#### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» (ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Северодонецкий технологический институт Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ: Врио. директора СТИ (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач (полись) « 2024 года

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»

По направлению подготовки 43.04.02 Туризм Профиль: «Технологические системы обеспечения услуг туристической индустрии»

#### Лист согласования РПУД

| Рабочая программа учебной дисци       | плины «Междунаро | одный тур | оизм» по напр | авлениі | Ю |
|---------------------------------------|------------------|-----------|---------------|---------|---|
| подготовки 43.04.02 Туризм, программа | «Технологические | системы   | обеспечения   | услуг   | В |
| туристской индустрии» – с.            |                  |           |               |         |   |

Рабочая программа учебной дисциплины «Международный туризм» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, (утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556, с изменениями и дополнениями от 17.06.2021)

#### СОСТАВИТЕЛЬ:

| Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_»09 2024 г., протокол № _1  Врио заведующего кафедрой   |
|--|
| Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного  |
| образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_»092024 г., протокол №1  Председатель учебно-методической комиссии СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» Ю.В. Бородач |

#### Структура и содержание дисциплины

#### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины — углубление и расширение теоретических знаний, умений и практических навыков студентов в вопросах методологии осуществления исследований мировых туристических потоков, тенденций их формирования и организации институционального регулирования развития международного туризма

#### Задачами данного курса является:

раскрытие содержания терминологии в сфере международного туризма, подходов к классификации и сегментированию туристических рынков мира;

изучение организации статистического учета и специальных наблюдений;

формирование системного видения роли и места международных туристических организаций;

изучение опыта зарубежных стран в построении организационных структур управления туристической сферой.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Международный туризм» входит в обязательную часть учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания о способах делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний, деловой переписки и поддержки электронных коммуникаций; умения использовать различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде; навыки координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «География туризма», «Туристские ресурсы РФ», «Теория и методология рекреационной географии».

Курс «Международный туризм» является необходимым для освоения универсальной и общепрофессиональной компетенций по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы — магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения солержания лисшиплины

| э. Треообания к результатам освоения содержания дисциплины |                       |                |                              |  |  |
|--|-----------------------|----------------|------------------------------|--|--|
| Код и наименование   | Индикаторы достижений |                | Перечень планируемых         |  |  |
| компетенции  | компетенции           |                | результатов                  |  |  |
|  | (по реализуемо        | ой дисциплине) |                              |  |  |
| УК-5.  | УК-5.1.               | Воспринимает   | знать:                       |  |  |
| Способен анализировать и                                   | межкультурное         | разнообразие   | основные категории           |  |  |
| учитывать разнообразие                                     | общества в            | социально-     | философии, законы            |  |  |
| культур в процессе   | историческом ко       | нтексте;       | исторического развития,      |  |  |
| межкультурного   | УК-5.2.               | Воспринимает   | основы этики и межкультурной |  |  |
| взаимодействия   | межкультурное         | разнообразие   | коммуникации;                |  |  |
|  | общества в            | этическом      | уметь:                       |  |  |
|  | контексте;            |                | толерантно воспринимать      |  |  |
|  | УК-5.3.               | Воспринимает   | специфику межкультурного     |  |  |
|  | межкультурное         | разнообразие   | разнообразия с соблюдением   |  |  |
|  |                       |                |                              |  |  |

| 1 1                           | T  |
|-------------------------------|--|
| 1 1                           | этических и межкультурных  |
| контексте                     | норм с учетом социально-   |
|                               | исторического и философского   |
|                               | контекста;   |
|                               | владеть:   |
|                               | навыками межкультурного  |
|                               | взаимодействия на основе   |
|                               | анализа философских и  |
|                               | исторических фактов, оценки  |
|                               | явлений культуры и   |
|                               | социальных конфликтов в  |
|                               | межкультурной коммуникации.  |
| ОПК-2.1. Осуществляет         | знать:   |
| стратегическое управление     | методы и приемы анализа,   |
| туристской деятельность на    | моделирования и  |
|                               | стратегического планирования   |
|                               | деятельности организаций   |
| *                             | сферы туризма;   |
|                               |  |
|                               | уметь:   |
|                               | применять методы и приемы  |
|                               | анализа, моделирования и   |
| ОПК-2.3. Осуществляет         | стратегического планирования   |
| управление процессом          | деятельности организаций   |
| организационной диагностики и | сферы туризма  |
| организационного              | владеть:   |
| проектирования.               | системным подходом к   |
|                               | формированию компетенций   |
|                               | анализа, моделирования и   |
|                               | стратегического планирования   |
|                               | деятельности организаций   |
|                               | сферы туризма.   |
|                               | еферы туризма.   |
|                               | ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельность на различных уровнях управления; ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления; ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного |

# 4. Структура и содержание дисциплины 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Объем часов (зач. ед.) |               |  |
|--|------------------------|---------------|--|
| вид ученной работы   | Очная форма            | Заочная форма |  |
| Общая учебная нагрузка (всего)   | 144                    | 144           |  |
|  | (4 зач. ед)            | (4 зач. ед)   |  |
| Обязательная контактная работа (всего)   | 28                     | 10            |  |
| в том числе:   |                        |               |  |
| Лекции   | 14                     | 6             |  |
| Семинарские занятия  | -                      | -             |  |
| Практические занятия   | 14                     | 4             |  |
| Лабораторные работы  | =                      | -             |  |
| Курсовая работа (курсовой проект)  | -                      | -             |  |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.) | -                      | -             |  |
| Самостоятельная работа студента (всего)  | 116                    | 134           |  |
| Форма аттестации   | экзамен                | экзамен       |  |

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

**Тема 1. Международный туризм как экономический и социокультурный** феномен. Терминологический аппарат международного туризма. Экономическая функция туризма.

**Тема 2.** Становление современных форм развития и государственного регулирования международного туризма в странах мира. Применимость теорий международной торговли для обоснования доминирующих направлений мировых туристических потоков. Диалектическая взаимосвязь статичных и динамичных факторов развития международного туризма. Государственное регулирование туристической сферы в странах мира.

**Тема 3.** Особенности функционирования международных туристических организаций. Деятельность ООН в организации системы международного туристического сотрудничества. Всемирная туристическая организация (ВТО) — флагман международного туризма. Классификация и характеристика организаций международного туризма: мировые отраслевого характера, региональные общего характера, региональные отраслевого характера, специализированные, специальные.

**Тема 4.** Современные показатели международной туристической статистики. История появления и развития статистического учета в международном туризме. Основные разделы статистики международного туризма. Статистика туристских доходов и расходов. Воздействие международного туризма на платежные балансы стран мира. Методы статистического учета в туризме.

**Тема 5. Международный туристический рынок: география и экономическое значение.** Понятие международного туристического рынка. Классификация международных туристических рынков по целям путешествий. Их характеристика. Туристическое районирование мира. Туристический спрос.

**Тема 6. Влияние туристских ТНК на национальную экономику.** Сущность и структура туристского продукта. Факторы производства туристского продукта. Формы рыночных структур в туризме. Концентрация производства в туризме и механизм его существования. Транснациональные компании (ТНК) на рынке международного туризма. ТНК в гостиничном хозяйстве.

4.3. Лекции

| №     | Название темы  | Объем          | часов            |
|-------|--|----------------|------------------|
| п/п   |  | Очная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.    | Международный туризм как экономический и социокультурный феномен   | 2              | 2                |
| 2.    | Становление современных форм развития и государственного регулирования международного туризма в странах мира | 2              |                  |
| 3.    | Особенности функционирования международных туристических организаций   | 2              | 2                |
| 4.    | Современные показатели международной туристической статистики  | 2              | 2                |
| 5.    | Международный туристический рынок: география и экономическое значение  | 4              |                  |
| 6.    | Влияние туристских ТНК на национальную экономику   | 2              |                  |
| Итого | <b>:</b>   | 14             | 6                |

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

| №     | Название темы  | Объем          | часов            |
|-------|--|----------------|------------------|
| п/п   |  | Очная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.    | Международный туризм как экономический и социокультурный феномен   | 2              | 2                |
| 2.    | Становление современных форм развития и государственного регулирования международного туризма в странах мира | 2              |                  |
| 3.    | Особенности функционирования международных туристических организаций   | 2              |                  |
| 4.    | Современные показатели международной туристической статистики  | 2              | 2                |
| 5.    | Международный туристический рынок:<br>география и экономическое значение                                     | 2              |                  |
| 6.    | Влияние туристских ТНК на национальную экономику   | 4              |                  |
| Итого | :  | 14             | 4                |

4.5. Самостоятельная работа студентов

| No  | Название темы                | Вид СРС                   | Объем | часов   |
|-----|------------------------------|---------------------------|-------|---------|
| п/п |                              |                           | Очная | Заочная |
|     |                              |                           | форма | форма   |
|     |                              | Подготовка к практическим |       |         |
|     |                              | занятиям, самостоятельный |       |         |
|     | Международный туризм как     | поиск источников научно-  |       |         |
| 1.  | экономический и              | технической информации,   | 16    | 22      |
| 1.  | социокультурный феномен      | подготовка ответов на     | 10    | 22      |
|     | социокультурный феномен      | представленные вопросы в  |       |         |
|     |                              | виде рефератов, эссе,     |       |         |
|     |                              | выступлений, докладов.    |       |         |
|     |                              | Подготовка к практическим |       |         |
|     |                              | занятиям, самостоятельный |       |         |
|     | Становление современных форм | поиск источников научно-  |       |         |
| 2.  | развития и государственного  | технической информации,   | 20    | 22      |
| ۷.  | регулирования международного | подготовка ответов на     | 20    | 22      |
|     | туризма в странах мира       | представленные вопросы в  |       |         |
|     |                              | виде рефератов, эссе,     |       |         |
|     |                              | выступлений, докладов.    |       |         |
|     |                              | Подготовка к практическим |       |         |
|     |                              | занятиям, самостоятельный |       |         |
|     | Особенности функционирования | поиск источников научно-  |       |         |
| 3.  | международных туристических  | технической информации,   | 20    | 22      |
| 5.  | организаций                  | подготовка ответов на     | 20    | 22      |
|     | организации                  | представленные вопросы в  |       |         |
|     |                              | виде рефератов, эссе,     |       |         |
|     |                              | выступлений, докладов.    |       |         |
|     |                              | Подготовка к практическим |       |         |
|     |                              | занятиям, самостоятельный |       |         |
|     | Современные показатели       | поиск источников научно-  |       |         |
| 4.  | международной туристической  | технической информации,   | 20    | 22      |
| 4.  | статистики                   | подготовка ответов на     | 20    | 22      |
|     | Статистики                   | представленные вопросы в  |       |         |
|     |                              | виде рефератов, эссе,     |       |         |
|     |                              | выступлений, докладов.    |       |         |

|    |  | Подготовка к практическим |     |     |
|----|--|---------------------------|-----|-----|
|    | V  | занятиям, самостоятельный |     |     |
|    |  | поиск источников научно-  |     |     |
| 5. | Международный туристический рынок: география и | технической информации,   | 20  | 24  |
| 3. |  | подготовка ответов на     | 20  | 24  |
|    | экономическое значение                         | представленные вопросы в  |     |     |
|    |  | виде рефератов, эссе,     |     |     |
|    |  | выступлений, докладов.    |     |     |
|    |  | Подготовка к практическим |     |     |
|    |  | занятиям, самостоятельный |     |     |
|    |  | поиск источников научно-  |     |     |
| 6. | Влияние туристских ТНК на                      | технической информации,   | 20  | 22  |
| 0. | национальную экономику                         | подготовка ответов на     | 20  | 22  |
|    |  | представленные вопросы в  |     |     |
|    |  | виде рефератов, эссе,     |     |     |
|    |  | выступлений, докладов.    |     |     |
|    | Итого:   |                           | 116 | 134 |

# 4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Международный туризм» не предполагаются учебным планом.

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и

способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т. д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

#### а) основная литература

- 1. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебное пособие для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. 464 с.
- 2. Валеева Е.О. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / Валеева Е.О. Саратов: Вузовское образование, 2017. 145 с.
- 3. Ердавлетов С.Р. География международного туризма: учебное пособие для изучения курса «География международного туризма» / Ердавлетов С.Р., Алиева Ж.Н. Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2018. 273 с.
- 4. Международный туризм: правовые акты. М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2018. 576 с.

#### б) дополнительная литература

- 1. Борисов К.Г. Международный туризм и право: учебное пособие. М.: Издательство «НИМП», 1999.-352 с.
- 2. Международный туризм: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В.Ю. Воскресенский. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 463 с.
- 3. Квартальнов В.А., Романов А.А. Международный туризм: политика развития: учебное пособие. М.: Советский спорт, 1998. 142 с.

#### в) интернет-ресурсы:

- 1. Российский союз туриндустрии Режим доступа: URL: http://www.rata.ru
- 2. Российская гостиничная ассоциация Режим доступа: URL: http://www.rha.ru
- 3. Научная электронная библиотека Elibrary Режим доступа: URL: http://elibrary.ru/
- 4. Справочная правовая система «Консультант Плюс» Режим доступа: URL: https://www.consultant.ru/sys/
- 5. Научная библиотека имени А. Н. Коняева Режим доступа: URL: http://biblio.dahluniver.ru/

#### 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Международный туризм» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное<br>назначение | Бесплатное программное<br>обеспечение    | Ссылки   |
|------------------------------|--|--|
| Офисный пакет                | Libre Office 6.3.1                       | https://www.libreoffice.org/<br>https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice                          |
| Операционная система         | UBUNTU 19.04                             | https://ubuntu.com/<br>https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu  |
| Браузер                      | FirefoxMozilla                           | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx   |
| Браузер                      | Opera                                    | http://www.opera.com   |
| Почтовый клиент              | MozillaThunderbird                       | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird  |
| Файл-менеджер                | FarManager                               | http://www.farmanager.com/download.php   |
| Архиватор                    | 7Zip                                     | http://www.7-zip.org/  |
| Графический редактор         | GIMP (GNU Image<br>Manipulation Program) | http://www.gimp.org/<br>http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8<br>http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF                 | PDFCreator                               | http://www.pdfforge.org/pdfcreator   |
| Аудиоплейер                  | VLC                                      | http://www.videolan.org/vlc/   |

### 8. Оценочные средства по дисциплине

# Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Международный туризм»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап                | Код  | Уровни      | ания в ходе изучения дисциплины  Критерии  |
|---------------------|--|-------------|--|
| Jian                | компетенции  | сформирован | оценивания компетенции   |
|                     |  | ности       |  |
|                     |  | компетенции |  |
| Началь-<br>ный      | читывать<br>ессе<br>твия   | Пороговый   | знать:     основные категории философии, законы исторического развития, основы этики и межкультурной коммуникации;   |
| Основной            | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | Базовый     | уметь:     толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом социально-исторического и философского контекста;       |
| Заключитель-<br>ный | <b>УК-5.</b> Способен разнообра межкульт   | Высокий     | владеть:     навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры и социальных конфликтов в межкультурной коммуникации. |
| Началь-<br>ный      | егическое<br>тью на<br>ая  | Пороговый   | знать: методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма;   |
| Основной            | осуществлять стратегическое<br>истской деятельностью на<br>. уровнях управления                        | Базовый     | <b>уметь:</b> применять методы и приемы анализа,   |
|                     |  | D           | моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма;   |
| Заключи-<br>тельный | <b>ОПК-2.</b> Способен о<br>управление турі<br>различных   | Высокий     | владеть:     системным подходом к формированию компетенций анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы туризма.                               |

# Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| No  |                 |                        | Индикаторы достиганий |                               |   |
|-----|-----------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|
|     | Я               | Формулировка           | Индикаторы достижений |                               | (В  |
| п/п | Код компетенции | контролируемой         | компетенции           | учебной                       | Этапы<br>формирования<br>(семестр изучения) |
|     | ені             | компетенции            | (по дисциплине)       | дисциплины                    | Этапы<br>формирования<br>эместр изучени     |
|     | ien             |                        |                       |                               | Этапы<br>мирова<br>ттр изуч                 |
|     | МП              |                        |                       |                               | та<br>ир<br>р и                             |
|     | KO              |                        |                       |                               | D M   |
|     | тс              |                        |                       |                               | фој   |
|     | K               |                        |                       |                               | es)   |
|     |                 |                        |                       |                               |   |
| 1   | УК-5.           | Способен               | УК-5.1.               | Тема 1.                       | 4   |
|     |                 | анализировать и        | Воспринимает          | Международный                 |   |
|     |                 | учитывать              | межкультурное         | туризм как                    |   |
|     |                 | разнообразие культур в | разнообразие          | экономический и               |   |
|     |                 | процессе               | общества в            | социокультурный               |   |
|     |                 | межкультурного         | социально-            | феномен                       |   |
|     |                 | взаимодействия         | историческом          | φ•ποπ•π                       |   |
|     |                 | взинноденетвия         | контексте;            |                               |   |
|     |                 |                        | УК-5.2.               | Тема 1.                       |   |
|     |                 |                        | Воспринимает          | <b>Международный</b>          |   |
|     |                 |                        | межкультурное         | туризм как                    |   |
|     |                 |                        | разнообразие          | туризм как<br>экономический и |   |
|     |                 |                        | общества в            |                               |   |
|     |                 |                        | этическом контексте;  | социокультурный               |   |
|     |                 |                        |                       | феномен                       |   |
|     |                 |                        |                       | Тема 3.                       |   |
|     |                 |                        |                       | Особенности                   |   |
|     |                 |                        |                       | функционирования              |   |
|     |                 |                        |                       | международных                 |   |
|     |                 |                        |                       | туристических                 |   |
|     |                 |                        |                       | организаций                   |   |
|     |                 |                        | УК-5.3.               | Тема 1.                       |   |
|     |                 |                        | Воспринимает          | Международный                 |   |
|     |                 |                        | межкультурное         | туризм как                    |   |
|     |                 |                        | разнообразие          | экономический и               |   |
|     |                 |                        | общества в            | социокультурный               |   |
|     |                 |                        | философском           | феномен                       |   |
|     |                 |                        | контексте.            | Тема 3.                       |   |
|     |                 |                        |                       | Особенности                   |   |
|     |                 |                        |                       | функционирования              |   |
|     |                 |                        |                       | международных                 |   |
|     |                 |                        |                       | туристических                 |   |
|     |                 |                        |                       | организаций                   |   |
| 2   | ОПК-2.          | Способен               | ОПК 2.1.              | Тема 2.                       | 4   |
| 1   | J               | осуществлять           | Осуществляет          | Становление                   | •   |
|     |                 | стратегическое         | стратегическое        | современных форм              |   |
|     |                 | управление туристской  | управление            | развития и                    |   |
|     |                 | деятельностью на       | туристской            | *                             |   |
|     |                 | различных уровнях      | деятельность на       | государственного              |   |
|     |                 | управления             | различных уровнях     | регулирования                 |   |
|     |                 |                        | управления;           | международного                |   |
|     |                 |                        |                       | туризма в странах             |   |
|     |                 |                        |                       | мира                          |   |
|     |                 |                        | ОПК-2.2. Использует   | Тема 4.                       |   |
|     |                 |                        | основные методы и     | Современные                   |   |
|     |                 |                        | приемы анализа,       | показатели                    |   |
|     |                 |                        | моделирования и       | показатели                    |   |

|  | стратегического<br>планирования<br>туристской<br>деятельности на<br>различных уровнях<br>управления;                           | международной туристической статистики   |  |
|--|--|--|--|
|  | ОПК 2.3.<br>Осуществляет<br>управление<br>процессом<br>организационной<br>диагностики и<br>организационного<br>проектирования. | Тема 5. Международный туристический рынок: география и экономическое значение Тема 6. Влияние туристских ТНК на национальную экономику |  |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| <b>№</b><br>π/π | Код<br>компетенции   | Индикаторы<br>достижений<br>компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   | Контролируемые темы учебной дисциплины                                   | Наименование<br>оценочного<br>средства   |
|-----------------|--|---|---|--|--|
| 1.              | УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте | знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы этики и межкультурной коммуникации; уметь: толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом социально- исторического и философского контекста; владеть: навыками межкультурного взаимодействия на основе анализа философских и исторических фактов. | Тема 1. Международный туризм как экономический и социокультурный феномен | тестовые задания, вопросы для индивидуального задания, разноуровневые задания, практическое (прикладное задание) |

|    |   | <b>УК-5.2.</b> Воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом контексте                   | знать: особенности восприятия межкультурного разнообразия общества в этическом контексте; уметь: толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом этического контекста; владеть: навыками межкультурного взаимодействия с   | Тема 1. Международный туризм как экономический и социокультурный феномен Тема 3. Особенности функционирования международных туристических организаций | гестовые задания, вопросы для индивидуального задания, разноуровневые задания, практическое (прикладное задание) |
|----|---|---|--|---|--|
|    |   | УК-5.3. Воспринимает межкультурное разнообразие общества в философском контексте                        | учетом этического контекста.  знать: особенности восприятия межкультурного разнообразия общества в философском контексте; уметь: толерантно воспринимать специфику межкультурного разнообразия с соблюдением этических и межкультурных норм с учетом философского контекста; владеть: навыками межкультурного взаимодействия с учетом философского | Тема 1. Международный туризм как экономический и социокультурный феномен Тема 3. Особенности функционирования международных туристических организаций | тестовые задания, вопросы для индивидуального тес задания, разноуровневые задания, практическое задание)         |
| 2. | ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления | ОПК 2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельность на различных уровнях управления | контекста.  знать: методы и приемы анализа, моделирования и стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления;   | Тема 2. Становление современных форм развития и государственного регулирования международного туризма в странах мира                                  | тестовые задания, вопросы для индивидуального задания, разноуровневые задания, практическое (прикладное задание) |

| владеть: навыками процесса управления организационной |  |
|---|--|
| диагностики и   |  |
| организационного проектирования.                      |  |

### 1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

| 1. Наибольшим количеством гостиничных номеров располагает следующий регион: а) Зарубежная Европа; б) Америка; |
|---|
| в) Азиатско-Тихоокеанский регион;<br>в) Ближний Восток.   |
| 2. Всемирная туристская организация была создана:<br>а) в 1961 г.;  |
| б) 1975 г.;<br>в) 1986 г.;<br>г) 1995 г.  |
| 3. В начале XXI в. наиболее высокие темпы роста международных туристских прибытий наблюдаются:                |
| а) в Европейском регионе;   |
| б) в Азиатско-Тихоокеанском регионе;  |
| в) в Американском регионе;  |
| г) в Ближневосточном регионе.   |
| 4. Выберите из перечисленных ниже три страны, являющиеся лидерами по количеству прибывающих туристов:         |
| а) Франция;   |
| б) Россия;  |
| в) Канада;  |
| г) Испания;   |
| д) Турция;<br>e) Китай;   |
| ж) США;   |
| 3) Япония.  |
| 5. Выберите вариант, в котором все страны являются лидерами по количеству                                     |
| выезжающих из страны туристов:  |
| а) Турция, Россия, Франция;   |
| б) Германия, США, Великобритания;   |
| в) Канада, Германия, Индия;   |
| г) Япония, Испания, Дания.  |
| 6. Наибольше доходы от международного туризма получают следующие страны:                                      |
| а) Россия, Япония, Китай;   |
| б) США, Дания, Италия;  |
| в) США, Испания, Франция;<br>г) ФРГ, Китай, Великобритания.   |
| 1) \$11, KHIGH, DOMKOOPHIGHM.   |
| 7. Из предложенного списка выберите страны, которые лидируют по расходам на                                   |
| международный туризм:   |
| а) Россия;  |
| б) Китай;<br>ъ) Сима:   |
| в) США;<br>г) Испания;  |
| I J RIGHANIA,   |

- д) Германия;
- е) Финляндия;
- ж) Великобритания;
- з) Италия.
- 8. Из предложенного списка выберите страны, имеющие наибольшее положительное сальдо платежного баланса по статье «Международный туризм»:
- а) Испания;
- б) Китай;
- в) Япония;
- г) США;
- д) Бразилия;
- е) Польша.
- 9. Из предложенного списка выберите страны, имеющие наибольшее отрицательное сальдо платежного баланса по статье «Международный туризм»:
- а) Германия;
- б) Франция;
- в) Япония;
- г) Греция.
- 10. Наибольшим количеством гостиничных номеров располагает следующий регион:
- а) Зарубежная Европа;
- б) Америка;
- в) Азиатско-Тихоокеанский регион;
- г) Ближний Восток.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

| _ 1 1             | J $I$                         |  |  |  |  |
|-------------------|-------------------------------|--|--|--|--|
| Шкала оценивания  | Критерий оценивания           |  |  |  |  |
| (интервал баллов) |                               |  |  |  |  |
| 5                 | 85 -100% правильных ответов   |  |  |  |  |
| 4                 | 71-85% правильных ответов     |  |  |  |  |
| 3                 | 61-70% правильных ответов     |  |  |  |  |
| 2                 | 60% правильных ответов и ниже |  |  |  |  |

#### 2. Вопросы для индивидуального задания

(пороговый уровень)

- 1) Терминологический аппарат международного туризма.
- 2) Экономическая функция туризма.
- 3) Теории международной торговли.
- 4) Статичные и динамичные факторы развития международного туризма.
- 5) Государственное регулирование туристической сферы в странах мира.
- 6) Роль ООН в туризме.
- 7) Всемирная туристическая организация (ВТО).
- 8) Классификация и характеристика организаций международного туризма.
- 9) Международное туристическое право.
- 10) Сущность международного туристического рынка.

- 11) Классификация международных туристических рынков. Их характеристика.
- 12) Туристическое районирование мира.
- 13) Туристический спрос: сущность, сегментация, тенденции.
- 14) Сущность и структура туристского продукта.
- 15) Факторы производства туристического продукта.
- 16) Формы рыночных структур в туризме.
- 17) Концентрация производства в туризме и механизм ее существования.
- 18) Транснациональные компании (ТНК) на рынке международного туризма.
- 19) ТНК в гостиничном хозяйстве.
- 20) Основные направления деятельности туристических операторов и туристических агентов.
  - 21) Современное состояние сектора размещения.
  - 22) Особенности деятельности сектора транспортных перевозок.
  - 23) Информационные технологии в международном туризме.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «вопросы для индивидуального задания»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания   |
|------------------------------------|---|
| 5                                  | Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                  | Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                  | Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                  | Вопрос для индивидуального задания представлен(ы) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)  |

#### 3. Разноуровневые задания

(базовый уровень)

**1.** Обзор источников статистической информации о сфере туризма. Изучите существующие методы статистического учета в сфере туризма и рекреации, выделите их основные виды, достоинства и недостатки. Результат представьте в виде блок-схемы (рис. 1).



Подберите не менее семи Интернет-ресурсов, содержащих официальную статистические данные о сфере туризма в зарубежных странах, кратко охарактеризуйте информацию, представленную на них.

Ознакомьтесь с российскими источниками статистической информации о сфере туризма, научитесь выполнять экспорт данных в формат Microsoft Excel. Результат представьте в форме таблиц (не менее трех).

Составить по одному из показателей диаграмму в программе Microsoft Excel и представить её краткий анализ.

- **2.** Анализ мирового туристского спроса и предложения. Изучите теоретический материал по исследуемой теме и дайте развернутые ответы на следующие вопросы:
- Какие основные параметры и индикаторы позволяют характеризовать структуру туристского спроса?
  - Каковы общие статистические показатели туристского спроса?
- Можно ли в качестве главного экономического индикатора туристского спроса рассматривать показатель туристских расходов? Почему?
- Что означает выражение «положительный туристский баланс»? Приведите примеры стран с положительным и отрицательным туристским балансом.
  - Охарактеризуйте систему индикаторов туристского предложения.

Используя Интернет-ресурсы со статистической информацией, составьте рейтинг 20 стран-лидеров по числу международных прибытий за предыдущий год. Составьте аналогичный рейтинг за 2022 год. Выявите сходства и различия по составу стран, объясните причины различий.

Используя Интернет-ресурсы со статистической информацией, составьте рейтинг 20 стран-лидеров по объему поступлений от международного туризма за предыдущий год. Составьте аналогичный рейтинг за 2022 год. Выявите сходства и различия по составу стран, объясните причины различий.

Рассчитайте коэффициент корреляции между двумя анализируемыми в предыдущих заданиях показателями за предшествующий и за 2022 год. Сделайте вывод.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания   |
|------------------------------------|---|
| 5                                  | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| 4                                  | Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы                                  |
| 3                                  | Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач  |
| 2                                  | Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала   |

#### 4. Практическое (прикладное) задание

(заключительный уровень)

**Задание 1.** Заполните таблицу 1: рассчитайте по каждой стране процент изменения объема туристских прибытий 2021 г. по сравнению с 2022 г.; вычислите долю каждой страны от общемирового уровня в 2021 и 2022 гг.; определите позицию каждой из стран в мировом рейтинге в 2022 г.

Таблица 1 – Международные туристские прибытия в 2020–2022 гг.

| Страна         | Международные |      |            | Изменени  | Доля от общемирового |      |      |      |
|----------------|---------------|------|------------|-----------|----------------------|------|------|------|
|                | туристские    |      | туристских | уровня, % |                      |      |      |      |
|                | прибытия      |      | %          |           |                      |      |      |      |
|                | 2020          | 2021 | 2022       | 2021      | 2022                 | 2020 | 2021 | 2022 |
| В мире         |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Китай          |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Испания        |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Италия         |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Турция         |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Германия       |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Мексика        |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Франция        |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Малайзия       |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| Великобритания |               |      |            |           |                      |      |      |      |
| США            |               |      |            |           |                      |      |      |      |

**Задание 2.** Заполните таблицу 2: рассчитайте процент изменения прибытий международных туристов и доходов от туризма за 1950-1960, 1960-1970, 1970-1980, 1980-1990, 1990-2000, 2000-2005, 2005-2008, 2020-2021, 2021-2022 гг.; полученные результаты запишите в таблицу 3 «Изменения международных туристских прибытий и доходов».

Таблица 2 – Динамика мировых прибытий и доходов от международного туризма с 1950 по 2022 гг.

| Год  | Число прибытий международных туристов, | Доходы от международного туризма, млрд. долл. США |
|------|--|---|
|      | млн. чел                               |   |
| 1950 |  |   |
| 1960 |  |   |
| 1970 |  |   |
| 1980 |  |   |
| 1990 |  |   |
| 1995 |  |   |
| 2000 |  |   |
| 2005 |  |   |
| 2008 |  |   |
| 2020 |  |   |
| 2021 |  |   |
| 2022 |  |   |

Таблица 3 – Изменения международных туристских прибытий и доходов с 1950 по 2022 гг.

| Показатели                              |  | Годы |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
|   |  |      |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
| Изменения объема туристских прибытий, % |  |      |  | · |  |  |  |  |  |  |  |
| Изменения объема доходов от туризма, %  |  |      |  |   |  |  |  |  |  |  |  |

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

| Шкала оценивания  | Критерий оценивания   |  |  |
|-------------------|---|--|--|
| (интервал баллов) |   |  |  |
| 5                 | Практические задания выполнены на высоком уровне            |  |  |
|                   | (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)          |  |  |
| 4                 | Практические задания выполнены на среднем уровне            |  |  |
|                   | (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)           |  |  |
| 3                 | Практические задания выполнены на низком уровне (правильные |  |  |
|                   | ответы даны на 50-74% вопросов/задач)                       |  |  |
| 2                 | Практические задания выполнены на неудовлетворительном      |  |  |
|                   | уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)            |  |  |

## 4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

- 1) Международный туризм: понятие и классификация видов
- 2) Международный туризм как система статистических понятий и определений
- 3) Классификация целей поездок в международном туризме
- 4) Основные показатели международной туристской статистики
- 5) Методы статистического учета в международном туризме
- 6) Основные группы факторов, влияющих на развитие туризма
- 7) Статичные и динамичные факторы, оказывающие воздействие на развитие туризма
- 8) Роль политических и социально-демографических факторов в развитии туризма
- 9) Экстенсивные и интенсивные факторы, определяющие развитие туризма
- 10) Значение позитивных и негативных факторов в международном туризме на современном этапе
- 11) Динамика развития международного туризма
- 12) Характеристика туристских макрорегионов мира по основным статистическим показателям
- 13) Страны-лидеры по международным туристским прибытиям
- 14) Страны-лидеры по международным туристским доходам
- 15) Страны-лидеры по международным туристским расходам
- 16) Современное состояние развития туризма в Европейском регионе
- 17) Страны Азиатско-Тихоокеанского региона на международном туристском рынке.
- 18) Факторы, определяющие развитие туризма в Азиатско-Тихоокеанском регионе
- 19) Динамика развития международного туризма в Американском регионе
- 20) Основные тенденции развития туризма в Ближневосточном и Африканском регионах
- 21) Туризм как социально-экономическое явление современного мира
- 22) Вклад туризма в создание валового внутреннего продукта
- 23) Платежный баланс стран по статье «Туризм»
- 24) Прямое и косвенное влияние туризма на экономику страны
- 25) Туристский мультипликатор: понятие и типы
- 26) Положительное и негативное воздействие международного туризма на национальные и региональные рынки
- 27) Влияние туризма на занятость населения
- 28) Туризм как культурное и экологическое явление современного мира
- 29) Принципы устойчивого развития туризма
- 30) Процесс глобализации на международном туристском рынке и основные тенденции его развития
- 31) Стратегические альянсы: понятие, мотивы вступления, характерные черты

- 32) Глобальные объединения: пути создания, виды деятельности, примеры
- 33) Деятельность ассоциаций и консорциумов на международном туристском рынке
- 34) Воздействие глобализации на национальные туристские рынки
- 35) Государственное регулирование туризма: сущность и инструменты
- 36) Экономические и административные механизмы государственной поддержки туризма
- 37) Модели государственного регулирования туризма
- 38) Нормативно-правовое законодательство в области туризма за рубежом
- 39) Социальный туризм и система отпускных чеков
- 40) Значение маркетинговой деятельности в международном туризме
- 41) Программы продвижения национального туристского продукта в зарубежных странах
- 42) Характеристика деятельности зарубежных представительств по туризму и туристско-информационных центров
- 43) Международные туристские организации: виды, цели, задачи
- 44) Роль и значение Всемирной туристской организации (ЮНВТО)
- 45) Национальные туристские организации России
- 46) Основные документы, регулирующие международную туристскую деятельность
- 47) Международная туристская безопасность: понятие и основные аспекты
- 48) Факторы риска и безопасность туристов
- 49) Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях
- 50) Стратегия развития международного туризма

## Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

| \\Экзамсп//              |   |  |  |
|--------------------------|---|--|--|
| Национальная шкала       | Характеристика знания предмета и ответов  |  |  |
| отлично (5)              | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает |  |  |
|                          | рекомендованную литературу, проявляет творческий подход   |  |  |
|                          | в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые  |  |  |
|                          | решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.  |  |  |
| хорошо (4)               | Студент знает программный материал, грамотно и по сути  |  |  |
|                          | излагает его в устной или письменной форме, допуская  |  |  |
|                          | незначительные неточности в утверждениях, трактовках,   |  |  |
|                          | определениях и категориях или незначительное количество   |  |  |
|                          | ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и  |  |  |
|                          | навыками при выполнении практических задач.   |  |  |
| удовлетворительно (3)    | ·   |  |  |
|                          | допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки,   |  |  |
|                          | непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или   |  |  |
|                          | письменной форме. При этом недостаточно владеет   |  |  |
|                          | умениями и навыками при выполнении практических задач.  |  |  |
| (-)                      | Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.   |  |  |
| не удовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного  |  |  |
|                          | материала. При этом допускает принципиальные ошибки в   |  |  |
|                          | доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет   |  |  |
|                          | низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и   |  |  |
|                          | навыками при выполнении практических задач. Студент   |  |  |
|                          | отказывается от ответов на дополнительные вопросы   |  |  |

## Лист изменений и дополнений

| No        | Виды дополнений и | Дата и номер протокола    | Подпись                |
|-----------|-------------------|---------------------------|------------------------|
| $\Pi/\Pi$ | изменений         | заседания кафедры         | (с расшифровкой)       |
|           |                   | (кафедр), на котором были | заведующего кафедрой   |
|           |                   | рассмотрены и одобрены    | (заведующих кафедрами) |
|           |                   | изменения и дополнения    |                        |
|           |                   |                           |                        |
|           |                   |                           |                        |
|           |                   |                           |                        |
|           |                   |                           |                        |
|           |                   |                           |                        |
|           |                   |                           |                        |