МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ: Врио. директора СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ДГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач (подімсь) 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

По направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент Магистерская программа: «Менеджмент организаций производства»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Эффективное управление организацией» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент организаций» — ____ с.

Рабочая программа по дисциплине «Эффективное управление организацией» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2024 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_»09 2024 г., протокол № _1 Врио заведующего кафедрой Ю. В. Бородач Переутверждена: «» 20 г., протокол №
Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_»092024 г., протокол №1
Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины - «Эффективное управление организацией» является: усвоение теоретических положений о предмете, принципах, функциях, методах, средствах и формах, связанных с эффективным использованием личного потенциала, как самих менеджеров, так и подчиненных с целью достижения успеха в их деятельности в условиях постоянно меняющейся конкурентной внешней среды.

Ядро дисциплины составляют особенности принятия решений в управленческой деятельности менеджера. В основу преподавания дисциплины положены принципы и методы экономического, системного анализа, а также общенаучные методы исследования (анализ, обобщение, логический), как решающего условия создания конкурентных преимуществ организации, обеспечивающих устойчивое ее развитие.

На современном этапе развития экономики особенно актуальным является образование и воспитание студента как человека, профессионала и формирования новой структуры общественного ДЛЯ производства, которая представляет возможности для реализации, в сфере составлена управления. Программа cучетом воспитания, единства профессиональных общекультурных ценностей, личностно ориентированного образования.

Предметом изучения учебной дисциплины является различные аспекты по эффективному управления деятельностью менеджера.

Задачами изучения дисциплины «Эффективное управление организации» являются:

- изучение и осмысление предмета, методов и содержания данной дисциплины;
- изучение и усвоение теоретических и методологических основ по эффективной управленческой деятельности менеджера;
- -ознакомление и усвоение методических инструментов эффективного менеджмента (моделей, методов, практических приемов, используемых в процессе управления организацией);
- формирование и развитие управленческих навыков и способностей, позволяющих осуществлять успешную деятельность;
- ознакомление с отечественным и зарубежным практическим опытом эффективного управления организацией;
- раскрытие аспектов организационного, ресурсного, финансового обеспечения реализации управленческих решений;
- изучение методов управления рисками в процессе управления организации;
- овладение практическими навыками профессиональной работы в научно-исследовательской сфере.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Дисциплина «Эффективное управление организации» относится к вариативной части (M2B). Данная дисциплина относится к циклу дисциплин по выбору студентов (M2ДВ5), изучается в 3 семестре по программе магистратуры 38.04.02 «Менеджмент организаций и администрирование».

Основывается на базе дисциплин: «Современный стратегический «Управленческая экономика», «Теория и практика делового администрирования», Философские проблемы научного познания», «Современные методы управления», «Кадровый менеджмент», «Менеджмент организаций», «Управление изменениями», «Корпоративное управление». Является основой для прохождения учебной практики, производственной и преддипломной практик, написанию магистерской дальнейшей самостоятельной работы профилю диссертации ПО специальности.

Изучение дисциплины «Эффективное управление организации» позволяет обучаемым подготовиться к будущей профессиональной деятельности, овладеть практическими и теоретическими знаниями.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

УК-5 Способен	УК-5.1 Демонстрирует	знать:
анализировать и	уважительное отношение к	общую характеристику методов
учитывать разнообразие	социокультурным традициям	управления;
культур в процессе	различных народов, основываясь	сущность и специфику
межкультурного	на знании культурных традиций	управления;
взаимодействия	мира (включая мировые религии,	механизмы современного
	философские и этические учения),	управления; основные методы
	в зависимости от среды	анализа эффективности
	взаимодействия	управления;
	УК-5.2 Умеет толерантно и	особенности поведения людей,
	конструктивно взаимодействовать	работающих в одной
	с людьми с учетом их	организационной среде, но
	социокультурных особенностей в	являющихся представителями
	целях успешного выполнения	разных культур, а также
	профессиональных задач и	способы разработки
	усиление социальной интеграции	управленческих решений в
		таких организациях;
		уметь:
		применять изучаемые
		положения теории и методы
		управления на практике;
		находить необходимую
		управленческую и
		законодательную информацию,
		и использовать её при принятии
		управленческих решений;
		исследовать культурные
		различия как на
		международном, так и на

предлагать кросс-культурные стратегии в управлении организацией; владеть: методологией теоретических и экспериментальных исследований в области управления; навыками применения системы сбалансированных показателей для аудита деятельности организации и принятия управленческих решений; навыками общения с представителями организаций различных стран, исходя из особенностей национальной культуры и систем управления; навыками диагностики организационной культуры для принятия управленческих решений. ПК-2 Управление ПК-2.2 Постановка операционных знать: административной, целей и задач подразделениям, общую характеристику методов хозяйственной, принятие организация управления; и документационной выполнения управленческих сущность специфику организационной решений, направленных управления; поддержкой вероятности механизмы современного снижение возникновения неблагоприятного организации управления; основные методы результата в рамках реализации анализа эффективности управления; операционной деятельности особенности повеления люлей. подразделений организационной, хозяйственной, документационной работающих одной и организационной поддержки организационной среде, являющихся представителями ПК-2.3 Оценка эффективности разных культур, также финансово-хозяйственной способы разработки решений деятельности выявление управленческих резервов ее повышения таких организациях; уметь: ПК-2.4 Оценка эффективности применять изучаемые инновашионных технологий положения теории и методы управления на практике; решений бизнес-процессы административной, хозяйственной, находить необходимую документационной управленческую организационной поддержки законодательную информацию, и использовать её при принятии ПК-2.6 Определение и внедрение управленческих решений; административной, культурные исследовать документационной различия как на организационной политики международном, так на уровне, организации, а также методов национальном контроля бизнес-процессов предлагать кросс-культурные управлении стратегии организацией;

национальном уровне,

владеть:
методологией теоретических и
экспериментальных
исследований в области
управления;
навыками применения системы
сбалансированных показателей
для аудита деятельности
организации и принятия
управленческих решений;
навыками общения с
представителями организаций
различных стран, исходя из
особенностей национальной
культуры и систем управления;
навыками диагностики
организационной культуры для
принятия управленческих
решений.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Ριμι γιμοδιμού ποδοσι τ	Объем час	сов (зач. ед.)
Вид учебной работы	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108	108
	(3 зач. ед)	(3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	8
в том числе:		
Лекции	24	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного	-	-
процесса (расчетно-графические работы, групповые		
дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные		
симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ		
деловых ситуаций и т.п.)		
Самостоятельная работа студента (всего)	60	100
Итоговая аттестация	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

В разделе приводится полный перечень дидактических единиц, подлежащих усвоению при изучении данной дисциплины, структурированный по разделам дисциплины.

Дисциплина изучается в 3 семестре:

Тема 1. Методологические основы управления организацией

Организация как система обладающая свойствами иерархичности. Общеметодологические и философские методы управления организацией. Общенаучные подходы и методы исследования. Методология управления системой.

Тема 2. Эффективное управление организацией

Понятие эффективного управления организацией. Факторы, принципы и критерии формирования эффективности. Концепция эффективного управления. Соотношение результативности и эффективности. Пути повышения эффективного управления.

Тема 3. Структура управления системой и ее элементы

Признаки классификации межкомпонентных связей. Технология организационно-управленческих структур. Классификация структур по сферам функционирования. Процессы самоорганизации системы.

Тема 4. Системный подход к моделированию и исследованию организации

Организация как система и субъект организаторской деятельности. Классификация, свойства и закономерности систем. Системный подход к моделированию. Достоинства и недостатки системного подхода.

Тема 5. Управление коммуникациями в организации

Двухсторонний коммуникативный процесс и коммуникативные барьеры. Модель управления двухсторонними коммуникациями в организации. Формы коммуникации. Телекоммуникационные системы: их преимущества и недостатки.

Тема 6. Управление поведением организации

Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла. Корпоративная культура и поведение организации. Формирование репутации организации.

Тема 7. Элементы эффективного управления персоналом

Основные понятия, принципы и эффективность стиля управления. Эффективная система управления персоналом. Классификация и оценка организационной культуры. Методы поддержания и развития культуры организации.

Тема 8. Эффективность командной стратегии

Этапы формирования групп и их типы. Ситуационные и личные компоненты в групповом поведении. Ролевые концепции и факторы влияния на сплоченность группы. Команда и командообразование.

Тема 9. Организационно-управленческие причины конфликтов

Зарождение и развитие конфликта. Причины возникновения конфликтов в организации. Модель организационного конфликта. Подходы и способы к разрешению межличностных конфликтов.

Тема 10. Пограничные ситуации, происходящие в трудовой среде

Причины стресса и его последствия. Формы агрессии на рабочем месте. Причины манипулятивного воздействия на человека. Причины и способы разрешения эмоционального насилия на работе.

Тема 11. Пути повышения эффективного управления

Трансформация управления в организации. Подходы к повышению эффективного управления организацией. Трансформация организационных структур.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объе	м часов
		Очная форма	Заочная форма
1	Методологические основы управления организацией	4	2
2	Эффективное управление организацией	2]
3	Структура управления системой и ее элементы	2	
4	Системный подход к моделированию и исследованию организации	2	
5	Управление коммуникациями в организации	2	
6	Управление поведением организации	2	2
7	Элементы эффективного управления персоналом	2	
8	Эффективность командной стратегии	2	
9	Организационно-управленческие причины конфликтов	2	
10	Пограничные ситуации, происходящие в трудовой среде	2	
11	Пути повышения эффективного управления	2	
		24	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название	Объем часов	
		Очная	Заочная
		форма	форма
1	Методологические основы управления организацией	1	2
2	Эффективное управление организацией	1	
3	Структура управления системой и ее элементы	2	
4	Системный подход к моделированию и исследованию организации	1	
5	Управление коммуникациями в организации	1	
6	Управление поведением организации	1	2
7	Элементы эффективного управления персоналом	1	
8	Эффективность командной стратегии	1	
9	Организационно-управленческие причины конфликтов	1	
10	Пограничные ситуации, происходящие в трудовой среде	1	
11	Пути повышения эффективного управления	1	
		12	4

4.5. Лабораторные занятия - не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

No	Название темы	Вид СРС	Объе	м часов
п/п	/n		Очная форма	Заочная форма
1	Методологические основы управления организацией	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	9
2	Эффективное управление организацией	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	9
3	Структура управления системой и ее элементы	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации,	5	9

Ито	го:		60	100
11	Пути повышения эффективного управления	самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.		
10	происходящие в трудовой среде	подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. Подготовка к практическим занятиям,	6	9
	Пограничные ситуации,	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации,	6	9
9	Организационно- управленческие причины конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	9
8	Эффективность командной стратегии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	9
7	Элементы эффективного управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	6	9
6	Управление поведением организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	9
5	Управление коммуникациями в организации	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	9
4	Системный подход к моделированию и исследованию организации	выступлений, докладов. Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	5	10
		подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе,		

4.7. Курсовые работы/проекты - не предусмотрены

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, обработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;
- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);
- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;
- технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;
- технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);
- дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, TOM числе И студентов образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания возможностей для получения образования
- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

- 1. Атаманчук Г.В., Управление: сущность, ценность, эффективность: Учебное пособие для вузов / Атаманчук Г.В. М.: Академический Проект, 2020. 544 с. ISBN 978-5-8291-2903-3 Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129033.html
- 2. Жданкин, Н. А. Менеджмент. Управление в цифровой экономике : курс лекций / Н. А. Жданкин. Москва : МИСиС, 2020. 252 с. ISBN 978-5-907226-83-8. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907226838.htm
- 3. Кравченко А.И., Основы менеджмента: управление людьми: Учебное пособие для студентов вузов / Кравченко А.И., Кравченко К.А. М.: Академический Проект, 2020. 400 с. ("Gaudeamus") ISBN 978-5-8291-2913-2 Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129132.

б) дополнительная литература:

- 1. О'Райли Ч., Победить с помощью инноваций: Практическое руководство поуправлению организационными изменениями и обновлениями / О'Райли Ч. М.: Альпина Паблишер, 2014. 285 с. ISBN 978-5-9614-4774-3 Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447743.htm
- 2. Бунина, В.Г. Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация / В.Г. Бунина. М.: ГУУ, 2018. 128 с.
- 3. Лукашевич В.В., Менеджмент : учеб. пособие для высших учебных заведений / п/р В.В. Лукашевича, Н.И. Астаховой М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 256 с. ("Менеджмент") ISBN 5-238-00764-7 Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5238007647.html
- 4. Михненко П.А., Теория менеджмента: Учебник / Михненко П. А. М.: Университет "Синергия", 2018. 520 с. (Серия "Легкий учебник") ISBN 978-5-4257-0342-2 Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425703422.html
- 5. Кобб Б., Управляй своей мечтой: Как реализовать любой замысел, проект, план / Бриджит Кобб М.: Альпина Паблишер, 2016. 229 с. ISBN 978-5-9614-4761-3 Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447613. html4. Кодин, В. Н. Как работать над управленческим решением. Системный подход / В.Н. Кодин, С.В. Литягина. М.: КноРус, 2021. 190 с.
- 5. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений. Учебник и практикум. Том 2 / А.А. Рубчинский. М.: Юрайт, 2014. 526 с.

6. Савчук, В. П. Диагностика предприятия. Поддержка управленческих решений / В.П. Савчук. - Москва: ИЛ, 2014. - 176 с. в) методические рекомендации:

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Современные методы управления» для магистров всех форм обучения направления подготовки 38.04.02 - Менеджмент / Сост.: Бессмертная В.В. - Луганск: Изд-во ЛНУ им. В. Даля, 2020. — 52с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство образования и науки Российской Федерации – http://минобрнауки.рф/

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – http://fgosvo.ru

Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» — http://window.edu.ru/

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru/

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» - https://www.studmed.ru

Справочная правовая система «Консультант Плюс» – https://www.consultant.ru/sys/

Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик – https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301354/

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Современные методы управления» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<u>F</u> <u>F</u>	To come forme.	T
Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине Паспорт

«Технология управления непрерывным образованием»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения лисшиплины

	мпетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины				
Этап	Код	Уровни	Критерии		
	компетенции	сформирован	оценивания компетенции		
		ности			
		компетенции			
		Пороговый	знать:		
	010		общую характеристику методов		
	ЭНС		управления;		
Ä	. Ab		сущность и специфику управления;		
Начальный	1167		механизмы современного управления;		
JIP)	Ky K		основные методы анализа эффективности		
ча	X		управления;		
На	We		особенности поведения людей,		
, ,	8		работающих в одной организационной среде, но		
	Пес		являющихся представителями разных культур, а		
	lod		также способы разработки управленческих		
			решений в таких организациях;		
	D E	Базовый	уметь:		
	Ty		применять изучаемые положения теории		
	/JIF		и методы управления на практике;		
Σ̈́	K K		находить необходимую управленческую и		
3HC	ВИ		законодательную информацию, и использовать		
Основной	paa:		её при принятии управленческих решений;		
DC.	УК-5 нообр юдейс		исследовать культурные различия как на		
	УК-5 ъ разнообразие взаимодействия		международном, так и на национальном уровне,		
	100 Ja 3.		предлагать кросс-культурные стратегии в		
	P F		управлении организацией;		
	3aT				
	УК-5 вировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Высокий	владеть:		
	LAIH		методологией теоретических и		
	×		экспериментальных исследований в области		
	P Z		управления;		
Гельный	aT		навыками применения системы		
Р)OB		сбалансированных показателей для аудита		
ел] अर्थ		деятельности организации и принятия		
			управленческих решений;		
Заключи	Способен анали:		навыками общения с представителями		
IK.	1 2		организаций различных стран, исходя из		
33	Oei		особенностей национальной культуры и систем		
	000		управления;		
	l OII		навыками диагностики организационной		
	Ŭ		культуры для принятия управленческих		
			решений.		

Этап	Код	Уровни	Критерии
	компетенции	сформирован	оценивания компетенции
		ности	
		компетенции	
		Пороговый	знать:
\	ПК-2 министративной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации		общую характеристику методов управления; сущность и специфику управления;
leiù	TI TI		механизмы современного управления;
Начальный	13a		основные методы анализа эффективности
ча.	ан		управления;
На	ppr		особенности поведения людей,
	и		работающих в одной организационной среде, но
	ой		являющихся представителями разных культур, а также способы разработки управленческих
	HHC		решений в таких организациях;
	Й	Базовый	уметь:
	ITa]		применять изучаемые положения теории
	иен		и методы управления на практике;
ž	КУ! 3ап		находить необходимую управленческую и
ВН(до		законодательную информацию, и использовать
Основной	.2 ой, рга		её при принятии управленческих решений; исследовать культурные различия как на
ŏ	ПК-2 енноі эй ор		международном, так и на национальном уровне,
	I TBG		предлагать кросс-культурные стратегии в
	ійс рж		управлении организацией;
	ПК-2 і, хозяйственной, докумен поддержкой организации		
	1, х по	Высокий	владеть:
	ној		методологией теоретических и
	NB.		экспериментальных исследований в области
Ä	рат		управления; навыками применения системы
тельный	1CT		сбалансированных показателей для аудита
ель	инт		деятельности организации и принятия
ит	T W		управленческих решений;
ЮЧ	e a.		навыками общения с представителями
Заключи	Управление ад		организаций различных стран, исходя из
38	вле		особенностей национальной культуры и систем
	pai		управления;
	Vn		навыками диагностики организационной культуры для принятия управленческих
			решений.
			Γ

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

No		Формулировка	Индикаторы достижений	Темы	_
п/п	ИИ	контролируемой	-	учебной	н ИЯ)
11/11	Код компетенции		компетенции	*	Этапы формирования (семестр изучения)
	Ter	компетенции	(по дисциплине)	дисциплины	61 8a1 УЧ(
	пе				Этапы мирова тр изуч
	ОМ				Эт. Миј тр
	Į Ķ				obl
	703				фе
	×				o
1	УК-5	Способен	УК-5.1 Демонстрирует	Тема 1.	1
				Методологически	_
		анализировать и	уважительное	е основы	
		учитывать	отношение к		
		разнообразие	социокультурным	управления	
		культур в процессе	традициям различных	организацией	
		межкультурного	народов, основываясь	Тема 2.	
		взаимодействия	на знании культурных	Эффективное	
		Баниоденотыи		управление	
			традиций мира	организацией	
			(включая мировые	Тема 3.	
			религии, философские и	Структура	
			этические учения), в	управления и ее	
			зависимости от среды	элементы	
			взаимодействия	Тема 4.	
			УК-5.2 Умеет	Системный	
				подход к	
			талерантно и	моделированию и	
			конструктивно	мооєлированию и исследованию	
			взаимодействовать с		
			людьми с учетом их	организации Така 5	
			социокультурных	Тема 5.	
			особенностей в целях	Управление	
				коммуникациями в	
			успешного выполнения	организации	
			профессиональных	Тема 6.	
			задач и усиление	Управление	
			социальной интеграции	поведением	
			•	организации	
				<i>Тема 7.</i>	
				Элементы	
				эффективного	
				управления	
				персоналом	
				Тема 8	
				Эффективность	
				командной	
				стратегии.	
				стратегии. Тема 9.	
				Организационно-	
				управленческие	
				причины	
				конфликтов	
				_ Тема 10.	
				Пограничные	
				ситуации,	
				происходящие в	
				трудовой среде	

	Тема 11.	
	Пути повышения	
	эффективного	
	управления	

1	ПК-2.	Управление	ПК-2.2 Постановка	Тема 1.	1
		административно	операционных целей и	Методологически	
		й, хозяйственной,	задач подразделениям,	е основы	
		документационно	принятие и организация	управления	
		й	выполнения	организацией	
		организационной	управленческих	Тема 2.	
		поддержкой	решений, направленных	Эффективное	
		организации	на снижение	управление	
		оргиннации	вероятности	организацией	
			возникновения	Тема 3.	
				Структура	
			неблагоприятного	управления и ее	
			результата в рамках	элементы Тема 4.	
			реализации	Системный	
			операционной	подход к	
			деятельности	моделированию и	
			подразделений	исследованию	
			организационной,	организации	
			хозяйственной,	Тема 5.	
			документационной и	Управление	
			организационной	коммуникациями в	
			поддержки	организации	
			ПК-2.3 Оценка	Тема 6.	
			эффективности	Управление	
			финансово-	поведением	
			хозяйственной	организации	
			деятельности и	Тема 7.	
			выявление резервов ее	Элементы	
			повышения	эффективного	
			ПК-2.4 Оценка	управления	
			эффективности	персоналом Тема 8	
			инновационных	Эффективность	
			технологий и решений в	оффективность командной	
			бизнес-процессы	стратегии.	
			административной,	Тема 9.	
			хозяйственной,	Организационно-	
			документационной и	управленческие	
			организационной	причины	
			_ -	конфликтов	
			поддержки ПК-2.6 Определение и	T ема 10.	
			-	Пограничные	
			внедрение	ситуации,	
			административной,	происходящие в	
			документационной и	трудовой среде	
			организационной	Тема 11.	
			политики организации,	Пути повышения	
			а также методов	эффективного	
			контроля бизнес-	управления	
			процессов		

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

No	Код	Индикаторы	Планируемые результаты	Контролируемые темы	Наимено) ание оценочно о средств
,	компетенции	достижений	обучения по дисциплине	учебной дисциплины	имен ание еночн редст
п/п		компетен-			Наи в пце с
		ции			H 5
1.	ПК-2 Управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	ПК-2.2 Постановка операционных целей и задач подразделениям, принятие и организация выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата в рамках реализации операционной деятельности подразделений организационной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	знать: общую характеристику методов управления; сущность и специфику управления; механизмы современного управления; основные методы анализа эффективности управления; уметь: применять изучаемые положения теории и методы управления на практике; находить необходимую управленческую и законодательную информацию, и использовать её при принятии управленческих решений; владеть: методологией теоретических и экспериментальных исследований в области управления; навыками применения системы сбалансированных показателей для аудита деятельности организации и принятия управленческих решений.	Тема 1. Методологические основы управления организацией Тема 2. Эффективное управление организацией Тема 3. Структура управления и ее элементы Тема 4. Системный подход к моделированию и исследованию организации Тема 5. Управление коммуникациями в организации Тема 6. Управление поведением организации Тема 7. Элементы эффективного управления персоналом Тема 8 Эффективность командной стратегии. Тема 9. Организационно-управленческие причины конфликтов Тема 10. Пограничные ситуации, происходящие в трудовой среде Тема 11. Пути повышения эффективного управления	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

2				T 1	
2.	111		знать: особенности	Тема 1.	
	l îl		поведения людей,	Методологические	
	138	В	работающих в одной	основы управления	
	JHI JHI	НИ	организационной среде, но	организацией	
	pΓί		являющихся	Тема 2.	
	[O]		представителями разных	Эффективное	
	.oğ	OB	культур, а также	управление	
	XX		способы разработки	организацией	
	də	o a	управленческих решений в	Тема 3.	
	F	OE	таких организациях;	Структура	F
	011	sb	уметь: исследовать	управления и ее	низ
	йс	63(культурные различия как	элементы	да
	l H	d a	на международном, так и	Тема 4.	38
	10F	1110	на национальном уровне,	Системный подход к	ые
		13E	предлагать кросс-	моделированию и	IeB
	И32	AB]	культурные стратегии в	исследованию и	18C
	H HH	3PE	управлении организацией	организации	ур(
	pra	ИЛ	владеть: навыками	<i>Тема 5.</i>	ОН
	ПК-2 ой, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	и финансово-хозяйственной деятельности и выявление резервов ее повышения	общения с	У правление	сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задания
	Z Z	၁င	представителями	з правление коммуникациями в	J, J
	НО	РН	_	организации	ать
	НО	ел	•	оргинизиции Тема 6.	də
	ПИ	TR	стран, исходя из особенностей		реф
	ПК-2	Д		Управление поведением	1
	ECH	ОЙ	национальной культуры и		КИІ
	×	H	систем управления;	организации	цағ
	OK	Be	навыками диагностики	Тема 7.	3a,
	т,	įc I	организационной культуры	Элементы	ые
	OŬ	Т	для принятия	эффективного	(0B)
	H	X XO	управленческих решений.	управления	эст
	Be	0		персоналом	, Т
	ļc.	0 OB		Тема 8	ше
] 1Ж2) HIC		Эффективность	ίeΕ
	X X	IH2		командной	ю
	Ä	фи		стратегии.	000
	НО	ГИ		Тема 9.	•
	I III	00		Организационно-	доклад
	aT	ВН		управленческие	ĮOK
	ا	Пи		причины конфликтов	7
	INC I	eK		Тема 10.	
	[ZIE	фф		Пограничные	
	MT.) e 1		ситуации,	
	e a	IKa		происходящие в	
	НИ	leE		трудовой среде	
	Управление административн	ПК-2.3 Оценка эффективност		Тема 11.	
	aB	ις.		Пути повышения	
	dır	7.		эффективного	
	>	l X		управления	
	l .			уприоления	

2.		административной,	знать: особенности	Тема 1.	
		ВН	поведения людей,	Методологические	
	И	Ти	работающих в одной	основы управления	
	TITE TO THE TIME		организационной среде, но	организацией	
	И33	[C1	являющихся	Тема 2.	
	ан	H	представителями разных	Эффективное	
	лфс	ME	культур, а также	управление	
	й	ад	способы разработки	организацией	
	CKO	<u> </u>	управленческих решений в	Тема 3.	
	*d	[]	таких организациях;	Структура	
	[∏e	це	уметь: исследовать	управления и ее	1118
	10 <u>1</u>	od	культурные различия как	элементы	цан
	й П		на международном, так и	Тема 4.	3a
	OHI	Hec	на национальном уровне,	Системный подход к	ые
	10E	бизнес-процессы	предлагать кросс-	моделированию и	
	ащ	QI QI		мооелированию и исследованию	ЭВН
	ИЗ;	В	культурные стратегии в		/pc
	ан	1ĬĬ	управлении организацией	организации Тема 5.	о́он
	ПК-2 авной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	решений	владеть: навыками		сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задания
	И	l ji	общения с	Управление	í, p
	ой	pe 1	представителями	коммуникациями в	1Tb
	HH	N KKU	организаций различных	организации	ebs
	ИО	технологий и пой поддержк	стран, исходя из	Тема 6.	фа
	-2 ran	ли (де	особенностей	Управление	b b
	ПК-2	ОП ДОІ	национальной культуры и	поведением	ия,
	I w	НС Й Г	систем управления;	организации	ан
	OK,		навыками диагностики	Тема 7.	зад
		L J	организационной культуры	Элементы	ie 3
	Юй	H PIX	для принятия	эффективного)Bb
	H	нн заі	управленческих решений.	управления	CTC
	TBC	НИ НИ		персоналом	Те
	йс	ац га		Тема 8	1e,
	03%	op		Эффективность	ені
	×	НН		командной	Ĩ
	ЮЙ	I Z		стратегии.	900
	IBH	Ти нн		Тема 9.	ပ် . ်
	атк	ПК-2.4 Оценка эффективности инновационных технологий и лозяйственной, документационной и организационной поддержки		Организационно-	цад
	Tps	пвн ац		управленческие	доклад
	шс	CTE TH:		причины конфликтов	Д
	Управление администрат	реғ же		Тема 10.	
	NT.	фф жу		Пограничные	
	le s	. э До		ситуации,	
	HIE	іка й,		происходящие в	
	ВЛЄ	но н		происхооящие в трудовой среде	
	pal	ОПО		труоовой среое Тема 11.	
	Уп	TB TIB			
	, ,	IK-2.4 :03яйст:		Пути повышения	
		K.		эффективного	
		l II		управления	

	ı		757	
2.		знать: особенности	Тема 1.	
		поведения людей,	Методологические	
ИИ	E	работающих в одной	основы управления	
аті	внедрение административной, документационной и организационной политики рганизации, а также методов контроля бизнес-процессов.	организационной среде, но	организацией	
	III	являющихся	Тема 2.	
Ган	[OI	представителями разных	Эффективное	
do ,	й	культур, а также	управление	
йC	НО	способы разработки	организацией	
KK	НО	управленческих решений в	Тема 3.	
l de	ПП	таких организациях;	Структура	ĸ
TT	33	уметь: исследовать	управления и ее	ТНИ
011	. HIZ	культурные различия как	элементы	ада
Oŭ	COE	на международном, так и	Тема 4.	e O
H	5 3	на национальном уровне,	Системный подход к	BbI
ий	и и ОЦ	предлагать кросс-	моделированию и	Не
3aI	dıı dı	культурные стратегии в	исследованию	00B
H	HC -23	управлении организацией	организации	Жс
)ra	знедрение административной, документационной и оргаврганизации, а также методов контроля бизнес-процессов.	владеть: навыками	Тема 5.	сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задания
	гаг би:	общения с	Управление	pa
N N N	. В (представителями	коммуникациями в	, jej
H OH	yM,	организаций различных	организации	рат
IOH	OK.	стран, исходя из	Тема 6.	фе
attr	, д КОЈ	особенностей	Управление	be
пК-2	ой 9В]	национальной культуры и	поведением	Ά,
	ВН	систем управления;	организации	THIN THE PROPERTY OF THE PROPE
) NX	СТС	навыками диагностики	Тема 7.	ада
) H,	rpa M :	организационной культуры	Элементы	ဗ
OŬ,	же	для принятия	эффективного	BbI
H	ак	управленческих решений.	управления	CTO
l lBc	цм а 1		персоналом	Tec
ЙČ	; a ₁		Тема 8	1e,
J384	пие		Эффективность	1H:
X	13а		командной	Œ
Oŭ	HI HI		стратегии.	900
l BH	рга		Тема 9.	•
atr			Организационно-	Пад
Управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	ПК-2.6 Определение и с		управленческие	доклад
нис	ен		причины конфликтов	Ħ
ДИИ ТИВ	(e.i		Тема 10.	
адть 	эе		Пограничные	
] Je	ĬI		ситуации,	
	9.0		происходящие в	
IrBJI	5.0		трудовой среде	
edr	:		Тема 11.	
			Пути повышения	
			эффективного	
			управления	

K 1	<u> </u>	знать:	Тема 1.	
[BE	дов, основываясь на знании культурных в зависимости от среды взаимодействия	общую характеристику	Методологические	
ļc.	yp] ícī	методов управления;	основы управления	
	ът цеј	сущность и специфику	организацией	
40,	£, 6)	управления; механизмы	Тема 2.	
	A K	современного управления;	Эффективное	
B38	HINI B38	основные методы анализа	управление	
وَ	Hal bi	эффективности	организацией	
IOI	t 31 ед	управления;	Тема 3.	
Id/	cb cb	особенности поведения	Структура	
LT3	CF	людей, работающих в	управления и ее	
) Ity	зая	одной организационной	элементы	
KK.	1911 OC	среде, но являющихся	Тема 4.	
169	10B	представителями разных	Системный подход к	
ပ္)CH	культур, а также способы	моделированию и	
၁၃	3, C aBI	разработки управленческих	исследованию и	
П	10F	решений в таких		Б
di	po)	^	организации Тема 5.	ини
B 1	нај	организациях;		ада
dx	IX]	уметь:	Управление компункациями в	e e
bT.	HIE.	применять изучаемые	коммуникациями в	BbI(
у Г	ич	положения теории и	организации Т ана 6	неі
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	методы управления на	Тема 6.	вые задания, рефераты, разноуровневые задания
311(ра	практике; находить	Управление	dxc
pa	MR TT	необходимую	поведением	3HC
90	ци э	управленческую и	организации	par
HO	16 J	законодательную	Тема 7.	bī,
)333	рад	информацию, и	Элементы	рат
Į ģ	ф	использовать её при	эффективного	фel
3aT	PIN OCC	принятии управленческих	управления	bec
PER	нд	решений;	персоналом	Ŕ,
IXI	₽ 	исследовать культурные	Тема 8	НИ
5	/ЛЉ IИ,	различия как на	Эффективность	ιДа
Z)K)	международном, так и на	командной	38
аты	цис	национальном уровне,	стратегии.	3516
OB	100 d	предлагать кросс-	Тема 9.	TOI
ф	K (культурные стратегии в	Организационно-	Jec Lec
М3	ие	управлении организацией;	управленческие	6 , 1
[а]	ен	владеть:	причины конфликтов	НИ
aF	ШС В	методологией	Тема 10.	доклад, сообщение, тесто
eH	тнс	теоретических и	Пограничные	000
90	Σ Ω Ω	экспериментальных	ситуации,	3
100	IOe BKJ	исследований в области	происходящие в	ад,
C_{Γ}	ıьн а (1	управления; навыками	трудовой среде	KJ
$\dot{\mathbf{v}}$	гел 11ря	применения системы	Тема 11.	ДО
X	рует уважительное отношение к с традиций мира (включая мировые	сбалансированных	Пути повышения	
	заж	показателей для аудита	эффективного	
	УЕ	деятельности организации	управления	
	a _{HI}	и принятия управленческих		
	ζqr Σdr	решений; навыками		
	rpr	общения с		
	HC]	представителями		
	MO]	организаций различных		
	Ţe]	стран, исходя из		
	7 1	особенностей		
	5.1	национальной культуры и		
	X	систем управления;		
	>	навыками диагностики		
		организационной культуры		22
		ппя принятия		23

принятия

управленческих решений.

для

 ло пи	знать:	Тема 1.	
ействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиление социальной интеграции	общую характеристику	Методологические	
еп этр	методов управления;	основы управления	
	сущность и специфику	организацией	
x x E	управления; механизмы	Тема 2.	
I IXI	современного управления;	Эффективное	
Пе	основные методы анализа	управление	
В	эффективности	организацией	
ей	управления;	Тема 3.	
156	особенности поведения	Структура	
Пе	людей, работающих в	управления и ее	
Ген	одной организационной	элементы	
СО(среде, но являющихся	Тема 4.	
y y	представителями разных	Системный подход к	
ых	культур, а также способы	моделированию и	
рн дач	разработки управленческих	исследованию	
3a,	решений в таких	организации	ВИ
JIE XI	организациях;	Тема 5.	ан
OK)	уметь:	Управление	зад
TING TITE	применять изучаемые	коммуникациями в	овые задания, рефераты, разноуровневые задания
3HC	положения теории и	организации	3Bb
X C	методы управления на	<i>Тема 6.</i>	BHG
A N ecc	практике; находить	Управление	od
Фс	необходимую	поведением	103
пр	управленческую и	организации	азн
Y (R)	законодательную	Тема 7.	ğ
и с	информацию, и	Элементы	TPI
ьм	использовать её при	эффективного	ede
ДО ТОІ	принятии управленческих	управления	фа
1119	решений;	персоналом	ď
Б С В	исследовать культурные	Тема 8	ИЯ,
зат	различия как на	Эффективность	(ан
30E	международном, так и на	командной	3a_
CTI	национальном уровне,	стратегии.	ele ele
ей	предлагать кросс-	Тема 9.	18C
То	культурные стратегии в	Организационно-	L)
MM	управлении организацией;	управленческие	, T6
332	владеть:	причины конфликтов	ше
0 E	методологией	Тема 10.	fен
ВН	теоретических и	Пограничные	119
Ти	экспериментальных	ситуации,	000
Jyk	исследований в области	происходящие в	д, т
УК-5.2 Умеет талерантно и конструктивно взаимод	управления; навыками	трудовой среде	доклад, сообщение, тест
HO	применения системы	Тема 11.	ДОF
I K	сбалансированных	Пути повышения	
0 1	показателей для аудита	эффективного	
TH	деятельности организации	управления	
ан	и принятия управленческих	ynpuonentin	
lep lep	решений; навыками		
гал	общения с		
72	представителями		
4e6	организаций различных		
\ \cdot \	стран, исходя из		
7.	особенностей		
5-5	национальной культуры и		
Ž	систем управления;		
	навыками диагностики		
	организационной культуры		
			24
	для принятия управленческих решений.		
i .	тирарден-теских решении	i e	

управленческих решений.

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Основной целью государственного регулирования экономики является:

- а) контроль и ограничение деятельности коммерческих организаций на рынке;
- б) обеспечение правовых основ экономических решений, равных условий и стабильности правил хозяйствования;
- в) перераспределение ресурсов в пользу неэффективных, но общественно значимых производств.

2. Объектом государственного регулирования являются:

- а) все отрасли и подразделения материального производства, товарные, фондовый, валютный рынки, ценообразование, денежное обращение, а также предприятия независимо от формы собственности и хозяйствования;
- б) государственные предприятия и организации;
- в) неэффективные и финансово неблагополучные предприятия.

3. Государственное регулирование опирается на использование:

- а) административных методов властного управления;
- б) права, бюджетной, банковской системы, государственных заказов и пр.;
- в) мониторинга ситуации и вмешательства в критических ситуациях.

4. Деятельность предприятий в рыночной среде регулируется:

- а) объективными законами рынка;
- б) командно-административными методами управления;
- в) правовыми методами регулирования.

5. Объектом муниципального управления являются:

- а) население муниципального образования;
- б) население, инфраструктура и территория;
- в) население, ресурсы и предприятия.

6. Муниципальное хозяйство — это:

- а) совокупность предприятий и учреждений, осуществляющих на территории муниципального образования хозяйственную деятельность;
- б) совокупность предприятий и учреждений, осуществляющих на территории муниципального образования хозяйственную деятельность, направленную на удовлетворение коллективных (общественных) потребностей его населения;
- в) совокупность муниципальных предприятий и учреждений, осуществляющих на территории муниципального образования хозяйственную деятельность.

7. Базовые ценности государства — это:

а) обобщенные цели государства, составляющие духовную основу общегосударственных интересов и политической стратегии, а также

инструментальные ценности, выражающие одобряемые обществом средства достижения целей;

- б) основополагающие ценности, обеспечивающие устойчивость функционирования государства;
- в) основные, разделяемые обществом устои, ценности, национальные особенности, сложившиеся веками.

8. Эффективность государственного управления — это:

- а) соотношение результатов и достигнутых общественных целей, результатов и использованных государственных ресурсов;
- б) обеспечение роста национального дохода;
- в) характеристика качества государственных решений и их реализации.

9. Под комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования понимается:

- а) управляемый государством процесс изменений в различных сферах жизни муниципального образования, направленный на достижение определенного уровня развития социальной и экономической сфер на территории муниципального образования, с наименьшим ущербом для природных ресурсов и наибольшим уровнем удовлетворения коллективных потребностей населения и интересов государства;
- б) управляемый органами местного самоуправления процесс изменений в различных сферах жизни муниципального образования, направленный на достижение определенного уровня развития социальной (включая духовную) и экономической сфер на территории муниципального образования, с наименьшим ущербом для природных ресурсов и наибольшим уровнем удовлетворения коллективных потребностей населения и интересов государства;
- в) управляемый населением процесс изменений в различных сферах жизни муниципального образования, направленный на достижение определенного уровня развития социальной (включая духовную) и экономической сфер на территории муниципального образования, с наименьшим ущербом для природных ресурсов и наибольшим уровнем удовлетворения коллективных потребностей населения и интересов государства.

10. Административные меры государственного регулирования включают:

- а) изменения учетной записи;
- б) введение налога на добавленную стоимость;
- в) разрешение или запрет на занятие определенными видами хозяйственной деятельности.

11. Социально экономическое развитие подразумевает в первую очередь:

- а) изменение территорий муниципальных образований;
- б) дотации государства;
- в) самостоятельную деятельность по собственному развитию.

12. Монополист в отличие от конкурентной фирмы:

- а) может назначать любую цену на свой продукт;
- б) максимизирует прибыль при равенстве предельного дохода и предельных издержек;
- в) при данной кривой рыночного спроса может выбрать комбинацию цены и объема выпуска, которая дает максимум прибыли.

13. Методы бюджетно-налоговой политики, рекомендуемые в рамках теоретической концепции монетаризма, предполагают:

- а) изменения учетных ставок;
- б) сокращение государственных расходов;
- в) увеличение доли национального дохода.

14. Антимонопольное законодательство нацелено в первую очередь на обеспечение:

- а) потребителей общественными товарами и услугами;
- б) условий конкуренции;
- в) полной занятости;

15. Государственное регулирование рыночной экономики:

- а) порождено исключительно интересами бюрократического государственного аппарата;
- б) служит экономическим целям национального финансового хозяйства;
- в) призвано служить укреплению существующего строя, адаптации его к меняющимся условиям путем постановки и решения задач, которые не может решать рыночный механизм.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

- 1. Организация как система обладающая свойствами иерархичности.
- 2. Общеметодологические и философские методы управления организацией.
- 3. Общенаучные подходы и методы исследования.
- 4. Методология управления системой.
- 5. Понятие эффективного управления организацией.
- 6. Факторы, принципы и критерии формирования эффективности.
- 7. Концепция эффективного управления.
- 8. Соотношение результативности и эффективности.

- 9. Пути повышения эффективного управления.
- 10. Признаки классификации межкомпонентных связей.
- 11. Типология организационно-управленческих структур.
- 12. Классификация структур по сферам функционирования.
- 13. Процессы самоорганизации системы.
- 14. Организация как система и субъект организаторской деятельности.
- 15. Классификация, свойства и закономерности систем.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству собеседование (устный или письменный опрос)

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
5	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемый вопрос, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
3	собеседование (устный или письменный опрос) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	собеседование (устный или письменный опрос) прошел на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

Задача 1

Руководством фирмы было принято решение пересмотреть систему мотивации рабочих. В новой модели предполагалась прямая зависимость между вознаграждением и результатами деятельности сотрудников, что приводило к росту объема работы. В итоге рабочие отказывались от возможности таким образом влиять на размер своей заработной платы и стали уходить на заведомо меньшие деньги в другие компании, где интенсивность рабочего процесса не была бы столь напряженной.

Очевидно, что организация, попытавшись увеличить эффективность путем возрастающей интенсивности и экстенсивности труда персонала, недостаточно обдуманно взялась решать эту задачу, что поставило ее на грань краха. Менеджмент предприятия своими скоропалительными решениями спровоцировал ощущение нестабильности у сотрудников, увеличил текучесть персонала, получив в итоге кадровый дефицит.

Вопрос: каким образом, ориентируясь на повышение производительности труда, следовало бы влиять на мотивацию персонала, повысить эффективность деятельности организации, избежав при этом текучести кадров?

Задача 2

Политика предприятия ориентирована на получение максимальных прибылей. Односторонняя ориентация управления привела к утрате конкурентоспособности. Тогда менеджеры предприятия предложили систему

ориентации сотрудников банка, базирующуюся на следующих предложениях.

- 1. Интересы клиента должны стоять на первом месте.
- 2. Извлекать максимум из применения на предприятии современной техники и технологии.
 - 3. Поощрение осуществлять за конкретные результаты работы.

Дайте ответы на следующие вопросы:

- 1. Чем, по вашему мнению, можно дополнить эту систему, чтобы получить максимальные результаты?
- 2. За счет чего предприятие может существенно улучшить свои финансовые результаты при внедрении изменений в поведении всех сотрудников предприятия, в их ценностной ориентации?
- 3. Каковы будут достижения морально-этического плана как следствие использования новой системы ориентиров?

Задача 3

Предприятие пищевой промышленности ОАО «Хлебозавод № 3» занимается производством мелкоштучной сдобы, печенья, кондитерских изделий. Продукция фирмы реализуется через оптовые поставки в другие регионы, в магазины города и в собственный магазин.

На данном сегменте рынка в настоящее время работают около 30 фирм: как крупные хлебозаводы, так и небольшие частные предприятия.

Примерно год назад ОАО «Хлебозавод № 3» начал испытывать трудности с реализацией продукции. Продажа через собственный магазин оказалась не очень эффективной, т. к. он был мало известен в городе.

За последние 4 месяца положение предприятия резко ухудшилось:

- усилилась конкуренция;
- удорожали перевозки;
- увеличилась задержка оплаты за поставленную продукцию;
- участились сбои при доставке продукции в магазины;
- увеличилась невыборка ассортимента.

И как следствие этих факторов:

- •не было заключено ни одного договора с новым магазином;
- •не было оформлено ни одного крупного оптового заказа;
- •было расторгнуто несколько договоров с прежними заказчиками.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

Шкала оценивания	Критерий оценивания			
(интервал баллов) ²				
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные			
	ответы даны на 90-100% вопросов/задач)			
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные			
	ответы даны на 75-89% вопросов/задач)			
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные			
	ответы даны на 50-74% вопросов/задач)			
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном			
	уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)			

4.Практическое (прикладное) задание

(высокий уровень)

1. Дайте ответы на вопросы используя подсказки

- А. Что такое позиционирующая реклама?
- **Б.** Что представляет собой инвестиционное развитие как стратегия маркетинга?
- В. Что такое имитация?
- Г. Что означает «расширение доли рынка на счет конкурирующих товаров»?
- Д. Что такое концентрированная политика?

Подсказки

- 1. способ определения рыночной ниши;
- 2. вариант недифференцированной рекламной политики;
- 3. вариант дифференцированной рекламной политики;
- 4. усиление конкурентоспособностей;
- 5. ответ на потребность потенциального потребителя;
- 6. увеличение вторичного спроса;
- 7. способ проникновения в сознании покупателя с помощью рекламы;
- 8. вариант политики развития системы маркетинга.

2. Какие из перечисленных факторов относятся к:

- А. Диагностике финансового состояния предприятия?
- Б. Факторам кризисной ситуации?
- В. Состоянию финансовой отчетности предприятия? Факторы:
- 1. снижение уровня культуры производства.
- 2. уменьшение доходов предприятия.
- 3. уменьшение материальных запасов в статьях баланса.
- 4. резкое увеличение издержек производства.
- 5. задержки с предоставлением бухгалтерского баланса.
- 6. состояние международной конкуренции.
- 7. возможность получения покупателями потребительского кредита.

3. Существуют следующие методы определения прибыли компании:

- А. Метод чистой балансовой прибыли;
- Б. Метод потока наличности;
- В. Метод способности к самофинансированию;
- Г. Метод предпринимательского дохода.

Поставьте им в соответствие по одному из следующих определений:

- **1.** величина прибыли, получаемой компанией от всех ее видов деятельности.
- 2. величина прибыли от сбытовой и финансовой деятельности.
- 3. величина экономической прибыли.
- 4. прибыль после вычета налогов до ее распределения в компании.
- **5.** прибыль, за исключением распределенной среди акционеров и в резервные фонды компании.
- 6. нераспределенная прибыль, включая пополнение резервных фондов.
- 7. прибыль плюс заработная плата работников.
- **8.** чистая прибыль плюс амортизационные отчисления в фонд выбывающих активов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
5	Практические задания выполнены на высоком уровне
	(правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне
	(правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные
	ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном
	уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

- 1. Типы организационных структур.
- 2. Основные требования к эффективным организационным структурам.
 - 3. Эффективный стиль менеджмента
 - 4. Управление персоналом в системе эффективного менеджмента
 - 5. Основные принципы управления персоналом.
 - 6. Эффективная система управления персоналом.
 - 7. Эффективные бизнес-процессы управления персоналом.
- 8. Организационная культура в системе эффективного менеджмента.

- 9. Методы эффективного менеджмента (Функциональные методы и Инструментальные методы).
- 10. Информация, информационные технологии и коммуникации в менеджменте
- 11. Понятие и значение информации и коммуникации в системе эффективного менеджмента
- 12. Критерии проектирования информационных и коммуникационных систем.
- 13. Корпоративные информационные системы в эффективном менеджменте.
 - 14. Ключевые факторы эффективного менеджмента.
 - 15. Влияние стоимости бизнеса на эффективность менеджмента.

Критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации

«зачет»			
Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов		
Зачтено	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным		
	материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его		
	излагает в устной или письменной форме. При этом знает		
	рекомендованную литературу, проявляет творческий подход		
	в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые		
	решения, хорошо владеет умениями и навыками при		
	выполнении практических задач.		
	Студент знает программный материал, грамотно и по сути		
	излагает его в устной или письменной форме, допуская		
	незначительные неточности в утверждениях, трактовках,		
	определениях и категориях или незначительное количество		
	ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и		
	навыками при выполнении практических задач.		
	Студент знает только основной программный материал,		
	допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки,		
	непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или		
	письменной форме. При этом недостаточно владеет		
	умениями и навыками при выполнении практических задач.		
	Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.		
Не зачтено	Студент не знает значительной части программного		
	материала. При этом допускает принципиальные ошибки в		
	доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет		
	низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и		
	навыками при выполнении практических задач. Студент		
	отказывается от ответов на дополнительные вопросы		

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа учебной дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). В случае необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников, например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной (модулем), за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительность сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме,
 не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Лист изменений и дополнений

No	Виды дополнений и	Дата и номер протокола	Подпись
Π/Π	изменений	заседания кафедры	(с расшифровкой)
		(кафедр), на котором были	заведующего кафедрой
		рассмотрены и одобрены	(заведующих кафедрами)
		изменения и дополнения	