# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт (филиал)

Кафедра социально-гуманитарных наук



#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология социальной работы»

По направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль: «Управление и организация социальной работы»

#### Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа — 36 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76.

#### СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель Дейнего Г.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальноэкономических и педагогических дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук В.С. Аносова
Переутверждена: «»20 г., протокол №
Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1 .
Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» НО.В. Бородач

<sup>©</sup> Дейнего Г.В., 2024 год

<sup>©</sup> СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2024 год

#### Структура и содержание дисциплины

#### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью изучения дисциплины** «Психология социальной работы» является изучение психологических теорий и практик в социальной работе.

Основными задачами изучения дисциплины «Психология социальной работы» являются: определение теоретических аспектов психологии социальной работы; анализ философскосоциологических основ психологии социальной работы; оценка эффективности применения в практике психологии социальной работы.

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к профессиональному циклу общей образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Профиль подготовки «Управление и организация социальной работы».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины является обладание знаниями и умениями по дисциплинам: «Методы исследования в социальной работе», «Конфликтология в социальной работе».

Освоение дисциплины «Психология социальной работы» является основой для дисциплин: «Семьеведение», «Особенности социальной работы с пострадавшими в экстремальных условиях», «Особенности социальной поддержки мигрантов», «Теоретические и практические основы профилактики насилия в семье».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

э. треоования к	результатам освоения содержани	я дисциплины
Код и наименование	Индикаторы достижений	Перечень планируемых результатов
компетенции	компетенции (по реализуемой	
	дисциплине)	
УК-3. Способен	УК-3.1. Знает концепции,	Знать:
осуществлять	принципы и методы построения	концепции, принципы и методы
социальное	эффективной работы в команде	построения эффективной работы в
взаимодействие и	с учетом правовых и этических	команде с учетом правовых и
реализовывать свою	принципов и норм социального	этических принципов и норм
роль в команде.	взаимодействия, сущностные	социального взаимодействия,
	характеристики и типологию	сущностные характеристики и
	лидерства.	типологию лидерства.
	УК-3.2. Участвует в обмене	Уметь:
	информацией, знаниями и	участвовать в обмене информацией,
	опытом в интересах выполнения	знаниями и опытом в интересах
	командной задачи, презентуя	выполнения командной задачи,
	профессиональные задачи.	презентуя профессиональные
		задачи.
	УК-3.3. Владеет способами	Владеть:
	самодиагностики определения	способами самодиагностики
	своего ролевого статуса в	определения своего ролевого
	команде, приемами	статуса в команде, приемами
	эффективного социального	эффективного социального
	взаимодействия и способами их	взаимодействия и способами их

	правовой и этической оценки,	правовой и этической оценки,
	коммуникативными навыками.	коммуникативными навыками.
ПК-1. Способен к	ПК-1.1. Применяет методы	Знать:
проведению оценки	диагностики причин,	существующие методы диагностики
обстоятельств,	ухудшающих условия	причин, ухудшающих условия
которые ухудшают или	жизнедеятельности граждан.	жизнедеятельности граждан.
могут ухудшить		Уметь:
условия		применять методы диагностики
жизнедеятельности		причин, ухудшающих условия
граждан, определению		жизнедеятельности граждан
индивидуальных	ПК-1.2. Использует	Владеть:
потребностей граждан	комплексные подходы оценки	навыками использования
в предоставлении	потребностей граждан в	комплексных подходов оценки
социальных услуг,	предоставлении социальных	потребностей граждан в
социального	услуг, социального	предоставлении социальных услуг,
сопровождения, мер	сопровождения, мер социальной	социального сопровождения, мер
социальной поддержки	поддержки и государственной	социальной поддержки и
и государственной	социальной помощи.	государственной социальной
социальной помощи.		помощи.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем ч		
	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	252 (7 зач. ед.)	-	252 (7 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего)	85	-	20
в том числе:			
Лекции	34	-	8
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	51	-	12
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	167	-	232
Форма аттестации	5 семестр	-	5 семестр
	зачет;		зачет;
	6 семестр		6 семестр
	экзамен		экзамен

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Семестр 5

#### Тема 1. Связь социальной работы и психологии

Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности. Социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций XIX века.

1899г. группа социальных реформаторов из Голландии (Амстердам). «Новый курс» Франклина Рузвельта. Социальная защита и социальные услуги. Объекты социальной работы.

#### **Тема 2.** Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности

Возникновение диагностической школы (Ричмонд). Основные принципы. Научные методы социальной работы и индивидуальной психотерапии. Влияние на разработку методов социальной работы М. Ричмонд: благотворительная организация, где работала Н. Ричмонд (много студентов работали в данной организации, как «дружественные посетители», а ряд преподавателей входили в ее руководство). Отношение М. Ричмонд к бедности как к социальной болезни. Социальная помощь — это комбинация мер, которые ведут к изменению самого индивида и его социального окружения.

# Тема 3. Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы

Возникновение функциональной школы (в 30-и гг. в Пенсильванской школе социальных работников), что исходит из идей Отто Ранка, бывшего ученика Фрейда. Карл Роджерс (акцент не на диагнозе, а на организации помощи клиенту, на самом клиенте и приеме им этой помощи — отсюда интерес к понятиям «структура», «функции», «процесс» и т.д.). Теоретик функциональной школы Возрождения Робинсон. Идеи гуманистической психологии А. Маслоу о самоактуализациии и позитивное стремление человека К. Хорни. Принципы диагностической школы. Ситуативный подход: диагноз стал пониматься не столько как установка к действию, сколько как модель встречи клиента с ситуацией, выявляет его проблемы (работы Г. Гамильтон 1930-1950-е г.г.).

1970-1980 гг. — психосоциальное направление в диагностической школе Ф. Холлиса и Вудса. Книга «Индивидуальная психотерапия: социально-психологическая терапия» Ф. Холлис: психолог занимает автономное место среди психотерапевтов, а социально-психологическую терапию не следует отождествлять с психотерапией. По Ф. Холлис, лечение должно исходить из потребностей клиента, под которыми она понимала социальные дилеммы, которые обременяют клиента.

Дж. Тафт, на формирование взглядов которого важнейшее влияние оказали американские философы и психологи Дж. Мид и Д.Дьюи. Понятие самоопределения (право клиента решать за себя), заимствовано Дж. Тафт в Д.Дьюи. Новый (синтетический) подход Х. Перлман.

#### Тема 4. Предмет и функции психосоциальной работы

Цель психосоциальной работы — позитивное развитие общественных условий жизни и личных ситуаций людей. Социально-психологическая работа проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение, как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств. Г. Бернлер и Л. Юнссон: социально-психологическая работа — это часть социальной работы. Социальная работа является одной из форм работы, направленной на изменение общества, на создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п. Направления социально-психологической работы на изменение состояния осуществляется 3-мя разными способами: психолог добивается изменений жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления. Предмет социальной работы.

#### Тема 5. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»

Философско-антропологический уровень анализа, «индивид» — социологический уровень, «личность» и «индивидуальность» психологический уровень исследования человека.

Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Человек как субъект и объект исторического процесса. Человек – представитель человеческого рода, homosapiens (человек разумный). Индивид (неделимый – от лат.) – единичный представитель homosapiens, отдельный конкретный человек безотносительно к его реальным антропологическим и

социальным особенностям. Личность – это действительность индивида, реализующая себя в различных видах деятельности и общения.

#### Тема 6. Понятие и сущность социализации

Социализация — включение, вхождение, встраивание человека в социальные отношения, социальный мир, усвоение им социальных ценностей, норм поведения, знаний, навыков и умений, сформированных и утвержденных в обществе (А. Парк, Д. Даллард, Дж.Кольман В. Уолтер и др.). Структурно — функциональная школа социологии (Т. Парсонс, Г. Мертон): социализация раскрывается на основе понятия адаптации. В рамках гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс, А. Оллпорт и др.) социализация рассматривается как процесс самоактуализации личности. Первичная и вторичная социализация. Корни (причины) социализации:

- 1. Биологические корни.
- 2. Социокультурные причины. Процесс социализации взрослых. Десоциализация как процесс изменения (разрушения, отучение) старых ролей, прошлых ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности. Ресоциализация процесс обучения новым ролям (в том числе, восстановление разрушенных ролей), ценностям, нормам и правилам поведения и деятельности. Десоциализация и ресоциализация диалектически взаимосвязанные процессы отрицания старого (десоциализации) и обретение нового (ресоциализация).

Агенты социализации. Психологические механизмы социализации. Самосоциализация.

#### Тема 7. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация

Использование понятия «адаптация» в разных областях знания (биология, философия, социология, социальная психология, этика, педагогика, экология и др.). Биологическое происхождение термина. Адаптация человека — процесс активного взаимодействия человека с природой. Главное отличие биологической адаптации человека. Специфика социальной адаптации человека. Социально-психологическая адаптация как важнейший механизм социализации.

# **Тема 8. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация**

Понятие реабилитации используется в различных областях науки и практики и включает ряд аспектов: правовой, медицинский, психологический, профессиональный, социальный. По определению Международной организации труда (МОТ), реабилитация — это восстановление здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точки зрения. Согласно К. Реннер и Г. Юмашева, реабилитация — это общественно необходимое функциональное и социально — трудовое восстановление больных и инвалидов (детей и взрослых), осуществляемое комплексным применением государственных, общественных, медицинских, психологических, педагогических, юридических и других мероприятий. Социальная реабилитация в целом — комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.

#### Тема 9. Философско-антропологические концепции в психосоциальной деятельности

Проблема природы человека в истории философии. В современной антропологии под человеческой природой часто понимают врожденные биологические свойства человека или биопсихическую конституцию, близкую всем людям, универсальные характеристики человеческого поведения, остающиеся неизменными для всех времен и народов, специфические законы, обеспечивающие устойчивость жизненных сил и устремлений человека. Природу человека нередко отождествляют с неотъемлемыми естественными правами человека, как - то: право на жизнь, труд, свободу, на равенство возможностей для развития, стремление к счастью и т.л.

Древнегреческий философ Платон (427-347 гг. к н. Е..) — основатель теории врожденных идей. Аристотель (384-322 гг. к н.е.) предложил свое понимание соотношения социального (приобретенного) и биологического (врожденного).

Французские философы XVII-XVIII вв.: Декарт, который развивал концепцию врожденных идей, а так же Руссо, Дидро, Гельвеций, Ламетри, Кондильяк, Гольбах. Последние

придерживались мнения, что в формировании человека значительную роль играет воспитание, развивали тезис об активности человека в процессе воспитания.

Представитель классической немецкой философии Г.В.Ф. Гегель (1770-1831 г.г.) — большую роль отводил опыту взаимодействия человека с внешним миром. Проблема природы человека в понимании К. Маркса и Ф. Энгельса.

#### Тема 10. Основные концепции природы человека в современной философии

Биологический детерминизм. Новейшая форма биологического детерминизма — социобиология (Е. Вильсон). Анализ человека, как биологического вида — предмет исследований американского биолога Е. Майера. Основы морального кодекса Г. Селье — альтруистический эгоизм, состоящий в последовательном проведении принципа «заслужи любовь ближнего». Самый главный смысл концепции Селье — ее гуманистическая направленность. Исследования известного австрийского этолога — К. Лоренца.

Экзистенциализм как «философия существования» возникает в конце 20-х г.г. XX столетия. Ее представители — М. Хайдеггер, К. Ясперс (Германия), Ж.П. Сартра, А.Камю, Г. Марсель (Франция), Ортега-и-Гассет (Испания) основное место в своих учениях уделяют вопросам индивидуального человеческого бытия.

Философская антропология возникла в западной философии в первой половине XX века. Цель философской антропологии по мнению ее основных теоретиков М.Шелера, Х.Плеснер, А. Гелен, — обобщить в единую концепцию о природе человека философские, естественнонаучные и религиозные учения о человеке, которые существовали ранее независимо друг от друга. Одна из проблем философской антропологии - анализ различий человека и животных.

#### Тема 11. Антропологические концепции и идеи в современной социологии

Теория социального действия классика социологии XXв. М.Вебера. Теория социального действия Т.Парсонса (структурно - функциональная школа). Теория символического интерракционизма (В.Томас, Дж. Мид).

#### Тема 12. Проблема цели и смысла жизни

Представители материализма обращаются к рассмотрению объективной действительности и реальной жизнедеятельности людей, представители идеалистических направлений устремляют свой взгляд к богу, обращаются к разуму, духу, идеям и т.д.

#### Тема 13. Общепсихологические теории личности

К общепсихологическим теориям относятся те концепции и учения, которые стараются охватывать природу личности и социальной группы в целом: их структуру, общие закономерности функционирования и развития и т.д.

Частично-психологические концепции — это те психологические теории, которые стреляться раскрыть природу личности и социальной группы в целом, а лишь отдельные, хотя и существенные их элементы, стороны, свойства, отношения, связи и т.д.

психологических теорий, имеющих ключевое значение для психотехнологий социальной работы ведущее место занимают персонологические концепции: Фрейда; персонология Джеймса; психоанализ аналитическая психология Юнга: индивидуальная психология А. Адлера; теория невротической личности К.Хорни; теории авторитарной личности и социального характера Е. Фромма; трансактний анализ Е. Берна; бихивиористическая концепция поведения личности (Б.Скиннер и др.); концепция личности в когнитивной психологии (Д.Келли и др.); теории личности гуманистической психологии (А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл и др); теория личности Р. Кеттела; отечественные психологические теории: культурно-историческая концепция (Л.С. Выгодский), концепция сознания и деятельности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев и др.), теории развития личности (Е. Эриксон и др.).

#### Тема 14. Теория личности В. Джеймса

Теория У.Джеймса возникла до психоанализа и позже, по мере того, как последний получал все большую популярность, оказалась в течение многих лет в тени. Основные положения учения. Джеймса о личности. Личность возникает как взаимодействие инстинктивных и привычных граней (привычек) сознания на основе личных волевых процессов. Все другие проявления

личности (патология, персональные различия, этапы развития, особенности самоактулизации и т.д.) — это преобразование (реорганизация) основных строительных блоков личности, данных природой и усовершенствованных (изящных) эволюцией.

Составные элементы личности:

- 1. физическая личность,
- 2. социальная личность,
- 3. духовная личность.

Основные вехи жизни и творчества в. Джеймса.

#### Тема 15. Психоаналитические теории (3. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)

Теория личности 3. Фрейда. Основные идеи. По 3. Фрейду, в живой природе, возникшей из неживой, действуют два рода сил: Эрос (сексуальное влечение в природе человека – либидо), под которым 3. Фрейд понимал стремление к половому размножению, а в широком смысле тенденцию к сохранению жизни, к ее обновлению, «влечение к жизни», то есть тенденцию к созиданию. Танатос (влечение к смерти) — то есть в общеонтологическом смысле тенденция к деструкции, разрушению. Структура личности состоит из трех основных начал: «Сверх - Я» - сфера долженствования, совесть, моральная цензура, которая возникает как посредник между «Оно» и «Я».Защитные механизмы Фрейда: вытеснение, проекция, замещение, рационализация, противодействие, регрессия, сублимация, отрицание.

Теория личности К.Юнга. По мнению К.Юнга, личность (душа, по терминологии К.Юнга) состоит из трех основных взаимодействующих подсистем: Эго, индивидуальное (личное) бессознательное, коллективное бессознательное. Архетипы — составляющие коллективного бессознательного.

Теория личности А.Адлера. Согласно Адлеру, индивид из-за дефектов в развитии его телесных органов испытывает «чувство неполноценности». Стремясь преодолеть это чувство и самоутвердиться среди других, он актуализирует свои творческие возможности. Адлер выдвигает на передний план социальные побуждения человека. Поа Адлеру, каждому человеку присущи бессознательное «стремление к власти». Поэтому изучение социальных побуждений сводится у него к расшифровке вытесненных желаний властвования, преобладания над другими.

#### Тема 16. Бихевиористические концепции (Б. Скиннер, А. Бандура)

Б.Скиннер выступил против концепций, которые подчеркивают автономный характер человека и определяют его поведение внутренними факторами (бессознательное, архетипы и др.), поскольку эти теории не доказуемы, не поддаются опытной проверке, носят умозрительный характер. В своем учении о поведении человека

Скиннер различает 2 его типа:

- 1. Респондентское поведение: это характерная реакция, вызываемая стимулом. Респондентское поведение похоже на павловские рефлексы (автоматическое слюноотделение у собаки при наличии стимула мясо во рту);
- 2.Оперантное поведение (т. е. оперантное обучение) поведение, которое определяется событиями, которые следуют за реакцией.

Взгляды Б.Скиннера на природу человека. Социально-когнитивная концепция поведения Альберта Бандуры (род. 1925г.).

Рудиментарные естественные способности, на основе которых можно сформировать новые формы поведения путем обучения (например, развитие речи).

#### Тема 17. Теория личности Р. Кеттела

Концепция Р. Кеттела разработана на основе статистического изучения огромного эмпирического материала с помощью метода факторного анализа. В основе теории Р. Кеттела лежит идея о системе черт (факторов) личности, выявленных на основе факторного анализа поведенческих реакций индивидов.

Структура личности включает 2 типа рис: исходные и поверхностные.

Исходные черты — это основополагающие глубоко лежащие устойчивые структурные элементы личности, которые определяют ее поведение в разных условиях: интеллект, музыкальные способности и пр., темперамент (определяет формы эмоционального поведения),

динамические черты, которые выражают мотивационную направленность поведения (честолюбивы, стремление к обогащению и т.д.).

Формула Кеттела, которая определяет поведение с определенной точностью: R = f(S, P).

#### Тема 18. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)

Гуманистическая психология – направление в современной персонологии начала XX века. Основная установка гуманистической персонологии - человек по своей природе - это самодостаточное существо, которое обладает внутренней способностью самосовершенствованию, к прогрессивному развитию, активный творец своей судьбы. Основатель данного направления - американский психолог Абрахам Маслоу. Понятие «гуманистическая психология» возникло в среде персонологов, объединившихся в начале 1960-х гг. под руководством А. Маслоу, как обозначение нового, альтернативного психоанализа и бихевиоризма подхода к человеку, названного «третьей силой». Философские основания данного подхода лежат в идеях экзистенциализма, его представителей С. Кьеркегора, М. Хайдеггер, К. Ясперса, Ж.-П. Сартра. За А. Маслоу, каждый человек – единое уникальное организованное целое (принципы индивидуальности и холизма), а не совокупность каких-то отдельных частей.

В отличие от психоаналитиков, гуманисты-психологи подчеркивают, что изучать надо не психически больных (невротиков и т.п.), а психически здоровых людей.

Важнейшей частью персонологичной теории А. Маслоу был анализ человеческих потребностей и разработка потребностной теории. «Иерархическая теория потребностей»: все потребности человека врожденные или инстинктоидные у человека иерархически организованы в пять видов.

Основные направления теории личности К. Роджерса. «Клиент-центрированная (или личностно-центрированная) терапия» К. Роджерса как продолжение философско-социологической феноменологической концепции о субъективных свита опыта, актуализация и сознательное «Я». «Я-концепция» К. Роджерса.

#### Тема 19. Типологии личности

Психофизиологические (темперамент, характер, реактивность, и пр.), соматические (конституция), социально-духовные (форма восприятия и отношения к миру и к себе, уровень развития психических функций — интеллекта, эмоций и чувств, воли, интуиции и пр.) своеобразия отдельных людей не являются абсолютно уникальными, абсолютно исключительными, а, наоборот, довольно часто повторяются. Биологические и физиологические типологии. Среди них типологии В.И. Тыквенное, Гиппократа, И.П. Павлова.

#### Семестр 6

#### Тема 20. Социально-психологическая диагностика и терапия.

Социальная диагностика. Осноные принципы и методы.

Социальная терапия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социальная профилактика. Методы социальной профилактики Психосоциальные методы. Групповая психотерапия.

Психологическая коррекция. Социально-психологические тренинги. Психодиагностика и обследование личности. Социально-психологический патронаж. Психопрофилактическая работа. Психогигиеническая работа. Привлечение индивидов к участию.

#### Тема 21. Социально-психологическое консультирование.

Социальное консультирование как вид социальной работы. Этапы социального консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией; анализ, оценка и диагностика проблемы; формулировка проблемы и определение целей консультации; установление стратегии и плана действий; осуществление соответствующих действий; оценка результатов консультации и выводы.

Социально-психологическое консультирование как особая область практической социальной психологии.

Основные задачи психолога-консультанта и социального работника. Основные принципы социально-психологического консультирования:

Приемы и методы социально-психологического консультирования.

Виды социально-психологического консультирования:

1.по форме – групповое и индивидуальное,

2.по содержанию – конкретное, программное,

3.по способу взаимодействия - контактное («очное»), когда консультант встречается с клиентом; дистанционное («заочное»), когда общение происходит по телефону или по переписке.

#### Тема 22. Правовые основания деятельности психолога в системе социальной работы

Международные акты в области прав человека и отдельных групп населения и Конституция  $P\Phi$  как системообразующие документы системы социальной работы. Законодательство  $P\Phi$  в сфере социальной работы. Категории и группы населения, в законодательном порядке отнесенные к объектам социальной работы. Права, обязанности и ответственность специалиста психологической службы. Этические принципы и правила работы психолога. Основные требования получения, хранения и использования психологической информации.

# **Тема 23. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными** категориями населения

Принципы организации и функционирования психологических служб. Условия эффективности оказания психологической помощи. Организационное обеспечение служб психологической помощи.

Представители социально-проблемных категорий населения как клиенты психологической службы. Понятие запроса и его специфика у данных категорий населения. Формирование запроса.

Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом.

Диагностический этап. Специфика применения диагностических методов в работе с данными группами населения. Основные формы работы: индивидуальные, семейные, групповые

# **Тема 24.** Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях

Понятие трудных жизненных условий как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях. Особенности потребностно-мотивационной сферы. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности. Социально-психологические характеристики детей и подростков из этой категории, особенности реакции группирования со сверстниками.

Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба). Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.

Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).

## **Тема 25.** Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях

Понятие семьи, живущей в трудных жизненных условиях. Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений. Жизненные и внутрисемейные стратегии членов семьи, живущих в трудных жизненных условиях. Понятия симбиотической связи, созависимости, семейной инвалидизации. Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.

Насилие в семье. Генезис, типология, стратегии преодоления. Сексуальное насилие и сексуальная эксплуатация в семье.

Семейное консультирование как специфическое направление в психологии социальной работы. Общие принципы семейного консультирования. Диагностика семейных проблем. Стратегии семейного консультирования при различных видах патологических семейных факторов. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.

#### Тема 26. Психология социальной работы с лицами пожилого возраста

Современные концепции пожилого возраста. Основные элементы организации социальной работы с пожилыми людьми. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий. Психологическое обеспечение формирования терапевтических сообществ пожилых людей. Восстановление и поддержание вертикальных связей в семье как психологическая проблема.

Психологическое сопровождение работы в домах престарелых и хосписах.

#### Тема 27. Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.

Психологические особенности переживания кризиса и утраты. Стадии формирования кризиса. Опасность и травма при кризисе. Хронотоп кризисного состояния. Общие, возрастные и индивидуально-специфические особенности реагирования людей на горе или утрату.

Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе или утрату. Организация психологической помощи в кризисном стационаре. Стратегии индивидуальной работы с людьми, пережившими горе или утрату. Особенности организации групповой работы с этой категорией.

# **Тема 28.** Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство

Понятие ПТСР. Генезис понятия и теории посттравматических стрессовых расстройств. Факторы возникновения. Структура ПТСР.

Психологическая помощь людям при ПТСР. Диагностика ПТСР. Подкрепление защитных факторов психики как основная стратегия работы с людьми, пережившими ПТСР. Этапы преодоления ПТСР, Основные проблемы в работе психолога с проблемой ПТСР.

Организация психологической профилактики и программ работы с лицами, пережившими ПТСР как задача психологической службы МЧС.

#### Тема 29. Психологическая работа в службе занятости

Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы. Функции проф. консультанта в центре занятости населения. Психологическая поддержка. Профдиагностика.

#### Тема 30. Психологические проблемы суицида и суицидального поведения

Понятие суицида, суицидальной ситуации, суицидального поведения, постсуицидального синдрома. Причина, повод и условия совершения суицидальной попытки. Типология суицидального поведения — шантажный, аффективный и истинный суицид. Эпидемии суицида. Гендерная специфика суицидального поведения. Влияние индвидуально-типологических особенностей личности на суицидальное поведение.

Профилактика суицидального поведения как проблема психологии социальной работы. Психологическая помощь клиентам, совершившим суицидальные попытки или проявившим суицидальные намерения. Стратегии и этапы работы психолога с проблемами суицида в условиях кризисного стационара.

#### 4.3. Лекции

№	Название темы	Объем часов		В
п/п		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
	5 семестр			
1	Связь социальной работы и психологии		-	
2	Формирование социальной работы как науки и	1	-	
	специфической социально-психологической деятельности			
3	Основные принципы возникновения диагностической		-	1
	школы. Развитие основных принципов диагностической и	2		
	функциональной школ в истории социальной работы			
4	Предмет и функции психосоциальной работы	2	-	

5	Понятие «человек», «индивид», «личность»,		-	
	«индивидуальность»			
6	Понятие и сущность социализации		-	
7	Понятие и сущность адаптации. Социально-		-	
	психологическая адаптация			
8	Понятие и сущность реабилитации. Социально-		-	
	психологическая реабилитации			
9	Философско-антропологические концепции			
10	Основные концепции природы человека в современной	2		
	философии			
11	Антропологические концепции и идеи в современной			
	социологии			
12	Проблема цели и смысла жизни	1		
13	Общепсихологические теории личности	2		
14	Теория личности В. Джеймса	2		
15	Психоаналитические теории (3. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)	1		
16	Бихевиористические концепции (Б. Скиннер, А. Бандура)	1		1
17	Теория личности Р. Кеттела	1		
18	Гуманистическая психология (А. Маслоу, К.Роджерс)	1		
19	Типологии личности	1		
20	Социально-психологическая диагностика и терапия.	2		
Ито	ого за 5 семестр	17		2
	6 семестр			
21	Социально психологическое консультирование		-	
22	Правовые основания деятельности психолога в системе социальной работы	2	-	
23	Общие принципы психологии социальной работы с		_	2
	социально-проблемными категориями населения	1		
24	Социально-психологическая помощь детям и подросткам,		_	
	формирующимся в трудных жизненных условиях	2		
25	Психологическая работа с семьями, живущими в трудных	_	_	
	жизненных условиях	2		
26	Психология социальной работы с лицами пожилого		_	
	возраста	2		2
27	Психологическая работа с людьми, пережившими горе или		_	
	утрату	2		
28	Психология социальной работы с лицами, пережившими	2	-	
	посттравматическое стрессовое расстройство	2		
29	Психологическая работа в службе занятости	2		2
30	Психологические проблемы суицида и суицидального	2		
	поведения	2		
Ито	го за 6 семестр	17	_	6
RIIO	10 Su o centecip			U

4.4. Практические (семинарские) занятия

	4.4. Hpakin teckne (eemmapekne) sannin			
№	Название темы	Название темы Объем часов		
п/п		Очная форма	Очно- заочная	Заочная форма
			форма	
	5 семестр			
1	Связь социальной работы и психологии	1	_	2

29 30 Ито Все	посттравматическое стрессовое расстройство Психологическая работа в службе занятости Психологические проблемы суицида и суицидального поведения ото за 6 семестр	4 4 4 34 51	-	2 6 12
30	посттравматическое стрессовое расстройство Психологическая работа в службе занятости Психологические проблемы суицида и суицидального поведения	4 4		
	посттравматическое стрессовое расстройство Психологическая работа в службе занятости Психологические проблемы суицида и суицидального	4		2
	посттравматическое стрессовое расстройство Психологическая работа в службе занятости			2
20	посттравматическое стрессовое расстройство			2
	1	4		
28	тисихология социальной работы с лицами пережившими	4	-	
20	утрату Психология социальной работы с лицами, пережившими			
27	Психологическая работа с людьми, пережившими горе или	2	-	
27	возраста			1
26	Психология социальной работы с лицами пожилого	4	-	2
2-	жизненных условиях			1
25	Психологическая работа с семьями, живущими в трудных	4	-	
2-	формирующимся в трудных жизненных условиях			
24	Социально-психологическая помощь детям и подросткам,	4	-	
<u> </u>	социально-проблемными категориями населения			1
23	Общие принципы психологии социальной работы с	2	-	2
	социальной работы			_
22	Правовые основания деятельности психолога в системе	4	-	
21	Социально психологическое консультирование		_	_
	6 семестр	_	_	
Ито	ого за 5 семестр	17		6
20	Социально-психологическая диагностика и терапия.	2		
19	Типологии личности	1		1
18	Гуманистическая психология (А. Маслоу, К.Роджерс)	1		_
17	Теория личности Р. Кеттела	1		1
16	Бихевиористические концепции (Б. Скиннер, А. Бандура)	1		2
15	Психоаналитические теории (3. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)	1		_
14	Теория личности В. Джеймса			_
13	Общепсихологические теории личности	2		1
12	Проблема цели и смысла жизни	1		1
1.0	социологии			
11	Антропологические концепции и идеи в современной			
	философии	1		1
10	Основные концепции природы человека в современной	2		
9	Философско-антропологические концепции	_		_
	психологическая реабилитации	_		
8	Понятие и сущность реабилитации. Социально-		-	2
	психологическая адаптация			_
7	Понятие и сущность адаптации. Социально-		-	
6	Понятие и сущность социализации		-	
	«индивидуальность»	2		
5	Понятие «человек», «индивид», «личность»,		-	
4	Предмет и функции психосоциальной работы	<u> </u>		
	функциональной школ в истории социальной работы			
	школы. Развитие основных принципов диагностической и	2		
3	Основные принципы возникновения диагностической		-	
2	специфической социально-психологической деятельности			
2	Формирование социальной работы как науки и		-	

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

		Объем часов			
<b>№</b> п/п	Название темы	запиная		Заочная форма	
Итого	:				

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

0.7			Объем часов		ОВ
Объем	Название темы	Вид СРС	Очная	Очная	Очная
часов			форма	форма	форма
1.	Связь социальной работы и психологии	Подготовка к практическому занятию — конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	4
2.	Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности	Подготовка к практическому занятию — конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	4
3.	Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	4
4.	Предмет и функции психосоциальной работы	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	4
5.	Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	5
6.	Понятие и сущность социализации	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	5
7.	Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск	3	-	5

		информации, подготовка ответов на представленные вопросы.			
8.	Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитации	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	3	-	5
9	Философско- антропологические концепции	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
10	Основные концепции природы человека в современной философии	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
11	Антропологические концепции и идеи в современной социологии	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
12	Проблема цели и смысла жизни	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
13	Общепсихологические теории личности	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
14	Теория личности В. Джеймса	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4	_	5

15	Психоаналитические теории (3. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск	4		5
16		информации, подготовка ответов на представленные вопросы.			
16	Бихевиористические концепции (Б. Скиннер, А. Бандура)	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
17	Теория личности Р. Кеттела	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
18	Гуманистическая психология (А. Маслоу, К.Роджерс)	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
19	Типологии личности	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
20	Социально-психологическая диагностика и терапия.	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	4		5
Всего за	5 семестр		72		96
21	Социально психологическое консультирование	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	5	-	6
22	Правовые основания деятельности психолога в	Подготовка к практическому занятию – конспекта-схемы,	5	-	6

		1			1
	системе социальной работы	подготовить реферат, самостоятельный поиск			
		информации, подготовка			
		ответов на представленные			
22	05	вопросы.			
23	Общие принципы	Подготовка к практическому			
	психологии социальной	занятию – конспекта-схемы,			
	работы с социально-	подготовить реферат,	_		
	проблемными категориями	самостоятельный поиск	5	-	6
	населения	информации, подготовка			
		ответов на представленные			
24		вопросы.			
24	Социально-психологическая	Подготовка к практическому			
	помощь детям и подросткам,	занятию – конспекта-схемы,			
	формирующимся в трудных	подготовить реферат,			
	жизненных условиях	самостоятельный поиск	6	-	6
		информации, подготовка			
		ответов на представленные			
27	П	вопросы.			
25	Психологическая работа с	Подготовка к практическому			
	семьями, живущими в	занятию – конспекта-схемы,			
	трудных жизненных	подготовить реферат,			
	условиях	самостоятельный поиск	6	-	6
		информации, подготовка			
		ответов на представленные			
2.5		вопросы.			
26	Психология социальной	Подготовка к практическому			
	работы с лицами пожилого	занятию – конспекта-схемы,			
	возраста	подготовить реферат,			
		самостоятельный поиск	6	-	6
		информации, подготовка			
		ответов на представленные			
27		вопросы.			
27	Психологическая работа с	Подготовка к практическому			
	людьми, пережившими горе	занятию – конспекта-схемы,			
	или утрату	подготовить реферат,			
		самостоятельный поиск	6	-	6
		информации, подготовка			
		ответов на представленные			
20	Поумо моруул ээгчийн э	вопросы.			
28	Психология социальной	Подготовка к практическому			
	работы с лицами,	занятию – конспекта-схемы,			
	пережившими	подготовить реферат,	_		_
	посттравматическое	самостоятельный поиск	6	-	6
	стрессовое расстройство	информации, подготовка			
		ответов на представленные			
20	Почето почето по	вопросы.			
29	Психологическая работа в	Подготовка к практическому			
	службе занятости	занятию – конспекта-схемы,			
		подготовить реферат,	6		6
		самостоятельный поиск			
		информации, подготовка			

35. 36.		зачет экзамен	36	-	36
	Всего за 6 семестр				60
	суицида и суицидального поведения	занятию – конспекта-схемы, подготовить реферат, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	6		6
30	Психологические проблемы	ответов на представленные вопросы.  Подготовка к практическому			

**4.7. Курсовые работы/проекты** по дисциплине «Психология социальной работы» не предполагаются учебным планом.

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### а) основная литература:

- 1. Галасюк И.Н., Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О.В. Красновой М.: Дашков и К, 2019. 304 с. Текст: 25 электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html</a>.
- 2. Мандель Б.Р., Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с  $\Phi \Gamma OC$ : учеб.пособие / Мандель Б.Р. 2-е изд., стер. М. :  $\Phi \Pi UHTA$ , 2020. 302 с. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html</a>.

#### б) дополнительная литература:

- 1. Гурьянова Т.Н., Социально-психологическая компетенция и этика психо-социального работника: учебно-методическое пособие / Гурьянова Т. Н. Казань: Издательство КНИТУ, 2016. 180 с. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219042.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788219042.html</a>.
- 2. Карцева Л.В., Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Карцева Л.В. 2-е изд. М.: Дашков и К, 2013. 224 с. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html.
- 3. Марчук Н.Ю., Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности : учеб.-метод. пособие / Н.Ю. Марчук М. : ФЛИНТА, 2016. 76 с. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526518.html.
- 4. Сухов А.Н., Основы психосоциальной работы с населением : учеб.пособие / А.Н. Сухов М. : ФЛИНТА, 2019. 638 с. Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516540.html</a>.

#### в) методические рекомендации:

#### г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – https://minobrnauki.gov.ru/

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – http://obrnadzor.gov.ru/

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования –  $\underline{\text{http://fgosvo.ru}}$ 

Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru/

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru/

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>

#### Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

#### Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – http://biblio.dahluniver.ru/

#### 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология социальной работы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

#### 8. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психология социальной работы»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код	Уровни	Критерии
Jian	компетенции	сформированност	оценивания компетенции
		и компетенции	odembanna romanerendini
		Пороговый	Знать:
ĬĬ	е <b>Р В</b>	•	концепции, принципы и методы
HP	<b>НО</b>		построения эффективной работы в
аль	о р		команде с учетом правовых и этических
Начальный	(иа ВОГ		принципов и норм социального
H	CO1		взаимодействия, сущностные
	ть		характеристики и типологию лидерства.
й	51187 1518	Базовый	Уметь:
ВНС	ств 30в (де.		участвовать в обмене информацией,
Основной	существ Эеализов Команде.		знаниями и опытом в интересах
၂၀	cyl Sea. Kon		выполнения командной задачи, презентуя
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Высокий	профессиональные задачи. Владеть:
Заключительный	обе	DDICUKHH	способами самодиагностики определения
[PH	CTB		своего ролевого статуса в команде,
TeJ	Cn		приемами эффективного социального
МЪ	-3.		взаимодействия и способами их правовой
ПЮ	VK		и этической оценки, коммуникативными
ак	B38		навыками.
<u>(m)</u>			2
	z, +, +, z	Пороговый	Знать:
	) ГГУ КДЗ ТТЕР ЗДУ НООЙ		существующие методы диагностики
	КИ МС раз нос с ус аль		причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.
ый	цен и гј ебн њгу њгу циз		жизпедеятельности граждан.
PH]	7 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		
[a]	ию аю 5но 7 пс иал й се		
Начальный	зедению оценки худшают или могут ятельности граждан ьных потребностей г социальных услуг, ия, мер социальной енной социальной		
1			
	н к про орые у кизнеде видуал вожден дарств		
	К 1 ррь изн вид вле ож (ар		
	ПК-1. Способен к прообстоятельств, которые у кудшить условия жизнеде определению индивидуал раждан в предоставлении социального сопровожден поддержки и государств		**
	соб 3, К 3ия ину 10с 10с го	Базовый	Уметь:
) <u>z</u>	ДО СТВ ПО В ПО В ПО В ПО В ПО В В В В В В В В		применять методы диагностики причин,
(H0)	. C 		ухудшающих условия жизнедеятельности
Основной	ПК-1 ояте. пить еделе сдан э пальн		граждан.
)ce	П тов ши жда иал		
	ПК-1. Способен к прообстоятельств, которые у ухудшить условия жизнеде определению индивидуал граждан в предоставлении социального сопровожден поддержки и государств		
	<b>Y</b>		

	Высокий	Владеть:
		навыками использования комплексных
й		подходов оценки потребностей граждан в
НЫЙ		предоставлении социальных услуг,
ель		социального сопровождения, мер
ите		социальной поддержки и
041		государственной социальной помощи.
КЛІ		
Заклю		
_ ,		

# Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контрол - ируемо й ком- петен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формиро -вания (семестр изучения
1	УК-3.	Способен осуществлять	УК-3.1. Знает концепции,	Связь социальной работы и психологии	5
		социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	принципы и методы построения эффективной работы в команде	Формирование социальной работы как науки и специфической социальнопсихологической деятельности	5
			с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию	Основные принципы возникновения диагностической школы. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы	5
			лидерства. УК-3.2. Участвует	Предмет и функции психосоциальной работы	5
			в обмене информацией, знаниями и	Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»	5
			опытом в интересах	Понятие и сущность социализации	5
			выполнения командной задачи, презентуя	Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация	5
			профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами	Понятие и сущность реабилитации. Социально □ психологическ ая реабилитации	5

	самодиагностики	Философско-	
	определения	антропологические	5
	своего ролевого	концепции	3
	статуса в команде,	Основные концепции	
	приемами	природы человека в	5
	эффективного	современной философии	3
	социального	Антропологические	
	взаимодействия и		5
	способами их	концепции и идеи в	3
		современной социологии	
	правовой и этической оценки,	Проблема цели и смысла	5
	-	жизни	
	коммуникативным	Общепсихологические	5
	и навыками.	теории личности	
		Теория личности В.	5
		Джеймса	
		Психоаналитические теории	
		(3. Фрейд, К. Юнг, А.	5
		Адлер)	
		Бихевиористические	
		концепции (Б. Скиннер, А.	5
		Бандура)	
		Теория личности Р. Кеттела	5
		Гуманистическая	
		психология (А. Маслоу,	5
		К.Роджерс)	
		Типологии личности	5
		Социально-	
		психологическая	5
		диагностика и терапия.	
		Социально	
		психологическое	6
		консультирование	Ü
		Правовые основания	
		деятельности психолога в	
		системе социальной работы	6
		спетеме социальной рассты	
		Общие принципы	
		психологии социальной	
		работы с социально-	
		проблемными категориями	6
		населения	
		THE COLUMN	
		Социально-	
		психологическая помощь	
		детям и подросткам,	6
		формирующимся в трудных	U
		жизненных условиях	
		Психологическая работа с	
		семьями, живущими в	6
		трудных жизненных	
		условиях	

	ı	T	T	· ·	
				Психология социальной	_
				работы с лицами пожилого	6
				возраста	
				Психологическая работа с	
				людьми, пережившими горе	6
				или утрату	
				Психология социальной	
				работы с лицами,	
				пережившими	6
				посттравматическое	
				стрессовое расстройство	
				Психологическая работа в	6
				службе занятости	6
				Психологические проблемы	6
				суицида и суицидального	
				поведения	
2	ПК-1.	Способен к	ПК-1.1. Применяет	Связь социальной работы и	
_	1110 11	проведению	методы	психологии	5
		оценки	диагностики	Формирование социальной	
		обстоятельств,	причин,	работы как науки и	
		которые	ухудшающих	специфической социально-	5
		ухудшают или	условия	психологической	3
		1 * *	•		
		могут ухудшить	жизнедеятельност	Деятельности	
		условия	и граждан. ПК-1.2.	Основные принципы	
		жизнедеятельност		возникновения	
		и граждан,	Использует	диагностической школы.	
		определению	комплексные	Развитие основных	5
		индивидуальных	подходы оценки	принципов	
		потребностей	потребностей	диагностической и	
		граждан в	граждан в	функциональной школ в	
		предоставлении	предоставлении	истории социальной работы	
		социальных	социальных услуг,	Предмет и функции	5
		услуг,	социального	психосоциальной работы	
		социального	сопровождения,	Понятие «человек»,	
		сопровождения,	мер социальной	«индивид», «личность»,	5
		мер социальной	поддержки и	«индивидуальность»	
		поддержки и	государственной	Понятие и сущность	5
		государственной	социальной	социализации	3
		социальной	помощи.	Понятие и сущность	
		помощи.		адаптации. Социально-	5
				психологическая адаптация	
				Понятие и сущность	
				реабилитации. Социально-	~
				психологическая	5
				реабилитации	
				Философско-	
				антропологические	5
				концепции	5
				Основные концепции	
					5
				природы человека в	S
				современной философии	Ē
				Антропологические	5

	WOMMONIAM W WHOM B	
	концепции и идеи в	
	современной социологии	
	Проблема цели и смысла жизни	5
	Общепсихологические	
		5
	теории личности	
	Теория личности В.	5
	Джеймса	
	Психоаналитические теории	~
	(3. Фрейд, К. Юнг, А.	5
	Адлер)	
	Бихевиористические	
	концепции (Б. Скиннер, А.	5
	Бандура)	
	Теория личности Р. Кеттела	5
	Гуманистическая	
	психология (А. Маслоу,	5
	К.Роджерс)	
	Типологии личности	5
	Социально-	
	психологическая	5
	диагностика и терапия.	
	Социально	
	психологическое	6
	консультирование	
	Правовые основания	
	деятельности психолога в	_
	системе социальной работы	6
	Г	
	Общие принципы	
	психологии социальной	
	работы с социально-	
	проблемными категориями	6
	населения	
	Социально-	
	психологическая помощь	
	детям и подросткам,	6
	формирующимся в трудных	· ·
	жизненных условиях	
	Психологическая работа с	
	семьями, живущими в	
	трудных жизненных	6
	условиях	
	Психология социальной	
	работы с лицами пожилого	6
		U
	Возраста	
	Психологическая работа с	6
	людьми, пережившими горе	6
	или утрату	
	Психология социальной	6

		работы с лицами,	
		пережившими	
		посттравматическое	
		стрессовое расстройство	
		Психологическая работа в	6
		службе занятости	0
		Психологические проблемы	6
		суицида и суицидального	
		поведения	

#### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/ п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контроли- руемые темы учебной дисциплин ы	Наименовани е оценочного средства
1.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и	Знать: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. Уметь: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. Владеть: способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального	Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 Тема 9 Тема 10 Тема 11 Тема 12 Тема 13 Тема 14 Тема 15 Тема 16 Тема 17 Тема 18 Тема 19 Тема 20 Тема 21 Тема 21 Тема 22 Тема 23 Тема 24 Тема 25 Тема 24 Тема 25 Тема 26 Тема 27 Тема 28 Тема 29 Тема 30	вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), реферат, практическое задание

			U		
		способами их	взаимодействия и		
		правовой и	способами их		
		этической оценки,	правовой и		
		коммуникативным	этической оценки,		
		и навыками.	коммуникативным		
			и навыками.		
2.	ПК-1. Способен к	ПК-1.1. Применяет	Знать:	Тема 1	
	проведению	методы	существующие	Тема 2	
	оценки	диагностики	методы	Тема 3	
	обстоятельств,	причин,	диагностики	Тема 4	
	которые ухудшают	ухудшающих	причин,	Тема 5	
	или могут	условия	ухудшающих	Тема 6	
	ухудшить условия	жизнедеятельности	условия	Тема 7	
	жизнедеятельност	граждан.	жизнедеятельности	Тема 8	
	и граждан,	ПК-1.2. Использует	граждан.	Тема 9	
	определению	комплексные	Уметь:	Тема 10	
	индивидуальных	подходы оценки	применять методы	Тема 11	
	потребностей	потребностей	диагностики	Тема 12	
	граждан в	граждан в	причин,	Тема 13	
	предоставлении	предоставлении	ухудшающих	Тема 14	вопросы для
	социальных услуг,	социальных услуг,	условия	Тема 15	обсуждения (в
	социального	социального	жизнедеятельности	Тема 16	виде докладов
	сопровождения,	сопровождения,	граждан	Тема 17	и сообщений),
	мер социальной	мер социальной	Владеть:	Тема 18	реферат,
	поддержки и	поддержки и	навыками	Тема 19	практическое
	государственной	государственной	использования	Тема 20	задание
	социальной	социальной	комплексных	Тема 21	
	помощи.	помощи.	подходов оценки	Тема 22	
			потребностей	Тема 23	
			граждан в	Тема 24	
			предоставлении	Тема 25	
			социальных услуг,	Тема 26	
			социального	Тема 27	
			сопровождения,	Тема 28	
			мер социальной	Тема 29	
			поддержки и	Тема 30	
			государственной		
			социальной		
			помощи.		
		l	пошощи.		

#### 1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

(пороговый уровень)

- 1. Мера ответственности человека и государства за возникновение у индивида трудных жизненных ситуаций.
  - 2. Какие категории населения, прежде всего, нуждаются в помощи.
  - 3. Профессиональные и личностные качества психолога социальной службы.
- 4. Сравните зарубежный и отечественный опыт социальной работы с различными категориями детей и подростков.
  - 5. С какими проблемами сталкивается молодежь в условиях переходного периода?

- 6. Проанализируйте государственные меры профилактики наркотической зависимости среди молодежи.
  - 7. Каковы психологические последствия перенесенного насилия для ребенка?
- 8. Как вы считаете, закрытые детские учреждения будут всегда необходимы и неизбежны в обществе?
  - 9. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
  - 10. Основные бихевиористские теории в психологии социальной работы.
- 11. Общепсихологические теории личности: (теория личности У. Джеймса; психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер); бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура); теория личности Р. Кеттела; гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс); онтопсихология (А. Менегетти)).
- 12. Основные психодинамические теории (ортодоксальный психоанализ 3. Фрейда; классический психоанализ: К. Юнг, А. Адлер; неофрейдизм: К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон) и их роль в психологии социальной работы.
- 13. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
  - 14. Проблема цели и смысла жизни.
- 15. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
- 16. Сущность понятия «психотехнология». Психотехнологии диагностики. Психотехнологии

коррекции.

17. Психотехнологии реабилитации.

- 1. Чем различается проживание посттравматического состояния ребенком и взрослым?
- 2. Если подростковый возраст это кризис, то в чем его опасность?
- 3. Каковы особенности подходов к социальной работе с молодыми людьми с зависимостями (алкоголиками и наркоманами)?
  - 4. Роль рефлексии в профилактике профессиональных стрессов.
  - 5. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания.
  - 6. Профилактические меры снижения профессионального стресса.
  - 7. Меры профилактики вторичного посттравматического расстройства.
  - 8. Мотивы выбора профессии «специалист по социальной работе»
  - 9. Формы работы с трудными случаями.
- 10. Основные психологические проблемы клиентов социальных служб. Психологическое консультирование и психотерапия важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
  - 11. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
  - 12. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта.
  - 13. Формы и виды консультирования.
- 14. Теории, модели и школы консультирования: психоаналитический подход; когнитивноповеденческий подход; гуманистический подход; выработка эклектического подхода на современном этапе.
- 15. Процесс психоконсультирования. Первая встреча с клиентом и ее особенности. Процедуры и навыки консультирования.
- 16. Различия видов специализированной консультативной помощи. Психодинамическая практика работы с клиентом социальных служб. Психодинамическая психология и психотерапия в практике социальной работы.
  - 17. Психодинамическая модель социальной работы.
  - 18. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике.

19. Практическая психосоциальная работа команды. Принципы работы междисциплинарной команды.

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания	
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)	
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)	
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)	
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)	

#### 2. Реферат

(базовый уровень)

#### 5 семестр

- 1. Философско-антропологические концепции в современной социальной работе.
- 2. Антропологические концепции и идеи в современной социологии, влияющие на психологию социальной работы.
- 3. Экзистенциально-гуманистический подход в практике работы с клиентом социальных служб.
- 4. Психологическое консультирование и психотерапия важнейшие методы работы с клиентами социальных служб.
  - 5. Исторические корни социальной работы с группой в США.
  - 6. Отечественные исторические модели работы с группой на рубеже XIX XX вв.
  - 7. Традиции социальной работы с группой в Германии.
- 8. Модели групповой работы с людьми с особыми нуждами в Англии. Современная отечественная практика социальной работы с группой.
  - 9. История становления социальной работы с группой в XIX-XX вв.
  - 10. Социальная групповая работа в 40-90-е гг. XIX в.
  - 11. Социальная работа с группой в начале XX в.
  - 12. Развитие социальной групповой работы в 1930-1940-е гг.

- 1. Социальная групповая работа в 1950-1960-ее гг.
- 2. Социальная работа в группах в 1970-1980-е гг.
- 3. Общая модель психосоциальной работы с группой.
- 4. Клиническая модель социальной работы с группой.
- 5. Психосоциальные теории и их роль в деятельности социального работника.
- 6. Роль социального работника и психолога в преодолении негативных групповых ситуаций.

- 7. Использование потенциала группы для решения индивидуальных проблем клиентов.
- 8. Мультикультурный подход к проблемам межгрупповой коммуникации. Основные психологические конфликты в группах и методы их решения. Критерии эффективности психосоциальной работы с группой. Объективные и субъективные трудности при работе с группой.
- 9. Методика социально-психологической работы с инвалидами. Психосоциальная помощь наркологическим больным и созависимым клиентам.
  - 10. Социально-психологические проблемы суицида в деятельности социального работника.
  - 11. Психосоциальная работа в местах лишения свободы.
  - 12. Анализ современного зарубежного опыта психосоциальной деятельности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания	Критерий оценивания	
(интервал баллов)		
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме	
	осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в	
	пользу своих суждений, владеет профильным понятийным	
	(категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с	
	требованиями, предъявляемыми к данному виду работ	
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил	
	рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу	
	своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В	
	оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с	
	требованиями, предъявляемыми к данному виду работ	
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил	
	существенные неточности, изложил материал с ошибками, не	
	владеет в достаточной степени профильным категориальным	
	аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в	
	соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному в	
	работ	
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не	
	представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)	

#### 3. Практическое задание

(высокий уровень)

#### 5 семестр

- 1. Какие этапы работы со случаем выделяют в методе решения проблем? В чем особенности коммуникации в данном методе?
- С какими трудностями сталкивается социальный работник при реализации профессиональных задач?

С чего начинается взаимодействие с клиентом в методе решения проблем?

Социальные геронтологические стереотипы.

2. Понятие сиротства и анализ современной ситуации.

Каковы основные компоненты в понятии инвалидности?

Назовите основные социальные проблемы инвалидов по возрастным критериям.

Какие признаки характеризуют клиента как наркозависимого?

3. С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с пожилыми людьми?

С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с детьми-сиротами?

С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с бездомными и беспризорниками?

С какими психосоциальными проблемами сталкивается социальный работник при работе с суицидальными личностями?

**4**. В чем отличие современных подходов к поддержке института семьи от предшествующих стратегий?

Чем отличаются психологическая, педагогическая и социальная модели помощи семье и ребенку?

Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства?

- В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода?
  - 5. Какие ошибки может совершить социальный работник, первый раз посещая семью?
- В каких ситуациях психолог или социальный работник может нарушить конфиденциальность по отношению к семье?

Рассмотрите и проанализируйте специфические проблемы семьи на равзных этапах жизненного цикла.

Поразмышляйте на тему: «Семья как источник ограничений и стресса». Приведите примеры из жизни и работ крупных психологов.

#### 6 семестр

1. Как вы понимаете высказывание: «Ребенок – отец взрослого человека»?

Какие методы диагностики и исследования семейных отношений вы знаете? Дайте общую характеристику поля деятельности социального работника. Какие основные задачи ему приходится решать?

Какие существуют основные сферы деятельности социального работника?

2. Как понимается продуктивность деятельности профессионала? Какие существуют уровни продуктивности?

Что такое профессиограмма и психограмма? Чем отличается профессиографический подход от акмеографического подхода?

Что такое профессиональная компетентность и ее разновидность –коммуникативная компетентность? Как она связана с профессионально важными качествами? Какие основные качества определяют профессиональную компетентность социального работника?

3. Что такое эмоциональная стабильность и личностная зрелость?

Что такое профессиональное мышление? Обоснуйте его важность для специалиста. Какие уровни профессионального мышления можно выделить? Что такое рефлексия? Как можно развивать профессиональное мышление и взаимодействия с клиентом можно выделить при индивидуальной работе со случаем?

**4.** С какими трудностями сталкивается социальный работник на первых фазах взаимодействия? Как завязывается контакт с клиентом?

Какими специальными навыками должен обладать социальный работник?

Обсудите в группе, с какими проблемами сталкивается социальный работник в своей профессиональной практике?

**5.** После изучения темы «Профессиональная компетентность в практике социальной работы.

Технологии развития профессиональной компетентности социального работника» проводится семинар «Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной работе».

Сформулируйте общие принципы работы с клиентом. Какие фазы?

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
(интервал баллов)	
5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные

	ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач)		
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач)		
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач)		
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)		

### 4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

#### 5 семестр

- 1. Связь социальной работы и психологии.
- 2. Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
- 3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
- 4. Этические принципы и правила работы психолога. Основные требования получения, хранения и использования психологической информации.
  - 5. Основные принципы возникновения диагностической школы.
  - 6. Основные элементы организации социальной работы с пожилыми людьми.
  - 7. Функциональная школа социальной работы.
  - 8. Особенности организации групповой работы с этой категорией.
  - 9. Предмет и функции психосоциальной работы.
  - 10. Стратегии индивидуальной работы с людьми, пережившими горе или уграту.
  - 11. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
  - 12. Организация психологической помощи в кризисном стационаре.
  - 13. Понятие и сущность социализации.
- 14. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе или утрату.
  - 15. Социально-психологическая адаптация.
  - 16. Права, обязанности и ответственность специалиста психологической службы.
  - 17. Понятие и сущность реабилитации.
  - 18.Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом.
  - 19. Социально-психологическая реабилитация
  - 20. Организационное обеспечение служб психологической помощи.
  - 21. Философско-антропологические концепции.
- 22.Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
  - 23. Основные концепции природы человека в современной философии.
  - 24.Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений.
  - 25. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
  - 26. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий.
  - 27. Проблема цели и смысла жизни.
  - 28. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества.
  - 29. Общепсихологические теории личности.
  - 30. Защитные и компенсаторные психологические механизмы.

### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачет»

Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом.	зачтено
Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или	

письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях категориях незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах Студент не знает значительной части программного материала. При этом не зачтено допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

### Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

- 1. Связь социальной работы и психологии.
- 2. Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
- 3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
- 4. Этические принципы и правила работы психолога. Основные требования получения, хранения и использования психологической информации.
  - 5. Основные принципы возникновения диагностической школы.
  - 6. Основные элементы организации социальной работы с пожилыми людьми.
  - 7. Функциональная школа социальной работы.
  - 8. Особенности организации групповой работы с этой категорией.
  - 9. Предмет и функции психосоциальной работы.
  - 10. Стратегии индивидуальной работы с людьми, пережившими горе или утрату.
  - 11. Понятие «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
  - 12. Организация психологической помощи в кризисном стационаре.
  - 13. Понятие и сущность социализации.
- 14. Основные стратегии психологического сопровождения людей, переживших горе или утрату.
  - 15. Социально-психологическая адаптация.
  - 16. Права, обязанности и ответственность специалиста психологической службы.
  - 17. Понятие и сущность реабилитации.
  - 18.Основные этапы работы психолога социального учреждения с клиентом.
  - 19. Социально-психологическая реабилитация.
  - 20.Организационное обеспечение служб психологической помощи.
  - 21. Философско-антропологические концепции.
- 22.Психологическое сопровождение процесса лишения родительских прав и адаптации ребенка (подростка) в социальном учреждении.
  - 23. Основные концепции природы человека в современной философии.

- 24.Семейные роли при здоровом и патологическом развитии семейных отношений.
- 25. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
- 26. Психологическая инвалидизация и преодоление ее последствий.
- 27. Проблема цели и смысла жизни.
- 28. Психологические стратегии преодоления отчуждения и одиночества.
- 29. Общепсихологические теории личности.
- 30. Защитные и компенсаторные психологические механизмы и их влияние на особенности развития и черты личности.
  - 31. Понятие и сущность социально-психологической диагностики.
- 32. Социально-психологические характеристики детей и подростков из этой категории, особенности реакции группирования со сверстниками.
  - 33. Правовые основания деятельности психолога в системе социальной работы.
- 34. Психологическая помощь детям и подросткам в социальных учреждениях (индивидуальные и групповые формы работы).
- 35. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.
- 36. Психологическая помощь при разводе и по преодолению его последствий для супругов и детей.
- 37. Социально-психологическая помощь детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях.
- 38. Психологическая характеристика безработного. Типология переживаний и фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы.
  - 39. Психологическая работа с семьями, живущими в трудных жизненных условиях.
  - 40. Особенности потребностно-мотивационной сферы.
  - 41. Психология социальной работы с лицами пожилого возраста.
- 42. Понятие трудных жизненных условий как фактора развития детей и подростков. Основные психологические характеристики детей и подростков, формирующихся в сложных жизненных условиях.
  - 43. Психологическая работа с людьми, пережившими горе или утрату.
- 44.Организация психологической помощи детям и подросткам, формирующимся в трудных жизненных условиях при добровольном обращении (центры социальной и психологической помощи, приюты, школьная психологическая служба).
- 45. Психология социальной работы с лицами, пережившими посттравматическое стрессовое расстройство.
- 46.Особенности семей, где один из членов страдает алкоголизмом, психическим заболеванием, имеет ограниченные физические или психические возможности.
  - 47. Психологическая работа в службе занятости.
  - 48.Понятия симбиотической связи, созависимости, семейной инвалидизации.
  - 49. Психологические проблемы суицида и суицидального поведения.
- 50. Жизненные и внутрисемейные стратегии членов семьи, живущих в трудных жизненных условиях.

### Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Шкала оценивания	Характеристика знания предмета и ответов		
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач		

хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в	

#### Лист изменений и дополнений

No	Виды дополнений и	Дата и номер протокола	Подпись (с
$\Pi/\Pi$	изменений	заседания кафедры	расшифровкой)
		(кафедр), на котором были	заведующего кафедрой
		рассмотрены и одобрены	(заведующих кафедрами)
		изменения и дополнения	