дисциплины в кредитах (зачетных единицах) с указанием количества академических часов, выделенных на аудиторную (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу студента**

**Вариант таблицы при изучении дисциплины в одном семестре**

|                                                    | Зачетные единицы (кредиты ECTS) | Всего часов |         | Форма обучения<br>(вносятся данные по реализуемым формам) |             |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|---------|-----------------------------------------------------------|-------------|
|                                                    |                                 | О           | З       | Очная                                                     | Заочная     |
|                                                    |                                 |             |         | Семестр № 1                                               | Семестр № 1 |
| Общая трудоемкость                                 | 3,0                             | 108         | 108     | Количество часов на вид работы:                           |             |
| Виды учебной работы, из них:                       |                                 |             |         |                                                           |             |
| Аудиторные занятия (всего)                         |                                 |             | 36      |                                                           | 12          |
| В том числе:                                       |                                 |             |         |                                                           |             |
| Лекции                                             |                                 |             | 18      |                                                           | 8           |
| Семинарские занятия /<br>Практические занятия      |                                 |             | 18      |                                                           | 4           |
| Самостоятельная работа (всего)                     |                                 |             | 36      |                                                           | 60          |
| В том числе:                                       |                                 |             |         |                                                           |             |
| Курсовая работа(если предусмотрено учебным планом) |                                 |             | +       |                                                           | +           |
| Промежуточная аттестация                           |                                 |             |         |                                                           |             |
| зачет /экзамен/дифференцированный зачет            |                                 |             | экзамен |                                                           | экзамен     |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы (темы) дисциплины с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

| Наименование темы дисциплины                                    | Виды учебной работы (бюджет времени)<br>(вносятся данные по реализуемым формам) |                      |                     |                        |       |                        |                      |                     |                        |       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------|
|                                                                 | Очная форма обучения                                                            |                      |                     |                        |       | Заочная форма обучения |                      |                     |                        |       |
|                                                                 | Лекции                                                                          | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего | Лекции                 | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1                                                               | 2                                                                               | 3                    | 4                   | 5                      | 6     | 7                      | 8                    | 9                   | 10                     | 11    |
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города</b>       |                                                                                 |                      |                     |                        |       |                        |                      |                     |                        |       |
| Тема 1.1. Социально-экономическая сущность логистики города     | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8     | 2                      |                      |                     | 9                      | 11    |
| Тема 1.2. Методологические аспекты управления логистикой города | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8     | 2                      |                      | 2                   | 9                      | 13    |

| Наименование темы дисциплины                                              | Виды учебной работы (бюджет времени)<br>(вносятся данные по реализуемым формам) |                      |                     |                        |           |                        |                      |                     |                        |           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-----------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-----------|
|                                                                           | Очная форма обучения                                                            |                      |                     |                        |           | Заочная форма обучения |                      |                     |                        |           |
|                                                                           | Лекции                                                                          | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего     | Лекции                 | Практические занятия | Семинарские занятия | Самостоятельная работа | Всего     |
| 1                                                                         | 2                                                                               | 3                    | 4                   | 5                      | 6         | 7                      | 8                    | 9                   | 10                     | 11        |
| <b>Итого по разделу 1:</b>                                                | <b>4</b>                                                                        |                      | <b>4</b>            | <b>8</b>               | <b>16</b> | <b>4</b>               |                      | <b>2</b>            | <b>18</b>              | <b>24</b> |
| <b>Раздел 2. Функциональные области логистики города</b>                  |                                                                                 |                      |                     |                        |           |                        |                      |                     |                        |           |
| Тема 2.1. Заготовительная логистика                                       | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         |                        |                      |                     | 6                      | 6         |
| Тема 2.2. Распределительная логистика                                     | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         |                        |                      |                     | 6                      | 6         |
| Тема 2.3. Значение и сущность управления логистическим сервисом           | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         |                        |                      |                     | 6                      | 6         |
| Тема 2.4. Транспортная логистика                                          | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         | 2                      |                      | 2                   | 6                      | 10        |
| Тема 2.5. Системы хранения и переработки в муниципальной логистике        | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         | 2                      |                      |                     | 6                      | 8         |
| Тема 2.6. Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         |                        |                      |                     | 6                      | 6         |
| Тема 2.7. Информационная логистика                                        | 2                                                                               |                      | 2                   | 4                      | 8         |                        |                      |                     | 6                      | 6         |
| <b>Итого по разделу 2:</b>                                                | <b>14</b>                                                                       |                      | <b>14</b>           | <b>28</b>              | <b>56</b> | <b>4</b>               |                      | <b>2</b>            | <b>42</b>              | <b>48</b> |
| <b>Всего:</b>                                                             | <b>18</b>                                                                       |                      | <b>18</b>           | <b>36</b>              | <b>72</b> | <b>8</b>               |                      | <b>4</b>            | <b>60</b>              | <b>72</b> |

## 4.2. Содержание разделов (тем) дисциплины:

| Наименование<br>темы<br>дисциплины                                        | Содержание разделов<br>дисциплины                                                                                                                                                                                     | Содержание<br>семинарских/практических<br>занятий                                                                                                                                                                                                    |                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во<br>часов |          |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | 0               | 3        |
| 1                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4               | 5        |
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы в логистике города</b>                 |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |          |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Социально-экономическая сущность логистики города     | 1. Понятие и сущность термина «Логистика города».<br>2. Виды логистики.<br>3. Перспективы и проблемы логистики города.                                                                                                | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Понятие и сущность термина «Логистика города».<br>2. Виды логистики<br>3. Перспективы и проблемы логистики города.                                                                                                 | <b>2</b>        |          |
| <b>Тема 1.2.</b><br>Методологические аспекты управления логистикой города | 1. Цели и задачи логистики города<br>2. Основы принципы и система обеспечения логистики в городе<br>3. Требования и функции логистического управления<br>4. Основные подходы и методы, применяемые в логистике города | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Цели и задачи логистики города<br>2. Основы принципы и система обеспечения логистики в городе<br>3. Требования и функции логистического управления<br>4. Основные подходы и методы, применяемые в логистике города | <b>2</b>        | <b>2</b> |
| <b>Раздел 2. Функциональные области логистики города</b>                  |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |          |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Заготовительная логистика                             | 1. Сущность заготовительной логистики<br>2. Управление поставками в заготовительной логистике<br>3. Логистический подход к управлению запасами материальных ресурсов                                                  | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Сущность заготовительной логистики<br>2. Управление поставками в заготовительной логистике<br>3. Логистический подход к управлению запасами материальных ресурсов                                                  | <b>2</b>        |          |

| Наименование<br>темы<br>дисциплины                                        | Содержание разделов<br>дисциплины                                                                                                                                                                                     | Содержание<br>семинарских/практических<br>занятий                                                                                                                                                                                                    |                 |          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во<br>часов |          |
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      | 0               | 3        |
| 1                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4               | 5        |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Распределительная<br>логистика                        | 1. Сущность распределительной логистики<br>2. Каналы и цепи в распределительной логистике<br>3. Управление товарными запасами в распределительной логистике<br>4. Управление поставками в распределительной логистике | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Сущность распределительной логистики<br>2. Каналы и цепи в распределительной логистике<br>3. Управление товарными запасами в распределительной логистике<br>4. Управление поставками в распределительной логистике | <b>2</b>        |          |
| <b>Тема 2.3.</b><br>Значение и сущность управления логистическим сервисом | 1. Значение и сущность логистического сервиса<br>2. Формирование подсистем логистического сервиса<br>3. Роль транспорта и содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации логистического сервиса   | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Значение и сущность логистического сервиса<br>2. Формирование подсистем логистического сервиса<br>3. Роль транспорта и содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации логистического сервиса   | <b>2</b>        |          |
| <b>Тема 2.4.</b><br>Транспортная логистика                                | 1. Содержание и характеристика важнейших элементов транспортной логистики<br>2. Планирование и маршрутизация потоков в транспортных системах<br>3. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике                  | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Содержание и характеристика важнейших элементов транспортной логистики<br>2. Планирование и маршрутизация потоков в транспортных системах<br>3. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике                  | <b>2</b>        | <b>2</b> |

| Наименование<br>темы<br>дисциплины                                               | Содержание разделов<br>дисциплины                                                                                                                                                                        | Содержание<br>семинарских/практических<br>занятий                                                                                                                                                                                       |                 |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         | Кол-во<br>часов |   |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         | 0               | 3 |
| 1                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                       | 4               | 5 |
| <b>Тема 2.5.</b> Системы хранения и переработки в муниципальной логистике        | 1. Роль складов в логистике и их краткая характеристика<br>2. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции<br>3. Направления развития складского хозяйства               | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Роль складов в логистике и их краткая характеристика<br>2. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции<br>3. Направления развития складского хозяйства               | <b>2</b>        |   |
| <b>Тема 2.6.</b> Создание транспортно-складских систем в муниципальной логистике | 1. Сущность и роль транспортно – складских систем в управлении потоковыми процессами<br>2. Факторы, влияющие на формирование трансформационных центров<br>3. Зоны обслуживания трансформационных центров | <b>Семинарское занятие:</b><br>1. Сущность и роль транспортно – складских систем в управлении потоковыми процессами<br>2. Факторы, влияющие на формирование трансформационных центров<br>3. Зоны обслуживания трансформационных центров | <b>2</b>        |   |
| <b>Тема 2.7.</b> Информационная логистика                                        | 1. Понятие и сущность информационной логистики<br>2. Интерфейс в логистических системах<br>3. Анализ информационного обеспечения в логистических системах                                                | <b>Семинарское:</b><br>1. Понятие и сущность информационной логистики<br>2. Интерфейс в логистических системах<br>3. Анализ информационного обеспечения в логистических системах                                                        | <b>2</b>        |   |

## 5. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Меркулова А.В. Конспект лекций по дисциплине «Логистика города» для студентов направления подготовки 38.04.02 "Менеджмент" магистерская программа "Логистика"/ А.В. Меркулова; ДонАУ и ГС. – Донецк: ДонАУ и ГС, 2017 г.

2. Логистика города: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов образовательного уровня «магистр» направления подготовки

38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной/заочной форм(ы) обучения / сост. А. В. Меркулова. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 25 с.

3. Логистика города: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов образовательного уровня «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной/заочной форм(ы) обучения / сост. А. В. Меркулова. – Донецк: ДонАУиГС, 2017. – 53 с.

4. Логистика города : методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов 1 курса ОУ «магистр» направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» магистерская программа «Логистика» очной/заочной форм обучения / сост. А.В. Меркулова. – Донецк : ДонАУиГС, 2016. – 20 с.

### **Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие и сущность термина «Логистика города».
2. Виды логистики.
3. Перспективы и проблемы логистики города.
4. Цели и задачи логистики города.
5. Основы принципы и система обеспечения логистики в городе.
6. Требования и функции логистического управления.
7. Основные подходы и методы, применяемые в логистике города.
8. Сущность заготовительной логистики
9. Управление поставками в заготовительной логистике
10. Логистический подход к управлению запасами материальных ресурсов
11. Сущность распределительной логистики
12. Каналы и цепи в распределительной логистике
13. Управление товарными запасами в распределительной логистике
14. Управление поставками в распределительной логистике
15. Значение и сущность логистического сервиса
16. Формирование подсистем логистического сервиса
17. Роль транспорта и содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации логистического сервиса
18. Содержание и характеристика важнейших элементов транспортной логистики
19. Планирование и маршрутизация потоков в транспортных системах
20. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике
21. Роль складов в логистике и их краткая характеристика
22. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции
23. Направления развития складского хозяйства
24. Классификация складов. Основные функции склада. Причины использования складов в сфере товарного обращения
25. Определение логистики складирования. Показатели эффективности логистического процесса на складе
26. Понятие запаса в логистике. Причины создания запасов
27. Классификация запасов. Признаки классификации товаров и виды запасов.
28. Сущность ABC – классификации. Порядок классической ABC – классификации
29. Порядок проведения XYZ – классификации. Современный подход к проведению XYZ – классификации
30. Сущность и роль транспортно – складских систем в управлении потоковыми процессами
31. Факторы, влияющие на формирование трансформационных центров
32. Зоны обслуживания трансформационных центров
33. Понятие и сущность информационной логистики

34. Интерфейс в логистических системах
35. Анализ информационного обеспечения в логистических системах
36. Логистический менеджмент. Шесть принципов логистического менеджмента. Их содержание
37. Производственная логистика, определение. Логистическая и традиционная концепция организации производства. Их принципиальное отличие.
38. Логистический аутсорсинг. Предпосылки использования логистического аутсорсинга на предприятии
39. Уровни логистического аутсорсинга (1PL, 2PL, 3PL и т.д.) и их характеристика
40. Положительные и отрицательные моменты при использовании логистического аутсорсинга.

## **5.2. Перечень основной учебной литературы**

1. Транспортна логістика [ текст ] : навчальний посібник:реком.м-вом освіти і науки України / І.М.Сокур,Л.М.Сокур,В.В. Герасимчук;Кременчуцький держ.політехнічний ун-т ім.М.Остроградського . — К. : ЦУЛ, 2009 . — 222 с.
2. Ларіна Р.Р. Практикум з логістики (ситуаційні завдання, задачі, тест-контроль) [ текст ] / Р.Р.Ларіна, О.О.Чуприна; ДонДУУ . — Донецьк : ДонДУУ, 2010 . — 131 с.
- 3.Логістика: теорія та практика [ текст ] : навчальний посібник: рек. М-вом освіти і науки України / В.М.Кислий, О.А.Біловодська, О.М. Олефіренко, О.М.Соляник; Сумський держ. ун-т . — К. : ЦУЛ, 2010 . — 360 с.

## **5.3. Перечень дополнительной литературы**

1. Логістика [ текст ] : навчально-методичний посібник / Р.Р.Ларіна, О.О.Чуприна, О.О.Казанська ; ДонДУУ . — Донецьк : ДонДУУ, 2011 . — 116 с.
2. ЛОГИНФО: ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ЖУРНАЛ О ЛОГИСТИКЕ В БИЗНЕСЕ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://loginfo.ru/>
3. Логистика: специализированный научно-практический журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru/>
4. Логистика и управление цепями поставок: научно-аналитический журнал журнал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://logisticstime.com/>
2. <http://www.logistic.ru/>
3. <http://www.logists.by/>
4. <http://logirus.ru/>
5. <http://logistic-info.ru/>

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **7.1. Перечень информационных технологий**

- использование электронных презентаций;
- видеоматериалов.
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа, вебинаров.

## 7.2. Перечень программного обеспечения

Для изучения дисциплины необходимо программное обеспечение Microsoft Office

## 7.3. Перечень информационных справочных систем

Информационные справочные системы не используются

## 8. Фонд оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций

### 8.1. Виды промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии - *семестровый экзамен, семестровый зачет, дифференцированный зачет.*

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме устного опроса (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (ответы на вопросы, тестовые задания), включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена позволяет оценить уровень сформированности компетенций в целом и может осуществляться как в письменной и так и в устной форме.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляется согласно «Порядку организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДонАУиГС».

### 8.2. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины

Результаты оцениваются согласно «Порядку организации учебного процесса в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкая Академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» по государственной шкале и шкале ECTS.

Средним баллом за дисциплину является средний балл за текущую учебную деятельность.

### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

| По шкале ECTS | Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| A             | 90-100                                        | «Отлично»                | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| B             | 80-89                                         | «Хорошо»                 | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| C             | 75-79                                         |                          | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| D             | 70-74                                         |                          | неплохо, но со значительным количеством недостатков                               |

|    |       |                       |                                                                        |
|----|-------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| E  | 60-69 | «Удовлетворительно»   | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                          |
| FX | 35-59 | «Неудовлетворительно» | с возможностью повторной аттестации                                    |
| F  | 0-34  |                       | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

### 8.3. Критерии оценки работы студента

**Критерии оценивания** – система требований (описание и количественное измерение) к уровню знаний и умений, которые студент должен продемонстрировать для подтверждения результатов обучения.

При усвоении каждой темы за текущую учебную деятельность студента выставляются оценки по 5-балльной (государственной) шкале.

**Средства диагностики** для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Если на занятии студент выполняет несколько заданий, оценка за каждое задание выставляется отдельно.

#### 8.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы)

Вопросы к экзамену по дисциплине «Логистика города»:

1. Понятие и сущность термина «Логистика города».
2. Виды логистики.
3. Перспективы и проблемы логистики города.
4. Цели и задачи логистики города.
5. Основы принципы и система обеспечения логистики в городе.
6. Требования и функции логистического управления.
7. Основные подходы и методы, применяемые в логистике города.
8. Сущность заготовительной логистики
9. Управление поставками в заготовительной логистике
10. Логистический подход к управлению запасами материальных ресурсов
11. Сущность распределительной логистики
12. Каналы и цепи в распределительной логистике
13. Управление товарными запасами в распределительной логистике
14. Управление поставками в распределительной логистике
15. Значение и сущность логистического сервиса
16. Формирование подсистем логистического сервиса

17. Роль транспорта и содержание транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации логистического сервиса
18. Содержание и характеристика важнейших элементов транспортной логистики
19. Планирование и маршрутизация потоков в транспортных системах
20. Тарифы и ценообразование в транспортной логистике
21. Роль складов в логистике и их краткая характеристика
22. Управление потоковыми процессами в системах хранения и переработки продукции
23. Направления развития складского хозяйства
24. Классификация складов. Основные функции склада. Причины использования складов в сфере товарного обращения
25. Определение логистики складирования. Показатели эффективности логистического процесса на складе
26. Понятие запаса в логистике. Причины создания запасов
27. Классификация запасов. Признаки классификации товаров и виды запасов.
28. Сущность ABC – классификации. Порядок классической ABC – классификации
29. Порядок проведения XYZ – классификации. Современный подход к проведению XYZ – классификации
30. Сущность и роль транспортно – складских систем в управлении потоковыми процессами
31. Факторы, влияющие на формирование трансформационных центров
32. Зоны обслуживания трансформационных центров
33. Понятие и сущность информационной логистики
34. Интерфейс в логистических системах
35. Анализ информационного обеспечения в логистических системах
36. Логистический менеджмент. Шесть принципов логистического менеджмента. Их содержание
37. Производственная логистика, определение. Логистическая и традиционная концепция организации производства. Их принципиальное отличие.
38. Логистический аутсорсинг. Предпосылки использования логистического аутсорсинга на предприятии
39. Уровни логистического аутсорсинга (1PL, 2PL, 3PL и т.д.) и их характеристика
40. Положительные и отрицательные моменты при использовании логистического аутсорсинга.

### Примеры тестовых заданий по дисциплине «Логистика города»

1. Логистика – это:

- а) наука о планировании, контроле и управлении транспортировкой, складированием и другими материальными и невещественными операциями, которые осуществляются в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции к потребителю согласно интересам и требованиям последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации;
- б) процесс управления движением и хранением сырья, компонентов и готовой продукции в хозяйственном обороте с момента уплаты денег поставщикам к моменту получения денег за доставку готовой продукции потребителю;
- в) инструментарий интегрированного управления материальными и связанными с ними информационными, финансовыми потоками, а также сопутствующим сервисом, который способствует достижению целей организации бизнеса с оптимальными затратами ресурсов;
- г) все ответы верны.

2. Исторически логистика приобрела развитие как дисциплина:
- а) экономическая;
  - б) социальная;
  - в) военная;
  - г) техническая.
3. Как наука логистика ставит и решает следующие задания:
- а) прогноз спроса, планирования запасов, определения необходимой мощности производства и транспорта;
  - б) разработка научных принципов распределения готовой продукции на основе оптимального управления материальными потоками, научных основ управления перегрузочными процессами и транспортно-складскими операциями в пунктах производства и у потребителей;
  - в) разработка методов общего планирования, снабжения, производства, складирования, сбыта и отгрузки готовой продукции;
  - г) все ответы верны.
4. Необходимость применения логистики объясняется причинами:
- а) развитие конкуренции, переход от рынка продавца к рынку покупателя;
  - б) достижение НТП та компьютеризация управления;
  - в) разработка теории систем и теории компромиссов;
  - г) все ответы верны.
5. Основным конструктивным принципом, на котором строится управление материальным потоком в логистике, является принцип:
- а) комплексности;
  - б) научности;
  - в) системности;
  - г) конструктивности.
6. Какие задания предприятия должны решаться совместно отделом маркетинга и службой логистики?
- а) анализ рыночной среды и потребителей, рыночные исследования;
  - б) планирование товара, услуг, определение ассортиментной специализации производства, оптимизация рыночного поведения за самым выгодным сбытом услуг;
  - в) все предыдущие ответы верны;
  - г) нет верного ответа.
7. Определение логистики как „совокупность разных видов деятельности с целью получения с наименьшими расходами необходимого количества продукции в установленное время и в установленном месте” является характеристикой:
- а) управленческого аспекта логистики;
  - б) экономического аспекта;
  - в) оперативно финансового аспекта;
  - г) нет верного ответа.
8. Трактовка логистики, исходя из времени расчета партнеров по деятельности, связанной с движением и хранением сырья, полуфабрикатов и готовых изделий в хозяйственном обороте от момента уплаты денег поставщику к моменту получения денег за доставку конечной продукции потребителю, определяет:
- а) управленческий аспект;
  - б) экономический аспект;
  - в) оперативно финансовый аспект;
  - г) нет верного ответа.
9. Функциональное „окружение” логистической системы включает:
- а) закупку сырья и материалов, планирование материально-технического обеспечения, выпуска продукции, планирования и управления производством, складские системы, планирования сбыта;

- б) структуру сервиса, организацию обслуживания клиентов, планирования финансов, текущая финансовая деятельность;
- в) структура кадровой системы, планирования и управления кадрами;
- г) все ответы верны.

10. Какой вид логистики решает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, разработкой общей концепции распределения, размещением составов в зоне обслуживания, выбором вида транспорта и транспортных средств, организацией транспортного процесса, рациональных направлений материальных потоков, пунктов поставки сырья, материалов и полуфабрикатов, с выбором транзитной или складской схемы доставки товаров?

- а) макрологистика;
- б) микрологистика;
- в) складская логистика;
- г) транспортная логистика.

11. Основными требованиями логистики является:

а) поддержание связи логистики с корпоративной стратегией, совершенствование организации движения материальных потоков, поступления необходимой информации и современная технология ее обработки;

б) эффективное управление трудовыми ресурсами, налаживание тесной взаимосвязи с другими фирмами из разработки стратегии;

в) учет прибыли от логистики в системе финансовых показателей, определения оптимальных уровней качества логистического обслуживания с целью повышения рентабельности, тщательная разработка логистических операций;

- г) все ответы верны.

12. Важнейшим понятием логистики является понятие:

- а) материальных ресурсов;
- б) материального потока;
- в) информационного потока;
- г) финансовых ресурсов.

13. Логистические операции – это:

а) любые операции, которые осуществляются с предметами и продуктами труда в сферах производства и обращения, за исключением технологических операций из производства материальных благ;

б) совокупность действий, направленных на превращение материального та/або информационного потока;

- в) все предыдущие ответы верны;
- г) нет верного ответа.

14. Логистическая система – это:

- а) элементы, которые состоят в отношения и связки друг с другом;

б) адаптивная система из обратном связью, которая выполняет те или другие логистические функции, состоит обычно из нескольких подсистем и имеет развитые связки с внешней средой;

в) промышленное предприятие, торговое предприятие, территориально-производственный комплекс;

- г) нет верного ответа.

15. Применение экспертных систем в логистике позволяет на предприятии:

а) принимать скорые и качественные решения в сфере управления материальными потоками;

б) готовить опытных специалистов за относительно более короткий промежуток времени;

- в) хранить „ноу-хау” компании;
- г) все ответы верны.

16. Какие основные принципы системного подхода должны быть учтены во время формирования логистических систем?

а) принцип последовательного продвижения по этапам создания системы, принцип согласования информационных, ресурсных и других характеристик систем, которые проектируются, принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы;

б) принцип научности, принцип комплексности, принцип надежности, принцип гибкости;

в) все предыдущие ответы верны;

г) нет верного ответа.

17. Какой логистический метод предусматривает распределение номенклатуры товарно-материальных ценностей на группы за результатами оценки их степени вклада в результат деятельности?

а) дисперсионный анализ;

б) кластерный анализ;

в) анализ ABC;

г) анализ XYZ.

18. Основными показателями логистики является:

а) средний запас на складе, готовность к поставке, частица запасов в обороте;

б) затраты на логистику, которые приходятся на единицу товарооборота, характеристика работы склада;

в) расходы на персонал, количество персонала, отношения расходов на складирование к площади склада;

г) все ответы верны.

19. Макрологистика – это:

а) наука, которая изучает логистические процессы в предприятии;

б) наука, которая изучает логистические процессы на предприятиях одной отрасли;

в) наука, которая изучает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, прорабатыванием общей концепции распределения материальных ресурсов;

г) вид человеческой деятельности, связанный с удовлетворением потребностей потребителей.

20. Микрологистика – это:

а) наука, которая изучает логистические процессы в предприятии;

б) наука, которая изучает логистические процессы на предприятиях одной отрасли;

в) наука, которая изучает вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, прорабатыванием общей концепции распределения материальных ресурсов;

г) вид человеческой деятельности, связанный с удовлетворением потребностей потребителей.

21. Основными участниками логистической системы является:

а) производители, потребители;

б) производители, потребители, поставщики;

в) материальные ресурсы, информация, информационные средства;

г) финансовые и инвестиционные ресурсы.

22. По каким показателям определяется дисциплина поставок?

а) наличие в партии дефектного товара, наличие товара, который покупатель не заказывал;

б) отсутствие в поставке полного комплекта заказанных товаров;

в) наличие преждевременных поставок и поставок с опозданием;

г) все ответы верны.

23. К расходам на логистику относятся расходы на осуществление операций:

а) размещение заказов, транспортировки на предприятие, состав снабжения;  
 б) внутрипроизводственные перемещения, состав готовой продукции, операции из отгрузки, доставка покупателю;

- в) все предыдущие ответы верны;  
 г) нет верного ответа.

24. К показателям, которые характеризуют работу состава, принадлежат:

- а) грузооборот;  
 б) грузопереработка;  
 в) коэффициент неравномерности загрузки состава;  
 г) все ответы верны.

25. Управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами носит название:

- а) снабженческая деятельность фирмы;  
 б) сбытовая деятельность;  
 в) закупочная логистика;  
 г) распределительная логистика.

26. Задание закупочной логистики:

а) определение потребности в материальных ресурсах, исследование рынка закупок, выбор поставщика, осуществления и контроль снабжений, подготовка бюджета закупок;

б) планирование и организация производства, координация во времени производственных процессов;

в) определение каналов распределения продукции, формирования логистических цепей сбыта;

- г) управление информационными потоками.

27. Какие методы применяются предприятием для поиска потенциальных поставщиков?

- а) объявление конкурса;  
 б) изучение рекламных материалов;  
 в) посещение выставок и ярмарок, личные контакты;  
 г) все ответы верны.

28. Какие критерии принимаются во внимание при выборе поставщика?

а) отдаленность от потребителя, наличие резервных мощностей;  
 б) срок выполнения текущих и экстренных заказов, организация управления качеством;

в) психологический климат на предприятии, его финансовое положение и кредитоспособность;

- г) все ответы верны.

29. Какой метод закупок используется для закупки дешевых товаров и тех, что быстро потребляются?

- а) закупка товара одной партией;  
 б) регулярные закупки малыми партиями;  
 в) ежедневные (ежемесячные) закупки за котировочными сведениями;  
 г) получение товара за мерой необходимости.

30. Производственная логистика – это:

- а) логистика, связанная с обеспечением материалами основного производства;  
 б) логистика, связанная с организацией основного производства;  
 в) логистика, которая изучает мат реальные потоки в сфере обращения;  
 г) наука, которая изучает логистические процессы середине предприятия.

31. Распределительная логистика – это:

а) комплекс взаимоувязанных функций, которые реализуются в процессе распределения материального потока между разными оптовыми покупателями, то есть в процессе оптовой продажи товаров;

б) логистика, связанная с организацией маркетинговой деятельности предприятия;

в) деятельность, связанная с налаживанием отношений предприятия с потребителями;

г) логистика, связанная с обеспечением материалами основного производства.

32. Логистическая цепь является собой:

а) частично упорядоченную совокупность разных посредников, которые осуществляют доведение материального потока от конкретного производителя к его потребителям;

б) линейно упорядоченную совокупность участников логистического процесса, которые осуществляют логистические операции из доведения внешнего материального потока от одной логистической системы к другой;

в) связи между подсистемами макрологистических систем;

г) систему поставщиков.

33. Оптовые (реже розничные) посредники, которые ведут операции от своего имени и за собственный счет:

а) дилеры;

б) дистрибьюторы;

в) агенты;

г) брокеры.

34. Оптовые и розничные посредники, которые осуществляют операции от имени производителя и за собственный счет:

а) дилеры;

б) дистрибьюторы;

в) агенты;

г) брокеры.

35. Оптовые и розничные посредники, которые осуществляют операции от своего имени и за счет производителя:

а) дилеры;

б) дистрибьюторы;

в) агенты;

г) комиссионеры.

36. Посредники, которые выступают в качестве представителя или помощника другого, основного по отношению к нему лица (принципала) и являются обычно юридическими лицами:

а) дилеры;

б) дистрибьюторы;

в) агенты;

г) комиссионеры.

37. Посредники во время заключения соглашений, которые возводят контрагентов:

а) дилеры;

б) брокеры;

в) агенты;

г) комиссионеры.

38. Логистический канал – это:

а) частично упорядочена совокупность разных посредников, которые осуществляют доведение материального потока от конкретного производителя к его потребителям;

б) линейно упорядочена совокупность участников логистического процесса, которые осуществляют логистические операции из доведения внешнего материального потока от одной логистической системы к другой;

в) связи между подсистемами макрологистических систем;

г) система поставщиков.

39. К основным функциям состава можно отнести:

а) превращение производственного ассортимента на потребительский в соответствии со спросом, предоставление услуг;

б) складирование и хранение, утилизация и транспортировка грузов;

в) все предыдущие ответы верны;

г) нет верного ответа.

40. Задачей транспортной логистики является:

а) обеспечение технической и технологической согласованности участников транспортного процесса, согласования их экономических интересов;

б) создание транспортных систем, выбор вида и типа транспортных средств, определения оптимальных маршрутов доставки;

в) использование единственных систем планирования, разработка и использование единственных планов графиков;

г) все ответы верны.

41. К контролируемым параметрам в транспортной логистике относят:

а) грузооборот;

б) грузопоток;

в) время и качество доставки;

г) все ответы верны.

42. Самый дешевый вид транспорта – это:

а) железнодорожный;

б) водный;

в) автомобильный;

г) воздушный.

43. Самый дорогой вид транспорта:

а) трубопроводный;

б) водный;

в) автомобильный;

г) воздушный.

44. Факторы логистической системы, которые препятствуют транспортировке грузов:

а) пространство;

б) время;

в) конкуренция;

г) все ответы верны.

45. Транспортные тарифы включают:

а) плату за перевозку грузов;

б) сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов;

в) правила расчета плат и сборов;

г) все ответы верны.

#### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Сущность и роль логистики на современном этапе развития экономики.

2. Взаимосвязь логистики и маркетинга.

3. Категория экономических компромиссов и их роль в развитии логистики.

4. Организация управления материальными потоками.

5. Маркетинговое и логистическое понимание каналов распределения.

6. Организация внутригородских поставок товаров на принципах «зеленой» логистики.
7. Логистика отходов в мегаполисе.
8. Городская логистика на основе интеллектуальных транспортных систем.
9. Развитие городской логистики как фактор эффективного муниципального менеджмента: европейская практика и отечественные возможности.
10. Система "Канбан": реализация логистических принципов и правил.
11. Система "Точно вовремя": реализация логистических принципов и правил.
12. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
13. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
14. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
15. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
16. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами.
17. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
18. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).
19. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
20. Оценка уровня организованности производственного процесса.
21. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.

#### Примерный перечень оценочных средств

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                             | Представление оценочного средства в фонде                             |
|-------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1     | Деловая и/или ролевая игра       | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре |
| 2     | Кейс-задача                      | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы                                                                                                                                             | Задания для решения кейс-задачи                                       |
| 3     | Коллоквиум                       | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися                                                                                                                              | Вопросы по темам/разделам дисциплины                                  |
| 4     | Контрольная работа               | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу                                                                                                                                                                                          | Комплект контрольных заданий по вариантам                             |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов |
| 6  | Разноуровневые задачи и задания                   | Различают задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения | Комплект разноуровневых задач и заданий                                                         |
| 7  | Реферат                                           | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Темы рефератов                                                                                  |
| 8  | Доклад, сообщение                                 | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Темы докладов, сообщений                                                                        |
| 9  | Собеседование                                     | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вопросы по темам/разделам дисциплины                                                            |
| 10 | Тест                                              | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Фонд тестовых заданий                                                                           |

### 8.3.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности

В процессе изучения учебной дисциплины контролируются и оцениваются преподавателем следующие учебные действия студентов:

- учебные действия по подготовке и осуществлению докладов, рефератов, выступлений на семинарских и практических занятиях;
- учебные действия по решению учебно-профессиональных задач;
- учебные действия по моделированию изучаемых механизмов управления в цепях поставок;
- учебные действия в период проведения тестовых и контрольных заданий;
- учебные действия на экзамене/зачете.

Критерии оценки учебных действий студентов (выступление с докладом, рефератом, по обсуждаемому вопросу) студентов на семинарах.

| Оценка              | Характеристики ответа студента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно ее излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями логистики распределения.</li> </ul>                                                                                            |
| Хорошо              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий логистики аспределения.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| Удовлетворительно   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет понятием логистики распределения и не имеет четкого представления о процессе построения логистической сети.</li> </ul> |
| Неудовлетворительно | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о логистике распределения.</li> </ul>                                                                                                                                        |

Критерии оценки учебных действий студентов по решению задач

| Оценка | Характеристики ответа студента |
|--------|--------------------------------|
|--------|--------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично             | студент самостоятельно и правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети            |
| Хорошо              | студент самостоятельно и в основном правильно построил модель изучаемого предмета, уверенно и аргументировано обосновывал ее, используя понятия логистики распределения и процесса построения логистической сети |
| Удовлетворительно   | студент в основном правильно построил модель изучаемого предмета, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя общие понятия логистики распределения                             |
| Неудовлетворительно | студент не построил модель изучаемого предмета.                                                                                                                                                                  |

Если текущий контроль по учебной дисциплине проводится с использованием предметно-ориентированного теста, то критерии оценки знаний, навыков, умений студентов установлены следующие:

- если студент выполняет правильно до 50% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 51-75% тестовых заданий, то ему выставляется оценка «удовлетворительно»;
- если студент выполняет правильно 76-85 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «хорошо»;
- если студент выполняет правильно 86-100 % тестовых заданий, то ему выставляется оценка «отлично».

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **1. Работать над конспектом после лекции**

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта, желательно в тот же день, пока время не стерло содержание лекции из памяти (через 10 ч после лекции в памяти остается не более 30-40 % материала).

С целью доработки необходимо, в первую очередь, прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения, возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над

всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

## 2. Подготовка к семинару

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

- 1-й - организационный,
- 2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения

практических задач.

### 3. Как работать с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

### 4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида

сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

#### 5. Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

Контрольная работа включает серию задач, сформулированных преподавателем. Задачи по своему содержанию соответствуют изученной студентами части предмета. К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

#### 6. Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету/экзамену

При подготовке к зачету/экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет.

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для поддержки учебного процесса изучения дисциплины «Логистика города» предполагается использование компьютерного учебно-методического фонда ДонГУУ, содержащего:

- путеводители по ресурсам Internet (базы данных; программы и данные, хранящиеся на файловых серверах; тематические телеконференции; электронные журналы; библиотечные системы), связанные с изучаемой дисциплиной и позволяющим оперативно находить и обрабатывать информацию по конкретному направлению;
- программные обучающие комплексы, ориентированные на использование при очном образовании, представляющие собой совокупность электронных учебников, лабораторных практикумов и практических занятий с дистанционным контролем знаний на основе информационных технологий.

В целях обеспечения проведения лекционных и практических занятий по дисциплине «Логистика города» с использованием интерактивных технологий, также будет задействовано имеющееся в распоряжении ДонГУУ компьютерное оборудование с установленным лицензионным программным обеспечением.

- Лазерный проектор
- Системный блок
- Экран
- Программное обеспечение: Microsoft Power Point.

### **11. Иные сведения и (или) материалы: (включаются на основании решения кафедры)**