

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) _____
« 26 » 2024 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социально-трудовые конфликты»

По направлению подготовки 37.03.01 Психология

Профиль: «Психология»

Севеодонецк – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-трудовые конфликты» по направлению подготовки 37.03.01 Психология. – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-трудовые конфликты» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «02» 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук



В.С. Аносова

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «16» 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Дейнего Г.В., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Социально-трудовые конфликты» является освоение и обработка основных подходов к управлению межличностных конфликтов, освоение основных подходов к управлению социально-трудовыми конфликтами, изучение студентами путей и способов профилактики и преодоления социально-трудовых конфликтов.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Социально-трудовые конфликты» являются: понимание и анализ причин возникновения социально – трудовых конфликтов, структурные и динамические особенности их протекания и завершения; грамотно проводить психологический анализ конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия, конфликтологическую экспертизу; обучение установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержка людей.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Социально-трудовые конфликты» относится к вариативной части общенаучных дисциплин профессионального цикла образовательной программы направления подготовки 37.03.01 Психология (профиль подготовки «Психология»).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины «Социально-трудовые конфликты» изучение дисциплин: «Социальная психология», «Психология конфликта», «Психологические основы управления персоналом».

Освоение дисциплины «Социально-трудовые конфликты» является необходимой основой для успешного освоения программы производственной практики, преддипломной практики, подготовке и защиты выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства.	Знать: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства.
	УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи.	Уметь: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи.
	УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.	Владеть: способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.

ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1.1	Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.	Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.
	ОПК-8.2.1	Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.	Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями.
	ОПК-8.2.2	Умеет использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.	Уметь: использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.
	ОПК-8.3.1	Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.	Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.
	ПК-8.3.	Владеет навыками и технологиями диагностики психологической оценки параметров психологической безопасности и комфортности среды проживания обучающихся.	Владеть: навыками и технологиями диагностики психологической оценки параметров психологической безопасности и комфортности среды проживания обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	72 (2 зач. ед.)	-	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	28	-	-
Лекции	14	-	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	14	-	-
Лабораторные работы	-	-	-

Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	44	-	-
Форма аттестации	8 семестр зачет	-	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Объект, предмет и методы исследования социально-трудовых конфликтов.

Определение понятия «конфликтология». Конфликтология как наука о закономерностях возникновения конфликтных противоречий и конфликтах, динамике и формах развития социально – трудовых конфликтных ситуаций, способах предупреждения, разрешения и управления социально – трудовыми конфликтами.

Тема 2. Характеристика и диагностика социально – трудовых конфликтов.

Определение социально – трудового конфликта. Функции социально трудового конфликта: интеграция персонала; активизация социальных связей, сигнализация об очагах социальной напряженности; средство инновации, содействия творческой инициативе; трансформация межличностных и межгрупповых отношений; информация о состоянии организации, качествах людей, занятых совместной деятельностью; профилактика разрушительных противодействий. Методы диагностики социально – трудовых конфликтов: наблюдение, социометрия, изучение документов, опрос, эксперимент, системно – ситуационный анализ, математическое моделирование. Цели диагностики социально – трудовых конфликтов.

Тема 3. Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения.

Структура конфликтной ситуации. Конфликтное партнерство. Модели описания конфликта: структурная и процессуальная. Элементы социально –трудовой ситуации: непосредственные участники (стороны, оппоненты, субъекты) конфликта и проблема, требующая решения, т. е. предмет конфликта. Схема возникновения, развития и взаимосвязи элементов социально – трудового конфликта как структуры и процесса. Этапы и фазы социально – трудового конфликта. Предупреждение конфликтов. Методы профилактики социально – трудовых конфликтов. Примирительные процедуры при трудовых спорах. Забастовка – крайняя форма социально –трудового конфликта. Стратегия разрешения социально – трудового конфликта. Стили конфликтного поведения. Способы разрешения социально – трудовых конфликтов. Методика урегулирования социально – трудовых конфликтов.

Тема 4. Внутриличностные или межличностные конфликты.

Внутриличностный конфликт как борьба двух равных по силе, но взаимоисключающих тенденций в психике человека. Виды тенденций: позитивная – позитивная, негативная – негативная, негативная – позитивная. Причины и источники внутриличностных конфликтов: внешние и внутренние. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Позитивные и негативные последствия внутриличностных конфликтов. Типологизация отношений: представления, стереотипы, установки. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов и их классификация. Позиционные конфликты. Статусно – ролевые конфликты: вертикальные, горизонтальные, предметные, беспредметные. Особенности семейных конфликтов. Социально –психологическая несовместимость. Предупреждение межличностных конфликтов. Разрешение межличностных конфликтов. Налаживание коммуникаций. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов. Готовность к разрешению конфликта.

Тема 5. Группа и социально – трудовые конфликты.

Внутригрупповые структуры и функции. Проблемы лидерства и управления в группе. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Разновидности мотивов

конфликтного поведения в группе по Ч. Макклинтоку. Конфликты между формальной и неформальной системы отношений в группе. Персонификация конфликта. Межгрупповая конкуренция и борьба. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции групповых конфликтов и их последствия.

Тема 6. Социально – трудовые конфликты в организации.

Классификация возникающих в организации конфликтов: горизонтальные, вертикальные, производственные, бытовые, межличностные, межгрупповые, статусно – ролевые, позиционные, открытые, закрытые, конструктивные, деструктивные и др. Функции конфликтов в организации: объективные и субъективные. Предупреждение конфликтов в организации. Прогнозирование и моделирование конфликтных ситуаций. Выявление источников роста социальной напряженности. Урегулирование и разрешение конфликтов в организации. Диагностика конфликта. Установление источников и проблем. Управление конфликтами. Развитие систем социального партнерства. Обеспечить информацией. Развитие коммуникаций.

Тема 7. Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов.

Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта. Анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта на личностном уровне.

Тема 8. Урегулирование социально – трудовых конфликтов при участии третьи стороны.

Понятие социально – трудовых конфликтов. Виды социально – трудовых конфликтов. Способы разрешения трудовых конфликтов. Конфликты и споры. Понятие, виды трудовых споров, причины их возникновения. Индивидуальные трудовые споры, понятие, виды. Органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров. Понятие и виды социально – трудовых споров. Процедуры урегулирования коллективных трудовых споров. Право трудовых коллективов и профсоюзов на забастовку и его реализация. Порядок объявления и проведения забастовки.

Тема 9. Диагностика и профилактика конфликтного поведения.

Каковы причины отклонений социальных норм поведения? На что направлена целевая установка в ходе организации профилактики конфликтного поведения? Какие направления в работе с нарушителями социальных норм поведения наиболее эффективны? Методологические основания педагогической диагностики конфликтного поведения студентов. Синергетическая структурная модель личности как основание педагогической диагностики конфликтного поведения студентов. Закономерности и принципы педагогической диагностики конфликтного поведения студентов. Типичные трудности в деятельности педагогов по изучению конфликтного поведения и воспитанию студентов.

Тема 10. Конфликтные личности: индивидуально личностное своеобразие и базовая проблематика.

Понятие и типология конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции и динамика конфликта. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Проблемы конфликтных личностей. Индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика конфликтных личностей.

Тема 11. Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов.

Пути разрешения конфликтов. Основные межличностные стили разрешения конфликтов. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Алгоритм разрешения конфликтов. О едином алгоритме и формулах разрешения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Переговоры как средство разрешения конфликта. Меры, применяемые для разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Стратегии и стили разрешения конфликтов.

Тема 12. Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения.

Сущность понятия «управление конфликтом». Стадии развития и функции управления конфликтом. Важнейшие технологии регулирования конфликта. Способы разрешения конфликтов: внеюридические методы разрешения конфликтов в системе управления. Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения. Предпосылки разрешения конфликта. Принципы управления конфликтами. Тактика избегания конфликта. Различие понятий «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта». Разрешение конфликта. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.

Тема 13. Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов.

Пути разрешения социально трудовых конфликтов. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Способы предупреждения и разрешения социально – трудовых конфликтов. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социально-психологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

Тема 14. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.

Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.

4.3. Лекции.

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Объект, предмет и методы исследования социально-трудовых конфликтов	1	-	-
2	Характеристика и диагностика социально-трудовых конфликтов	1	-	-
3	Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	1	-	-
4	Внутриличностные и межличностные конфликты	1	-	-
5	Группа и социально – трудовые конфликты	1	-	-
6	Социально – трудовые конфликты в организации	1	-	-
7	Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов	1	-	-
8	Социально – трудовые конфликты и способы их разрешения	1		
9	Диагностика и профилактика конфликтного поведения	1		
10	Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика	1		

11	Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов	1		
12	Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения	1		
13	Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов	1		
14	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	1		
Всего		14	-	-

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1	Объект, предмет и методы исследования социально – трудовых конфликтов	1	-	-
2	Характеристика и диагностика социально-трудовых конфликтов	1	-	-
3	Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	1	-	-
4	Внутриличностные и межличностные конфликты	1	-	-
5	Группа и социально – трудовые конфликты	1	-	-
6	Социально – трудовые конфликты в организации	1	-	-
7	Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов	1	-	-
8	Социально – трудовые конфликты и способы их разрешения	1		
9	Диагностика и профилактика конфликтного поведения	1		
10	Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика	1		
11	Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов	1		
12	Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения	1		
13	Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов	1		
14	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	1		
Всего		14		-

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
1.	Объект, предмет и методы исследования	Подготовка к практическому занятию	3	-	-

	социально-трудовых конфликтов				
2.	Характеристика и диагностика социально-трудовых конфликтов	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
3.	Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
4.	Внутриличностные и межличностные конфликты	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
5.	Группа и социально – трудовые конфликты	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
6.	Социально – трудовые конфликты в организации	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
7.	Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов	Подготовка к практическому занятию	3	-	-
8	Социально – трудовые конфликты и способы их разрешения	Подготовка к практическому занятию	3		
9	Диагностика и профилактика конфликтного поведения	Подготовка к практическому занятию	3		
10	Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика	Подготовка к практическому занятию	3		
11	Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов	Подготовка к практическому занятию	3		
12	Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения	Подготовка к практическому занятию	3		
13	Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов	Подготовка к практическому занятию	3		
14	Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны		3		
15		Зачет	2	-	-
Итого			44	-	-

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Социально-трудовые конфликты» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1.Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О.И. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2019.— 277 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html>.

2.Технологии и методы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2020. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>.

б) дополнительная литература:

1.Балан В.П., Теоретические основы управления в организациях : Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др.; Под редакцией профессора В.И. Новосельцева - М. : Горячая линия - Телеком, 2016. - 244 с. - ISBN 978-5-9912-0469-9 - Текст : электронный // 16 ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991204699.html>.

2.Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование [Электронный ресурс]/ А.А. Вахин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2018.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88091.html>.

3.Сергеев С.А., Конфликты в социальной сфере: сборник материалов X Всероссийской научно-практической конференции / Сергеев С.А. - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 308 с. - ISBN 978-5-7882-2150-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221502>.

4.Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

https://www.biblio_online.ru/bcode/438893.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социально-трудовые конфликты» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социально-трудовые конфликты»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Пороговый	Знать: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства.
Основной		Базовый	Уметь: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи.
Заключительный		Высокий	Владеть: способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.
Начальный	ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	Пороговый	Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов.
Основной		Базовый	Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями; использовать современные информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку.

Заключительный		Высокий	Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.
-----------------------	--	----------------	---

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального	Объект, предмет и методы исследования социально-трудовых конфликтов	8
				Характеристика и диагностика социально-трудовых конфликтов	8
				Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	8
				Внутриличностные и межличностные конфликты	8
				Группа и социально – трудовые конфликты	8
				Социально – трудовые конфликты в организации	8
				Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов	8
				Социально – трудовые конфликты и способы их разрешения	8
				Диагностика и профилактика конфликтного поведения	8
				Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика	8
				Оценка эффективности	8

			взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.	использования стилей разрешения конфликтов	
				Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения	8
				Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов	8
				Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	8
2	ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1.1 Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов. ОПК-8.2.1 Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями. ОПК-8.2.2 Умеет использовать современные	Объект, предмет и методы исследования социально – трудовых конфликтов	8
				Характеристика и диагностика социально-трудовых конфликтов	8
				Развитие социально – трудового конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	8
				Внутриличностные и межличностные конфликты	8
				Группа и социально – трудовые конфликты	8
				Социально – трудовые конфликты в организации	8
				Конструктивные и деструктивные способы разрешения социально – трудовых конфликтов	8
				Социально – трудовые конфликты и способы их разрешения	8
				Диагностика и профилактика конфликтного поведения	8
				Конфликтные личности: индивидуально-личностное своеобразие и базовая проблематика	8
				Оценка эффективности использования стилей разрешения конфликтов	8
				Способы разрешения конфликтов: юридические способы разрешения	8

			информационные технологии для решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку. ОПК-8.3.1 Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.	Переговорный процесс как способ разрешения социально – трудовых конфликтов	8
				Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами самодиагностики	Знать: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. Уметь: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. Владеть: способами самодиагностики	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

		определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.	определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.		
2	ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.	ОПК-8.1.1 Знает основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов. ОПК-8.2.1 Умеет планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями. ОПК-8.2.2 Умеет использовать современные информационные технологии для	Знать: основы технологии организации и управления профессиональной деятельностью, критерии и показатели эффективности деятельности, нормативы и требования к качеству работы психологов, требования профессиональной этики психологов. Уметь: планировать и осуществлять свою профессиональную деятельность в организациях разного типа, оценивать эффективность деятельности, учитывать и представлять результаты своей работы, взаимодействовать с различными специалистами, органами и организациями; использовать современные информационные технологии для решения	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

		решения организационных задач, вести документацию и служебную переписку. ОПК-8.3.1 Имеет навыки выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.	организационных задач, вести документацию и служебную переписку. Владеть: навыками выполнения своих профессиональных функций и учета работ в организациях разного типа.		
--	--	--	---	--	--

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений) (пороговый уровень)

1. Объект и предмет социально – трудовых конфликтов.
2. Определение предметного поля конфликтологии: основные подходы к понятию «конфликт», генезис идей о конфликтах, становление конфликтологии как научной дисциплины.
3. Парадигмы конфликтологии.
4. Системные характеристики конфликтов: структура конфликта как целостного социального явления, действующие силы конфликта.
5. Типология, функции и динамика социальных конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.
6. Трудовые конфликты: типы, виды и причины конфликтов в сфере труда.
7. Забастовка как вид и трудового конфликта. Социологическая характеристика производственной забастовки.
8. Стратегии управления конфликтами и варианты исходов. Социальные технологии урегулирования социально-трудовых конфликтов.
9. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
10. Социологического обеспечения диагностики причин конфликтов в производственной организации.
11. Методологические основы исследования природы социальных конфликтов: концепции, модели, понятия, парадигмы конфликтологии.
12. Системные характеристики конфликтов, типология, функции и динамика социальных конфликтов.
13. Методы предупреждение и урегулирование социально-трудовых конфликтов.
14. Социологическое обеспечение диагностики причин у урегулирования социальных конфликтов
15. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
16. Предупреждение и урегулирование социально-трудовых конфликтов
17. Забастовка как вид и трудового конфликта. Социологическая характеристика производственной забастовки.
18. Трудовые конфликты: типы, виды и причины конфликтов в сфере труда.
19. Типология, функции и динамика социальных конфликтов.
20. Системные характеристики конфликтов: структура конфликта как целостного социального явления, действующие силы конфликта.
21. Структурно-функциональная, диалектико-созидательная и др парадигмы конфликтологии.
22. Социально-психологическая парадигма: конфликт как стадия развития социальной

напряженности.

23. Парадигмы конфликтологии: социально-биологическая, классовая парадигмы.

24. Определение предметного поля конфликтологии.

25. Социологического обеспечения диагностики причин конфликтов в производственной организации

26. Модель субъекта переговорного процесса.

27. Методы ведения переговоров: переговоры как совокупность методов достижения соглашения на стадии принятия взаимоприемлемых решений.

28. Диагностика и прогнозирование как методы профилактики деструктивных социальных конфликтов.

29. Структурно -функциональная, диалектико – созидательная и др. парадигмы конфликтологии.

30. Факторы возникновения конфликтных ситуаций в производственной организации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Реферат
(базовый уровень)

1. Введение в «конфликтологию» как дисциплину.
2. Исторические основы становления конфликтологии.
3. Взаимосвязь и взаимодействие конфликтологии как дисциплины с другими науками.
4. Предмет конфликтологии и методы исследования.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Понятие и типология конфликтов.
7. Структура конфликта.
8. Причины конфликтов.
9. Объективные факторы возникновения конфликтов.
10. Личностные факторы возникновения конфликтов.
11. Функции и динамика конфликта.
12. Основные модели поведения личности в конфликте.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Понятие, виды, причины и последствия внутриличностных конфликтов.

15. Предупреждение внутриличностных конфликтов.
16. Разрешение внутриличностных конфликтов.
17. Динамика конфликта в деятельности врача. Оценка глубины конфликта.
18. Самодиагностика конфликтности личности.
19. Стратегии поведения в конфликте. Технологии регулирования конфликтов.
20. Алгоритм деятельности в процессе управления конфликтами.
21. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
22. Профессиональные стрессы в деятельности специалиста здравоохранения.
23. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликта.
24. Межличностный конфликт.
25. Конфликты в организации здравоохранения.
26. Межгрупповой конфликт. Основные виды межгрупповых конфликтов.
27. Предупреждение конфликтов.
28. Трудности профилактики конфликтов.
29. Проблемы конфликтных личностей.
30. Разрешение конфликта. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
31. Тактика избегания конфликта.
32. Переговоры как способ решения конфликта.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Комплект заданий для контрольной работы

(базовый уровень)

Вопросы первого уровня сложности:

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Определение понятия «социальный конфликт».
3. Структура социального конфликта.
4. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
5. Зарождение конфликта. Инцидент.
6. Конфликт в развитии.
7. Завершение конфликта. Функции конфликта.
8. Диагностика конфликта.

9. Способы разрешения конфликта.
10. Управление социальным конфликтом.
11. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
12. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
13. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
14. Взаимодействие и взаимосвязь людей.
15. Структурная типология межличностного восприятия.
16. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
17. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
18. Причины и источники супружеских конфликтов.
19. Способы разрешения супружеских конфликтов.
20. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
21. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
22. Функции и последствия конфликта в семье.
23. Основные способы разрешения семейных конфликтов.

(высокий уровень)

Вопросы второго уровня сложности:

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
3. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
4. Основные способы разрешения групповых конфликтов.
5. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
6. Структура и функции современной организации.
7. Классификация организационных конфликтов.
8. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.
9. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
10. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
11. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
12. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.
13. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.
14. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.
15. Понятие «этнос» в социологическом измерении.
16. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
17. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
18. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
19. Понятие и типология политического конфликта.
20. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
21. Проблемы достижения социального согласия в обществе.
22. Природа человеческой агрессивности.
23. Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как средство защиты.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
5. Конфликтологические идеи эпохи Древности.
6. Конфликтологические взгляды эпохи Средних веков.
7. Конфликтологические идеи эпохи Возрождения и Нового времени.
8. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
9. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
10. Общая теория конфликта Киннета-Боулдинга.
11. Основные этапы развития конфликтологии в России.
12. Понятие конфликта.
13. Социальная природа конфликта.
14. Объективные факторы возникновения конфликтов.
15. Субъективная природа конфликта.
16. Социально-психологические причины конфликтов.
17. Организационно-управленческие причины конфликтов.
18. Позитивная роль социальных конфликтов.
19. Негативная роль социальных конфликтов.
20. Критерии классификации современных конфликтов.
21. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика.
22. Структура конфликта и ее основные составляющие.
23. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
24. Динамика социального конфликта.
25. Стадии протекания конфликта.
26. Типы участников конфликта.
27. Второстепенные члены конфликта.
28. Роль посредников в разрешении конфликта.
29. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
30. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
31. Характеристика стилей поведения в конфликте.
32. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
33. Образ конфликтной ситуации.
34. Проблема эскалации конфликта.
35. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
36. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
37. Разновидности внутриличностных конфликтов.
38. Последствия внутриличностного конфликта.
39. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
40. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
41. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
42. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
43. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
44. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
45. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.
46. Политические конфликты: содержание и особенности.
47. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
48. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
49. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
50. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)