### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра управления инновациями в промышленности

УТВЕРЖДАЮ: Врио. директора СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач 2024 года

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей»

по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство»

#### Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство» – 24 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от  $\underline{07.08.2020}$  №  $\underline{916}$  (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ: Доцент, к.т.н. Ткачев Р.Ю.

И.о. заведующего каф	редрой				
управления инноваци	ями в промь	ышлені	ности	mil	Е.А. Бойко
Переутверждена: «	<u></u> »	_20	_ г., прот	окол №	·

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» <u>« 16 » 09 2024</u> г., протокол № <u>1.</u>

Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» И.В. Бородач

<sup>©</sup> Ткачев Р.Ю., 2024 год

<sup>©</sup> СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

### Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью** изучения дисциплины является формирования у студентов теоретических и практических знаний по основам технической эксплуатации и сервиса транспортных средств.

**Задачи:** научить студента решать организационные, технические и технологические задачи по обеспечению эксплуатационной надежности транспортных средств.

### 2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» относится к профессиональному циклу вариативной части, которая формирует специальные знания, умения и навыки будущих специалистов транспорта. Дисциплина «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК 4 Способен к организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС	ПК 4.1 Способен принять АТС на техническое обслуживание и ремонт ПК 4.2 Способен распределить работы по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказанаряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество	Знать - специальную терминологию в области технической эксплуатации автомобилей (ТЭА) и сервиса автомобилей; - особенности элементов системы ТЭА и сервиса и показатели, которые их характеризуют; - направления оптимизации надежности элементов системы ТЭА и сервиса на всех стадиях ее существования; - особенности подсистем ТЭА и сервиса и показатели, которые ее характеризуют; - математические методы и модели для реализации алгоритмов массового обслуживания автомобилей.  Уметь - анализировать пути повышения надежности объектов с

выполнения	работ	ПО
техническому		
обслуживанию	и рем	онту
АТС и их компо	онентов	
ПК 4.6 Способе	н сдать	ATC
после	провед	цения
технического об	служива	ния и
ремонта		

учетом экономического аспекта; анализировать текущие изменения элементов и меж элементных связей в системе ТЭА и сервиса; - анализировать показатели надежности элементов отдельных ТЭА систем И сервиса их И совокупностей; планировать проводить И диагностику транспортного средства; выполнять постановку диагноза ПО комплексу диагностических параметров; постановку выполнять диагноза транспортного средства по методу последовательного анализа. Владеть навыками применять математический аппарат при решении практических задач; пользоваться специальной, справочной

нормативно-технической литературой.

### 4.Структура и содержание дисциплины

### 4.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Dur ywasua y nasawy	Объем час	Объем часов (зач.ед.)		
Вид учебной работы	Очная форма	Заочная форма		
Общая учебная нагрузка (всего)	216	216		
	(6зач.ед)	(6зач.ед)		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в	84	34		
том числе:				
Лекции	48	16		
Семинарские занятия	-	•		
Практические занятия	24	12		
Лабораторные работы	12	6		
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-		
Другие формы и методы организации образовательного	-	-		
процесса (расчетно-графические работы,				
индивидуальные задания <i>и т.п.</i> )				
Самостоятельная работа студента (всего)	99	218		
Итоговая аттестация	экзамен/зачет	экзамен/зачет		

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Семестр 7.

- Тема 1. Требования к инженеру-механику автомобильного транспорта.
- Тема 2. Техническое состояние и работоспособность автомобилей.
- Тема 3. Методы определения нормативов ТЭА.
- Тема 4. Трудоемкость технического обслуживания и ремонта.
- Тема 5. Закономерности формирования производительности и пропускной способности средств обслуживания.
- Тема 6. Система массового обслуживания.
- Tема 7. Количественная оценка состояния автомобилей и показатели эффективности ТЭА.

### Семестр 8.

- Тема 1. Основные категории сервисной деятельности.
- Тема 2. Специфические особенности рынка услуг.
- Тема 3. Принципы современного сервиса.
- Тема 4. Сущность и эффективность автосервиса.
- Тема 5. Этапы и концепции развития автосервиса.
- Тема 6. Классификация автосервисных предприятий по мощности.
- Тема 7. Зарубежный опыт развития сетевого автосервиса.
- Тема 8. Характеристика фирменного автосервиса.

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем	и часов
		Очная форма Семестр 7	Заочная форма Семестр 8
1	Требования к инженеру-механику автомобильного транспорта.	5	2
2	Техническое состояние и работоспособность автомобилей.	5	1
3	Методы определения нормативов ТЭА.	5	1
4	Трудоемкость технического обслуживания и ремонта.	5	1
5	Закономерности формирования производительности и пропускной способности средств обслуживания.	4	1
6	Система массового обслуживания.	4	1
7	Количественная оценка состояния автомобилей и показатели эффективности ТЭА.	4	1
	Итого:	32	8

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма Семестр 8	Заочная форма Семестр 9
1	Основные категории сервисной деятельности.	4	1
2	Специфические особенности рынка услуг.	4	1
3	Принципы современного сервиса.	4	1
4	Сущность и эффективность автосервиса.	4	1
5	Этапы и концепции развития автосервиса.	4	1
6	Классификация автосервисных предприятий по	4	1
	мощности.		
7	7 Зарубежный опыт развития сетевого автосервиса.		1
8	Характеристика фирменного автосервиса.	4	1
	Итого:	32	8

### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем	и часов
		Очная форма Семестр 7	Заочная форма Семестр 8
1	Основные показатели производственного технологического процесса и его элементы.	2	0,5
2	Методы ТО и ремонта автомобилей.	2	0,5
3	Оснащение постов ТО и текущего ремонта.	2	1
4	Организация контроля качества То и ремонта.	2	1
5	Меры предупреждения износа деталей автомобилей.	2	1
6	Примеры способов восстановления деталей автомобилей.	3	1
7	Технологии сборки узлов и агрегатов автомобилей.	3	1
	Итого:	16	6

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма Семестр 8	Заочная форма Семестр 9
1	Пример характеристики и сферы деятельности CTOA.	2	0,5
2	Технологический процесс СТОА.	2	0,5

3	Технология устранения неисправностей ЭСАУД.	2	1
4	Проверка технического состояния подсистем ДВС.	2	1
5	Работа с сервисной документацией.	2	1
6	6 Считывание диагностических кодов при помощи автосканера.		1
7	Локализация неисправностей на уровне подсистем и цилиндра ДВС.	3	1
	Итого:	16	6

### 4.5. Лабораторные работы

№ п/п	Название темы	Объем	и часов
		Очная форма Семестр 8	Заочная форма Семестр 9
1	Виды автосервиса по времени его существования.	2	1
2	Типы предприятий автосервиса.	2	1
3	Производственные площади и технологические процессы СТОА.	2	1
4	Прогрессивные методы проектирования и развития СТОА.	2	1
5	Качество автосервисных услуг.	2	1
6	Организация работы с клиентурой.	2	1
	Итого:	16	6

### 4.6. Самостоятельная работа студентов

No	Название темы	Название темы Вид СРС		и часов
п/п			Очная форма	Заочная форма
			Семестр 7	Семестр 8
	Требования к	Подготовка к практическим		
1	инженерумеханику	занятиям, самостоятельный	8	20
1	автомобильного транспорта.	поиск источников	8	20
		информации		
	Техническое состояние и	Подготовка к практическим	8	20
2	работоспособность автомобилей.	занятиям, самостоятельный		
2		поиск источников		
		информации.		
	Методы определения	Подготовка к практическим	8	20
	нормативов ТЭА.	(семинарским) занятиям,		
		самостоятельный поиск		
3		источников информации.		
		Подготовка к текущему и		
		промежуточному контролю.		

4	Трудоемкость технического обслуживания и ремонта.	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю. Самостоятельный поиск источников информации.	9	20
5	Закономерности формирования производительности и пропускной способности средств обслуживания.	Подготовка к практическому занятию и к промежуточной аттестации.	9	20
6	Система массового обслуживания.	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю знаний и умений. Самостоятельный поиск источников информации.	9	15
7	Количественная оценка состояния автомобилей и показатели эффективности ТЭА.	Подготовка к практическому занятию и к итоговому контролю.	9	15
Ито	го:		60	130

No	Название темы Вид СРС		Объем часов	
п/п			Очная форма Семестр 8	Заочная форма Семестр 9
1	Основные категории сервисной деятельности.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации	5	11
2	Специфические особенности рынка услуг.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников информации.	5	11
3	Принципы современного сервиса.	Подготовка к практическим (семинарским) занятиям, самостоятельный поиск источников информации. Подготовка к текущему и промежуточному контролю.	5	11
4	Сущность и эффективность автосервиса.	Подготовка к практическим занятиям и к промежуточному контролю. Самостоятельный поиск источников информации.	5	11
5	Этапы и концепции развития автосервиса.	Подготовка к практическому занятию и к промежуточной аттестации.	5	11

6	Классификация автосервисных предприятий по мощности.	занятиям. Самостоятельный поиск источников	5	11
		информации.		
	Зарубежный опыт развития	Подготовка к практическим	4	11
7	сетевого автосервиса.	занятиям. Самостоятельный		
/	_	поиск источников		
		информации.		
	Характеристика фирменного	Подготовка к практическому	4	11
8	автосервиса.	занятию и к итоговому		
	1	контролю.		
Ито	го:	1	38	88

### 4.7. Курсовая работа (программой не предусмотрена).

### 5.Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Информационные технологии:* использование электронного конспекта, при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

# 6. Оценочные средства по дисциплине «Экологические проблемы на автотранспорте»

# Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Экологические проблемы на автотранспорте»

№ Код контролируемой компетенции компетенции по реализуемой дисциплины, практики  ПК-4  Способен к организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в ссответствии с требованиями организации изготовителя АТС  ПК 4.1 Способен принять АТС на тема 1-8  ПК 4.1 Способен принять АТС на тема 1-8  Тема 1-7  Тема 1-8  8  ПК 4.2 Способен к организации работ по техническое обслуживание и ремонт премонту АТС и их компонентов, в ссответствии с требованиями организации направлениям ремонта (в зависимости от заказа- наряда)  ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонти АТС и их качество выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонти на практики			проопен	Bi iiu abioipanenopien		
то техническому обслуживании организации	$N_{\underline{0}}$	Код	Формулировка	Индикаторы достижений	Контроли	Этапы
п компетенции компетенции реализуемой дисциплине) темы учебной дисциплины, практики  1 ПК-4 Способен к организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации- организации- изготовителя АТС  ПК 4.1 Способен Тема 1-7 Тема 1-8	$\Pi$ /	контролируемой	контролируемой	компетенции (по	руемые	формиро
ТИК-4  Способен к организации работ по техническому обслуживании и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации изготовителя АТС  изготовителя АТС и их компонентов  пк 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами  пк 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и	П	компетенции		реализуемой дисциплине)	темы	вания
ПК-4  Способен к организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации изготовителя АТС  изготобен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			1101/11101011111111		учебной	(семестр
ПК-4  Способен к организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС  ПК 4.2 Способен распределить работы по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и					дисциплины,	изучения)
организации работ по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС   Техническое обслуживание и ремонт ПК 4.2 Способен распределить работы по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и					практики	
по техническому обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС  изготовителя АТС  изготовителя АТС  изготовителя АТС  по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и	1	ПК-4	Способен к	ПК 4.1 Способен	Тема 1-7	7
обслуживанию и ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС  Могатовителя АТС  11			организации работ	принять АТС на	Тема 1-8	8
ремонту АТС и их компонентов, в соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС  ПК 4.2 Способен распределить работы по соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			по техническому	техническое		
компонентов, в соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС  Температов об соответствующим направлениям ремонта (в зависимости от заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			обслуживанию и	обслуживание и ремонт		
соответствии с требованиями организации- изготовителя АТС  изготовителя АТС  предовати от заказа- наряда)  предоваты действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов предовать на действий работников расходными материалами, запасными частями, инструментами предовать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			ремонту АТС и их			
требованиями организации- изготовителя АТС  предоставной видента в в в в в в в в в в в в в в в в в в в			компонентов, в	распределить работы по		
организации- изготовителя АТС  (в зависимости от заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				соответствующим		
заказа- наряда) ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			-	1		
ПК 4.3 Способен координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			-			
координировать действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и			изготовителя АТС	= :		
действий работников по всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
всем видам технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				1 1		
технического обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				=		
обслуживания и ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				, ,		
ремонта АТС и их компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
компонентов ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				_		
ПК 4.4 Способен обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				1		
обеспечить работников расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
расходными материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
материалами, запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				-		
запасными частями, инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				-		
инструментами ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				*		
ПК 4.5 Способен контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и				,		
контролировать качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
качество выполнения работ по техническому обслуживанию и						
работ по техническому обслуживанию и				= =		
обслуживанию и						
				ремонту АТС и их		
компонентов						
ПК 4.6 Способен сдать						
АТС после проведения						
технического				-		
обслуживания и ремонта						

# Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№	Код	Индикаторы достижений	Перечень	Контроли	Наименование
	контроли	компе-	планируемых	руемые темы	оценочного
$\Pi/\Pi$	руемой	тенции (по реали-	результатов	учебной	средства
	компетенции	зуемой дисциплине)	1 5	дисциплины	1 7
	компетенции	syemen gireginishine)		диеципини	
1	ПК-4	ПК 4.1 Способен	Знать - специальную	Тема 1,	Вопросы для
		принять АТС на	терминологию в	Тема 2,	обсуждения (в виде
		техническое	области технической	Тема 3,	докладов и
		обслуживание и ремонт	эксплуатации	*	
		ПК 4.2 Способен	_	Тема 4,	сообщений), тесты,
			автомобилей (ТЭА) и	Тема 5,	рефераты,
		распределить работы по	сервиса автомобилей;	Тема 6,	контрольные
		соответствующим	-особенности	Тема 7	работы
		направлениям ремонта	элементов системы	1 Civia 7	
		(в зависимости от	ТЭА и сервиса и		
		заказа- наряда)	показатели, которые		
		ПК 4.3 Способен	их характеризуют;		
		координировать			
		действий работников по	-направления оптимизации		
		всем видам			
		технического	надежности		
		обслуживания и	элементов системы		
		ремонта АТС и их	ТЭА и сервиса на		
		компонентов	всех стадиях ее		
		ПК 4.4 Способен	существования;		
		обеспечить работников	-особенности		
		расходными	подсистем ТЭА и		
		•	сервиса и показатели,		
		материалами,	которые ее		
		запасными частями,	характеризуют;		
		инструментами			
		ПК 4.5 Способен	-математические		
		контролировать	методы и модели для		
		качество выполнения	реализации		
		работ по техническому	алгоритмов		
		обслуживанию и	массового		
		ремонту АТС и их	обслуживания		
		компонентов	автомобилей. Уметь		
		ПК 4.6 Способен сдать	- анализировать пути		
		АТС после проведения	повышения		
		технического	надежности объектов		
		обслуживания и ремонта	с учетом экономиче-		
		средств и их			
		технологического	ского аспекта;		
		оборудования.	-анализировать		
		осорудования.	текущие изменения		
			элементов и меж		
			элементных связей в		
			системе ТЭА и		
			сервиса; -		
			-		
			анализировать		
			показатели		
			надежности		
			элементов отдельных		
			систем ТЭА и		

 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
сервиса и их
совокупностей;
-планировать и прово-
дить диагностик
транспортного сред
ства;
-выполнять
постановку диагноза
по комплексу
диагностических
параметров;
-выполнять
постановку диагноза
транспортного
средства по методу
последовательного
анализа. Владеть
навыками -
применять
математический
аппарат при решении
практических задач;
пользоваться
специальной,
справочной и
нормативно-
технической
литературой.

### Формы контроля освоения дисциплины

### 6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- 1. Устный опрос.
- 2. Рецензирование ответов.
- 3. Письменный контроль.
- 4. Комбинированный опрос.
- 5. Контрольные работы.
- 6. Самоконтроль.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты обучающихся по данной дисциплине, помещаются в УМКД.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета и письменного/устного экзамена (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение практических заданий). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а

остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой отличной оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по национальной шкале, приведенной в таблице.

Напионали ная инсала	Уарамтеристима знания предмета и отротор	Запати
Национальная шкала отлично (5)	Характеристика знания предмета и ответов  Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом.  Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

# Фонды оценочных средств по дисциплине «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей»

#### Практические задания

Основные показатели производственного технологического процесса и его элементы.

Методы ТО и ремонта автомобилей.

Оснащение постов ТО и текущего ремонта.

Организация контроля качества То и ремонта.

Меры предупреждения износа деталей автомобилей.

Примеры способов восстановления деталей автомобилей.

Технологии сборки узлов и агрегатов автомобилей.

Пример характеристики и сферы деятельности СТОА.

Технологический процесс СТОА.

Технология устранения неисправностей ЭСАУД.

Проверка технического состояния подсистем ДВС.

Работа с сервисной документацией.

Считывание диагностических кодов при помощи автосканера.

Локализация неисправностей на уровне подсистем и цилиндра ДВС.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству практические задания

1 1			
Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания		
5	Задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)		
4	Задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)		
3	Задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)		
2	Задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)		

### Оценочные средства остаточных знаний (тест)

- 1. Как называется процесс определения с заданной точностью технического состояния объектов (машин):
- а) техническое диагностирования +
- б) визуальное диагностирования
- в) физическое диагностирования
- 2. Какая комплексная характеристика включает в себя безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохранность: а) предельный состояние
- б) надежность +
- в) неисправный состояние
- 3. Что меняется со временем в машины, которая находится в эксплуатации и выполняет работу:
- а) тяговое усилия
- б) ширина колеи
- в) показатели технического состояния +
- 4. Какой является подразделение мастерской сельскохозяйственного предприятия для выполнения обслуживающих работ по машинно-тракторным парком: а) пост технического обслуживание +
- б) станция технического обслуживание
- в) ремонтный завод
- 5. Где приведено графическое изображение переходов разработанных операций в виде эски-зов с добавлением необходимых схем: а) маршрутная карта (МК)
- б) технологическая инструкция (ТИ)
- в) карта эскизов (КЭ) +
- 6. Какие виды технического обслуживания (TO) тракторов предусмотрено выполнять в период эксплуатации: a) TO-1, TO-2
- б) TO-1, TO-2, TO-3, СТО +
- в) TO-1, TO-3
- 7. На сколько оборотов нужно отпустить корончатую гайку переднего колеса автомобиля при регулировании подшипников ступицы: a) 1/2 оборота
- б) 1/10 оборота
- в) 1/6 оборота +
- 8. При проведении которого ТО выполняют регулирования теплового зазора в газораспределительном механизме двигателя внутреннего сгорания: a) TO-2 +
- б) TO-3
- в) TO-1
- 9. Какой прогиб возникает при нажатии на привод ремня вентилятора жидкостной системы охлаждения автомобиля с усилием 30-50 H: a) 30 40 мм

- б) до 5 мм
- $^{\rm B})$  8 15  $^{\rm MM}$  +
- 10. Какая плотность электролита полностью заряженной аккумуляторной батареи должна быть при эксплуатации: a) 1,23 г / см 3
- б) 1,27  $\Gamma$  / см 3 +
- в)  $1,30 \, \Gamma / \text{см } 3$
- 11. Каким прибором измеряется угол опережения зажигания в бензиновых двигателях: а) стробоскопом +
- б) вискозиметром
- в) денсиметром
- 12. Когда проверяют техническое состояние воздухоочистителя двигателя трактора в условиях повышенной запыленности воздуха: а) два раза в смену
- б) через каждые 3 смены +
- в) TO-1
- 13. Какое минимальное значение давления масла должно быть в главной масляной магистрали дизельного двигателя: а) 0,1 МПа +
- б) 0,7 МПа
- в) 0,5 0,8 МПа
- 14. Какой должна быть давление при диагностировании форсунки (типа ФД): а) 17,5 МПа +
- б) 35 МПа
- в) 0,8 MПа
- 15. В течение какого времени должен быть отстоявшееся дизельное топливо перед заправкой:
- а) не менее двух суток +
- б) не менее одной часа
- в) не менее одного месяца
- 16. От чего зависит поддержание машины в рабочем состоянии:
- а) своевременного проведения мероприятии в, которые обеспечивают исправность и работоспособность изделия
- б) от своевременного проведения ремонтно-обслуживающих работ +
- в) своевременного проведения технического осмотра
- 17. Что проверяют внешним осмотром:
- а) стуки, шумы, удары
- б) сигнализации, тормоза, рулевое управления
- в) состояние уплотнений, подтека рабочих жидкостей, комплектность и отсутствие механических повреждений +
- 18. Что такое сульфитация аккумуляторной батареи:
- а) зарядка батареи

- б) образование солей на пластинах +
- в) разрядка батареи
- 19. Какое минимально допустимое значение остаточной высоты рисунка протектора для грузовых автомобилей: а) 2 мм
- б) 1,6 мм
- $^{\rm B}) 1 \, {\rm MM} +$
- 20. При какой температуре аккумулятор имеет 100-процентную эффективность: а) 17 С
- 6)27 C +
- в) 7 C
- 21. До каких пор, согласно ГОСТ 7751-85, машины устанавливают на межсменное хранения: а) до 10 дней  $\pm$
- б) до двух суток
- в) до одной недели
- 22. До каких пор, согласно ГОСТ 7751-85, машины устанавливают на длительное хранение: а) от 5 до 10 дней
- б) более 2 месяцев +
- в) до одного месяца
- 23. При любом способе хранения машины устанавливаются на открытых площадках без снятия с них каких-либо узлов и деталей: а) комбинированный способ
- б) закрыт способ
- в) открытый способ +
- 24. Это свидетельствует о наличии воды и воздуха в системе топливоподачи низкого давления дизеля:
- а) значительно растут обороты коленчатого вала дизеля
- б) дизель работает с перебоями +
- в) нормальная ритмическая работа дизеля
- 25. Каким должен быть значение давления, свидетельствует о предельном срабатывания плунжерных пар топливного насоса высокого давления: а) 50 МПа
- б) 70 MПa
- в) не менее  $30 \text{ M}\Pi a +$
- 26. Что используют для очистки машин:
- а) передвижные диагностические установки
- б) передвижные мониторные моющие машины +
- в) передвижные машины для дефекации
- 27. На что указывают выхлопные газы черного цвета:
- а) на неполное сгорания топлива +
- б) на полное сгорания топлива

- в) попадание масла в цилиндр
- 28. Как определяется износ шарниров гусеничной цепи:
- а) диагностируют приспособлениями
- б) диагностируют субъективными методами
- в) измерением длины 10 звеньев гусеничного цепи натянутой ветки за помощью рулетки или же приспособлением КИ -139 OC +
- 29. На что указывают выхлопные газы белого цвета:
- а) на попадание охлаждающей жидкости в цилиндр +
- б) на полное сгорания топлива
- в) на попадание масла в цилиндр
- 30. Для чего предназначены агрегаты технического обслуживания:
- а) для сушки автомобилей в производственных условиях
- б) для проведения ТО-1 и ТО -2 автомобилей в производственных условиях, на месте их работы +
- в) для проведения ТО-1 и ТО -2 автомобилей в домашних условиях

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству тесты

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

# Оценочные средства для промежуточного контроля (зачет)

- 1. Техническая эксплуатация автомобилей (ТЭА). Определение, структура, основное содержание мероприятий ТЭА.
- 2. Основные параметры ТЭА, Определение, назначение и порядок применения.
- 3. Основные виды технического состояния автомобилей и их определение.
- 4. Основные события ТЭА, характеризующие техническое состояние автомобилей и их определение.
- 5. Система ТЭА, определение, назначение, содержание.
- 6. Планово-предупредительная система ТЭА, определение, преимущества и недостатки.
- 7. Система ТЭА по техническому состоянию, определение, преимущества и недостатки.
- 8. Нормативно-техническая документация по эксплуатации автомобилей. Виды и назначение.

- 9. Техническое обслуживание автомобилей. Виды ТО, содержание и периодичность выполнения.
- 10. Осмотр автомобиля, назначение и маршрут осмотра, Оформление нормативной документации по результатам осмотра.
- 11. Текущий ремонт автомобилей. Назначение и периодичность выполнения.
- 12. Капитальный ремонт автомобилей. Назначение и периодичность выполнения.
- 13. Положение о ТО и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Назначение содержание.
- 14. Гарантийное обслуживание автомобилей. Назначение, содержание, требования к автоструктурам.
- 15. Гарантийный срок, параметры ТЭА и порядок их применения.
- 16. Техническая диагностика, структура и назначение. Сущность теории распознавания.
- 17. Статистические методы распознавания технического состояния автомобилей. Метод Байеса, его сущность.
- 18. Износ машин и механизмов. Виды износа и методы борьбы с износом деталей.
- 19. Руководство по ТО и ТР автомобилей. Назначение и содержание.
- 20. Транспортирование машин. Основные этапы техпроцесса и критерии эффективности.
- 21. Ресурсы автомобиля. Виды и методы их определения.
- 22. Показатели эксплуатационной технологичности автомобилей, их аналитическое выражение.
- 23. Хранение автомобилей. Назначение консервация и расконсервация, оформление документации.
- 24. Методика определения запасных частей аналитическим способом.
- 25. Основные огнегасящие средства. Их характеристики и применение.
- 26. Надежность автомобилей, её составляющие и их определение.
- 27. Коррозия металлов. Виды коррозии и их сущность.
- 28. Масла для гидросистем автомобилей, Назначение, классификация.
- 29. Трансмиссионные масла, Назначение, классификация.
- 30. Сущность метода ремонтных размеров деталей.
- 31. Определение вероятности безотказной работы системы при последовательном и параллельном соединении элементов.
- 32. Смазочные материалы. Классификация и вязкостно-температурная характеристика масел.
- 33. Моторные масла, их характеристики и зарубежные аналоги.
- 34. Основные параметры сетевого графика ремонта и их определение.
- 35. Граф состояний автомобиля. Уравнения, описывающие указанное состояние.
- 36. Аналитическая зависимость определения трудозатрат при выполнении работ по ТО и ремонту автомобилей.

## 7.Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература:

- 1. Герасимук, А.С. Английский язык для специалистов автосервиса: Учебное пособие / А.С. Герасимук.. Мн.: Вышэйшая шк., 2012. 166 с. 2. Герасина, О.Н. Бизнес-план для предприятия автосервиса / О.Н. Герасина, О.В. Трусова. М.: МГИУ, 2007. 32 с.
- 3. Давыдов, Н.А. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса / Н.А. Давыдов. М.: Academia, 2018. 154 с.
- 4. Давыдов, Н.А. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: Учебник / Н.А. Давыдов. М.: Академия, 2009. 208 с. 5. Козар, А.Н. Совершенствование услуг автосервисных предприятий / А.Н. Козар. М.: Русайнс, 2017. 352 с.
- 6. Першин, В.А. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса: Учебное пособие для студентов вузов / В.А. Першин, А.Н. Ременцов, Ю.Г. Сапронов. Рн/Д: Феникс, 2008. 413 с.
- 7. Сапронов, Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности: Производственная безопасность и охрана труда на предприятиях автосервиса: Учебное пособие / Ю.Г. Сапронов. М.: Academia, 2016. 134 с.
- 8. Трофименко, Ю.В. Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса: Учебное пособие / Ю.В. Трофименко. М.: Академия, 2017. 192 с.
- 9. Трофименко, Ю.В. Инженерные сооружения и экологическая безопасность предприятий автосервиса / Ю.В. Трофименко. М.: Academia, 2017. 416 с.

### б) дополнительная литература:

- 1. Бычков, В. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг: Учебное пособие / В. Бычков. М.: Инфра-М, 2012. 208 с.
- 2. Бычков, В.П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг: Учебное пособие / В.П. Бычков. М.: НИЦ Инфра-М, 2012. 208 с.
- 3. Бычков, В.П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг: Учебник / В.П. Бычков. М.: Инфра-М, 2013. 394 с. 4. Бычков, В.П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте: перевозки и автосервис / В.П. Бычков. М.: Академический проект, 2009. 573 с.
- 5. Бычков, В.П. Организация предпр. деятельности в сфере автосервисных услуг / В.П. Бычков. М.: Инфра-М, 2013. 320 с.
- 6. Бычков, В.П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг: Учебник / В.П. Бычков. М.: Инфра-М, 2013. 351 с. 7. Волгин, В.В. Приемщик автосервиса: Практическое пособие / В.В. Волгин. М.: Дашков и К, 2013. 452 с.

- 8. Волгин, В.В. Мобильный автосервис: Практическое пособие / В.В. Волгин. -
- М.: Дашков и К, 2016. 200 с. 9. Волгин, В.В. Автосервис. Торговые операции:

Практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2013. - 420 с. 10.

Волгин, В.В. Автосервис. Торговые операции: Практическое пособие / В.В.

Волгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 420 с. 11. Волгин, В.В. Малый автосервис:

Практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2013. - 564 с.

- 12. Волгин, В.В. Мобильный автосервис: Практическое пособие / В.В. Волгин. -
- М.: Дашков и К, 2014. 200 с. 13. Волгин, В.В. Автосервис. Маркетинг и

анализ: Практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 672 с. 14.

Волгин, В.В. Автосервис. Маркетинг и анализ: Практическое пособие / В.В.

Волгин. - М.: Дашков и К, 2013. - 672 с.

15. Волгин, В.В. Автосервис. Производство и менеджмент: Практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2009. - 576 с.

### в) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – <a href="http://минобрнауки.pd/">http://минобрнауки.pd/</a>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <a href="http://obrnadzor.gov.ru/">http://obrnadzor.gov.ru/</a>

Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <a href="https://minobr.su">https://minobr.su</a>

Народный совет Луганской Народной Республики — <a href="https://nslnr.su">https://nslnr.su</a>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования — <a href="http://fgosvo.ru">http://fgosvo.ru</a>

Федеральный портал «Российское образование» — <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» — <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

### Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант-студента» - <a href="http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x">http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x</a>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <a href="https://www.studmed.ru">https://www.studmed.ru</a>

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации** Научная библиотека имени А. Н. Коняева — <a href="http://biblio.dahluniver.ru/">http://biblio.dahluniver.ru/</a>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» предполагает использование академических аудиторий и лабораторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий использованы:

- Учебная мебель;
- Технические средства обучения (проектор и др.);
- Персональные компьютеры;
- Лабораторное оборудование;
- Технологическое оборудование; Образцы техники.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет. Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспече- ние	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

### Лист изменений и дополнений

No	Виды дополнений и	Дата и номер протокола	Подпись (с
$\Pi/\Pi$	изменений	заседания кафедры	расшифровкой)
		(кафедр), на котором были	заведующего кафедрой
		рассмотрены и одобрены	(заведующих кафедрами)
		изменения и дополнения	

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее - ФОС) по дисциплине «Основы технической эксплуатации и сервиса автомобилей» соответствует требованиям ГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортнотехнологических машин и комплексов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебнометодическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки специалистов, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии института транспорта и логистики

Е.И. Иванова