



## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы исследований в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа – 27 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы исследований в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой  
социально-гуманитарных наук



В.С. Аносова

Переутверждена: «     »     20     г., протокол №    .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии  
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»



Ю.В. Бородач

© Дейнего Г.В., 2024 год

© СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью изучения дисциплины** «Методы исследований в социальной работе» является формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра социальной работы и воспитание его профессионально-личностных качества основе изучения методов исследования в социальной работе, выработки принципов ориентации и их практического применения.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» являются: дать представление о проблематике методов исследований в социальной работе, познакомить с наиболее распространенными методами (документальное исследование, метод экспертных оценок, групповые методы исследования, интервью, наблюдение); раскрыть проблемы соотношения сенситивных тем в исследованиях и профессиональной этики социального работника; показать проблемы социального эксперимента; познакомить студентов с методами первичного анализа данных и стратегиями применения исследовательских методов; осветить методы планирования и организации исследований в области социальной работы, включая подведение итогов, апробацию, экспертизу и внедрение результатов исследования в социальной работе; раскрыть основные требования к оформлению материалов исследования, методику подготовки выпускной квалификационной работы.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» относится к профессиональному циклу обязательной части образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и организация социальной работы».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями и умениями по дисциплинам: «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Введение в профессию».

Освоение дисциплины «Методы исследований в социальной работе» является необходимой основой для изучения дисциплин: «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг», «Государственное управление системой социальной защиты населения», «Социальная работа с разными категориями клиентов».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.	Знать: профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне.
		Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

	ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации.
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.  Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
	ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>252</b> (7 зач. ед.)	-	<b>252</b> (7 зач. ед.)
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>119</b>	-	<b>20</b>
<b>в том числе:</b>			
Лекции	34	-	4
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	85	-	16
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	к/р	-	к/р
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>133</b>	-	<b>232</b>
Форма аттестации	3 семестр зачет; 4 семестр к/р, экзамен	-	3 семестр зачет; 4 семестр к/р, экзамен

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

###### 3 семестр

**Тема 1. Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании.**

Эмпирическая социология в структуре социологического знания. История возникновения и развития эмпирической социологии. Понятие социологического исследования. Основные

характеристики социологического исследования, его функции, виды, структура, задачи. Общая характеристика основных видов социологических исследований. Основные этапы и структура социологического исследования. обстоятельства, Возможности использования методов социологического исследования для выявления обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### **Тема 2. Программа социологического исследования.**

Определение программы исследования. Структура программы. Общая характеристика методологического раздела программы. Определение проблемной ситуации, объекта и предмета социологического исследования. Цели и задачи исследования. Интерпретация и операционализация основных понятий. Выдвижение рабочих гипотез. Классификация гипотез. Общая характеристика процедурно-методической части программы.

#### **Тема 3. Выборочный метод в социологии.**

#### **Тема 4. Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы.**

#### **Тема 5. Опросные методы в социологии.**

#### **Тема 6. Интервью как метод исследования в социальной работе.**

Использование метода интервью при сборе социологической информации. Условия необходимости применения метода интервью. Недостатки метода интервьюирования. Виды интервью. Классификация типов интервью по месту проведения. Средства для стимулирования процесса интервью. Установление первого контакта с респондентом. Закрепление контакта. Переход к основным вопросам. Завершение беседы. Бланк интервью.

#### **Тема 7. Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе.**

Основные принципы построения анкеты. Рекомендуемая верстка анкеты (композиция). Пилотаж (апробация) анкеты. Разновидности анкетирования: Критерии классификации вопросов анкеты. Классификация вопросов по структуре. Недостатки открытого вопроса. Основные разновидности закрытых вопросов. Классификация вопросов по функциям. Классификация вопросов по форме; по содержанию. Правила составления вопросов. Специфика социально-демографической части анкеты (паспортичка). Кодировка информации.

#### **Тема 8. Социологическое наблюдение в социальной работе.**

Понятие наблюдения в социологии. Специфика социологического наблюдения. Преимущества метода наблюдения. Программа наблюдения. Критерии классификации основных видов наблюдения. Виды наблюдения в зависимости от элементов контроля при проведении наблюдения, а также по степени участия наблюдателя в исследуемой ситуации. Основные виды включения, или роли, наблюдателя. Прямой и косвенный методы наблюдения. Наблюдение открытое и скрытое. Основной принцип применения метода наблюдения. Фиксирование результатов наблюдения.

### **Семестр 4.**

#### **Тема 9. Роль эксперимента в исследованиях социальной работы.**

Понятие социологического эксперимента. Цели эксперимента. Методы доказательства причинных связей по Миллю. Понятие экспериментального фактора, его признаки. Понятие специальной программы эксперимента. Этапы проведения эксперимента. Критерии классификации социологических экспериментов: по характеру объекта и предмета исследования; по специфике поставленной исследовательской задачи; по характеру экспериментальной ситуации; по логической структуре доказательств гипотезы; по направленности деятельности во времени и др. Понятие протокола эксперимента. Общая характеристика основных ошибок, допускаемых исследователем при применении экспериментального метода.

#### **Тема 10. Метод анализа документов в социальной работе.**

#### **Тема 11. Качественные методы сбора социологической информации.**

#### **Тема 12. Анализ и интерпретация данных социологического исследования.**

Общие подходы к объяснению социологических данных. Выявление взаимосвязи признаков. Метод исключения. Методы интерпретации полученных данных. Процедура

интерпретации. Методы анализа социологической информации: описание, классификация, типологизация, качественные (или «мягкие») и количественные либо статистические («жесткие»). Основные группы методов анализа социологической информации. Общая характеристика методов статистического анализа социологической информации (логлинейный анализ, кластерный анализ, корреляционный анализ, факторный анализ, регрессионный анализ, анализ средних величин, дисперсионный анализ и др.). Обработка социологической информации.

**Тема 13. Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации.**

Табличное представление полученных данных. Графическое представление данных. Подведение и оформление результатов исследования, их апробация. Формулирование выводов и рекомендаций. Подготовка документации. Отчеты и справки. Структура отчета о результатах социологического исследования. Внедрение результатов исследования в социальной работе. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

#### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>3 семестр</b>				
1	Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	2	-	2
2	Программа социологического исследования	2	-	
3	Выборочный метод в социологии	2	-	
4	Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы	3	-	
5	Опросные методы в социологии	2	-	2
6	Интервью как метод исследования в социальной работе	2	-	
7	Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе	2	-	
8	Социологическое наблюдение в социальной работе	2	-	
<b>Итого за 3 семестр</b>		<b>17</b>		<b>4</b>
<b>4 семестр</b>				
9	Роль эксперимента в исследованиях социальной работы	2		2
10	Метод анализа документов в социальной работе	4		
11	Качественные методы сбора социологической информации	3		2
12	Анализ и интерпретация данных социологического исследования	4		
13	Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации	4		
<b>Итого за 4 семестр</b>		<b>17</b>		<b>6</b>
<b>Всего</b>		<b>34</b>	<b>-</b>	<b>10</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>3 семестр</b>				
1	Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	2	-	2
2	Программа социологического исследования	2	-	
3	Выборочный метод в социологии	2	-	
4	Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы	3	-	2
5	Опросные методы в социологии	2	-	
6	Интервью как метод исследования в социальной работе	2	-	
7	Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе	2	-	2
8	Социологическое наблюдение в социальной работе	2	-	
<b>Итого за 3 семестр</b>		<b>17</b>		<b>6</b>
<b>4 семестр</b>				
9	Роль эксперимента в исследованиях социальной работы	2		2
10	Метод анализа документов в социальной работе	4		2
11	Качественные методы сбора социологической информации	3		2
12	Анализ и интерпретация данных социологического исследования	4		2
13	Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации	4		2
<b>Итого за 4 семестр</b>		<b>17</b>		<b>10</b>
<b>Всего</b>		<b>34</b>	<b>-</b>	<b>16</b>

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Итого:</b>				

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

Объем часов	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очная форма	Очная форма
<b>3 семестр</b>					
1.	Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка	6	-	12

	использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	ответов на представленные вопросы.			
2.	Программа социологического исследования	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7	-	12
3	Выборочный метод в социологии	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
4	Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
5	Опросные методы в социологии	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
6	Интервью как метод исследования в социальной работе	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
7	Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
8	Социологическое наблюдение в социальной работе	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	7		12
<b>Итого за 3 семестр</b>			<b>55</b>	-	<b>96</b>
<b>4 семестр</b>					
9	Роль эксперимента в исследованиях социальной работы	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные	8	-	12

		вопросы.			
10	Метод анализа документов в социальной работе	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	12
11	Качественные методы сбора социологической информации	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	12
12	Анализ и интерпретация данных социологического исследования	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8	-	12
13	Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	8		12
<b>Итого за 4 семестр</b>			<b>40</b>		<b>60</b>
17	Зачет		2		2
18	Экзамен		36		36
<b>Итого</b>			<b>133</b>	<b>-</b>	<b>232</b>

**4.7. Курсовые работы/проекты** по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» предполагаются учебным планом.

**Темы курсовых работ:**

1. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).
2. Особенности использования метода включенного наблюдения в социальной работе.
3. Использование стандартизированного наблюдения в социальной работе.
4. Графоаналитические методы исследования объекта социальной работы.
5. Метод цепной подстановки в исследование объекта социальной работы.
6. Методы абсолютных разниц в исследовании объекта социальной работы.
7. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы.
8. Метод регрессионного анализа в исследовании объекта социальной работы.
9. Использование абсолютных показателей при проведении исследований объекта социальной работы.
10. Использование относительных величин при проведении исследовании объекта социальной работы.
11. Анализ показателей динамики при проведении исследований объекта социальной работы.
12. Использование средних величин при проведении исследований объекта социальной работы.

13. Использование показателей вариации при проведении исследований объекта социальной работы.
14. Использование вариаций в анализе взаимосвязей в социальной работе.
15. Методы изучения качественных признаков при проведении исследований объекта работы.
16. Ранжирование при проведении исследований объекта социальной работы.
17. Методы укрупнения интервалов в исследовании динамики социальных процессов.
18. Метод скользящей средней в исследовании динамики социальных процессов.
19. Использование исторического метода в исследовании объекта социальной работы.
20. Использование метода анкетирования в исследовании объекта социальной работы.
21. Использование метода тестирования в исследовании объекта социальной работы.
22. Использование когнитивного метода в исследованиях проблем социальной работы.
23. Использование экспертных методов в исследовании объекта социальной работы.
24. Использование визуальных методов в исследовании объекта социальной работы.
25. Использование метода глубинного интервью в исследовании объекта социальной работы.
26. Использование количественного контент-анализа в исследовании объекта социальной работы.
27. Использование контент-анализа в исследовании объекта социальной работы.
28. Стратегия кейс стадий в исследовании социальных служб.
29. Использование метода фокус – группы в исследовании объекта.
30. Использование метода биографического интервью в социальной работе.
31. Использование метода стандартизированного интервью.
32. Использование метода интервью.
33. Использование метода эксперимента в исследовании объекта социальной работы.
34. Психологические методы в социальной работе.
35. Социально-экономические методы в социальной работе.

## **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И.В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] - <https://urait.ru/bcode/508801>.

2. Методика и техника социологических исследований : учебное пособие для вузов / В.А. Семенов [и др.] ; под общей редакцией В.А. Семенова, В.Г. Зарубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13027-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] - <https://urait.ru/bcode/517544>.

3. Оганян, К.М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К.М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512697>.

### **б) дополнительная литература:**

1. Карандашев, В.Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебное пособие для вузов / В.Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06897-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516393>.

2. Мельников, С.В. Методы исследования в социальной работе : учебное наглядное пособие для бакалавров / С.В. Мельников. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-1427-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115701.html>.

3. Фуряева, Т.В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т.В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515523>.

### **в) методические рекомендации:**

#### **г) интернет-ресурсы:**

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

#### **Электронные библиотечные системы и ресурсы:**

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

#### **Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы исследований в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	FirefoxMozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	FarManager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Методы исследований в социальной работе»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	<b>Пороговый</b>	Знать: факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений).
Основной		<b>Базовый</b>	Уметь: идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности; выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.
Заключительный		<b>Высокий</b>	Владеть: навыками разъяснения правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях.
Начальный	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	<b>Пороговый</b>	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.
Основной		<b>Базовый</b>	Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.

Заключительный		<b>Высокий</b>	Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.
----------------	--	----------------	--

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-2.	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	3
				Программа социологического исследования	3
				Выборочный метод в социологии	3
				Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы	3
				Опросные методы в социологии	3
				Интервью как метод исследования в социальной работе	3
				Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе	3
				Социологическое наблюдение в социальной работе	3

				Роль эксперимента в исследованиях социальной работы	4
				Метод анализа документов в социальной работе	4
				Качественные методы сбора социологической информации	4
				Анализ и интерпретация данных социологического исследования	4
				Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации	4
2	ОПК-3.	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Возможности использования методов социологического исследования для выявления индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании.	3
				Программа социологического исследования	3
				Выборочный метод в социологии	3
				Измерение в социологическом исследовании. Социологические шкалы	3
				Опросные методы в социологии	3
				Интервью как метод исследования в социальной работе	3
				Анкетный опрос как метод исследования в социальной работе	3
				Социологическое наблюдение в социальной работе	3
				Роль эксперимента в исследованиях социальной работы	4

				Метод анализа документов в социальной работе	4
				Качественные методы сбора социологической информации	4
				Анализ и интерпретация данных социологического исследования	4
				Подведение итогов социологического исследования и подготовка документации	4

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	ОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. ОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.	Знать: профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне. Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации.	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ
2.	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.	Знать: методы систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8	Доклад, сообщение, реферат, комплект заданий для контрольных работ

		ОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	отчетов. Уметь: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. Владеть: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13	
--	--	---	---	--	--

**1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)**  
(пороговый уровень)

**3 семестр**

1. Какова роль социологических исследований в социальной работе?
2. Что представляет собой социологическое исследование и каковы его возможности?
3. Познакомившись с содержанием графического материала по первой теме, назовите, по каким показателям производится классификация социологических исследований. Охарактеризуйте типы социологических исследований.
4. Назовите известные вам этапы проведения социологических исследований. С чего начинается социологическое исследование?
5. Каковы возможности использования методов социологического исследования для выявления обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности?
6. Допустим, что вы начальник социальной службы, к которому пришел социолог с программой исследования вашего коллектива. По каким параметрам вы будете оценивать качество этой программы?
7. Назовите основные задачи полевого этапа исследования.
8. Что такое валидность исследования? Зачем и каким образом она определяется?
9. Что представляет собой программа социологического исследования и для чего она нужна?
10. Сформулируйте гипотезы, объясняющие причины нарушений студентами учебной дисциплины. Определите все возможные методы проверки этих гипотез.
11. Какие исследовательские методы использует социология? Зачем социологам нужно столь большое количество разных методов?
12. Что такое социологическая выборка и репрезентативность выборки?
13. В чем различие между генеральной и выборочной совокупностью? Дайте характеристику генеральной и выборочной совокупности.
14. Что понимают под ошибкой выборки? Какие виды ошибок вы знаете?
15. Для построения случайной выборки осуществляется выбор единиц опроса через определенный интервал. Определите шаг отбора, т.е. через какое количество единиц совокупности будет происходить выбор, если величина генеральной совокупности – 1000, а величина

выборочной совокупности – 250. В каком случае применим данный вид выборки?

16. Что такое шкала измерений? Назовите все известные вам шкалы и охарактеризуйте.

17. Что такое многомерная шкала? Чем она отличается от одномерной? Почему возникает необходимость использования многомерных шкал?

18. Перечислите все известные вам разновидности опросных методов сбора социологической информации.

19. Выделите общие и специфические свойства опросных методов.

20. В чем заключена специфика экспертных опросов?

21. Сформулируйте обязательные требования к опросным методам.

22. Разработайте программу телефонного опроса клиента социальной службы на интересующую вас тему, сформулируйте его цель и задачи. Аргументируйте необходимость применения и выбор данного вида опроса.

23. Какие позитивные изменения в организации изучения общественного мнения в нашей стране в последние годы вы можете назвать?

24. Дайте общую характеристику интервьюированию как методу социологического исследования.

25. Перечислите и охарактеризуйте основные виды интервью.

26. Назовите основные требования, предъявляемые к процедуре интервью.

27. Охарактеризуйте основные проблемы взаимодействия интервьюера и респондента в процессе интервью.

28. Охарактеризуйте типичные просчеты исследователей при использовании метода интервью.

29. Что такое анкета? В чем состоит специфика анкетирования?

30. Дайте сравнительный анализ основных достоинств и недостатков метода анкетного опроса.

31. Что такое социологическое наблюдение? Каковы характерные признаки метода наблюдения?

32. Используя метод наблюдения и его основные разновидности (можно использовать предложенный графический материал), проведите микроисследования вашей студенческой группы на выбранную вами тему.

#### **4 семестр**

1. Когда, для чего и как организуются и проводятся социологические эксперименты?

2. Какие ошибки чаще всего допускаются при социологическом экспериментировании?

3. Придумайте тематику и составьте программу социологического эксперимента, который можно было бы использовать в практике социального обслуживания населения. Обозначьте и охарактеризуйте все этапы проведения данного эксперимента.

4. В чем состоит специфика метода анализа документов?

5. Используя метод контент-анализа, проведите исследование статей журналов «Социальное обслуживание», «Социальная работа» и «Отечественный журнал социальной работы», в которых отражены данные социологических исследований различных социальных групп. Какие методы сбора социологической информации встречаются чаще и почему?

6. Назовите основные отличия контент-анализа документов от их обычного (традиционного) изучения.

7. Что такое документ? Перечислите основные виды документов, используемые в социальной работе с клиентами (на примере любого социального учреждения).

8. Охарактеризуйте основные последовательные процедуры контент-анализа. Приведите примеры.

9. В чём вы видите общность и специфику количественных и качественных методов социологических исследований?

10. Каким образом осуществляется обработка социологических данных?

11. Охарактеризуйте известные Вам методы математической статистики, использующиеся в

социологии.

12. Как подводятся итоги социологического исследования? Какая используется документация при проведении социологического исследования?

13. Какие основные качества должны быть присущи выводам, предложениям и рекомендациям, составляющим заключительную часть исследования?

14. Какие требования предъявляются к написанию отчета по проведенному социологическому исследованию?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«доклад, сообщение»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

**2. Реферат**  
(базовый уровень)

**3 семестр**

1. Документально-исторический стиль исследования.
2. Специфика и виды документов в социальном исследовании.
3. Виды анализа документов в зависимости от типа документа.
4. Познавательные возможности и ограничения документального исследования.
5. Возможности (примеры) использования документального исследования в социальной работе.
6. История экспериментального метода.
7. Сущность эксперимента как общенаучного метода и специфика эксперимента в социальных науках.
8. Эксперимент как метод социального исследования и социальной практики.
9. Познавательные возможности и ограничения экспериментального метода.
10. Возможности (примеры) использования экспериментального метода в социальной работе.
11. Сущность и виды опроса.
12. Сравнительный анализ достоинств и недостатков анкетирования и интервью, опроса и наблюдения.
13. Варианты применения различных видов и комбинаций опроса и наблюдения в социальной работе.
14. Спектр видов интервью.
15. Понятие «качественного интервью» и «этнографического наблюдения и описания».

#### 4 семестр

1. Коммуникативная адекватность и рамки референции.
2. Сензитивная природа исследуемых в социальной работе тем.
3. Права и обязанности участников исследования и способы их обеспечения.
4. Понятие и методы обеспечения информированного согласия, предварительного информированного согласия (С. Милграм).
5. Сензитивная природа исследуемых в социальной работе тем.
6. Особенности исследования сензитивных тем и методические приемы получения и распространения информации в сензитивном исследовании.
7. Фокус-группы как один из групповых методов исследования.
8. История развития и применения, виды фокус-групп, методика проведения, анализ данных.
9. Познавательные возможности и рамки интерпретации метода фокус-групп.
10. Возможности использования метода фокус-групп в социальной работе.
11. История как теория метода. Зарубежная и отечественная традиции.
12. Методологические основания и методические решения кейс-стади.
13. Познавательные возможности и ограничения кейс-стади.
14. Специфическая релевантность стратегии кейс-стади проблемному полю социальной работы.
15. Визуально-графические методы сбора, представления и анализа информации: сущность и виды.
16. Технология социальной работы в контексте окружения и метод генограмм и экокорт.
17. Развитие биографического метода в социальной работе: родословное древо, таблицы истории жизни, матрицы жизненных циклов.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### 3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

#### 3 семестр

Задание 1. Составить глоссарий по теме: «Характеристика научного исследования в социальных науках».

Пример составления глоссария:

Аспекция научного произведения – авторская точка зрения на рассматриваемый круг вопросов, фактов или явлений, отражает логику научного исследования

Выборка исследования – часть генеральной совокупности, результаты эмпирического исследования которой относительно закона и параметров распределения по этим характеристикам распространяются на всю генеральную совокупность

Гипотеза – научное предположение о структуре социальных объектов, о характере и сущности связей между социальными явлениями, а также о возможных подходах к решению социальных проблем

Задачи исследования – это система конкретных требований, направленных на анализ и решение проблемы. Задачи формулируются в соответствии с целью и гипотезами и являются необходимым средством для реализации цели.

Исследование теоретическое – связано с совершенствованием и развитием понятийного аппарата науки и направлено на всестороннее познание реальной действительности в ее существенных связях и закономерностях.

Задание 2. Заполнить таблицу: «Классификация и характеристика методов исследования в социальной работе»

Группы методов и их разновидности	Краткая характеристика каждого метода	Требования, предъявляемые к методу	Достоинства (преимущества) и недостатки метода	Область применения (где, когда и как применяется) Контингент

#### 4 семестр

Задание 1. Микроисследование – отчёт.

Микроисследование рекомендуется проводить по теме своей курсовой или будущей дипломной работы. Задание выполняется в несколько этапов:

1. Проект исследования: тема, план, гипотеза, объект, предмет, цель, задачи, этапы.

3. Обзор литературы по проблеме.

4. Характеристика методов исследования (если необходимо представить их в виде презентации).

Задание выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю в форме отчёта.

Задание 2. Написание статьи

Студент оформляет результаты исследования по своим научно-практическим исследованиям в виде статьи.

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные

	ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

#### 4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

##### 3 семестр (зачет)

1. Понятие социологического исследования, его основные задачи и функции.
2. Основные виды социологических исследований.
3. Возможности использования методов социологического исследования для выявления обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
4. Основные этапы и структура социологического исследования.
5. Программа социологического исследования: определение и характеристика структуры.
6. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез.
7. Понятие генеральной и выборочной совокупности.
8. Размеры и ошибка выборки.
9. Вероятностная выборка, ее виды.
10. Невероятностная выборка, ее виды.
11. Понятие социологического измерения. Основные принципы подбора индикаторов.
12. Понятие и классификация шкал.
13. Методика и техника конструирования шкал измерения социальных установок.
14. Характеристика сложных шкал (шкала Гуттмана, шкала Лайкерта).
15. Основные требования к составлению шкал.
16. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
17. Основные требования к проведению опросов.
18. Виды опросных методов.
19. Метод экспертных оценок в социальной работе.
20. Он-лайн опросы как современная технология сбора массовой информации.
21. Использование метода интервью при сборе социологической информации.
22. Общая характеристика основных видов интервью.
23. Глубинное интервью в социальной работе: общая характеристика.
24. Общая характеристика метода анкетирования в социальной работе. Основные принципы построения анкеты.
25. Основные требования к оформлению анкеты.
26. Классификации вопросов анкеты.
27. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Правила кодировки.

##### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	

Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

#### 4 семестр (экзамен)

1. Специфика исследований в теории и практике социальной работы.
2. Методология социологии как теория об общих принципах и методах социального исследования.
3. Теоретическая и эмпирическая социология. Причины роста интереса к эмпирической социологии и социальным исследованиям.
4. Место социологии в системе наук. Исследования в науках, родственных социологии (естественные науки, психология, антропология, демография, экономическая наука, социальная статистика): сходство и отличия.
5. Объект и предмет в научном исследовании.
6. Основные исследовательские подходы к социальным явлениям.
7. Понятие методологии исследования. Сущность, роль и место методологии в исследовании.
8. Понятие метода исследования. Сущность, роль и место метода в исследовании.
9. Понятие методики исследования. Сущность, роль и место методики в исследовании.
10. Понятие процедуры исследования. Сущность, роль и место процедуры в исследовании.
11. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
12. Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, предмет, цель, задачи, средства, результат.
13. Проблемная ситуация как начальный этап процесса социального исследования. Постановка и формулирование проблемы. Перевод формулировки проблемы в исследовательский вопрос.
14. Классификация социальных проблем.
15. Программа исследования: ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.
16. Определение объекта и предмета исследования в области социальной работы.
17. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач.
18. Формулировка гипотез исследования. Вероятностный характер гипотез. Виды гипотез: рабочая, основная, дополнительная. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.
19. Основные этапы исследования, их планирование. Общий план и рабочий план исследования.
20. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное исследования.
21. Классификация видов исследований в социальной работе: описательное и аналитическое исследование.
22. Классификация видов исследований в социальной работе: полевое и лабораторное исследование.
23. Классификация видов исследований в социальной работе: разведывательное (пробное,

зондажное, пилотажное, пилотное) исследование.

24. Классификация видов исследований в социальной работе: разовое (точечное)/первичное и повторное исследование.

25. Классификация видов исследований в социальной работе: панельное исследование.

26. Классификация видов исследований в социальной работе: лонгитюдное исследование.

27. Классификация видов исследований в социальной работе: мониторинг.

28. Классификация методов социальных исследований: количественные и качественные исследования, их отличительные особенности.

29. Разновидности социологического опроса: анкетирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение анкетирования в социальной работе.

30. Разновидности социологического опроса: интервьюирование. Специфика применения. Достоинства и недостатки. Применение интервьюирования в социальной работе.

31. Организационные формы проведения опроса: по месту работы, по месту жительства, по месту учебы и т.п. Опросы массовые и специализированные (экспертные).

32. Виды анкетирования: сплошное и выборочное; личное и заочное; прессовое, почтовое, по электронной почте, раздаточное; анкетирование на сайтах; групповое и индивидуальное.

33. Виды анкетирования: прессовое. Достоинства и недостатки.

34. Виды анкетирования: почтовое. Достоинства и недостатки.

35. Виды анкетирования: по электронной почте и анкетирование на сайтах. Достоинства и недостатки.

36. Интервьюирование по телефону: специфика организации и технического оснащения в зарубежных странах. Достоинства и недостатки данного вида интервьюирования в современной России.

37. Особенности экспресс-опроса.

38. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортичка". Содержание и основные функции каждой части анкеты. Перевод исследовательского вопроса в анкетные. Композиция анкеты.

39. Классификация анкетных вопросов: зависимые и независимые переменные.

40. Классификация анкетных вопросов: открытые, закрытые и полужакрытые вопросы.

41. Классификация анкетных вопросов: содержательные; функциональные (контрольные и вопросы-фильтры); функционально-психологические (контактные).

42. Способы формулировок закрытых вопросов анкеты: дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, шкальные вопросы, вопросы ранжирования.

43. Вопросы, «сложные» для респондентов. Этические требования к содержанию вопросов анкеты.

44. Специальная терминология и многозначные слова в анкетных вопросах. Проблемы их применения.

45. Углубленное интервьюирование: цель, возможности, структура, организация, техническое оснащение; дополнительные требования к профессиональным и личностным качествам интервьюера. Достоинства и недостатки углубленного интервьюирования. Применение углубленного интервьюирования (клиентов и специалистов) в социальной работе.

46. Кодировка как способ обработки открытых вопросов анкеты. Правила кодировки.

47. Респондент и интервьюер как «самые слабые звенья» в социальном исследовании. Понятие «эффект интервьюера». Функции интервьюера. Инструктаж интервьюеров.

48. Фальсификация результатов опроса интервьюером. Преднамеренная и непреднамеренная фальсификации, их причины.

49. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при массовом опросе.

50. Основные проблемы взаимоотношений интервьюера с респондентом при экспертном опросе.

51. Требования к внешнему виду интервьюера при массовом опросе.

52. Требования к речи интервьюера при массовом опросе.
53. Требования к манере поведения интервьюера при массовом опросе.
54. Меры безопасности (интервьюера) при участии в массовом опросе.
55. Требования к внешнему виду интервьюера при экспертном опросе.
56. Требования к речи интервьюера при экспертном опросе.
57. Требования к манере поведения интервьюера при экспертном опросе.
58. Меры безопасности (интервьюера) при участии при экспертном опросе.
59. Понятие выборки (выборочной совокупности).
60. Понятие генеральной совокупности.
61. Понятие репрезентативной выборки.
62. Краткая характеристика выборки "снежный ком", её репрезентативность.
63. Краткая характеристика квотной выборки, её репрезентативность.
64. Краткая характеристика гнездовой выборки, её репрезентативность.
65. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой выборки, её репрезентативность.
66. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой выборки, её репрезентативность.
67. Краткая характеристика вероятностной (случайной) шаговой многоступенчатой территориальной выборки, её репрезентативность.
68. Проблемы реализации составленной выборки. «Смертность» выборки.
69. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «таблица случайных чисел».
70. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «последний день рождения».
71. Дополнительные методики обеспечения репрезентативности выборки: «самый молодой член семьи».
72. Методики контроля качества работы интервьюеров, применяемые в России.
73. Методики контроля качества работы интервьюеров: зарубежный опыт.
74. Особенности социологического наблюдения как метода сбора информации, его достоинства. Основные области применения метода наблюдения, в том числе в процессе исследований в области социальной работы.
75. Объективные недостатки метода наблюдения.
76. Субъективные недостатки метода наблюдения.
77. Классификация видов наблюдения: структурированное и неструктурированное; систематическое и несистематическое; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно- полевое наблюдение.
78. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации (схема проведения наблюдения); обработка материала; оформление выводов.
79. Классификация документов в социальном исследовании.
80. Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный и количественный анализ документов. Недостатки традиционного анализа.
81. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.
82. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки.
83. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной работе.
84. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.
85. Методика проведения фокус- группы. Требования, предъявляемые к модератору.

Достоинства и недостатки методики.

86. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.

87. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.

88. Измерение социальных явлений и процессов.

89. Социологические измерения и шкалы.

90. Математические методы в социальных науках.

91. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.

92. Способы обработки результатов социального исследования.

93. Анализ полученных данных.

94. Интерпретация полученных данных.

95. Составление отчета, основные требования к нему.

96. Способы презентации полученных данных.

97. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.

98. Этика экспериментального социального исследования.

99. Основные этические требования к условиям проведения исследования. Этический кодекс российского социолога.

100. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.

#### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации

##### «экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)