

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) _____
« 06 » _____ 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология труда, инженерная психология и эргономика»

По направлению подготовки 37.03.01 Психология

Профиль: «Психология»

Северодонецк – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – 28 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук

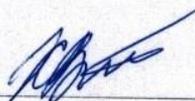


В.С. Аносова

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Дейнего Г.В., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» является формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах профессиональной деятельности и активности человека как субъекта труда.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» являются: сформировать представления студентов об основных принципах, подходах и теоретических концепциях психологии труда, инженерной психологии и эргономики; освоение методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; обеспечение готовности в решении стандартных научно-практических задач, предполагающих использование достижений психологии на основе нормативных документов и методических руководств в сфере организации современного производства и управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к базовой части профессионального цикла по направлению подготовки 37.03.01 Психология (профиль подготовки «Психология») и позволяет: получить необходимые знания о системе научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах профессиональной деятельности и активности человека как субъекта труда.

Для успешного освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» студент должен обладать знаниями по курсам «Общая психология», «Психология здоровья и стресса».

Знания по дисциплине служат теоретической и практической основой для освоения таких дисциплин как: «Психологические основы управления персоналом», «Социально-трудовые конфликты», «Тренинговые технологии работы с кадрами и видеотренинг профессионально-психологического роста».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>УК-8.1. Знает терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения, детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику безопасности и правила пожарной безопасности.</p>	<p>Знать: терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения, детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику безопасности и правила пожарной безопасности.</p>
	<p>УК-8.2. Способен разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Уметь: разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>
	<p>УК-8.3. Имеет опыт использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Владеть: опытом использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.</p>
<p>ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях</p>	<p>ОПК-8.1.1 Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности</p>	<p>Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности,</p>

разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.	нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.
	ОПК-8.2.1 Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.	Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.
	ОПК-8.2.2 Умеет использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.	Уметь: использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.
	ОПК-8.3.1 Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.	Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.
ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-9.1.1 Знает основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет.	Знать: основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет.
	ОПК-9.2.1 Умеет использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности.	Уметь: использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности.
	ОПК-9.3.1 Имеет навыки использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения.	Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед.)	-	-
Обязательная контактная работа (всего)	51	-	-
в том числе:			
Лекции	17	-	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	34	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	К/р	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	57	-	-
Форма аттестации	6 семестр курсовая работа; зачет с оценкой;	-	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Психология труда как область знаний о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути решения практических задач в области формирования и функционирования человека как субъекта труда. Предмет и основные задачи психологии труда. Смежные области психологического междисциплинарного научного знания о человеке и труде (инженерная психология, эргономика, психофизиология труда, физиология труда, профессиональная гигиена, психология управления).

Тема 2. Психологические аспекты влияния условий труда.

Понятие условий труда в психологии. Классификация условий труда с психологической точки зрения. Взаимодействие внешних условий и процесса труда. Критерии оценки воздействия условий труда.

Тема 3. Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.

Сигналы как компоненты регуляции трудовой деятельности. Психологические процессы ориентировки и восприятия. Понятие «сигнал» с точки зрения психологии труда. Формы проявления и вариативность размерностей сигналов. Функция языка в психологической регуляции преимущественно физических видов деятельности.

Тема 4. Интеллектуальная регуляция производственного труда.

Уровни исполнительской регуляции производственных задач: сенсомоторный, перцептивно-понятийный и интеллектуальный. Специфичность производственно-практического мышления: предметно-изменяющего, общественно обусловленного и производящего продукт. Категории мыслительных процессов: диагностические — процессы анализа состояния; прогностические — процессы, организующие способы решения.

Тема 5. Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.

Когнитивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Регулятивные процессы в структуре профессиональной деятельности. Процесс принятия решения. Трудовые движения как предмет психологического исследования. Понятие «рабочие движения». Особенности трудовых движений человека. Уровни регуляции движений: последовательности движений физиологического уровня регуляции; движения, регулируемые ощущениями; движения, ставшие зависимыми компонентами действий.

Тема 6. Развитие человека в труде.

Основные этапы развития субъекта труда. Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности. Проблемы развития профессионального самосознания. Кризисы профессионального становления. Проблема профессиональных деструкций.

Тема 7. Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.

Представление о синдроме эмоционального выгорания. Трехфакторная модель К. Маслач и С. Джексона. Процессуальная модель выгорания Дж. Гринберга. Динамическая модель выгорания Б. Перлман и Е. А. Хартман. Психодиагностика эмоционального выгорания. Профессиональная деформация личности. Психологические детерминанты профессиональных деструкций. Уровни профессиональных деформаций. Профессиональная деформация личностных характеристик.

Тема 8. Введение в инженерную психологию.

Структура и классификация деятельностей оператора. Преобразование информации человеком включает четыре основных этапа: приема информации, переработка принятой информации, принятие решения, осуществления управляющих воздействий. Разработка принципов построения рабочих мест операторов. Влияния психологических факторов на эффективность систем "человек-машина". Профессиональная подготовка операторов включает: профессиональный отбор, обучение, формирование коллектива, тренировку. Инженерно-психологическое проектирование и оценка систем "человек-машина". Определение экономического эффекта инженерно-психологических разработок.

Тема 9. Надежность человека как части эргатической системы.

Надежность человека как части эргатической системы. Рабочее место. Рабочая поза. Монотонность труда, мероприятия направленные на устранение монотонности. Психофизиологические основы эргономики.

Тема 10. История возникновения эргономики как научной дисциплины.

История возникновения эргономики. Антропометрические требования в эргономике. Методы эргономических исследований. Рабочий инструмент, проектирование интерфейса.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	1	-	-
2	Психологические аспекты влияния условий труда.	1	-	-
3	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	1	-	-
4	Интеллектуальная регуляция производственного труда.	2	-	-
5	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	2	-	-
6	Развитие человека в труде.	2	-	-
7	Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	2	-	-

8	Введение в инженерную психологию.	2	-	-
9	Надежность человека как части эргатической системы.	2		
10	История возникновения эргономики как научной дисциплины.	2		
Всего		17	-	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	3	-	-
2	Психологические аспекты влияния условий труда.	3	-	-
3	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	3	-	-
4	Интеллектуальная регуляция производственного труда.	3	-	-
5	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	3	-	-
6	Развитие человека в труде.	3	-	-
7	Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	4	-	-
8	Введение в инженерную психологию.	4	-	-
9	Надежность человека как части эргатической системы.	4		
10	История возникновения эргономики как научной дисциплины.	4		
Всего		34	-	-

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию.	1	-	-
2.	Психологические аспекты влияния условий труда.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию.	2	-	-

3.	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию.	2	-	-
4.	Интеллектуальная регуляция производственного труда.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
5.	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
6.	Развитие человека в труде.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
7.	Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
8.	Введение в инженерную психологию.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
9	Надежность человека как части эргатической системы.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
10	История возникновения эргономики как научной дисциплины.	1. Выполнение заданий, полученных на лекции 2. Подготовка к практическому занятию	2	-	-
11.		Курсовая работа	36	-	-
12.		Зачет с оценкой	2	-	-
Итого			57	-	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» предусмотрены учебным планом.

**Тематика курсовых работ по дисциплине
«Психология труда, инженерная психология и эргономика»**

1. Управленческая деятельность как проблема психологии труда.
2. Игровые методы в профориентации и профконсультации.
3. Психологические способы оптимизации работоспособности.
4. Эмпирическое исследование возрастных изменений трудовой мотивации профессионалов.
5. Типичные конфликты и трудности в труде профессионала, способы их конструктивного разрешения.
6. Психологическая характеристика производственных конфликтов.
7. Производственная организация как объект психологических исследований.
8. Управление и менеджмент в производственной организации.

9. Психологическая характеристика мотивации и стимулирования.
10. Психологические аспекты профессионального обучения.
11. Психология профессионального отбора.
12. Психологический климат в производственных организациях.
13. Коммуникации в производственных организациях.
14. Профессиональный потенциал современного руководителя.
15. Виды управленческой деятельности.
16. Психологические аспекты в работе руководителя: принятие управленческих решений.
17. Психологическая компетентность современного руководителя.
18. Психологические аспекты оптимизации управленческих решений.
19. Самоконтроль и самооценка в психологической организации личности руководителя.
20. Психологические проблемы управления человеческими ресурсами.
21. Психологический портрет предпринимателя.
22. Формирование психологической готовности к предпринимательской деятельности.
23. Психологический анализ кооперативных форм организации труда. Работа в команде.
24. Психологические проблемы безработной молодежи.
25. Психологические проблемы управления персоналом.
26. Психологические компоненты систем управления персоналом.
27. Профессиональный отбор как психологическая проблема.
28. Психологические закономерности формирования профессионализма.
29. Психологическое исследование структуры профессионального сознания. Самооценка в профессиональной карьере.
30. Структура профессионального самосознания и его психологические модели.
31. Самоопределение и психологическая готовность личности как результат осознания, принятия и перемены социальной роли.
32. Групповая сплоченность: понятие, динамика, условия и пути формирования.
33. Психологические проблемы оптимизации совместной деятельности.
34. Психологическая оценка потенциала развития человека.
35. Психологическое исследование организационных отношений (психоанализ организации).
36. Психологическая оценка личностных качеств (психологический портрет). Профессионально важные качества.
37. Психологические механизмы профессионального самоопределения в подростковом, юношеском и зрелом возрасте.
38. Психологическая оценка профессиональной компетентности.
39. Психодиагностика и психокоррекция профессиональной сферы личности.
40. Психология личностного развития: формирование личности (человека) как гражданина и профессионала.
41. Психологическое исследование иждивенчества.
42. Психологическое и профессиональное консультирование в системе управления человеческими ресурсами.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых

позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Душков Б.А., Основы инженерной психологии : Учебник для студентов вузов / Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А - М.: Академический Проект, 2020. - 574 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2717-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127176.html>.

2. Мицкевич А.Н., Психология труда в схемах и таблицах / Мицкевич А.Н. - М. : Проспект, 2017. - 128 с. - ISBN 978-5-9908968-0-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785990896802.html>.

б) дополнительная литература:

1. Бодров В.А., Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 1 / Под ред. В.А. Бодрова и А.Л. Журавлева - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 615 с. (Труды Института психологии РАН) - ISBN 978-5-9270-0159-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001590.html>.

2. Пономаренко В.А., Профессия - психолог труда / Пономаренко В.А. - М.: Институт психологии РАН, 2007. - 400 с. - ISBN 978-5-9270-0114-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001149.html>.

3. Спасенников В.В., Избранные психологические труды: Психология труда, экономическая психология, эргономика / В.В. Спасенников. - М. : ПЕР СЭ, 2007. - 301 с. - ISBN 978-5-98549-021-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985490213.html>.

4. Суворова Г.А., Психология деятельности : Учеб. пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Г.А. Суворова. - М. : ПЕР СЭ, 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-9292-0182-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200904.html>.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Пороговый	Знать: терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения, детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику безопасности и правила пожарной безопасности.
Основной		Базовый	Уметь: разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.
Заключительный		Высокий	Владеть: опытом использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.

Начальный	ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	Пороговый	Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.
Основной		Базовый	Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями; использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.
Начальный	ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	Пороговый	Знать: основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет.
Основной		Базовый	Уметь: использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности.
Заключительный		Высокий	Владеть: навыками использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-8.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-8.1. Знает терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения, детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	6
				Психологические аспекты влияния условий труда.	6
				Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	6
				Интеллектуальная регуляция производственного труда.	6
				Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	6
				Развитие человека в труде.	6
				Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	6
				Введение в инженерную психологию.	6
				Надежность человека как части эргатической системы.	6
				История возникновения эргономики как	6

			<p>безопасности и правила пожарной безопасности. УК-8.2. Способен разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p> <p>УК-8.3. Имеет опыт использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.</p>	научной дисциплины.	
2	ОПК-8.	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1.1 Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	6
				Психологические аспекты влияния условий труда.	6
				Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	6

			психологов, требования профессиональной этики психологов. ОПК-8.2.1 Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.	Интеллектуальная регуляция производственного труда.	6
			ОПК-8.2.2 Умеет использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку. ОПК-8.3.1 Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.	Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	6
				Развитие человека в труде.	6
				Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	6
				Введение в инженерную психологию.	6
				Надежность человека как части эргатической системы.	6
				История возникновения эргономики как научной дисциплины.	6
3	ОПК-9	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-9.1.1 Знает основы аппаратного и программного обеспечения информационных технологий и виды ошибок при использовании компьютеров и интернет.	Общая характеристика психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	6
				Психологические аспекты влияния условий труда.	6

			ОПК-9.2.1 Умеет использовать современные операционные системы и прикладные программы для решения задач хранения, поиска и обработки информации и обеспечения информационной безопасности.	Перцептивная и понятийная регуляция трудовой деятельности.	6
			ОПК-9.3.1 Имеет навыки использования информационных технологий для решения задач психологических исследований, диагностики, помощи и обучения.	Интеллектуальная регуляция производственного труда.	6
				Познавательные процессы в структуре профессиональной деятельности. Сенсомоторная исполнительная регуляция трудовой деятельности.	6
				Развитие человека в труде.	6
				Синдром эмоционального выгорания и профессиональные деформации.	6
				Введение в инженерную психологию.	6
				Надежность человека как части эргатической системы.	6
				История возникновения эргономики как научной дисциплины.	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	УК-8.1. Знает терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их	Знать: терминологию, предмет безопасности жизнедеятельности личности, общества и государства, источники, причины их возникновения,	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

	<p>для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.</p>	<p>возникновения, детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, их классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику безопасности и правила пожарной безопасности. УК-8.2. Способен разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы</p>	<p>детерминизм опасностей; методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; сущность и содержание чрезвычайных ситуаций, классификацию, поражающие факторы чрезвычайных ситуаций; основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения, в том числе военных конфликтов, основные меры по ликвидации их последствий; технику безопасности и правила пожарной безопасности. Уметь: разрабатывать алгоритм безопасного поведения при опасных ситуациях природного, техногенного и пр. характера; использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. Владеть: опытом использования</p>	<p>Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10</p>	
--	--	--	---	--	--

		защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. УК-8.3. Имеет опыт использования основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.	основных средств индивидуальной и коллективной защиты для сохранения жизни и здоровья граждан; планирования обеспечения безопасности в конкретных техногенных авариях и чрезвычайных ситуациях; оказания первой помощи пострадавшим в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.		
2	ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1.1 Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов. ОПК-8.2.1 Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать	Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов. Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

		<p>эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.</p> <p>ОПК-8.2.2 Умеет использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>ОПК-8.3.1 Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.</p>	<p>эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями;</p> <p>использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.</p>		
3	<p>ОПК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1. Знает основные принципы и подходы формирования инклюзивной компетентности, психологические закономерности и особенности возрастного и личностного развития в условиях инклюзивной образовательной среды.</p> <p>УК-9.2. Умеет использовать методические приемы формирования</p>	<p>Знать: основные принципы и подходы формирования инклюзивной компетентности, психологические закономерности и особенности возрастного и личностного развития в условиях инклюзивной образовательной среды.</p> <p>Уметь: использовать методические приемы формирования</p>	<p>Тема 1</p> <p>Тема 2</p> <p>Тема 3</p> <p>Тема 4</p> <p>Тема 5</p> <p>Тема 6</p> <p>Тема 7</p> <p>Тема 8</p> <p>Тема 9</p> <p>Тема 10</p>	<p>вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание</p>

		<p>инклюзивной компетентности в профессиональной деятельности с учетом особенностей лиц с ОВЗ и принципами инклюзивного образования.</p> <p>УК-9.3. Способен реализовывать различные способы взаимодействия с учетом дефектологических знаний между всеми субъектами в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>инклюзивной компетентности в профессиональной деятельности с учетом особенностей лиц с ОВЗ и принципами инклюзивного образования.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками реализации различных способов взаимодействия с учетом дефектологических знаний между всеми субъектами в социальной и профессиональной сферах.</p>		
--	--	--	--	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

1. Психология труда как область знаний и профессия.
2. Психология труда как отрасль науки и учебная дисциплина. Связь с другими науками.

Понятие эргономики.

3. Предмет и задачи психологии труда.
4. История развития зарубежной психологии труда.
5. История развития отечественной психологии труда.
6. Методы психологии труда.
7. Понятие и структура профессиональной деятельности.
8. Труд как вид деятельности. Психологические признаки труда.
9. Эргатическая система и эргатическая функция.
10. Трудовой пост в организации и его компоненты. Рабочее место.
11. Профессия. Специальность. Должность. Квалификация.
12. Человек как субъект труда.
13. Общие и специальные способности.
14. Профессионально- важные качества.
15. Профессиональная пригодность.
16. Психологические классификации профессий. Формула профессии.
17. Модель специалиста. Профессиограмма. Психограмма.
18. Основные этапы развития субъекта труда.
19. Уровни и этапы развития профессионализма и профкарьеры.
20. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
21. Кризисы профессионального становления.
22. Проблема профессиональных деструкций.
23. Психология профессионального самоопределение и профессионального становления.
24. Подходы к исследованию профессионального самоопределения.
25. Профорентация.

26. Подбор кадров. Набор персонала. Отсевание поступающих на работу. Отбор сотрудников.
27. Аттестация и расстановка кадров.
28. Мотивация и эффективность работы. Основные психологические теории мотивации труда.
29. Виды стимулирования труда и их психологическая характеристика.
30. Проблема удовлетворенности трудом. Факторы удовлетворенности трудом.
31. Социально-психологический климат в трудовом коллективе как фактор мотивации труда.
32. Условия труда и функциональные состояния работников.
33. Состояние утомления и состояние монотонии.
34. Производственный стресс.
35. Профессиональные конфликты и способы их конструктивного разрешения. 36. Психология безопасности в труде.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Реферат

(базовый уровень)

1. Психология труда как область научного знания о труде.
2. История психологии труда.
3. Психология труда: основные составляющие научной дисциплины.
4. Условия профессиональной деятельности и эффективность труда.
5. Эргономические основы проектирования рабочих мест.
6. Проблема классификации профессий.
7. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
8. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
9. Психологическая специфика операторской деятельности.
10. Психологическая специфика управленческой деятельности.
11. Оптимизация рабочего места оператора СЧМ.
12. Процесс принятия решения в экстремальных условиях.
13. Проблема мотивации трудовой деятельности.
14. Проблема критериев эффективности профессионального консультирования.
15. Оптимизация условий трудовой деятельности психолога.

- 16.Профессиональная ориентация.
- 17.Профилактика синдрома эмоционального выгорания в социальных профессиях.
- 18.Психология труда: история, состояние, перспективы.
- 19.Профессиональная карьера.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Практическое задание (высокий уровень)

1. Попробуйте перечислить возможно подробнее те свои личные качества, свойства, состояния, особенности, которые именно в вашей деятельности можно рассматривать как существенные условия успеха или неуспеха.

Поскольку внутренние условия деятельности человека не стандартны (даже при стандартных внешних условиях), наиболее успешные результаты ее возможны тогда, когда система способов труда индивидуально своеобразна. Поэтому, например, неэффективно огульное распространение "передового опыта" (без учета индивидуальной неповторимости тех, кому его хотят "передать"). Освоение профессии – это не только "передача опыта человечества" отдельному человеку, но и "самостроительство" его и даже преобразование объектных условий работы, а не только приспособление к ним, что тоже важно иметь в виду. Понятно, что вся область более или менее различных и устойчивых так называемых личных качеств, мотивов и операциональных возможностей человека (направленность, характер, умения, опыт, психодинамика, психосоматика) может быть вместе с тем и областью внутренних условий более или менее успешной деятельности профессионала.

2. В каких, по вашему мнению, видах профессиональной деятельности такая особенность человека, как пониженная инициативность в установлении контактов с людьми, сдержанность в общении, будет благоприятным внутренним условием успеха и в каких – неблагоприятным (примерный набор профессий, который вы можете по своему желанию и разумению продолжить или изменить: чабан, проводник вагонов дальнего следования, осмотрщик вагонов, летчик – наблюдатель лесного хозяйства, экскурсовод).

Разные по своим личным качествам работники могут успешно решать определенную (пусть в каждом случае частную) профессионально-трудовую задачу, но решают ее по-разному. Более того, по логике связи внутренних условий деятельности и ее способов они и должны решать ее по-

разному, иначе она может стать для кого-то из них неразрешимой на должном уровне (если навязывать человеку несвойственные ему, неудобные для него приемы, способы, режимы деятельности).

Индивидуальный стиль формирующегося или относительно сложившегося профессионала может быть понят в общем виде как относительно устойчивая индивидуально-своеобразная организация деятельности (прежде всего ее приемов и способов), складывающаяся в результате усилий человека по наилучшему достижению целей в данных внешних и внутренних условиях. Поскольку и цели, и условия деятельности характеризуются в данной профессии у данного человека некоторой типичностью, определенностью, повторяемостью, это приводит к возникновению черт и общезначимости, и относительной устойчивости его индивидуального стиля как профессионала. Говоря об "относительной" устойчивости, мы имеем в виду, что стиль может изменяться, корректироваться.

3. Попробуйте рассмотреть свой собственный стиль и стиль нескольких хорошо знакомых вам людей. Даже малое приращение в привычке анализировать стиль будет полезно.

Программа анализа:

1. Видимые проявления своеобразия работы;

- в протекании познавательной составляющей деятельности (развернутость или краткость ориентировки в среде; частый или редкий текущий контроль, преобладающая ориентация на предметную, социальную среду или на свои переживания);

- в протекании исполнительной деятельности (торопливость, медлительность; частые пробы и поправки или точность; рывкообразность, плавность и другие особенности, доставляемые наблюдением);

- в области результатов деятельности (много продукта при умеренном качестве или, наоборот, мало, но при высоком качестве; другие варианты);

2. Предполагаемые причины наблюдаемого стиля

- в области внутренних условий (стойкие особенности психического склада, осведомленность, опыт, наличие навыков, приемов саморегуляции);

- в области внешних предметных условий (наличие или отсутствие хороших образцов продукта, инструментов, материалов);

- в области внешних социальных условий (имеются или отсутствуют традиции обмена опытом, сплочена или разобщена группа участников работы, коллег, особенности межличностных взаимоотношений).

3. Проекты рекомендаций по улучшению стиля (узнать о приемах саморегуляции, о требованиях к продукту, лучше узнать друг о друге в группе).

Будьте осторожны с выдачей рекомендаций, советов другим: не все любят, когда их "учат жить"; рекомендации можно формулировать в виде вопросов ("А почему бы не...", "А что если...").

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

1. Проблема предмета и метода психологии труда.
2. Основные разделы психологии труда. Понятие «эргономика».
3. История зарубежной психологии труда.
4. Психотехника и ее кризис.
5. История отечественной психологии труда.
6. Психологическое понимание труда и профессии.
7. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации.
8. Понятия: «модель специалиста», профессиограмма, психограмма, «формула профессий», схема анализа профессий, «аналитическая профессиограмма».
9. Методы профессиографирования и общая схема профотбора.
10. Основные этапы развития субъекта труда. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности.
11. Кризисы профессионального развития.
12. Проблема профессиональных деструкций.
13. Теоретико-методологические основы инженерной психологии.
14. Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ).
15. Основы проектирования и эксплуатации СЧМ.
16. Психологические особенности системы «человек-компьютер».
17. Представление об организации. Понятие «организационная культура».
18. Основы кадрового менеджмента.
19. Связь организации с общественностью («паблик рилейшнз»).
20. Психология стресса и функциональных состояний работника.
21. Сущность и структура производственного конфликта.
22. Способы разрешения производственного конфликта.
23. Сущность и основные стратегии профессионального образования.
24. Психологические вопросы теории тренажеров.
25. Культурно-исторический смысл возникновения и развития проблемы профессионального самоопределения.
26. Понятия: профориентация и профконсультация, профессиональное и личностное самоопределение, карьера и профессиональный выбор.
27. Методы профориентации.
28. Основные стратегии организации профориентационной помощи.
29. Проблемы гуманитаризации труда в современных условиях.
30. Проблема идеала в профессиональном и личностном самоопределении.
31. Личностный компромисс как вариант построения «успешной» карьеры.
32. Проблема «модели специалиста» психолога труда и профконсультанта.
33. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития психолога-практика.
34. Психология функциональных состояний работника. Понятие «работоспособность».
35. Психологические «пространства» профессионального и личностного самоопределения.
36. Психологическая структура трудовой деятельности.
37. Память и мышление в трудовой деятельности.
38. История развития инженерной психологии.
39. Особенности операторской деятельности.
40. Виды психических функциональных состояний (ПФС). Классификация.
41. Классификация факторов, влияющих на эффективность операторской деятельности.
42. Особенности трудовых движений человека.
43. Органы управления, их назначение.
44. Формирование профессионально важных качеств личности и индивидуального стиля деятельности.

45. Средства операторской деятельности.
46. Рабочие движения.
47. Назовите показатели надежности оператора.
48. Внимание в трудовой деятельности.
49. Основные этапы развития субъекта труда.
50. Соотношение понятий трудоспособность, работоспособность, состояние человека в трудовой деятельности.
51. Проблемы развития профессионального самосознания.
52. Психологические требования к человеку в трудовой деятельности.
53. Проблема профессиональных деструкций.
54. История отечественной психологии труда.
55. Внимание в трудовой деятельности.
56. Представления о труде в древности.
57. Соотношение между мотивом и целью трудовой деятельности.
58. Память и ее роль в трудовой деятельности.
59. Методы психодиагностики состояний работоспособности человека.
60. Значение и действие мотивации трудовой деятельности.
61. Основные задачи инженерной психологии.
62. Особенности работы человека-оператора с информационной моделью.
63. Динамика работоспособности. Фазы утомления.
64. Профессиональное выгорание.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет с оценкой»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)