

Северодонецк-2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Социальная психология» - 20 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология конфликта» разработана в соответствии с ФГОС ВО, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 №841 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. псих. наук, доцент Чеботарева А.И.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук «02» 09 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук

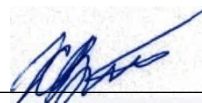


В.С. Аносова

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № ____ .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «16» 09 2024 г., протокол № 1

Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Чеботарева А.И. 2024 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»

СТИ (филиал), 2024 год

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» заключается в формировании у студентов знаний методологии, теории и практики психологического анализа различных видов конфликтов, умений и навыков психологической экспертизы и управления конфликтами на разных уровнях (личностном, межличностном, внутригрупповом).

Задачами изучения дисциплины является:

- понимать и анализы причины возникновения конфликтов, структурные и динамические особенности их протекания и завершения;
- проводить психологический анализ конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия, конфликтологическую экспертизу;
- обучить установлению доверительного контакта и диалога, убеждения и поддержка людей;
- ознакомить магистрантов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- сформировать представление об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части, модулю профессиональных дисциплин.

Основывается на базе дисциплины предыдущего уровня образования и является логическим продолжением содержания дисциплин гуманитарного цикла.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: «Психотерапия и консультирование в психологической практике», «Психология деятельности в особых и экстремальных условиях».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Просветительская и психолого-профилактическая работа с различными группами населения», «Инновационные психолого-педагогические технологии», «Коммуникативные технологии направленной смысловой трансляции и психологические аспекты манипуляции» и служит основой для научно-исследовательской работы и написания квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Использует методы и стратегии системного и критического анализа. УК-1.2. Применяет методы для выявления и решения проблемной ситуации на основе системного подхода. УК-1.3. Реализует стратегии действий в проблемных ситуациях на основе методологии системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций	знать: основные понятия, описывающие процесс разрешения конфликтов; теоретические основы разработки, принятия и реализации решений в конфликте; уметь: корректно использовать понятийный аппарат конфликтологии; применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира; исследовать структуру и элементы конфликта в организации, выявлять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия; использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.

		владеть: понятийным аппаратом конфликтологии основными положениями, теориями, концепциями; методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира; способами определения и классификации объекта конфликта, прогноза и предупреждения конфликтов, навыками правового анализа проблемных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе общения, профессиональной и учебной деятельности; навыками разработки решений в процессе урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-2 Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК-2.1. Реализует приемы работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности ПК-2.2. Использует техники работы с персоналом организации в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности ПК-2.3. Определяет пути и формы решения производственных задач.	знать: принципы управления современной организацией; основные теории мотивации и управления лидерством в организации в неформальных группах; процессы групповой динамики и принципы формирования команды. уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; оказывать психологическую помощь в решении организационно-управленческих задач. владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
ПК-3. Способен к проведению стандартного научного и прикладного исследования в социальной психологии	ПК-3.1. Знает стандартные методы исследования социальной психологии ПК-3.2. Умеет провести стандартное прикладное исследование в области социальной психологии ПК-3.3. Владеет навыками проведения стандартного прикладного исследования в области социальной психологии	знать: основные психологические методы диагностики, знает их назначение, особенности и ограничения применения; уметь: проводить прикладное исследование в различных социальных группах; владеть: навыком оформления результатов исследования

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

	Объем часов (зач. ед.)	
--	------------------------	--

Вид учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	180 (5 зач. ед)	-	-
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	84	-	-
Лекции	42	-	-
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	42	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	58	-	-
Форма аттестации	зачет/экзамен	-	-

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Психология конфликта как наука, ее объект и предмет, основные цели и задачи. Место психологии конфликта в системе наук. Теоретический и эмпирический уровни психологии конфликта. Взаимодействие психологии конфликта с историей, политологией, социологией, общей психологией, конфликтологией и другими науками. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения конфликтов. Признаки конфликтов.

Тема 2. Методы диагностики конфликта.

Основные подходы к исследованию конфликтов, приемы их изучения, попытки экспериментального исследования и методики изучения реальных конфликтов. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта.

Эволюция взглядов на проблему конфликта. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. Функциональная (равновесная) модель. Конфликтная модель. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Победа теоретиков конфликта. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке. Современные представления о конфликте. Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. 3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: Наши внутренние конфликты. Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф). Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин). Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта. Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к изучению конфликта.

Тема 4. Феноменология конфликтов.

Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликтов. Стороны (участники) конфликта. Динамические характеристики конфликтов.

Условия конфликта. Предмет конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Динамические характеристики конфликтов. Функции конфликтов. Возникновение конфликтов: оценка ситуации; выбор стратегии и реакция на нее. Конфликтное взаимодействие.

Тема 5. Виды конфликтов.

Внутриличностные конфликты. А. Р. Лурия: Природа человеческих конфликтов. В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Внутриличностные противоречия и конфликты. Основные виды внутриличностного конфликта. Структура, динамика, последствия внутриличностного конфликта. Проблема внутриличностного конфликта в работах З.Фрейда, К.Юнга, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Эриксона, Л.Фестингера, А.Маслоу и др. Возрастные особенности внутриличностного конфликта. Предупреждение внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта. Переживание как способ решения внутриличностных проблем (по Ф.Василюку). Внутриличностный конфликт и проблема невротизации. Классификация невротических состояний по В.Мясищеву. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение человека. Психокоррекция суицидального поведения. Межличностные конфликты. Психоаналитическая интерпретация. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей. М. Дойч: зависимость от контекста. Общая характеристика межличностных конфликтов и подходы к их изучению. Поведение человека в трудных ситуациях. Уровни проявления и стадии развития межличностного конфликта. Признаки проявления межличностных конфликтов. Личностные и ситуативные причины. Влияние конфликтов на социальное окружение. Типология трудных людей. Стратегия поведения с трудными людьми. Профилактика межличностных конфликтов.

Тема 6. Конфликты в малых социальных группах.

Социально-психологические условия формирования конфликтов личность-группа и группа-группа. Особенности групповой динамики как источник конфликтных отношений. Инtragrupповой фаворитизм и аутгрупповая агрессия. Групповые мнения и установки как факторы нарушения внутrigrupповых взаимоотношений. Социальное влияние, групповая сплоченность, лидерство и руководство как факторы развития конфликтных отношений в группе.

Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.

Типология и причины глобальных конфликтов. Региональные и межэтнические конфликты: природа, динамика, предупреждение, разрешение. Внутриполитические конфликты: механизмы противоборства. Межгосударственные конфликты: особенности, предотвращение, урегулирование.

Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.

Причины внутриличностного конфликта. Личностная и ситуационная тревожность. Мотив избегания неудачи. Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта. Наличие внутренних конфликтов. Эмоциональное состояние человека, связанное с удовлетворением потребностей. Ролевые конфликты. Рационализация ролей. Разделение ролей. Регулирование ролей. Типология конфликтных личностей.

Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.

Методологические принципы управления конфликтами разных типов (личность-личность, личность-группа, группа-группа и т.д.). Прогнозирование и профилактика конфликтных отношений. Основы конструктивного разрешения конфликтов. Психотерапия: диалог человека с самим собой. Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Психологическое консультирование. Групповая психотерапевтическая работа. Взаимодействие психолога и клиента.

Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

Практика разрешения конфликтов: дети – взрослые. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие. Школьное посредничество. Навыки посредничества для профессионалов.

Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.

Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.

Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

4.3.Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Введение в психологию конфликта	4	-	-
2	Тема 2. Методы диагностики конфликта	4	-	-
3	Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта	4	-	-
4	Тема 4. Феноменология конфликтов	4	-	-
5	Тема 5. Виды конфликтов.	4	-	-
6.	Тема 6. Конфликты в малых социальных группах	4	-	-
7.	Тема 7.Специфика конфликтов в больших социальных группах.	4	-	-
8.	Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.	4	-	-
9.	Тема 9.Методы конструктивного разрешения конфликтов.	2	-	-
10.	Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	2	-	-
11.	Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.	2	-	-
12.	Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	2	-	-
Итого:		42	-	-

4.4.Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма

1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	4	-	-
2.	Тема 2. Методы диагностики конфликта	4	-	-
3.	Тема 3. Теоретические основы психологии конфликта	4	-	-
4.	Тема 4. Феноменология конфликтов	4	-	-
5.	Тема 5. Виды конфликтов.	4	-	-
6.	Тема 6. Конфликты в малых социальных группах	4	-	-
7.	Тема 7. Специфика конфликтов в больших социальных группах.	4	-	-
8.	Тема 8. Индивидуальные особенности личности как причина конфликта.	4	-	-
9.	Тема 9. Методы конструктивного разрешения конфликтов.	2	-	-
10.	Тема 10. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	2	-	-
11.	Тема 11. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.	2	-	-
12.	Тема 12. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	2	-	-
Итого:		42	-	-

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СР	Объем часов		Заочная форма
			Очная форма	Очно-заочная форма	
1.	Предпосылки становления конфликтологии	Работа с лекционным материалом.	2	-	-
2.	Введение в психологию конфликта	Подготовка к практическим занятиям	2	-	-
3.	История изучения конфликтов	Написание и оформление рефератов в соответствии с заданиями	2	-	-
4.	Теоретические основы психологии конфликта.	Работа с лекционным материалом.	2	-	-
5.	Методы изучения конфликтов	Работа с лекционным материалом.	2	-	-
6.	Психологические традиции изучения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям и к контролю	2	-	-

		знаний и умений			
7.	Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.	Оформление докладов в соответствии заданиями с	4		
8.	Структура конфликта	Работа лекционным материалом. с	2		
9.	Динамика конфликта	Оформление докладов в соответствии заданиями с	2		
10.	Типологии конфликтов	Подготовка к практическим занятиям и к контролю знаний и умений к	4		
11.	Внутриличностный конфликт	Работа лекционным материалом. с	2		
12.	Межличностный конфликт	Написание и оформление докладов в соответствии заданиями с	2	-	-
13.	Специфика конфликтов в больших социальных группах	Написание и оформление докладов в соответствии заданиями с	4	-	-
14.	Конфликты в малых социальных группах	Работа с лекционным материалом.	2	-	-
15.	Конфликты в организации	Подготовка к практическим занятиям и к контролю знаний и умений. к	4	-	-
16.	Манипуляции в конфликте	Написание и оформление докладов в соответствии заданиями с	2	-	-

17.	Индивидуальные особенности личности как причина конфликта	Работа с лекционным материалом.	4	-	-
18.	Обучение эффективному поведению в конфликтах	Подготовка к практическим занятиям и к контролю знаний и умений	2	-	-
19.	Основы предупреждения социальных конфликтов	Работа с лекционным материалом.	2	-	-
20.	Конструктивные методы разрешения конфликтов	Оформление докладов в соответствии с заданиями	2	-	-
Итого:			58		

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Психология конфликта» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

- технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального

-содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Суворова А.В., Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>
2. Галанина О.Н., Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие / О. Н. Галанина, – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 136 с. – ISBN 978-5-7882-2069-7 – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN/N9785788220697.html>

б) дополнительная литература

1. Веснин В.Р., Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В.Р. - М.: Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>
2. Каштанова О.В., Социология конфликта: учебно-методическое пособие / Каштанова О. В. - Казань : Издательство КНИТУ, 2017. - 108 с. - ISBN 978-5-7882-2151-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента":[сайт].-URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788221519.html>
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
4. Черепанова Е.С., Философия конфликта : [учеб. пособие] / Е.С. Черепанова – М. : ФЛИНТА, 2017. - 196 с. – ISBN 978-5-9765-3271-7 – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976532717.html>

в) интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
4. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов– <http://fcior.edu.ru/>
6. Электронные библиотечные системы и ресурсы
7. Электронно-библиотечная система«StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

г) программное обеспечение

1. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
2. Информационный ресурс библиотеки образовательной организации
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология конфликта» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине

«Психология конфликта»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый	знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.
Основной		Базовый	уметь: систематизировать и интерпретировать полученную информацию для решения профессиональных задач.

Заключительный		Высокий	владеть: приёмами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате анализа и обработки собранной информации.
-----------------------	--	----------------	--

Перечень компетенции (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1.	ПК-2	Способен к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	ПК 2.1 ПК 2.2.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	3 3 3 3 3 4 4 4

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
-------	--------------------------------	---	----------------------------------	--	----------------------------------

1.	ПК -3	ПК 3.1. ПК 3.2.	знать: основные психологические методы диагностики, знает их назначение, особенности и ограничения применения; уметь: проводить прикладное исследование в различных социальных группах; владеть: навыком оформления результатов исследования	Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, контрольные работы.
----	-------	--------------------	---	---	---

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций.
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш.Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций

34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Глобальные и региональные конфликты
36. Этнические конфликты

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Реферат

1. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
2. Пути и методы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Конфликтная модель устройства общества.
4. Переговоры как важнейший метод разрешения конфликтов.
5. Стратегия и тактика поведения в конфликтной ситуации.
6. Способы неконфликтного взаимодействия сторон в переговорном процессе.
7. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
8. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов в трудовом коллективе.
9. Социально-экономические причины возникновения и развития конфликтов.
10. Базовые источники зарождения социальных конфликтов.
11. Конфликт как форма развития человечества, и необходимость его познания.
12. Сущность и структурные элементы конфликтов.
13. Проблема типологии конфликтов.
14. Семейные конфликты и их предупреждение.
15. Коммуникации как источник конфликта.
16. Разновидности трудовых конфликтов.
17. Конфликты между руководителем и подчиненными.
18. Педагогические конфликты.
19. Природа социального конфликта. Источники и причины его возникновения.
20. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение
21. в конфликтной ситуации
22. Конфликты в трудовых коллективах.
23. Конфликты «по вертикали». Предупреждение, возникновение, выход из конфликта.
24. Конфликтные ситуации в межличностных отношениях.
25. Методы изучения конфликтов.
26. Виды социальных конфликтов. Пути и методы их предотвращения.
27. Стресс. Преодоление стрессовых последствий конфликтов.
28. Динамические характеристики конфликта. Этапы развития конфликта.
29. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. История становления представлений о конфликте. Современные концепции конфликта.
2. Понятие конфликта, способы описания конфликта. Структурные элементы и характеристики конфликта. Технологии разрешения конфликтов.
3. Основные источники и причины конфликтов.
4. Различные типы конфликтных личностей. Психодинамические традиции описания конфликтов
5. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
6. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
7. Различные классификации конфликтов.

8. Организационные конфликты.
9. Межгрупповые конфликты.
10. Межличностные конфликты.
11. Внутрличностные конфликты.
12. Психологические особенности семейных конфликтов
13. Стили поведения в конфликтной ситуации.
14. Противоборство и сотрудничество в конфликте
15. Манипуляции в конфликте.
16. Манипулятивные технологии
17. Защиты и противостояние манипуляции.
18. Управление конфликтом.
19. Основные технологии переговоров.
20. Предпосылки манипуляций.
21. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта.
22. Педагогические конфликты. Этнические конфликты.
23. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
24. Исследование причин конфликтов на предприятии
25. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
26. Предупреждение конфликтов.
27. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
28. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
29. Структура конфликтологической компетентности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	Не зачтено

**Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Типологии конфликтов.
2. Техники активного слушания.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
5. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
6. Медиаторская деятельность, ее возможные формы и разновидности, факторы и критерии эффективности, стили и техники.
7. Типы конфликтных личностей. Приемы общения с конфликтными личностями. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества. Коммуникативный аспект общения и его функции в конфликте.
8. Пути предупреждения конфликта.
9. Перцептивный аспект общения и его функции в конфликте.
10. Формулы конфликта. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
11. Интерактивный аспект общения и его функции в конфликте. Динамика конфликта.
12. Применение манипулятивных технологий в переговорном процессе.
13. Основные причины межличностных конфликтов в организации.
14. Технологии рационального поведения в конфликте.
15. Основные формы разрешения конфликта с помощью третьей стороны. Технологии регулирования конфликта (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные).
16. Условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию компромисса, стратегию сотрудничества.
17. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента.
18. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Акцентуированные личности и их поведение в конфликте.
19. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
20. Технологии эффективного общения и их виды.
21. Условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию конфронтации, стратегию ухода.
22. Стратегии поведения в конфликте. Преимущества и недостатки каждой из стратегий.
23. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Эриха Фромма.
24. Манипуляции в конфликтных ситуациях.
25. Правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
26. Источники и классификация конфликтов в сфере управления.
27. Основные формы проявления межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.
28. Условия предотвращения конфликтов в управленческой деятельности. Переговорный процесс: содержание, приемы, модели.
29. Разрешение управленческих конфликтов. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
30. Понятие групповых конфликтов и их структура. Приемы общения с конфликтными личностями.
31. Особенности конфликта между лидером и группой и конфликта между рядовым членом группы и группой.
32. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

9. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных

Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ. Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: - наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку проводника, к зданию.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе. Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене