

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт
Кафедра экономики и управления**

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись)
« 26 » 09 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Профиль: «Гостиничная деятельность»

Северодонецк – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Гостиничная деятельность» – ____ с.

Рабочая программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 954 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2024 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_» ____09__ 2024 г., протокол № _1_.

Врио заведующего кафедрой  Ю. В. Бородач

Переутверждена: «__» ____20__ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_» ____09__ 2024 г., протокол № ____1____.

Председатель учебно-методической комиссии

СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Ю.В. Бородач

ВВЕДЕНИЕ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 515, с изменениями и дополнениями от 26.11.2020) и учебного плана по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Гостиничная деятельность».

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основной профессиональной образовательной программы высшего образования (*программы бакалавриата*), является итоговой аттестацией обучающихся по программе *бакалавр*.

Организация и проведение государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» определяется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 и локальными документами:

Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»;

Методические рекомендации по выполнению и защите бакалаврской работы по направлению подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля».

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися программы *бакалавриата* соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта, выявление подготовленности выпускника к профессиональной деятельности.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей программе *бакалавриата*.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 515 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020) в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников

Целью государственной итоговой аттестации (в дальнейшем – ГИА) является установление степени соответствия уровня качества подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) с учетом профессионального стандарта и основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничная деятельность» и степени овладения выпускниками необходимыми компетенциями.

Задачи государственной итоговой аттестации:

комплексная оценка качества практической и теоретической подготовленности выпускников Университета по программе бакалавриата к решению задач профессиональной деятельности, установленных ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и профессиональными стандартами:

33.007 «Руководитель / управляющий гостиничным комплексом / сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г., регистрационный № 37395);

33.008 «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2015 г., регистрационный № 37510);

оценка сформированности компетенций, которыми должен обладать выпускник в результате освоения образовательной программы, в соответствии с ФГОС ВО;

закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы;

оценка степени готовности выпускников к выполнению задач профессиональной деятельности;

принятие решения о присвоении соответствующей квалификации выпускнику по результатам ГИА и выдаче документа о высшем образовании;

разработка рекомендаций по продолжению образования на более высоких ступенях.

2. Область (области) профессиональной деятельности и сфера (сферы) профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; организации деятельности организаций общественного питания); сфера прикладных исследований.

Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания:

гостиницы и другие средства размещения;

предприятия общественного питания;
услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;
технологии обслуживания клиентов организаций сферы гостеприимства и общественного питания, технологическая документация и информационные ресурсы,
первичные трудовые коллективы организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

3. Формы государственной итоговой аттестации

В государственную итоговую аттестацию входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

4. Время проведения государственной итоговой аттестации

Порядок и сроки проведения аттестационных испытаний устанавливаются на основании Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», и в соответствии с графиком учебного процесса по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничная деятельность».

Государственная итоговая аттестация является завершающей частью образовательной программы и проводится в 4 семестре после успешного прохождения промежуточной аттестации по всем дисциплинам и практикам образовательной программы.

5. Трудоемкость государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничная деятельность» составляет 9 зачетных единиц (з.е.), 324 академических часа.

6. Оценочные средства для государственной итоговой аттестации

6.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть выпускники в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация имеет целью определение степени соответствия уровня подготовленности выпускников требованиям ФГОС ВО с учетом профессионального стандарта. Проверяется обладание следующими компетенциями выпускников – *бакалавров* по направлению 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничная деятельность».

Универсальные компетенции, формируемые и проверяемые в результате
государственной итоговой аттестации

Категория (группа) универсальных компетенций	Компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Применяет основы системного подхода; последовательность и требованию к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач	Знать: теоретические основы системного подхода к составу и структуре требуемых данных и информации, процессы их сбора, обработки и интерпретации. Уметь: четко описывать состав и структуру данных и информации, реализовывать процессы их сбора, обработки и интерпретации. Владеть: навыками описания состава и структуры данных и информации, грамотной реализации системного подхода
		УК-1.2. Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Знать: способы грамотного, логичного, аргументированного определения и ранжирования информации. Уметь: формировать собственные суждения по определенной задаче. Владеть: способами определения и ранжирования информации для решения поставленной задачи
		УК-1.3. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Знать: отличие фактов от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждении других участников деятельности; способы аргументированного и логичного представления собственного мнения и суждения. Уметь: отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других; аргументированно и логично представлять собственное мнение и суждения на основе философского понятийного аппарата. Владеть: способами отличий фактов от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности; способами формирования и аргументирования собственных выводов на основе системного описания
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	УК-2.1. Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	Знать: способы формулирования проблемы, выбирая оптимальный способ ее решения для достижения цели проекта. Уметь: определять ожидаемые результаты от реализации проекта с учетом сформированной проблемы. Владеть: правилами представления результатов решения цели проекта

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-2.2. Определяет задачи исходя из поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: способы определения задач исходя из поставленной цели и действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Уметь: определять ожидаемые результаты решения выделенных задач, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть: способами определения задач и результатов их решения, исходя из правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		УК-2.3. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Знать: способы определения ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач. Уметь: выбирать оптимальный способ определения ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач. Владеть: способами определения ресурсов и ограничений, действующих правовых норм в рамках поставленных задач
		УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: основные модели командообразования и факторы, влияющие на эффективность командной работы. Уметь: определять свою роль в команде и ставить задачу с учетом стратегии сотрудничества. Владеть: навыками эффективного взаимодействия с членами командами по достижению поставленной цели и обмена информацией, знаниями и опытом
		УК-3.2. Устанавливает и поддерживать взаимодействие, обеспечивающее успешную работу в коллективе	Знать: современные технологии коммуникации коллектива, принципы предоставления обратной связи. Уметь: поддерживать в команде атмосферу сотрудничества и достижения цели, показывая ценность вклада каждого участника. Владеть: навыками использования различных типов коммуникации для установки и поддержки взаимодействия для успешной работы в коллективе
		УК-3.3. Применяет навыки социального взаимодействия в профессиональной деятельности	Знать: подходы к реализации социального взаимодействия в профессиональной деятельности. Уметь: эффективно взаимодействовать с членами команды и использовать различные стратегии сотрудничества в профессиональной деятельности. Владеть: приемами применения социального взаимодействия в профессиональной деятельности

Коммуникация		
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-4.1. Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	УК-4.2. Выполняет перевод деловых текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	Знать: стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; методы и способы адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия. Уметь: использовать стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; выбирать методы и способы адаптации речи, стиля общения и языка жестов к ситуациям взаимодействия. Владеть: навыками делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства
УК-4.3. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).		Знать: правила перевода деловых текстов с государственного/иностранного на иностранный/государственный язык в профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации. Уметь: использовать государственный и иностранный языки в профессиональной деятельности, выбирая соответствующие правила перевода деловых текстов. Владеть: навыками использования государственного и иностранных языков в профессиональной деятельности для перевода деловых текстов
		Знать: формы, виды и правила устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Уметь: вести межличностное общение и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Владеть: навыками использования форм, видов и правил устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития	Знать: закономерности развития, межкультурного разнообразия общества России в контексте мирового исторического развития. Уметь: анализировать разнообразие общества России в контексте мирового исторического развития. Владеть: навыками использования знаний о закономерностях развития, межкультурного разнообразия в контексте мирового исторического развития
		УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Знать: подходы к использованию навыков философского мышления и логики при социальном и профессиональном общении с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. Уметь: использовать навыки философского мышления и логики при социальном и профессиональном общении с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. Владеть: навыками философского мышления и логики при социальном и профессиональном общении с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий
		УК-5.3. Оценивает события в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: правила работы с различными источниками информации для оценки события в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Уметь: работать с различными источниками информации для оценки события в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Владеть: методами оценки события в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)		УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать: подходы к использованию инструментов и методов управления своим временем, правилами самоорганизации при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: использовать инструменты и методы управления своим временем, правилами самоорганизации при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Владеть: навыками использования и практикой применения инструментов и методов управления своим временем, правилами самоорганизации при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
			УК-6.2. Эффективно планирует и контролирует собственное время; использует знание о своих ресурсах и их пределах для саморазвития; анализирует собственную деятельность	Знать: подходы к планированию и контролю собственного времени для саморазвития на основе анализа собственной деятельности. Уметь: анализировать собственную деятельность, проявлять готовность к саморазвитию, планировать и контролировать собственное время. Владеть: подходами к саморазвитию, планированию и контролю собственного времени, согласно намеченным целям в профессиональной деятельности
		УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма	Знать: технологии для поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения норм здорового образа жизни. Уметь: определять технологии для поддержания должного уровня физической подготовленности с целью обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдать нормы здорового образа жизни. Владеть: навыками определения и применения технологий должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения норм здорового образа жизни

Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом условий реализации социальной и профессиональной деятельности	Знать: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом условий реализации социальной и профессиональной деятельности. Уметь: использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом условий реализации социальной и профессиональной деятельности. Владеть: навыками использования основ физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом условий реализации социальной и профессиональной деятельности
		УК-8.1. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Знать: способы идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности. Уметь: использовать способы идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности. Владеть: навыками использования способов идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
		УК-8.2. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Знать: проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и способы предотвращения чрезвычайных ситуаций. Уметь: выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и обеспечивать меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Владеть: навыками выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте и обеспечения мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций

Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знать: правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказания первой помощи, способы участия в восстановительных мероприятиях. Уметь: применять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, определять способы участия в восстановительных мероприятиях. Владеть: навыками применения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказания первой помощи, применения способов участия в восстановительных мероприятиях
			Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. Уметь: применять базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. Владеть: навыками применения базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		УК-9.2. Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: базовые принципы функционирования экономики. Уметь: применять экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. Владеть: навыками применения экономических знаний при выполнении практических задач
		УК-8.3. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	

Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции, экстремизму и терроризму и формирования нетерпимого отношения к ним	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, способы профилактики коррупции, экстремизму и терроризму и формирования нетерпимого отношения к ним. Уметь: обеспечивать борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, применять способы профилактики коррупции, экстремизму и терроризму и формирования нетерпимого отношения к ним. Владеть: навыками обеспечения борьбы с коррупцией в различных областях жизнедеятельности на основе правовых норм, выбора способов профилактики коррупции, экстремизму и терроризму и формирования нетерпимого отношения к ним
		УК-10.2. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, экстремизму и терроризму	Знать: правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, экстремизму и терроризму. Уметь: соблюдать правила общественного взаимодействия. Владеть: навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, экстремизму и терроризму

Общепрофессиональные компетенции, формируемые и проверяемые в результате государственной итоговой аттестации

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: технологические новации и информационное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: использовать технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками использования технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: использовать современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий, специализированного программного обеспечения в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: подходы к определению целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками определения целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Маркетинг	Качество
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, конкурентов	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
Знать: способы мониторинга рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. Уметь: осуществлять мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. Владеть: навыками мониторинга рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	Знать: показатели качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Уметь: оценивать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Владеть: навыками оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
Знать: способы продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. Уметь: осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий. Владеть: навыками продаж услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Знать: показатели качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. Уметь: обеспечивать требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками обеспечения требуемого отечественными и международными стандартами, качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания

Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Знать: нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области Уметь: осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области Владеть: навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	Знать: подходы к обеспечению экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определяет способы их достижения. Уметь: определять экономическую эффективность производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определяет способы их достижения. Владеть: навыками определения экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определяет способы их достижения
		ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	Знать: методы экономического обоснования и выбора эффективных управленческих решений. Уметь: выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение. Владеть: навыками сопоставления экономических показателей и обоснованного выбора наиболее эффективного решения
		ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания	Знать: методы экономических расчетов, процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. Уметь: выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания. Владеть: навыками выполнения экономических расчетов, понимания процесса ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
		ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет	Знать: способы и методы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет. Уметь: продвигать услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет. Владеть: навыками продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет

		ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Уметь: использовать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности Владеть: навыками использования законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг	Знать: основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Уметь: соблюдать требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности Владеть: навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной подготовки	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Использует технические средства и информационные технологии для поиска информации при решении профессиональных задач	Знать: современные технические средства и информационные технологии Уметь: применять современные технические средства и информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть: навыками применения современных технических средств и информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.2. Понимает и реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать: требования к информационной системе организации Уметь: определять требования к информационной системе организации Владеть: навыками определения требований к информационной системе организации

Профессиональные компетенции, формируемые и проверяемые в результате
государственной итоговой аттестации

Типы задач профессиональной деятельности	Компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения
Организационно-управленческий	ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение	Знать: цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение Уметь: определять цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение Владеть: навыками постановки цели и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
		ПК-1.2. Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания во всех типах ресурсов	Знать: подходы к оценке, текущему и перспективному планированию потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале Уметь: осуществлять оценку, текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале Владеть: навыками текущего и перспективного планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале
Проектный	ПК-2. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в профессиональной сфере	ПК-2.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	Знать: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий Уметь: формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий Владеть: навыками формирования спецификации услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий

Проектный	ПК-3. Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства	ПК-2.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности	Знать: современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности Уметь: применять современные технологии оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности Владеть: навыками применения современных технологий оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности
		ПК-3.1. Проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства	Знать: современные способы и подходы анализа системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства Уметь: применять современные способы и подходы анализа системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства Владеть: навыками применения современных способов и подходов к анализу системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства
		ПК-3.2. Принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений	Знать: способы разработки ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений Уметь: разрабатывать ценовую и сбытовую политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений Владеть: навыками разработки ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений и принимать активное участие
		ПК-3.3. Разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимств	Знать: способы и инструменты совершенствования ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства Уметь: разрабатывать меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политик организаций сферы гостеприимства Владеть: навыками разработки эффективных мер по совершенствованию ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства

Проектный	Организационно-управленческий
ПК-5. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	ПК-4. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-5.1. Определяет цели и задачи проекта, составляет технико-экономическое обоснование проектов, реализуемых организациями сферы профессиональной деятельности	ПК-4.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Знать: методы проектирования решения конкретной цели и задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения в сфере профессиональной деятельности Уметь: проектировать решение конкретной цели и задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов Владеть: методами проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения в сфере профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов	ПК-4.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками выбора форм и методов контроля бизнес процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания ПК-4.1. Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений Знать: методы оценки эффективности работы организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений Уметь: оценивать эффективность работы организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений Владеть: навыками оценки эффективности работы организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений

		ПК-5.2. Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: процесс проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности Уметь: проектировать и реализовывать проекты в организациях избранной сферы профессиональной деятельности Владеть: организационным подходом к реализации процесса проектирования и реализации проектов в организациях избранной сферы профессиональной деятельности
--	--	--	---

Совокупность компетенций, установленных программой *бакалавриата*, должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области и (или) сфере профессиональной деятельности, установленной в соответствии с пунктом 1.11 ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее, чем одного типа, установленного в соответствии с пунктом 1.12 ФГОС ВО (*согласно п.3.6 ФГОС ВО*).

6.2. Ответственность за формирование оценочных средств (ОС)

Ответственным исполнителем за формирование ОС ГИА является заведующий выпускающей кафедрой.

Непосредственный исполнитель формирования ОС назначается распоряжением заведующего кафедрой из числа профессорско-преподавательского состава кафедры. ОС может разрабатываться и формироваться творческим коллективом в соавторстве.

Составитель оценочного средства несет ответственность за качество разработки, правильность составления и оформления оценочного средств.

Заведующий кафедрой несет ответственность за то, какие компетенции включаются в набор требуемых результатов освоения программы *бакалавриата*. Обязательно соответствие компетенций указанных в матрице компетенций учебного плана и рассмотренных в ОС ГИА.

6.3 Государственный экзамен

Государственный экзамен учебным планом не предусмотрен.

6.4. Выпускная квалификационная работа (ВКР)

Вид выпускной квалификационной работы – *бакалаврская работа*.

6.4.1. Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы – бакалаврской работы завершает подготовку обучающегося и показывает его готовность к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- проектный.

В процессе выполнения работы обучающемуся предоставляется возможность под руководством опытных специалистов углубить и систематизировать теоретические и практические знания, полученные в процессе освоения учебного плана, закрепить навыки научно-исследовательской работы и творчески применить их в решении конкретных практических задач.

Подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы – бакалаврской работы начинается с младших курсов, когда обучающиеся, выполняя рефераты по дисциплинам общей подготовки, курсовые работы/проекты по дисциплинам, учатся критически мыслить, делать выводы, обобщать. Преподаватели кафедры заранее ориентируют обучающихся на выбор таких тем курсовых работ, которые могут стать частью выпускных квалификационных работ. Сформированные при написании курсовых работ исследования получают логическое завершение в выпускной квалификационной работе *бакалавра*. Таким образом, бакалаврская выпускная квалификационная работа является формой оценки уровня его профессиональной квалификации.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа – индивидуальное законченное исследование на выбранную тему, выполненное под руководством научного руководителя, свидетельствующее об умении выпускника работать с литературой, обобщать и анализировать материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы.

Основными целями выпускной квалификационной работы бакалавра являются: систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков, полученных в процессе обучения по направлению 43.03.03 Гостиничное дело профиль «Гостиничная деятельность»;

развитие навыков ведения самостоятельной работы в решении конкретных проблем и вопросов.

В соответствии с поставленными целями выпускник в процессе выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы должен решить следующие задачи:

обосновать актуальность выбранной темы и ее значение в решении проблем развития сферы гостеприимства;

сформировать научный аппарат исследования;

изучить теоретические положения, нормативно-техническую и правовую документацию, статистические материалы, справочную, специальную и научную литературу по избранной теме;

привести описание, характеристику современного состояния исследуемого вопроса на предприятии (отрасли);

диагностировать деятельность предприятия (отрасли), которое является базой исследования относительно темы исследования;

провести анализ предмета исследования с определением факторов позитивного и негативного действия с использованием накопленного фактического материала и с привлечением всех теоретических знаний, определенного методического инструментария;

разработать конкретные рекомендации в форме экономических, организационных, финансовых, инновационных, методических и других мероприятий, моделей управления и развития отрасли или предприятия, механизма управления процессом развития и т.д. на базе основных теоретических положений, методических подходов, научного инструментария, изложенных и исследованных, а также разработка нового продукта, услуги с описанием ее характеристик и особенностей;

оформить выпускную квалификационную работу – бакалаврскую работу в соответствии с требованиями Методических рекомендаций по выполнению и защите

бакалаврской работы по направлению подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело в ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля».

Обучающийся несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования в рамках выпускной квалификационной работы. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

6.4.2. Выбор темы выпускной квалификационной работы.

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки и техники.

Общий перечень рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ ежегодно утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

При выборе тематики выпускных квалификационных работ рекомендуется учитывать реальные задачи экономики, социальной сферы, науки и практики.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа выполняется на фактических материалах конкретной отрасли или организации (объекта прохождения производственной (*преддипломной*) практики), на основе глубокого изучения теоретических вопросов, относящихся к избранной теме работы, детального анализа практических материалов по основным направлениям деятельности объекта исследования. Обучающийся самостоятельно выбирает тему выпускной квалификационной работы из примерного перечня ВКР исходя из ее актуальности, научного или практического интереса, наличия достаточного фактического и статистического материала.

Обучающийся, желающий выполнить выпускную квалификационную работу на тему, не предусмотренную примерным перечнем, должен обосновать свой выбор и получить согласие научного руководителя. После выбора темы и ее согласования с научным руководителем обучающийся пишет заявление на имя заведующего кафедрой об её утверждении. Тема ВКР и научный руководитель утверждаются распоряжением по институту и изменению не подлежат.

Примерные темы выпускных квалификационных работ представлены в Приложении 1.

6.4.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Содержание бакалаврской работы определяется спецификой темы и обобщенных требований к ее содержанию.

Обобщенные требования к содержанию бакалаврской работы.

Структура бакалаврской работы включает в себя основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист;
- задание бакалаврской работы;
- содержание;
- введение;
- основную часть (работа состоит из 2 разделов по 3 подраздела в каждом);
- выводы;
- список использованной литературы;
- приложения (если имеются в наличии).

Введение. Во введении обосновывается выбор темы по актуальности, научной новизне и практической значимости, формулируются цель, задачи, объект и предмет исследования, указываются работы, на которых основывается исследование, практическая значимость данной работы, дается ее структура.

Актуальность – определение сути проблемной ситуации, значимости исследования для науки и практики; степени разработанности выбранной проблемы и обоснование необходимости дальнейшего ее исследования.

Объект – это процесс или явление.

Предмет – научный инструментарий познания (методы, способы, формы). Он близок к определению темы или совпадает с ней.

Цель – это обобщенная форма конечных результатов исследования (как правило, отражает тему работы).

Задачи. Формулируют вопросы, по которым можно реализовать поставленную цель. Количество задач соответствует количеству параграфов работы. Они включают формулировки типа: обосновать (обобщить, систематизировать); установить (выявить, оценить); проанализировать; наметить (предложить, сформулировать, разработать).

Объем введения 2-3 страницы.

Основная часть имеет разделы и подразделы. Рекомендуется наличие 2-х разделов, в которых автор показывает умение логично, грамотно, последовательно и аргументировано излагать свои мысли, идеи, гипотезы.

Раздел 1. Теоретический раздел: теоретические, методические и правовые основы темы исследования.

В данном разделе содержится обзор теоретических научных исследований по теме, разные точки зрения, освещаемые в литературе, понятийный аппарат; обосновывается выбор конкретных методов и методик для решения поставленных задач; характеризуются нормативные правовые основы объекта и предмета исследования; демонстрируется собственная позиция автора работы.

Основой для подготовки теоретической части должны служить следующие материалы:

законы, нормативно-правовые акты, национальные стандарты. С данными источниками рекомендуется ознакомиться в первую очередь;

монографии;

научные публикации (статьи);

электронные ресурсы. Рекомендуется использовать материалы из сайтов электронных версий журналов, научной литературы, статистические данные и т.д. Запрещается использование готовых работ из сети Интернет.

Объем этого раздела 25-30 страниц. В конце раздела автор делает логические выводы, содержащие конкретные результаты исследования, согласно поставленным задач.

Раздел 2. Аналитический раздел.

В нем содержится характеристика и анализ статистического и фактического материала, сделанные на основе теоретико-правового исследования, эмпирического анализа состояния объекта и предмета исследования, сравнения и оценки показателей, полученных в период производственной практики, применения изученных методик к конкретной ситуации.

Практический (проектный) подраздел представляет собой разработку гостиничного продукта либо услуги в рамках исследуемого направления, а также рекомендации по оптимизации деятельности в изучаемой области. В данном разделе может также разрабатываться программа производственно-технологической, сервисной, организационно-управленческой деятельности гостиничного (ресторанного) предприятия (отрасли). В частности, расчет стоимости гостиничной услуги включает в себя определение:

- суммы реализации гостиничной услуги;
- прямые и переменные затраты на производство услуги;
- маржинальный доход от реализации гостиничной услуги;
- постоянные расходы гостиницы на разработку и реализацию услуги;
- валовой прибыли;
- налоги в бюджет и внебюджетные фонды;
- чистой прибыли гостиницы от реализации услуги.

Процесс определения экономической эффективности включает в себя три основных этапа:

- 1) расчет себестоимости услуги;
- 2) расчет цены услуги и дохода от его реализации;
- 3) оценку экономической эффективности.

Конкретное содержание подраздела обуславливается спецификой темы бакалаврской выпускной квалификационной работы и задачами исследования по согласованию с научным руководителем ВКР.

Конкретное содержание подраздела обуславливается спецификой темы квалификационной работы и задачами исследования по согласованию с научным руководителем.

В заключение этого раздела делаются выводы по результатам проведенного исследования согласно поставленным задач в данном разделе.

Объем раздела 25-35 страниц.

Выводы по исследованию темы должны содержать общие конкретные результаты исследования согласно поставленным цели и задач. Объем выводов – 3-4 страниц машинописного текста.

Список использованной литературы. Все библиографические источники, используемые в работе, приводятся в алфавитном порядке. По каждому источнику указываются автор (или авторы), наименование работы, место издания, название издательства, год издания, объем источника в страницах (в журнальных и газетных публикациях указываются страницы их размещения)

Приложения. В приложениях выносятся те вспомогательные или дополнительные материалы, которые не могут быть по техническим или другим причинам включены в основной текст или разрывают текст работы более, чем на один лист. В качестве приложений могут быть графики, таблицы, схемы, анкеты и другие материалы, дополняющие и иллюстрирующие текст, но не включенные в содержание работы. В тексте делаются ссылки на приложения.

Список использованных источников и литературы должен включать не менее 40 наименований. Работа представляется на кафедру на электронном диске и бумажном носителе.

Общий объем бакалаврской работы, включая введение, основную часть, выводы и список источников и литературы (без приложений) 60-70 страниц.

6.4.4. Порядок выполнения и представления в государственную экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы

При выполнении бакалаврской выпускной квалификационной работы каждому обучающемуся распоряжением директора института назначается руководитель.

Обязанности руководителя выпускной квалификационной работы:

проводит предусмотренные расписанием консультации;

контролирует процесс написания работы;

дает рекомендации по подготовке к предзащите;

дает рекомендации к разработке демонстрационного материала бакалаврской работы;

консультирует выпускников при подготовке к открытой защите в рамках итоговой государственной аттестации;

готовит отзыв о работе студента на бакалаврскую работу.

По завершении работы, но не позднее, чем за две недели до итоговой государственной аттестации, кафедра определяет степень готовности бакалаврской работы.

За месяц до защиты полностью готовая выпускная работа представляется студентом научному руководителю. Руководитель после проверки работы подписывает титульный лист, после чего работа студентом брошюруется и вместе с письменным отзывом передается заведующему кафедрой, который на основании представленных документов оценивает готовность бакалаврской работы и решает вопрос о допуске к защите.

6.4.5. Соотношение содержания разделов ВКР совокупным ожидаемым результатом обучения

№ п.п .	Содержание ВКР	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Форма контроля
1	Введение	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2	Консультации научного руководителя
2	Раздел 1	ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2	Консультации научного руководителя

3	Раздел 2	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2	Консультации научного руководителя
3	Раздел 3	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2	Консультации научного руководителя
4	Выводы	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2;	Консультации научного руководителя

			ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2	Консультации научного руководителя
5	Подготовленная и оформленная ВКР	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-9.1; УК-9.2;	Окончательная оценка в процессе проведения процедуры защиты ВКР на заседании ГЭК

			УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2	Окончательная оценка в процессе проведения процедуры защиты ВКР на заседании ГАК
--	--	--	---	---

На каждом этапе работы над выпускной квалификационной работой (бакалаврской работы) обучающийся должен продемонстрировать практически весь спектр компетенций, а руководитель имеет возможность оценить уровень их достижения и зафиксировать в своем отзыве.

6.4.6. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

К защите бакалаврской работы допускаются выпускники, своевременно выполнившие учебный план и представившие на кафедру полностью оформленную работы (с отзывом научного руководителя и CD или DVD диском в каждом экземпляре) не позднее, чем за 2 недели до защиты. Если работа была представлена позже установленного срока, то она допускается к защите только при наличии уважительных причин, подтвержденных документально.

В отзыве научного руководителя должно содержаться упорядоченное перечисление качеств выпускника, выявленных в ходе его работы (соответствие выпускника требованиям к его личностным характеристикам типа «самостоятельность», «ответственность», «умение организовать свой труд»).

Защита проводится в соответствии с графиком работы государственной аттестационной комиссии (ГАК), который утверждается приказом по университету.

Защита бакалаврских работ проводится на открытом заседании ГАК. Присутствие научного руководителя выпускной квалификационной работы обязательно. Все присутствующие могут задавать вопросы по содержанию работы и участвовать в

обсуждении.

Защита работы проводится в форме публичного доклада, сопровождается мультимедийной презентацией (демонстрационным материалом) продолжительностью 7-10 минут с последующим обсуждением.

6.4.7. Оценка качества выполнения и защиты бакалаврской выпускной квалификационной работы

Оценку результатов выполнения ВКР (бакалаврской работы) производят члены экзаменационной комиссии. Объектами оценки являются:

ВКР – бакалаврская работа;

иллюстративный материал, выставляемый обучающимся на защиту ВКР;

доклад обучающегося на заседании государственной экзаменационной комиссии;

ответы обучающегося на вопросы, заданные членами комиссии в ходе защиты.

6.4.8. Критерии оценки выпускной квалификационной работы – бакалаврской работы

Критерии оценки бакалаврской работы представлены в приложении 2.

Шкала оценивания. Критерии оценки освоения компетенций по результатам защиты выпускных квалификационных работ, соотнесенные с возможными оценками

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	Отлично	Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, отличается глубоко раскрытыми разделами. При их освещении обучающийся показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал ВКР, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых членами государственной экзаменационной комиссии, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятые в представленной ВКР решения, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
4	Хорошо	Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР, которые раскрыты в требуемом объеме. При их освещении обучающийся показывает знание всего программного материала, свободно излагает материал ВКР, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом на видоизмененные вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии, принятые в представленной ВКР решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании принятого решения возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал повышенный уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП

3	Удовлетворительно	Структура ВКР соответствует заданию кафедры и типовой структуре ВКР. Обучающийся имеет фрагментарные знания материала, изложенного в ВКР, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
2	Неудовлетворительно	Обучающийся не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в ВКР расчеты, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии	Компетенции не сформированы

На основании результатов защиты выпускной квалификационной работы делается заключение об уровне освоения выпускником ОПОП и готовности к выполнению определенным в ОПОП видам профессиональной деятельности.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию (*в соответствии с Положением об апелляционной комиссии*).

Решение о присвоении обучающемуся квалификации по направлению подготовки (специальности) и выдаче диплома о высшем образовании соответствующего уровня образования образца, установленного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, принимается ГЭК по положительным результатам государственной итоговой аттестации на заседании ГЭК.

7. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья

7.1. Наличие соответствующих условий проведения ГИА

Для выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников. При проведении ГИА для выпускников с индивидуальными особенностями обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит ГИА, и другие условия, без которых невозможно или затруднено проведение ГИА.

7.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований: возможность выбора способа проведения ГИА; проведение ГИА для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении

государственной итоговой аттестации; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей.

7.3. Реализация увеличения продолжительности сдачи ГИА по отношению к установленной продолжительности его сдачи для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Продолжительность прохождения ГИА по отношению к установленной продолжительности его сдачи увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

8. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для защиты выпускной квалификационной работы. Для защиты выпускной квалификационной работы требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающегося, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ(

Кафедра туризма и гостиничного дела

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

1. Использование цифровых технологий в управлении гостиничным предприятием.
2. Проблемы и пути развития малых гостиничных предприятий.
3. Пути повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия.
4. Анализ состояния рынка гостиничных услуг в ЛНР.
5. Влияние развития туризма на деятельность гостиниц в регионе.
6. Разработка программы обеспечения безопасности в гостинице.
7. Анализ состояния и тенденции развития рынка гостиничных услуг на региональном уровне.
8. Цифровые технологии в индустрии гостеприимства: применение и экономическая эффективность.
9. Современные технологии управления деятельностью предприятий гостиничной индустрии.
10. Мировой опыт работы гостиниц в сфере экономики.
11. Особенности использования современных технологий в управлении ресторанного бизнеса.
12. Обеспечение конкурентоспособности гостиничного продукта.
13. Современное состояние и развитие индустрии гостеприимства.
14. Разработка и экономическое обоснование внедрения дополнительных услуг в гостиничном бизнесе.
15. Особенности взаимоотношений гостиничных предприятий с турфирмами.
16. Пути устранения рисков в гостиничной индустрии.
17. Анимационные услуги в структуре гостиничного продукта.
18. Организация и предоставление дополнительных услуг в гостинице.
19. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства.
20. Особенности ресторанного обслуживания в туристских комплексах (или гостиницах).
21. Современные тенденции развития ресторанного дела.
22. Направления развития ресторанного дела в регионе.
23. Совершенствование системы управления ресторанным предприятием.
24. Обеспечение конкурентоспособности ресторанного продукта.
25. Обеспечение конкурентоспособности гостиничной услуги.
26. Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе.
27. Совершенствование системой управления персоналом в гостиничном бизнесе.
28. Совершенствование системой управления персоналом в ресторанном бизнесе.
29. Формирование трудового потенциала предприятия гостеприимства.
30. Мировой опыт работы гостиниц в сфере экономики.
31. Специфика формирования имиджа гостиницы.
32. Анализ состояния и тенденции развития рынка гостиничных услуг в регионе.

33. Особенности работы ресторанного хозяйства в условиях пандемии.
34. Особенности работы гостиничного предприятия в условиях пандемии.
35. Определение потенциальных возможностей гостиницы на рынке в условиях пандемии.
36. Анализ состояния и тенденции развития рынка ресторанных услуг в регионе.
37. Внедрение автоматизированных обучающих систем для повышения уровня сервиса.
38. Совершенствование системы безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства.
39. Формирование системы управления персоналом в индустрии гостеприимства.
40. Роль рекламы в формировании бренда предприятия индустрии гостеприимства.
41. Брендинг как процесс создания положительного имиджа предприятия индустрии гостеприимства.
42. Совершенствование коммуникационной политики предприятий сферы гостеприимства.
43. Применение цифровых технологий в деятельности гостиницы.
44. Применение цифровых технологий в деятельности предприятий питания.
45. Разработка программы стимулирования сбыта продукции.
46. Управление конкурентоспособностью предприятий гостеприимства.
47. Тенденции и проблемы развития рынка гостиничных услуг (на примере конкретного региона).
48. Роль гостиничной деятельности в современной экономике.
49. Качество обслуживания как фактор конкурентоспособности предприятия гостеприимства.
50. Роль коммуникационной политики в формировании имиджа гостиницы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ БАКАЛАВРСКОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Параметры (показатели качества бакалаврской ВКР)	Основные индикаторы
1	Обоснование актуальности тематики работы	• тема отражает актуальную проблему индустрии туризма; • тема направлена на повышение эффективности профессиональной деятельности специалиста; • во введении обоснован выбор данной темы
2	Полнота, корректность и соответствие научного аппарата теме ВКР	• выявлены противоречия и сформулирована проблема; • правильно определены объект и предмет исследования; • цель бакалаврской ВКР соответствует проблеме исследования; • сформулированы задачи, позволяющие достичь цель ВКР
3	Полнота, корректность и соответствие понятийного аппарата теме ВКР	• сформирован понятийный аппарат бакалаврской ВКР; • имеется краткий словарь основных терминов (гlossарий)
4	Соответствие содержания работы теме ВКР	• соответствует целевой установке и задачам ВКР; • отражает полноту реализации цели ВКР; • отражает готовность к решению задач основных видов профессиональной деятельности: производственно-технологической, организационно-управленческой, сервисной, проектной, научно-исследовательской; • комплексность и интегративность работы (применение знаний гуманитарных, естественно-математических и общепрофессиональных дисциплин)
5	Отражение степени разработанности проблемы	• продемонстрировано умение ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме; • степень полноты обзора состояния проблемы; • имеются ссылки на зарубежных авторов или зарубежные «школы», передовой опыт; • продемонстрировано умение критически оценивать концепции различных авторов
6	Ясность, логичность и научность изложения содержания	• теоретическое обоснование выполнено системно и логично; • язык и стиль изложения содержания соответствуют жанру ВКР; • теоретические знания соответствуют требованиям
7	Уровень и корректность использования методов и технологий исследования (проектирования)	• умение выбрать и обосновать методы и технологии решения проблемы; • корректность использования методов и технологий исследования (проектирования)
8	Анализ результатов и выводы	• имеются выводы после каждой главы; • заключительные выводы и предложения обоснованы и опираются на содержание работы (или результаты исследования); • прослеживается личностная позиция автора; • в выводах теоретические положения логично связаны с практическими рекомендациями
9	Практическая значимость результатов	• имеются рекомендации по использованию материалов ВКР в практической деятельности; • предложены конкретные технологии в области профессиональной деятельности; • ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы
10	Оформление работы	• работа имеет четкую структуру; • работа оформлена с применением компьютерных технологий