### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт (филиал)

### Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ: Врио директора СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач (полнись) « 2024 года

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

| 39.03.02 Социальная работа |   |  |  |  |  |
|----------------------------|---|--|--|--|--|
|                            | (код, наименование направления)           |  |  |  |  |
|                            | Управление и организация социально работы |  |  |  |  |
|                            | (профиль подготовки)                      |  |  |  |  |
|                            |   |  |  |  |  |
|                            |   |  |  |  |  |
| Квалификация               | бакалавр                                  |  |  |  |  |
|                            | (бакалавр/специалист/магистр)             |  |  |  |  |
| Форма обучения             | очная, заочная                            |  |  |  |  |
|                            | (очная, очно-заочная, заочная)            |  |  |  |  |

Северодонецк, 2023

### Лист согласования Программы государственной итоговой аттестации

**Программа государственной итоговой аттестации** разработана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и организация социальной работы» - 40 с.

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основе Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.2018 № 76 (с изменениями и дополнениями), зарегистрированного в Министерстве юстиции Российской Федерации 28.02.2018, учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль подготовки «Управление и организация социальной работы») и Положения о Государственной итоговой аттестации ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

#### СОСТАВИТЕЛИ:

социально-гуманитарных наук

09 2024 г., протокол № 1

« 02 »

канд. истор. наук, доцент кафедры социально-гуманитарных наук СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Аносова В.С.

старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных наук СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Дейнего Г.В.

Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры

| Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук  |
|--|
| Переутверждена: «»20г., протокол №   |
|  |
| Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1 |
| Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач  |

© СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», 2024 год

### СОДЕРЖАНИЕ

| СОДЕРЖАНИЕ3   |
|---|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  |
| 1.1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации  |
| 1.2. Перечень компетенций, которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации |
| 2. ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ   |
| 3. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕНОшибка! Закладка не   |
| определена.   |
| 3.1. Форма проведения государственного экзамена Ошибка! Закладка не   |
| определена.   |
| 3.2. Примерный перечень вопросов и заданий для проведения   |
| государственного экзаменаОшибка! Закладка не определена.  |
| 3.3. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену   |
| 3.4. Критерии оценивания по результатам сдачи государственного экзамена   |
| 4. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА7   |
| 4.1 Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы  |
| 4.2. Тематика выпускных квалификационных работ для обучающихся 21   |
| 4.3. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки выпускной квалификационной работы   |
| 4.4. Критерии оценивания по результатам защиты выпускной квалификационной работы  |

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) и учебного плана.

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основной образовательной программы высшего образования (программы бакалавриата), является итоговой аттестацией обучающихся по программе бакалавриата.

Организация и проведение государственной итоговой аттестации в СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» определяется:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245;

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636, (с изменениями и дополнениями);

нормативно-методическими документами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации; федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 (с изменениями и дополнениями);

Уставом ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»;

локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля».

### 1.1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствие его подготовки требованиям Государственного образовательного стандарта высшего образования и основной

профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки 30.03.02 Социальная работа профиль подготовки 39.03.02.01 «Управление и организация социальной работы».

Государственная итоговая аттестация (далее — ГИА) проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП бакалавриата, соответствующим требованиям государственного образовательного стандарта, выявления подготовленности выпускника к профессиональной деятельности.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей программе бакалавриата.

# 1.2. Перечень компетенций, которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе подготовки к государственной итоговой аттестации

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);

способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);

способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1);

способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2);

способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3);

способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4);

способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-5);

способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы (ПК-6);

способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-7);

способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам (ПК-8).

### 2. ВИДЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.012 Социальная работа в блок «Государственная итоговая аттестация» входит процедура защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Государственная осуществляется государственной аттестация комиссией  $(\Gamma \ni K)$ обучения экзаменационной после завершения определенном уровне профессионального образования (бакалавриат). ГЭК оценивает уровень научно-теоретической и практической подготовки студентов, решает вопрос o получении определенного профессионального образования, присвоении соответствующей квалификации и выдаче документа о высшем образовании.

### 3. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

### 3.1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы.

Цель выпускной квалификационной работы — выявить способность и умение, опираясь на сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей научно-исследовательской, проектной профессиональной деятельности; грамотно излагать специальную информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выполнение выпускной квалификационной работы ориентировано на решение следующих задач: углубление, расширение, систематизацию, закрепление теоретических знаний и приобретение навыков практического применения этих знаний при решении конкретной научной, производственной или организационно-управленческой задачи; развитие навыков ведения самостоятельных теоретических экспериментальных исследований, И проектно-технологических решений; приобретение опыта обработки, анализа и систематизации результатов теоретических, прикладных и экспериментальных исследований, оценки их практической значимости и возможной области применения; приобретение опыта представления и публичной защиты результатов своей деятельности.

### 3.2. Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

### Требования к содержанию структурных элементов

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна включать в себя:

- 1) титульный лист;
- 2) задание на выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра;
  - 3) календарный план;
  - 4) реферат;
  - 5) содержание;
  - б) введение;
  - 7) основную часть (с главами и параграфами, выводами к главам);
  - 8) заключение (выводы и предложения);
  - 9) список использованных нормативных источников и литературы;
  - 10) приложения (при необходимости);
  - 11) вспомогательные указатели (при необходимости).

Перед началом работы над выпускной квалификационной работы бакалавру необходимо написать заявление для закрепления темы работы приказом по университету (Приложение 1).

### ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Титульный лист (первый лист ВКР бакалавра) заполняется по форме, приведенной в *Приложении 2*.

### ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

В задании на ВКР бакалавра указываются: тема работы, срок подачи завершенной работы на кафедру, исходные данные, которые могут быть использованы в написании бакалаврской работы, перечень вопросов, которые необходимо разработать, перечень графического и иллюстративного материала.

Дополнительно к заданию научный руководитель бакалаврской работы может указать: предлагаемые методы, технологии исследования и подходы, ожидаемые в конце работы научные результаты, современное состояние исследований в данной области науки, сравнение ожидаемых результатов с мировым уровнем, перечень оборудования и материалов, имеющихся для выполнения исследования, научную и практическую ценность ожидаемых результатов работы.

Поскольку ВКР бакалавра выполняется студентом самостоятельно по материалам, собранным лично за период обучения, прохождения запланированных практик, в перечне исходных данных могут быть указаны сведения о планируемых результатах практик, участии в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.д.

Объем графического и иллюстративного материала согласовывается студентом с научным руководителем работы, он может корректироваться перед защитой. В перечень графического и иллюстративного материала обязательно вносится мультимедийная презентация, которую студенты готовят для защиты работы.

Задание на выполнение ВКР бакалавра подписывается научным руководителем работы, студентом и утверждается заведующим кафедрой.

Пример оформления содержания ВКР бакалавра представлен в Приложении 3.

### ПЛАН-ГРАФИК РАБОТЫ НАД ВКР

В календарном плане прописываются этапы выполнения ВКР и сроки контроля их выполнения научным руководителем ВКР студента.

Пример оформления календарного плана ВКР бакалавра представлен в Приложении 4.

#### РЕФЕРАТ

Реферат предполагает краткое описание результатов исследования, проведенного в рамках ВКР.

Пример оформления реферата ВКР бакалавра представлен в Приложении 5.

### СОДЕРЖАНИЕ

В Содержании приводят названия всех структурных компонентов выпускной квалификационной работы бакалавра в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают номера страниц, с которых они начинаются.

Названия глав печатают без отступа от левого края листа. Название параграфов и пунктов — с отступом  $(0,8\ cm)$ . Промежутки от последней буквы названия главы до номера страницы заполняют отточием.

Над колонкой цифр (колонцифр) в оглавлении сокращение «стр.» не пишут и после колонцифр точек не ставят.

«Введение», «Заключение», «Список использованных нормативных источников и литературы» и «Приложения» также включаются в оглавление, но не нумеруются.

Пример оформления содержания ВКР бакалавра представлен в Приложении 6.

### **ВВЕДЕНИЕ**

Введение представляет собой наиболее ответственную часть ВКР, поскольку содержит в сжатой форме все основные положения, обоснованию которых посвящена работа.

Во введении дается общая характеристика работы в следующей последовательности:

- актуальность темы;
- степень ее разработанности;
- объект и предмет исследования;
- цель и задачи исследования;
- методы исследования;
- теоретическое и практическое значение полученных результатов;

– апробация полученных результатов; – структура ВКР.

Актуальность темы. Актуальность темы и значимость ее исследования для решения приоритетных задач развития общества, теоретических и практических проблем психологии обосновывают путем критического анализа и сравнения с известными решениями проблемы. В ходе изучения нормативно-правовых документов, научной литературы, прохождения практик бакалавр должен очертить границы исследуемой проблемы, составить список наиболее известных авторов, выяснить уровень изученности данной проблемы, сделать вывод о вопросах, которые достаточно хорошо изучены и о тех, которые ожидают своего исследования.

Анализ сложившейся психологической, прикладной практики позволит выявить имеющиеся противоречия с перспективой на формулирование проблемы исследования. В ходе этого анализа студент имеет возможность дополнить и конкретизировать необходимые профессиональные умения и компетентности. Освещение актуальности должно быть немногословным, обозначать суть научной проблемы.

Описывая степень научной разработанности темы, важно отметить, работы каких ученых являются теоретическим фундаментом исследования, какие достижения смежных наук могут быть использованы в настоящем исследуемой проблемы исследовании, какие аспекты изучались представителями психологической науки, какие аспекты остались недостаточно или совсем не изученными.

### Объект и предмет исследования.

Объект исследования – это процесс или явление, которые порождают проблемную ситуацию и выбраны для исследования.

Предмет исследования находится в пределах объекта. Объект и предмет исследования как категории научного процесса сопоставляются между собой как общее и частное. В объекте выделяются определенные свойства, характеристики, механизмы развития, на которые направлено основное внимание исследователя, они и выделяются в качестве предмета бакалаврской работы.

**Цель и задачи исследования.** Цель бакалаврской работы формулируется на основании прогнозирования результатов, которые должны быть получены в результате проведенного исследования. Цель должна быть сформулирована таким образом, чтобы указывать на объект и предмет исследования.

**Задачи,** которые необходимо решить для достижения поставленной цели, должны быть сформулированы в логической последовательности будущей исследовательской деятельности и отражать логику исследования.

Например:

Объект исследования – толерантность подростка.

**Предмет исследования** –методы изучения и формирования толерантности подростков в семье.

**Цель исследования** заключается в выяснении теоретическим и экспериментальным путем содержания, структуры и форм проявления толерантности подростков в зависимости от стиля взаимоотношений и воспитания в семье, социально-психологических факторов и особенностей ее возрастной трансформации, подбора психологических программ влияния, направленных на оптимизацию становления толерантности у подростка.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования были определены следующие задачи исследования:

|       | Проанализ | вировать    | те  | оретическі | ие   | подходы   | К   |   | изучени   | Ю   |
|-------|-----------|-------------|-----|------------|------|-----------|-----|---|-----------|-----|
|       | проблемы  | толерантнос | сти | личности   | и ее | сособенно | сти | В | подростко | BOM |
| возра | сте;      |             |     |            |      |           |     |   |           |     |

□ Установить характер соотношения стиля взаимоотношений в семье и форм проявления толерантности-интолерантности подростка в отношениях со сверстниками;

Подобрать социально-психологический инструментарий формирования и оптимизации готовности личности подростка к толерантному поведению в системе социальных отношений.

**Методы исследования.** Необходимо указать, какие методы научнопедагогических исследований использовались для решения поставленных задач и достижения цели, а также определить, что именно исследовалось с помощью каждого из названных методов. Выбор методов исследования должен гарантировать достоверность полученных результатов и выводов. Например:

Для решения поставленных задач и достижения цели был использован комплекс **методов исследования**: анализ литературы,

тестирование, проведение тренинга, математическая обработка результатов исследования.

#### Методики:

- 1. Тест опросник коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) (автор Федоришин Б.А.)
- 2. Тест коммуникативных умений (Автор: Михельсон Л. Перевод и адаптация Гильбуха Ю. 3.)

Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК).

**Научная, теоретическая значимость полученных результатов.** Излагаются аргументировано, коротко и четко научные положения, которые

выносятся на защиту ВКР, обозначая отличия полученных результатов от ранее известных и степень значимости полученных результатов. Например:

**Теоретическая значимость полученных результатов исследования** состоит в том, что:

- дополнено понятие «коммуникативная компетентность»;
- определена структура коммуникативной компетентности;
- раскрыта сущность коммуникативной компетентности студентов гуманитарных специальностей;
- доказана необходимость развития у студентов компетентности в общении;
- представлены особенности тренинговой работы по развитию коммуникативной компетентности.

**Практическое значение полученных результатов.** Представляются сведения об использовании результатов исследования или рекомендации о возможном их использовании. Определяя практическую ценность полученных результатов, необходимо предоставить информацию о степени их готовности к использованию.

Например:

**Практическое значение полученных результатов** определяется тем, что результаты исследования могут быть использованы социальными работниками, социальными педагогами, психологами, с целью более глубокого анализа и изучения личностных особенностей студентов для проявления ими лидерских качеств во время обучения в учреждении высшего образования.

**Апробация полученных результатов** осуществляется путем обсуждения их на заседаниях кафедры, на научных и научно-практических семинарах, конференциях, круглых столах, посвященных проблемам психолого-педагогического образования, а также путем публикации тезисов докладов и научных статей в научных журналах и сборниках.

### ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Требования к конкретному содержанию основной части ВКР устанавливаются научным руководителем.

Основная часть должна содержать, как правило, две – три главы.

Первая глава носит общетеоретический характер. В ней на основе изучения литературных источников отечественных и зарубежных авторов излагается сущность изучаемой проблемы, рассматриваются различные точки зрения на изучаемую проблему, проводится анализ состояния по данному

направлению в образовательных учреждениях, выделяются недостатки, выдвигается собственная позиция автора, намечаются пути повышения качества того или иного вида деятельности. В ней, на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой проблеме, а также нормативных материалов, рекомендуется рассмотреть краткую историю, родоначальников теории, приятые понятия и классификации, степень проработанности проблемы в целом, время работы, дать всестороннюю характеристику объекта исследования. Глава должна содержать рассмотрение и оценку различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов к решению рассматриваемой проблемы.

Анализируя существующий понятийный аппарат в исследуемой области, автор представляет свою трактовку определенных понятий (авторское определение) или дает их критическую оценку. При освещении исследуемой проблемы не допускается пересказывания содержания учебников, учебных пособий, монографий, интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник. Автор должен показать основные тенденции развития теории и практики в конкретной области и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной и учебной литературе.

Вторая глава посвящается описанию результатов и методов своего исследования. Приводятся данные проведения диагностического исследования, их качественный и количественный анализ, предлагаются научно-методические выводы, рекомендации, техники коррекции того или иного процесса, тренинг определенных навыков.

Каждая глава представляет собой самостоятельную, достаточно большую по объему и логически завершенную часть работы, поэтому она имеет собственное название, которое должно полностью соответствовать выбранной теме ВКР и не выходить за ее рамки.

При делении главы на параграфы, название и содержание последних подчиняются общему названию главы и связаны с задачами исследования.

Тексты глав заканчиваются выводами по проведенной части исследования, которые должны подтверждать или опровергать выдвинутые автором предположения и соответствовать задачам данной главы. Поэтому выводы кратко, в обобщенной форме указывают, какие результаты получены автором при написании данной главы ВКР. Выводы также могут давать конкретные ответы на вопрос о том, как решена каждая из поставленных задач. Результаты решения поставленных задач и составляют основное содержание выводов. Если же поставленную задачу решить не удалось, или она решена не до конца, то об этом следует написать в заключении ВКР.

Следует помнить, что содержание ВКР составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений,

закономерностей или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте.

Стиль изложения должен быть литературным и научным. Необходимо полно, точно, доступно, правильно, научно и логично изложить основные идеи, мысли, вы воды, полученные в результате проведенного поиска. Безусловно, логика изложения связана с логикой исследования, но не копирует и не воспроизводит ее.

Текст ВКР должен отвечать требованиям доступности, выразительности. Изложение его может быть кратким, лаконичным или развернутым. По характеру изложения тексты бывают описательными, объяснительными, критико-аналитическими, полемическими и т.д. Следует сказать о том, что недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов, явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами.

Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Иногда стремление приблизиться к научному стилю выражается в излишне громоздком изложении положений работы, что чаще всего свидетельствует о неясности мысли, усложняет понимание того, что на самом деле хотел сказать автор, и из достоинства работы превращается в ее недостаток. Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении излагаются полученные в ВКР, наиболее важные теоретические и практические результаты, которые способствовали разъяснению научной проблемы, соотнесение полученных результатов с тенденциями развития современной науки.

В заключении необходимо показать, каким образом в выпускной квалификационной работе решены поставленные задачи.

В заключении необходимо сделать акцент на качественных и количественных показателях полученных результатов и обосновать достоверность результатов.

Далее формулируют рекомендации по научному и практическому использованию полученных результатов, а также кратко освещают перспективы дальнейшего исследования обозначенной проблематики. Объем заключения, как правило, составляет 3-4 страницы.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Библиографический список должен содержать сведения обо всех литературных источниках (монографиях, учебниках, учебных пособиях, диссертациях, авторефератах диссертаций, научных статьях), нормативноправовых документах, использованных при написании бакалаврской работы.

В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы. Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения).

Библиографический список размещают после основного текста перед приложениями (если они есть).

Допускаются следующие способы группировки библиографических записей в библиографическом списке: алфавитный, систематический, хронологический.

При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту по первым буквам фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений автороводнофамильцев располагают в алфавитном порядке их инициалов.

При наличии в списке литературы на других языках, кроме русского, образуется дополнительный алфавитный ряд, который располагают после изданий на русском языке.

При систематической группировке материала библиографические записи располагают в определенной логической последовательности в соответствии с принятой системой классификации, как правило, в порядке первого упоминания в тексте.

При хронологическом порядке группировки библиографические записи располагают в соответствии с хронологией выхода литературных источников и документов в свет.

В выпускной квалификационной работе рекомендуется использование алфавитного способа группировки библиографических записей.

Оформление библиографических ссылок должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Библиографический список бакалаврской работы должен содержать не менее 60 источников.

Примеры оформления библиографического описания в библиографическом списке приведены в *Приложении 7*.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

К приложениям относится вспомогательный материал, необходимый для обеспечения полноты восприятия выпускной квалификационной работы:

- статистические данные, таблицы, схемы, диаграммы, (если их размер достигает размера страницы или превышает его);
  - промежуточные математические расчеты и формулы;
- методики исследований, программы спецкурсов, тренингов, воспитательных мероприятий и т.п., разработанных в процессе выполнения выпускной квалификационной работы;
  - иллюстрации вспомогательного характера.

Приложения оформляются как продолжение ВКР на следующих ее страницах. Приложения не входят в установленный объем работы, хотя нумерация страниц их охватывает. Объем приложений не должен превышать объема самой работы.

Приложения размещаются в порядке появления ссылок на них в тексте работы.

Если приложений два и более, то перед ними добавляется страница с расположенным посередине заголовком ПРИЛОЖЕНИЯ.

Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием вверху листа справа слова «Приложение» и порядкового номера.

Каждое приложение должно иметь тематический заголовок.

Например:

Приложение 1

«Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС)

Иллюстрации, таблицы и формулы, расположенные в приложениях, нумеруются в границах каждого приложения, например: рис. 1.1. — первый рисунок приложения 1, таблица 4.3. — третья таблица приложения 4.

### ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ УКАЗАТЕЛИ

Выпускная квалификационная работа может содержать вспомогательные указатели. Наиболее распространенные — алфавитнопредметные указатели, представляющие собой перечень основных понятий, встречающихся в тексте, с указанием страниц, перечень условных обозначений, принятых сокращений и т.д. Такие указатели облегчают понимание текста и позволяют сократить объем работы.

Принятые в работе и многократно используемые основные понятия, малораспространенные сокращения (аббревиатуры), условные обозначения, символы, единицы и специфические термины могут быть представлены в виде отдельного списка, который помещается после приложений, начинается с новой страницы и имеет заголовок, например, ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ или ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ.

Если сокращения, условные обозначения, символы, единицы и термины повторяются в работе менее трех раз, отдельный список не составляют, а расшифровку дают непосредственно в тексте при первом упоминании (в скобках).

### 3.1.2. Требования к оформлению

ВКР оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения № 1 от 01.12.2005, ИУС № 12, 2005 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления).

К защите принимаются только сброшюрованные типографским способом ВКР. ВКР должна быть выполнена с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт — Times New Roman, размер 14, полужирный шрифт не применяется.

Текст ВКР следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое — 15 мм, верхнее и нижнее — 20 мм, левое — не менее 30 мм. Текст должен быть отформатирован по ширине страницы без применения автоматического переноса слов, первая строка с абзацным отступом 1,25 мм.

«ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» служат заголовками структурных элементов бакалаврской работы. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Главы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей бакалаврской работы и записываться с абзацного отступа. После номера главы ставится точка и пишется название главы. «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» не нумеруются как главы.

Таблицы, рисунки, фотографии, чертежи, схемы и графики как в тексте работы, так и в приложении должны быть четко оформлены, пронумерованы и иметь название.

Все страницы текста, включая его иллюстрации и приложения, должны иметь сквозную нумерацию. Титульный лист входит в общую нумерацию страниц, но номер на нем не проставляется. Номера страниц проставляются арабскими цифрами внизу посередине страницы. Номер приложения размещают в правом верхнем углу над заголовком приложения после слова «Приложение». На все приложения в основной части работы должны быть ссылки.

Каждая глава ВКР начинается с новой страницы. Название главы и параграфа печатается полужирным шрифтом по центру, прописными буквами, точка в конце названия не ставится.

Заголовки глав нумеруются арабскими цифрами с точкой (ГЛАВА 1.; ГЛАВА 2. И

т.д.), параграфов – двумя арабскими цифрами (1.1.; 1.2.; 1.3. и т.д.), где первая цифра соответствует номеру главы, а вторая – номеру параграфа. Заголовки не подчеркиваются, в них не используются переносы.

Расстояние между названием главы и последующим текстом должно равняться двум межстрочным интервалам. Такое же расстояние выдерживается между заголовками главы и параграфа. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы и приложениям.

Все иллюстрации (фотографии, рисунки, чертежи, графики, диаграммы и т.п.) обозначаются сокращенно словом «Рис.», которое пишется под иллюстрацией и нумеруется в рамках раздела арабскими цифрами: например «Рис. 2.1.», т.е. первый рисунок второй главы. Под рисунком по центру обязательно размещаются его наименование и поясняющие надписи.

Таблицы нумеруются так же, как рисунки, при этом слово «Таблица» пишется, с правой стороны над таблицей с соответствующим номером: например «Таблица 2.1.». Ниже слова «Таблица» помещают наименование или ее заголовок. Таблицы и иллюстрации располагают, как правило, сразу же после ссылки на них в тексте. Текст таблицы может оформляться шрифтом TimesNewRoman, кегль 12, межстрочный интервал 1.

При использовании в работе опубликованных или неопубликованных (рукописей) источников обязательна ссылка на авторов. Нарушение этой этической и правовой формы является плагиатом. Оформление ссылки должно соответствовать требованиям стандарта ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информатизации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Приложения должны начинаться с новой страницы в порядке появления ссылок на них в тексте и иметь заголовок с указанием слова «Приложение», их

порядкового номера и названия. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминания в тексте.

Приложения не входят в установленный объем ВКР, хотя нумерация страниц их охватывает.

Законченная ВКР подписывается студентом на первом и последнем листе текста «Заключение», с указанием даты представления работы на кафедру. На лицевой обложке переплета (в правом верхнем углу) делается наклейка: Ф.И.О. выпускника, тема ВКР, шифр специальности).

ВКР представляется на кафедру в печатном виде и должна быть переплетена типографским способом в одном экземпляре, а также в электронном виде.

### 3.1.3. Подготовка ВКР к защите

Студент выбирает тему ВКР на основании примерного перечня тем или имеет возможность предложить свою тему в случае обоснованности целесообразности её разработки.

Закрепление темы за студентом осуществляется на основании его личного заявления на имя заведующего кафедрой.

Студент обязан выбрать тему ВКР не позднее 15 ноября текущего учебного года обучения.

Изменение темы ВКР возможно не позднее чем за два месяца, а уточнение темы не позднее чем за месяц до предполагаемой даты защиты на основании личного заявления студента, согласованного с руководителем, на имя заведующего кафедрой.

Студент обязан выполнить ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР в соответствии с графиком выполнения ВКР, составленным совместно с руководителем, и представить окончательный вариант ВКР руководителю не менее чем за 10 календарных дней до назначенной даты защиты ВКР.

Руководитель проверяет ВКР и составляет о ней письменный отзыв в течение двух календарных дней после получения законченной ВКР от студента.

Если студент в установленный срок не представил ВКР с отзывом научного руководителя, кафедра в трехдневный срок направляет акт о непредставлении ВКР за подписью заведующего кафедрой директору/декану соответствующего института/факультета. Студент, не представивший ВКР с отзывом научного руководителя в установленный срок, к защите не

допускается и подлежит отчислению из Университета как не прошедший государственную итоговую аттестацию.

Завершающим этапом выполнения студентом ВКР является ее защита.

Защита ВКР проводится государственными экзаменационными комиссиями.

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего профессионального образования и представившие ВКР с отзывом руководителя в установленный срок.

В процессе защиты ВКР обучающийся делает доклад об основных результатах своей работы продолжительностью не более 10 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, соответствующие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные ГОС ВО и ООП по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Общая продолжительность защиты ВКР одним обучающимся не должна превышать 20 минут.

Члены ГЭК оценивают степень соответствия представленной ВКР и ее защиты требованиям ГОС ВО в соответствии с критериями, установленными в программе ГИА, разрабатываемой выпускающей кафедрой.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов экзаменационной комиссии на основе оценок: руководителя за качество ВКР, степени ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР; членами экзаменационной комиссии содержания ВКР, ее защиты, включая доклад, ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель государственной экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

В случае получения неудовлетворительной оценки при защите ВКР, а также в случае неявки студента на защиту по неуважительной причине повторная защита проводится в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Университета.

По положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий, государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении выпускникам квалификации (степени) «бакалавр» или «специалист» по направлению подготовки и выдаче дипломов о высшем профессиональном образовании государственного образца.

### 4.2. Тематика выпускных квалификационных работ для обучающихся

- 1. Государственная и региональная система социальной защиты семьи.
- 2. Группы взаимопомощи пожилых людей как средство развития их жизненного потенциала.
- 3. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
  - 4. Жестокое обращение с детьми как фактор социального сиротства.
  - 5. Индивидуальная социальная работа с клиентом.
  - 6. Инновационные формы социальной работы с пожилыми людьми.
- 7. История развития системы стационарных социальных учреждений в России.
- 8. Качество жизни населения как показатель социальной политики государства.
  - 9. Клиенты социальных служб: социальный портрет.
- 10. Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми (на примере...).
  - 11. Модели социальной работы с пожилыми в России и за рубежом.
- 12. Опыт и потенциал социальной работы с многодетными семьями в России на региональном и местном уровнях.
  - 13. Организация клуба знакомств для молодых инвалидов.
- 14. Организация социально-диагностической работы в социально-реабилитационных учреждениях для несовершеннолетних (на примере).
  - 15. Организация социальной работы в  ${\rm P}\Phi$  в настоящее время.
  - 16. Организация социальной работы по трудоустройству женщин.
- 17. Организация социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
- 18. Особенности использования правозащитной функции социальной работы с молодежью.
- 19. Особенности использования правозащитной функции социальной работы с пожилыми.
- 20. Особенности применения технологий социальной работы в условиях сельской местности (на примере).
- 21. Особенности реализации социально-педагогических технологий при работе с пожилыми в условиях ТЦСО (на примере).
- 22. Особенности реализации социально-педагогических технологий при работе в пенитенциарной системе.
  - 23. Особенности социальной работы с семьями повторного брака.
- 24. Особенности стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на примере...
- 25. Особенности формирования модели социального поведения населения РФ в современный период.

- 26. Отделение дневного пребывания ТЦСО (на примере) как субъект социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
- 27. Оценка качества предоставляемых социальных услуг в стационарных учреждениях системы социальной защиты населения.
- 28. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения.
- 29. Оценка эффективности молодежью социальных проектов, направленных на повышение уровня жизни молодого поколения в Луганской Народной Республике.
- 30. Планирование и организация социальной работы в комплексных центрах социального обслуживания населения.
  - 31. Пожилая семья как объект социальной работы.
  - 32. Правовые основы социальной работы с мигрантами.
  - 33. Проблемы социализации детей из семей алкоголиков.
- 34. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. 35. Профессиональная мотивация специалистов по социальной работе.
  - 36. Профессиональное становления специалиста социальной работы.
- 37. Профилактика девиантного материнства у воспитанников детского дома.
- 38. Профилактика девиантного поведения подростков в условиях малого города.
- 39. Профориентация в государственной службе занятости: особенности и технологии реализации.
- 40. Психосоциальная помощь безработным женщинам: аспекты социальной работы.
- 41. Психосоциальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
- 42. Развитие ключевых компетенций в процессе практики у будущих специалистов по социальной работе.
- 43. Развитие профессионализма у специалиста по социальной работе в социальных учреждениях.
- 44. Разработка маркетинговой программы по оказанию социальных услуг населению (на примере...).
- 45. Реабилитация и коррекция негативных последствий социализации детей из неблагополучных семей.
- 46. Роль организационных и личностных факторов в развитии синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
  - 47. Рынок труда и политика занятости РФ.
- 48. Саморазвитие личности социального работника в процессе профессиональной деятельности.
- 49. Сельская многодетная семья в условиях инновационных тенденций социальной политики в современной РФ.

- 50. Семейно-демографическая политика в условиях депопуляции в России.
- 51. Семьи пожилых людей в городе и на селе: особенности социальной работы.
- 52. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями.
- 53. Система социального обслуживания населения в малых городах (на примере...).
  - 54. Система учреждений социальной защиты детей-сирот в России.
- 55. Содержание и методика социальной работы с подростками с девиантным поведением (на примере ...).
- 56. Создание проекта социальной программы по формированию навыков саморазвития и самообеспечения лиц пожилого возраста.
- 57. Социализация студентов-инвалидов в высших образовательных учреждениях (на примере ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»).
- 58. Социальная адаптация и реабилитация семей беженцев и вынужденных переселенцев.
  - 59. Социальная защита безработных: на примере....
  - 60. Социальная защита женщин в современной России.
- 61. Социальная защита и технологии социальной работы с инвалидами в России и за рубежом (сравнительный анализ).
- 62. Социальная защита студентов-сирот в высших учебных заведениях (на примере ФГБОУ «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»).
- 63. Социальная политика в отношении многодетных семей в СССР и Российской Федерации: сравнительный анализ.
- 64. Социальная профилактика отказа семьи от пожилого родственника (на примере пансионатов ветеранов войны).
  - 65. Социальная профилактика юного материнства (на примере...).
  - 66. Социальная работа с безработной молодежью.
- 67. Социальная работа с детьми, родители которых отбывают наказание в местах лишения свободы.
- 68. Социальная работа с детьми-жертвами семейного насилия в России и за рубежом: сравнительный анализ.
- 69. Социальная работа с детьми-инвалидами в России: история и современность.
- 70. Социальная работа с детьми-сиротами раннего возраста (на примере...).
  - 71. Социальная работа с конфликтной семьей.
- 72. Социальная работа с лицами, пострадавшими в результате экстремальных ситуаций.

- 73. Социальная работа с молодежью в России: история и современность.
- 74. Социальная работа с неблагополучными семьями по профилактике социального сиротства.
  - 75. Социальная работа с несовершеннолетними родителями в РФ.
- 76. Социальная работа с родственниками социальных сирот по возвращению детей в семью (на примере социального приюта...).
- 77. Социальная работа с семьей как направление профилактики девиантного поведения среди детей.
  - 78. Социальная работа с семьями одиноких матерей (на примере).
  - 79. Социальная реабилитация детей-инвалидов с ДЦП.
  - 80. Социальное консультирование молодых семей.
- 81. Социальное обеспечение ветеранов боевых действий в современной России (на примере).
- 82. Социальное проектирование как метод профессиональной подготовки будущих специалистов социальной работы в вузе.
  - 83. Социально-профилактическая работа с «группами риска».
- 84. Социально-психологические особенности коммуникативной деятельности работников социальной сферы: пути повышения эффективности.
- 85. Социально-экономическая помощь и поддержка многодетной семьи (на примере).
  - 86. Социальные проблемы современной молодой семьи.
- 87. Социокультурная детерминация становления и развития деятельности домовинтернатов для пожилых граждан в России.
- 88. Специфика организационно-управленческой деятельности в системе социальной защиты населения в условиях сельской местности.
  - 89. Специфика социализации несовершеннолетних в условиях социальнореабилитационного учреждения.
  - 90. Старость как социальная проблема современного общества.
  - 91. Супервизорский процесс в практической социальной работе.
- 92. Технологии социальной работы с бывшими супругами в постразводный период.
  - 93. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
- 94. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками в летний период (на примере ...).
- 95. Технологии социальной работы с семьей в городских и сельских поселениях: сравнительный анализ.
- 96. Технология социальной работы с гражданами пожилого возраста на дому.
- 97. Традиционные и инновационные методы социальной работы с детьмисиротами.
  - 98. Управление конфликтами в социальном учреждении.

- 99. Феномен одинокого материнства в современной семейной культуре.
  - 100. Формы и методы социальной работы с неполными семьями.

### 4.3. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки выпускной квалификационной работы

### Основная литература

- 1. Галасюк И.Н., Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О.В. Красновой М.: Дашков и К, 2019. 304 с. Текст: 25 электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html.
- 2. Мандель Б.Р., Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб.пособие / Мандель Б.Р. 2-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2020. 302 с. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html</a>.
- 3. Мельников, С.В. Теоретические основы социальной работы: учебное пособие для СПО / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. Саратов: Профобразование, 2021. 117 с. ISBN 978-5-4488-1018-3. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/102333">https://profspo.ru/books/102333</a>.
- 4.Мельников, С.В. Социальная работа: учебное пособие для СПО / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. Саратов: Профобразование, 2020. 183 с. ISBN 978-5-4488-0825-8. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/93561">https://profspo.ru/books/93561</a>.
- 5. Солодянкина, О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для среднего профессионального образования / О.В. Солодянкина. 4-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022 206 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10427-1. —URL: <a href="https://urait.ru/bcode/498988">https://urait.ru/bcode/498988</a>.
- 6. Холостова Е.И. Управление в социальной работе: учебник для академического бакалавриата / Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова; ответственный редактор Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 319 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-01271-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/431891">https://biblio-online.ru/bcode/431891</a>.
- 7. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 319 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-01271-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510691">https://urait.ru/bcode/510691</a>.

### Дополнительная литература

1. Мельников, С.В. Теоретические основы социальной работы в схемах: учебное наглядное пособие для СПО / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. —

Саратов: Профобразование, 2021. — 89 с. — ISBN 978-5-4488-1021-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: <a href="https://profspo.ru/books/102334">https://profspo.ru/books/102334</a>.

- 2. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий [и др.]. 3-е изд., стер. Москва: Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 182 с. ISBN 978-5-394-03764-1. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1091802">https://znanium.com/catalog/product/1091802</a>.
- 3. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для СПО / составители Л.3 Гостева, Н.М. Полевая. Саратов: Профобразование, 2021. 162 с. ISBN 978-5-4488-1157-9. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/105159">https://profspo.ru/books/105159</a>.

### 4.4. Критерии оценивания по результатам защиты выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется в случае, если бакалаврская работа: изложенные теоретические грамотно положения; практический или творческий характер; отличается определенной новизной; содержит грамотно изложенные теоретические положения и критический разбор практического опыта по исследуемой теме; выполнена на основе изучения широкого круга научной, научно-методической и иной литературы; характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами; имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента; имеет высокую долю оригинальности; надлежащим образом оформлена (орфография, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы); бакалаврская работа по всем этапам выполнена в срок. В процессе защиты бакалаврской работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, владеет профессиональной терминологией, во время доклада использует иллюстративный или раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы, демонстрирует достаточный уровень владения ораторской речью.

Оценка **«хорошо»** выставляется в случае, если бакалаврская работа в целом содержит грамотно изложенные теоретические положения, но без глубокого творческого обоснования; носит практический характер; выполнена на основе изучения достаточного объема научной, научнометодической и иной литературы; характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими самостоятельными выводами; имеет

некоторые неточности при освещении вопросов темы; имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента; имеет достаточную долю оригинальности; надлежащим образом оформлена (орфография, аккуратность, правильность оформления сносок, списка литературы); бакалаврская работа по всем этапам выполнена в срок. В ходе защиты работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, отвечает на поставленные вопросы, однако дает неполные ответы на вопросы членов ГЭК.

«удовлетворительно» выставляется В случаях, бакалаврской работе: исследуемая проблема с точки зрения теоретического освещения раскрыта в основном правильно; не использован весь необходимый для освещения темы научный материал; базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме; характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями; В отзывах научного руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и примененным методам исследования; имеет малую долю оригинальности. При защите ВКР обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

«неудовлетворительно» выставляется В случаях, бакалаврская работа: содержит существенные теоретические ошибки или поверхностную аргументацию основных положений; не содержит анализ исследуемой проблеме; практического опыта ПО носит откровенно компилятивный характер; не имеет выводов, либо они носят декларативный отзывах В научного руководителя и рецензента существенные замечания; не содержит оригинальных положений, выводов. В ходе защиты бакалаврской работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы, показывает слабые поверхностные знания по исследуемой теме, при ответе допускает существенные ошибки.

При оценке бакалаврской работы могут быть приняты во внимание публикации студента, авторские свидетельства, отзывы практических работников по тематике исследования.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

|  |  | (название кафедры                      | /                  |
|--|--|--|--------------------|
|  | $\mathbf{C}'$  | ГИ (филиал) ЛГУ им. В. Дал             | RI                 |
|  |  | азать степень и научное звание, И.О.Ф. |                    |
|  | ·-   | удента 4 курса                         | ,                  |
|  |  | разовательного уровня «бак             | алавриат»          |
|  | Гр   | уппы                                   |                    |
|  | ОЧ   | ной формы обучения                     |                    |
|  |  | (Ф.И.О.)                               |                    |
|  |  | (адрес, номер мобильного телефона)     | )                  |
| <b>«</b>   |  |  |                    |
| «<br>———————————————————————————————   | будет  | выполняться                            | на                 |
| Работа<br>атериалах  | будет  |  | <br>на<br>         |
| Работа  татериалах  (название и местонахо  |  | гиона)                                 | ————<br>На<br>———— |
| Работа  татериалах  (название и местонах   «»  (подпись)                                       | ождение предприятия, рег<br>20г  | гиона)                                 |                    |
| Работа  татериалах  (название и местонахо  «»  (подпись)  Согласно выбр                        | ождение предприятия, рег<br>20г  | тиона)<br>                             |                    |
| Работа  татериалах  (название и местонахо  «»  (подпись)  Согласно выбр                        | ождение предприятия, рег<br>20г<br>ранной теме назна<br>тепень, ученое звание, Ф.1                                     | тиона)  пчить руководителем ВКР  и.о.) |                    |
| Работа  катериалах  (название и местонах   «»  (подпись)  Согласно выбр  (должность, научая ст | рждение предприятия, регомдение предприятия, регомдение предприятия, регомдение до предприятия, регомдение до подпись) | тиона)  пчить руководителем ВКР  и.о.) |                    |
| Работа  татериалах  (название и местонах  «»  (подпись)  Согласно выбр  (должность, научая ст  | рждение предприятия, регомдение предприятия, регомдение предприятия, регомдение до предприятия, регомдение до подпись) | тиона)  пчить руководителем ВКР  и.о.) |                    |

Зав. кафедрой\_\_\_\_\_

### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

### Северодонецкий технологический институт (филиал)

КАФЕДРА Социально-гуманитарных наук

| **   | 11            |               | 20  | г    |
|------|---------------|---------------|-----|------|
| К. И | ест. наук, до | <u>ы</u> В.С. | Ано | сова |
| Coi  | циально-гум   | ианитар       | ных | наук |
| Зав  | в. кафедрой   |               |     |      |
| Доі  | пущен к зап   | ците          |     |      |

# ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

| Студент:              | Кулакова Е. А. |
|-----------------------|----------------|
|                       | 4 курс, ИФ-191 |
| Научный руководитель: | Капичина Е. А. |
| Нормоконтроль:        | Чехова В. Е    |

Северодонецк 2023

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук Образовательно-квалификационный уровень: бакалавр Направление полготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

| puodia in puodia |
|--|
| УТВЕРЖДАЮ  |
| Заведующий кафедрой  |
| В.С. Аносова   |
| <u>«»20_</u> _г  |
|  |
| <u>ЗАДАНИЕ</u>   |
| НА ВЫПОЛНЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙРАБОТЬ   |
| Кулаковой Екатерины Андреевны  |
| 1. Тема ВКР Социально-психологические технологии урегулировани   |
| межличностных конфликтов в академической группе  |
|  |
| Руководитель ВКР   |
|  |
| Утверждена приказом ректора от «»202г.№  |
| 2. Срок подачи студентом проекта (работы)  |
| Исходные данные к проекту (работе) литературные источники, научны  |
| исследования по теме, материалы преддипломной практики.  |
| 4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень вопросов  |

- 4. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень вопросов, которые необходимо разработать): Проанализировать отечественную и зарубежную литературу по проблеме исследования. Определить последствия влияния условий нестабильного Донбасса на студентов. Провести эмпирическое исследование по выявлению и исследованию уровня депрессивных состояний и тревожности у студентов, а также проанализировать и обобщить полученные результаты исследования. Разработать психологические рекомендации, направленные на предупреждение тревоги и тревожных состояний у студентов в условиях нестабильности современного Донбасса.
- 5. Перечень графического материала (с точным определением обязательных чертежей) <u>табл. 4, рис. –5.</u>

### 6. Консультанты разделов проекта (работы):

| Раздел   | Фамилия, инициалы и должность консультанта | Подпись, дата |
|----------|--|---------------|
| Раздел 1 | Ст. препод                                 |               |
| Раздел 2 | Ст. препод.                                |               |

| 7. Дата выдачи задания |  |
|------------------------|--|
|------------------------|--|

### ПЛАН-ГРАФИК РАБОТЫ НАД ВКР

| Название этапов<br>выполнения<br>работы  | Срок<br>выполнения  | Отметка<br>руководителя<br>о<br>выполнении<br>в % и<br>подпись  |
|--|---|---|
| Выбор темы<br>бакалаврской<br>работы   | до 15 ноября текущего года  |   |
| Работа с<br>литературой, сбор<br>информации к<br>теоретической части<br>работы | ноябрь-декабрь  |   |
| Актуализация теми, постановка задач исследования                               | январь  |   |
| Работа над 1<br>разделом   | февраль-март  |   |
| Работа над 2<br>разделом   | март-апрель   |   |
| Выводы и<br>предложения  | 1–15 мая  |   |
| Оформление работы  | 15–18 мая   |   |
| Подготовка доклада<br>и презентации на<br>защиту                               | три первые недели, отведенные на дипломирование в соответствии с графиком учебного  |   |
|  | выполнения работы  Выбор темы бакалаврской работы  Работа с литературой, сбор информации к теоретической части работы  Актуализация теми, постановка задач исследования  Работа над 1 разделом  Работа над 2 разделом  Выводы и предложения  Оформление работы  Подготовка доклада и презентации на | Выбор темы бакалаврской работы  Работа с литературой, сбор информации к теоретической части работы  Актуализация теми, постановка задач исследования  Работа над 1 февраль-март разделом  Работа над 2 март-апрель разделом  Выводы и предложения  Оформление работы  Подготовка доклада и презентации на защиту  Срок выполнения  Выбор темы до 15 ноября текущего года  ноябрь-декабрь ноя |

|              | завершеннои и         |                  |                      |
|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|
|              | полностью             | за 10 дней до    |                      |
|              | оформленной           | защиты           |                      |
| 9            | выпускной             | бакалаврской     |                      |
|              | квалификационной      | работы           |                      |
|              | работе бакалавра на   |                  |                      |
|              | кафедру               |                  |                      |
|              | Защита выпускной      | в соответствии с |                      |
| 10           | квалификационной      | графиком         |                      |
| 10           | работе бакалавра      | учебного         |                      |
|              |                       | процесса         |                      |
|              |                       |                  |                      |
| Студент      |                       |                  |                      |
| <i>J</i> , , | (подпись)             |                  | (фамилия и инициалы) |
|              |                       |                  |                      |
| Научный р    | оуководитель <u> </u> |                  |                      |

(подпись)

(фамилия и инициалы)

Предоставление

### РЕФЕРАТ

Текст – с. 47., табл. – 4, рис. – 5, литература – 55 ист., приложений –2.

Проведен анализ научной литературы по проблеме развития и предотвращения тревожности и тревожных состояний. Описаны подходы к организации экспериментально-психологического исследования и анализ уровня тревожности, депрессивных состояний и самооценки на основе отобранных в теоретическом задании методик (личностная шкала проявлений тревоги (Дж. Тейлор, адаптация Т.А.Немчина),методика Г. Айзенка «Самооценки психических состояний», опросник оценка тревожности Ч. Спилберга, оценка депрессивных состояний (В.А. Жмурова)).

Подобраны и презентованы для решения задач исследования, описанные и апробированные в социально-психологической литературе, эффективные психолого-педагогические программы по предупреждению тревоги и тревожных состояний в условиях нестабильности современного Донбасса.

**Ключевые слова:** БОЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ПАНДЕМИЯ COVID-19, САМООЦЕНКА, СТРЕСС, ТРЕВОЖНОСТЬ У СТУДЕНТОВ, ТРЕВОЖНЫЕ СОСТОЯНИЯ, УСЛОВИЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ СОВРЕМЕННОГО ДОНБАССА.

### СОДЕРЖАНИЕ

| ВВЕДЕНИЕ   |    |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1.АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ             | 9  |
| ЛИТЕРАТУРЫ ПО ИЗУЧЕНИЮ ПРОБЛЕМЬ                        | Ι  |
| МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В                             |    |
| СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЕ                                    |    |
| 1.1. Анализ отечественной и зарубежной литературы по 3 |    |
| изучению проблемы межличностных конфликтов в           |    |
| студенческой группе                                    |    |
| 1.2. Факторы, способствующие возникновению             | 6  |
| 1.3. Факторы, способствующие возникновению             | 8  |
| Выводы к разделу 1.                                    | 9  |
| РАЗДЕЛ 2.ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ                       | 8  |
| ВОЗНИКНОВЕНИЮ  |    |
| 2.1. Факторы, способствующие возникновению 9           |    |
| 2.2. Факторы, способствующие возникновению 5           |    |
| 2.3. Факторы, способствующие возникновению 8           |    |
| Выводы к разделу 2.                                    | 8  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ   | 9  |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ НОРМАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ           | 11 |
| И ЛИТЕРАТУРЫ   |    |
| ПРИЛОЖЕНИЯ   | 8  |

## Приложение **ПРИМЕРЫ ОФОРМЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО СПИСКА**

| Характеристика  | Пример оформления  |
|---|--|
| источника   | пример оформиения  |
| Библиографическое описание автореферата и диссертации Составление библиографического описания диссертации или автореферата диссертации подчиняется общим правилам, с указанием вида работы в сокращенном виде («дис.» или «автореф. дис.») и ученой степени, на соискание которой диссертация представлена. | Бабурова, И. В. Воспитание ценностных отношений школьников в образовательном процессе [Текст] : автореф. дис д-ра пед. наук : 13.00.01. – Смоленск, 2009. – 44 с.  Съедина, Н. В. Актуализация готовности студентов к самоконтролю в воспитательнообразовательном процессе [Текст] : дис кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Съедина Наталья Валерьевна. – Кемерово, 2013. – 188 с. |
| Библиографическое описание книг на иностранном языке Книги на иностранных языках описываются в соответствии с общими требованиями на языке оригинала.   | Independent Ukraine :a bibliographical guide to Englishlanguage publications, 1989–1999 / Bohdan S. Winar. – Englewood : Ukr. Acad. Press, 2000. – 552 p.  |
| Библиографическое описание электронного ресурса При описании электронного ресурса, размещенного в Интернете, указывается интернет-адрес сайта или конкретной страницы (URL) и дата обращения к этому сайту (поскольку содержание интернетсайтов может со временем изменяться)                               | Педагогика как наука и как учебный предмет [Электронный ресурс]: Тез. докл. междунар. науч.практ. конф. (26-28 сентября 2000 г.) / Науч. ред. Н. А. Шайденко; электрон. версия Р. П. Будакова. – Тула; М., 2000-2001. – Режим доступа: <a href="http://www.oim.ru">http://www.oim.ru</a> (дата обращения: 07.07.2018).   |

| Нормативные правовые<br>акты                      | 1. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39 с. 2. Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос.Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2001 г.]. – СПб.: Стаункантри, 2001. – 94 с.  |
|---|--|
| Стандарты   | ГОСТ 7. 53–2001. Издания. Международная стандартная нумерация книг [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.53–86; введ. 2002–07–01. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации; М.: Изд-во стандартов, сор. 2002. – 3 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу). |
| 3. Депонирова нные<br>научные работы              | Разумовский, В. А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В. А. Разумовский, Д. А. Андреев. — М., 2002. — 210 с. — Деп. в ИНИОН Рос.акад. наук 15.02.02, № 139876.   |
| Многотомные издания                               | Блонский, П. П. Избранные педагогические и психологические произведения [Текст]: в 2-х т. / П. П. Блонский. – М.: Педагогика, 1979. – Т. 1. – 304 с.   |
| 4. Отчеты о<br>научноисследоват<br>ельской работе | Методология и методы изучения военнопрофессиональной направленности подростков: отчет о НИР / Загорюев А. Л. – Екатеринбург: Уральский институт практической психологии, 2008. – 102 с.  |
| Библиографическое описание книги с одним автором  | Якиманская, И. С. Личностноориентированное обучение в современной школе [Текст] / И. С. Якиманская. – М.: Сентябрь, 1996. – 96 с.  |

Библиографическое книги с двумяописание тремя авторами Если авторов книги 2-3, то в заголовке пишется имя одного автора, все авторы a перечисляются через запятую в области сведений об ответственности (которая отделяется от косой чертой):. заглавия

Акимова, М. К. Индивидуальность учащегося и индивидуальный подход [Текст] / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. – М.: Знание, 1992. – 78 с.

Библиографическое описание книги с четырьмя и более авторами Если авторов четверо и более, то указывается фамилия только первого автора с добавлением слов «и др.»

Морозова, О. П. Теоретикометодологические основы развития профессиональной деятельности учителя [Текст] : монография / О. П. Морозова, В. А. Сластенин, Ю. В. Сенько и др. — Барнаул: Изд-во БГПУ, 2004. — 546 с.

Под заглавием описываются сборники, в которые входят произведения разных авторов, сборники законов, официальные и нормативные документы.

История России : учеб.пособие для студентов всех специальностей / В. Н. Быков и др. ; отв. ред. В. Н. Сухов. — 2-е изд., перераб. и доп. Спб. : СПбЛТА, 2001. — 231 с.

Библиографическое описание статьи из сборника или периодического издания Такое библиографическое описание состоит из двух частей: сведений о статье и сведений

Боголюбов, В. И. Педагогическая технология: эволюция понятия [Текст] / В. И. Боголюбов // Советская педагогика. —  $1991. - N_{\odot} 9. - C. 123-128.$ 

Надеждина, Н. Учить всех и каждого [Текст] / Н. У. Надеждина // Учительская газета. — 2004. — 12 окт. — С. 20.

| об издании и месте (страницах), в котором эта статья помещена. Эти части отделяются друг от друга двойной косой чертой.  | Газман, О. С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века [Текст] / О. С. Газман // Новые ценности образования. Вып. 6. — М., 1996. — С.10-37.  |
|--|---|
| Если статья размещена в нескольких номерах периодического издания или в одном номере на несмежных страницах, выходные данные отделяются друг от друга точкой с запятой, при этом совпадающие данные опускаются | Рубцов, В. В. Психолого-педагогическая подготовка учительских кадров для новой школы [Текст] / В. В. Рубцов // Вопросы педагогики. – 2010. – № 3. – С. 57–64; № 7. – С. 7–14.   |
| Библиографическое описание сборника материалов научных   | Социокультурный портрет современного ребенка в контексте непрерывного образования: Юсовские чтения XVI. Сб. науч. статей по м атериаламXVI  |
| конгрессов,<br>конференций<br>и т.д.<br>(научные статьи,<br>тезисы докладов)   | Всероссийской конференции «Юсовские чтения», $10 - 12$ ноября 2015 года. [Текст] / Научный редактор Е. П. Олесина, редсост. О. И. Радомская / под общей ред. Л. Г. Савенковой. – М.: ФГБНУ «ИХОиК РАО», 2016. – 338 с.  |
| Библиографическое<br>описание словаря,<br>энциклопедии<br>(словарная<br>статья)  | Российская педагогическая энциклопедия [Текст]: в 2 т. / гл. ред. В. В. Давыдов. – М.: Большая Рос.энцикл., 1993. – 2 т. Педагогический энциклопедический словарь [Текст] / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. – 3-е изд. –М.: Большая Рос.энцикл., 2009. – 528 с. Поддубная, Т. Н. Справочник социального педагога: защита детства в РФ [Текст] / Т. Н. Поддубная, А. О. Поддубный. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 473 с. |