

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)**

**Северодонецкий технологический институт
Кафедра экономики и управления**

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись)
« 26 » 09 2024 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ»**

По направлению подготовки 43.04.02 Туризм

Профиль: «Технологические системы обеспечения услуг туристической
индустрии»

Северодонецк – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность в туризме» по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, программа «Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии» – ____ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность в туризме» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. № 556, с изменениями и дополнениями от 17.06.2021).

СОСТАВИТЕЛЬ:

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Экономики и управления «_02_» ____09__ 2024 г., протокол № _1_.

Врио заведующего кафедрой  Ю. В. Бородач
Переутверждена: «__» ____20__ г., протокол № ____.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «_16_» ____09__ 2024 г., протокол № ____1____.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Ю.В. Бородач

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов систему знаний об основных источниках опасности и угроз в туристской деятельности, о методах противодействия опасностям и угрозам в туристской деятельности.

Задачами данного курса является:

познакомить студентов с основными понятиями и нормативными актами регламентирующие безопасность в туризме;

сформировать знания о классификации угроз безопасности в сфере туризма;

сформировать умения и навыки диагностирования опасности и угрозы, при оказании туристских услуг;

выработать у студентов навыки и умения выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям туристской деятельности и организации безопасных туров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Безопасность в туризме» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание особенностей развития туристской индустрии, причин её развития и значения этого для современного туризма; умение анализировать работу туристских предприятий, устанавливать причинно-следственные связи между процессами, происходящими в этой отрасли, владение навыками систематизации и обобщения информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Организация туристской деятельности».

Курс «Безопасность в туризме» является необходимой для освоения общепрофессиональной компетенции по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами качества. ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	знать: основные понятия и нормативные акты, регламентирующие безопасность в туризме, классификацию угроз безопасности в сфере туризма, основные направления обеспечения безопасности туристских комплексов; методы и подходы обеспечения безопасности и качества обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; способы разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях; уметь: диагностировать опасности и угрозы, возникающие при оказании туристских услуг, выбирать правильные методы противодействия угрозам туристской деятельности; обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; разъяснить правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь; владеть: навыками организации безопасных туров, осуществлять взаимодействие с государственными структурами (МЧС, здравоохранения), инструктировать субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в туризме; навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций

		природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь, описывать способы участия в восстановительных мероприятиях
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (4 зач. ед)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	21	6
Лекции	7	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	14	4
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	87	102
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Безопасность туризма: основные понятия и определения.

Содержание, предмет, задачи и основные понятия курса. Исторические аспекты безопасности туризма. Понятие и сущность безопасности туризма. Уровни безопасности в туризме. Характеристика угроз и компонентов безопасности. Безопасность туристских предприятий.

Тема 2. Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства. Правовая основа безопасности туризма. Организационная основа безопасности туризма. Субъекты обеспечения безопасности. Государственная политика в области обеспечения безопасности туризма.

Тема 3. Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них. Экологические, природные, техногенные чрезвычайные ситуации. Способы защиты, действия вовремя и после чрезвычайных ситуаций.

Тема 4. Классификация и оценка рисков безопасности. Классификация источников опасности и рисков. Способы снижения рисков при совершении путешествий. Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Страхование рисков безопасности туристов. Личная безопасность туристов.

Тема 5. Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности. Требование к формированию и реализации туристского продукта. Обязательная сертификация туристского продукта по требованиям безопасности. Ответственность персонала предприятий туристской индустрии по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях. Права, обязанности и ответственность за

безопасность гидов-переводчиков, экскурсоводов, инструкторов и сопровождающих групп туристов.

Тема 6. Охрана туристско-рекреационных ресурсов. Влияние туризма и рекреации на компоненты среды. Методы изучения рекреационного воздействия на природные комплексы. Управление туристско-рекреационным природопользованием.

Тема 7. Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма. Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров на государственном и производственном уровнях.

Тема 8. Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов. Обеспечение безопасности туристов при авиа – и железнодорожных перевозках. Соблюдение мер безопасности туристов на водном транспорте. Организация безопасных автобусных и автомобильных туров.

Тема 9. Обеспечение безопасности туризма за рубежом. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Заочная форма	
1.	Безопасность туризма: основные понятия и определения.	2	2	
2.	Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства.			
3.	Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них.	2		
4.	Классификация и оценка рисков безопасности.			
5.	Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности.			
6.	Охрана туристско-рекреационных ресурсов.	3		
7.	Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.			
8.	Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов.			
9.	Обеспечение безопасности туризма за рубежом.			
Итого:		7		2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Безопасность туризма: основные понятия и определения.	2	2
2.	Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства.		
3.	Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них.	2	2
4.	Классификация и оценка рисков безопасности.		
5.	Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности.	2	
6.	Охрана туристско-рекреационных ресурсов.	2	
7.	Обеспечение мер безопасности при формировании и	2	

	реализации туров.		
8.	Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов.	2	
9.	Обеспечение безопасности туризма за рубежом.	2	
Итого:		14	4

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Безопасность туризма: основные понятия и определения.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9	10
2.	Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9	10
3.	Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	9	12
4.	Классификация и оценка рисков безопасности.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	12
5.	Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	10
6.	Охрана туристско-рекреационных ресурсов.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	12
7.	Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	12
8.	Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	12
9.	Обеспечение безопасности туризма за рубежом.	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	10	12
Итого:			87	102

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Безопасность в туризме» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. ГОСТ 50644–94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

2. Волошин Н.И. Правовое регулирование туристской деятельности: Учеб. пос. – М.: Финансы и статистика, 1998. – 120 с.
3. О защите прав потребителей. Нормативные документы, Библиотека делового человека. – М., 1995. – 122 с.
4. Смирнов В.В. Страховая защита от рисков при реализации продукции. – М.: БУКОВИЦА, 1997.
5. Рекомендации ВТО по медицинскому страхованию и помощи при международных путешествиях // Турконсультант. – 1999. – №6. – С. 151.
6. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.- ISBN 978-5-91134-756-7 (электронный ресурс – ЭБС «Инфра-М»).
7. Владыкина Ю.О., Техника и технологии в сервисе и туризме: учебное пособие / Владыкина Ю.О. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2017. - 192с. - ISBN 978-5-7782-3283-9 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232839.html>
8. Дехтярь Г.М., Стандартизация и сертификация в туризме: учеб. пособие / Г.М. Дехтярь. - 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Финансы и статистика, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-279-03362-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033621.html>
9. Смагулов Б.К., Стандартизация, сертификация и финансовое обеспечение в туристской индустрии / Смагулов Б.К. - М.: ФЛИНТА, 2017. - 278 с. - ISBN 978-5-9765-1524-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976515246.html>
10. Чудновский А.Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие. А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. М.: Форум; ИНФРА-М, 2016. 334 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>. ЭБС «IPRbooks».

б) дополнительная литература

1. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. – СПб.: Герда, 2008. 280 с.
2. Биржаков М.Б. Экономическая безопасность туристской отрасли: [монография] / М. Б. Биржаков. СПб.: Герда, 2007. 464 с.
3. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме: практикум / Л. В. Баумгартен. М.: Дашков и К*, 2013. 304 с.
4. Анисимов В. П. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма). М.: Альфа М: ИНФРА-М, 2013. 253 с.
5. Бгатов А. П. Туристские формальности: учебник для студентов вузов / А. П. Бгатов. М.: Академия, 2011. 368 с.
6. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие / М.В. Малыгина. — Омск: Изд-во СибГУФК, 2013. — 229 с. (электронный ресурс – ЭБС «РУКОНТ»)

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Безопасность в туризме» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Безопасность в туризме»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	Пороговый	знать: основные понятия и нормативные акты, регламентирующие безопасность в туризме, классификацию угроз безопасности в сфере туризма, основные направления обеспечения безопасности туристских комплексов; методы и подходы обеспечения безопасности и качества обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; способы разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях;
Основной		Базовый	уметь: диагностировать опасности и угрозы, возникающие при оказании туристских услуг, выбирать правильные методы противодействия угрозам туристской деятельности; обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; разъяснить правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь;
Заключительный		Высокий	владеть: навыками организации безопасных туров, осуществлять взаимодействие с государственными структурами (МЧС, здравоохранения), инструктировать субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в туризме; навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь, описывать способы участия в восстановительных мероприятиях

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами качества.	Тема 1. <i>Безопасность туризма: основные понятия и определения.</i> Тема 4. <i>Классификация и оценка рисков безопасности.</i> Тема 6. <i>Охрана туристско-рекреационных ресурсов.</i>	4
			ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	Тема 2. <i>Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства.</i> Тема 3. <i>Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них.</i> Тема 5. <i>Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности.</i> Тема 7. <i>Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.</i> Тема 8. <i>Обеспечение мер безопасности при</i>	

				транспортировке туристов. Тема 9. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами качества.	знать: основные понятия и нормативные акты, регламентирующие безопасность в туризме, классификацию угроз безопасности в сфере туризма, основные направления обеспечения безопасности туристских комплексов; уметь: диагностировать опасности и угрозы, возникающие при оказании туристских услуг, выбирать правильные методы противодействия угрозам туристской деятельности; владеть: навыками организации безопасных туров, осуществлять взаимодействие с государственными структурами (МЧС, здравоохранения), инструктировать субъектов туристической деятельности о требованиях безопасности в туризме;	Тема 1. Безопасность туризма: основные понятия и определения. Тема 4. Классификация и оценка рисков безопасности. Тема 6. Охрана туристско- рекреационных ресурсов.	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

		ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	знать: методы и подходы обеспечения безопасности и качества обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; способы разьяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях; уметь: обеспечить безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; разьяснить правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь; владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы туризма; навыками разьяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывать первую помощь, описывать способы участия в восстановительных мероприятиях	Тема 2. <i>Государственно-правовой институт безопасности туризма и гостеприимства.</i> Тема 3. <i>Чрезвычайные ситуации экологического, природного, техногенного и социального характера и защита от них.</i> Тема 5. <i>Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности.</i> Тема 7. <i>Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.</i> Тема 8. <i>Обеспечение мер безопасности при транспортировке туристов.</i> Тема 9. <i>Обеспечение безопасности туризма за рубежом.</i>	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
--	--	--	---	--	---

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Безопасность путешествий декларировалась в:
 - а) Хартии туризма;
 - б) Международных медико-санитарных правилах;
 - в) Киотской конвенции.
2. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании НЕ возникает в условиях:
 - а) существования источников риска;
 - б) проявления данного источника на опасном для человека уровне;
 - в) некачественного сервисного обслуживания;
 - г) подверженности человека воздействию источников опасности.

3. Безопасность проживания в средствах размещения туристов обеспечивается соблюдением требований, установленных:
- а) ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - б) Правила предоставления гостиничных услуг
 - в) ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
4. Снижение какого фактора риска обеспечивается применением оборудования и препаратов для дезинфекции, стерилизации, дератизации:
- а) психофизиологические нагрузки;
 - б) пожароопасность;
 - в) травмоопасность;
 - г) биологические воздействия;
5. Безопасность туристской услуги – это:
- а) отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии);
 - б) отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии);
 - в) отсутствие опасности на маршруте, в средстве размещения, а также нанесения ущерба жизни и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии).
6. На основании периода возникновения опасности выделяют две категории факторов риска:
- а) предварительные и непосредственные;
 - б) объективные и субъективные;
 - в) простые и сложные;
 - г) формальные и неформальные.
7. Документ «Рекомендации Всемирной туристской организации ООН (ЮНВТО) для индустрии туризма» относятся к:
- а) действиям в условиях кризисной ситуации;
 - б) действиям в условиях чрезвычайных ситуаций;
 - в) комплексной безопасности туризм.
8. Под правовым регулированием понимается:
- а) форма требования или принуждения, налагаемого на экономическую систему;
 - б) осуществляемое всей системой юридических средств воздействие на общественные отношения с целью их упорядочивания;
 - в) совокупность определённых норм, упорядочивающих поведение людей или состояние иных объектов регулирования в различных сферах жизнедеятельности.
9. Комитет по качеству туристского обслуживания, который отвечает за вопросы безопасности путешествий создан при:
- а) ЮНВТО;
 - б) Федеральном агентстве по туризму;
 - в) WTTC.
10. Актуальной проблемой развития туризма в России является:
- а) недостаточное правовое регулирование;
 - б) маленькая территория страны;
 - в) неразвитая отрасль сервисного обслуживания;
 - г) отсутствие достаточного спроса.
11. Коммерческим и спортивным группам при выходе на маршрут рекомендуется непосредственно зарегистрироваться в:
- а) турфирме;
 - б) администрации туристского центра;
 - в) службе МЧС России.
12. Обязанность обеспечить страхование туриста при поездке в указанные страны возложена ФЗ 132 на:

- а) принимающего туроператора;
- б) направляющую турфирму;
- в) туриста.

13. При выборе транспортных средств туристская компания должна:

- а) обеспечить безопасность транспортировки туристов;
- б) технически исправный транспорт, квалифицированных водителей;
- в) оба варианта верны.

14. Туристские предприятия освобождаются от ответственности в случае наступления риска «неоказания или ненадлежащего оказания туристских услуг» в следующих обстоятельствах

- а) истечение сроков подачи претензий;
- б) отсутствие обоснования факта «неоказания или ненадлежащего оказания туристских услуг»;
- в) наступление форс-мажорных обстоятельств;
- г) туристская услуга не входила в тур.

15. В целях снижения риска безопасности туристов на маршруте руководитель туристского предприятия должен -

- а) привлечь внештатных сотрудников для работы инструкторами на маршруте;
- б) организовать подготовку персонала к действиям по обеспечению безопасности туристов в обычных и чрезвычайных ситуациях;
- в) пройти инструктаж в МЧС;
- г) разработать мероприятия по профилактике инфекционных заболеваний.

16. Травмоопасность в туризме определяется как

- а) наличие очага поражения;
- б) несоблюдение техники безопасности;
- в) несоблюдение САНПИНов и СНИПОВ на предприятиях размещения;
- г) состояние, характеризующееся повышенным риском получения туристом травмы.

17. В целях обеспечения личной безопасности туристы обязаны

- а) соблюдать законодательство страны временного пребывания;
- б) соблюдать правила въезда и выезда в страну временного пребывания;
- в) бережно относиться к природной и культурной среде;
- г) соблюдать традиции страны временного пребывания.

18. Уровни управления сферой безопасности в туризме

- а) международный (межгосударственный);
- б) государственный (национальный);
- в) государственный (отраслевой);
- г) оперативно-производственный (уровень предприятий).

19. Определите документ, в котором должна содержаться полная информация о рисках по безопасности для туриста на маршруте

- а) путевка;
- б) договор;
- в) памятка;
- г) страховой полис.

20. В целях обеспечения безопасности пассажиров при авиаперелете туристы должны быть предупреждены о запрете провоза

- а) багажа незнакомых лиц;
- б) видеоаппаратуры;
- в) взрывчатых и горючих веществ;
- г) оружия.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (индивидуальные задания)

(пороговый уровень)

- 1) Основные этапы обеспечения безопасности путешествий в дореволюционной России XIX — начала XX в.
- 2) Понятие «безопасность туризма».
- 3) Основные интересы туристов, интересы предпринимателей и работников сферы туризма.
- 4) Классификация видов безопасности туризма.
- 5) Классификация угроз безопасности, а также источников опасности.
- 6) Определите социальную сущность безопасности.
- 7) Наиболее распространенные угрозы личной безопасности туристов и их источников.
- 8) Основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма.
- 9) Дайте определение институту безопасности.
- 10) Основные задачи обеспечения безопасности туризма.
- 11) Основные компоненты обеспечения безопасности туризма.
- 12) Основные источники законодательства о безопасности туризма.
- 13) Наиболее эффективные решения, реализованные субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
- 14) Наиболее приоритетные меры обеспечения безопасности туризма.
- 15) Органы власти осуществляющие функции по защите прав и законных интересов российских туристов за рубежом, а также обеспечению их личной безопасности.
- 16) Основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
- 17) Механизмы государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
- 18) Деятельность в области обеспечении безопасности туризма.
- 19) Основные режимы, призванные обеспечивать безопасность туризма.
- 20) Общая характеристика государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
- 21) Субъекты обеспечения безопасности туризма.
- 22) Взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии.

- 23) Стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма.
- 24) Целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма.
- 25) Классификация мер обеспечения безопасности туристов.
- 26) Международные организации, осуществляющие деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма.
- 27) Координация деятельности авиаперевозчиков на международном уровне.
- 28) Характеристика основных мер (методов) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.
- 29) Правила информирования туристов об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом.
- 30) Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «индивидуальное задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания (базовый уровень)

Темы рефератов

1. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности
2. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
3. Понятие «социальная безопасность».
4. Опасные социальные конфликты: терроризм, захват заложников; экстремистские движения; крайние национально-освободительные движения; несанкционированные забастовки; черный пиар и др.
5. Криминогенные факторы в дестинации.
6. Виды преступлений: убийства, тяжелые телесные увечья, изнасилования, кражи, угон автомобилей, кражи автомобилей, мошенничество, разбой и др.
7. Неувязки и проблемы, возникающие по вине туристов, туристских фирм и предприятий туристской индустрии.

8. Коммерческие и организационно-технические риски.
9. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.
10. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.
11. Проблема безопасности в спортивном туризме.
12. Мероприятия по снижению травматизма в туризме.
13. Принцип системности в обеспечении безопасности: в экстремальном туризме (спортивном отдыхе).
14. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.
15. Профилактика безопасности туристского травматизма на стадии подготовки к походу.

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

4. Практическое (прикладное) задание (заключительный уровень)

Задание.

1. «Основы поведения и выживания в пустыне, море, горах, лесу....»
2. «Составить правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж (по туристскому макрорегиону по выбору):
 1. Название тура
 2. Цель путешествия
 3. Краткая характеристика места пребывания (страна, город).
 4. Исторические и культурные особенности. Религия.
 5. Информация о принятых нормах поведения
 6. Информация об уровне цен в сферах питания и транспорта.
 7. Таможенные правила страны пребывания.
 8. Медицинское страхование.
 9. Факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности района для данного времени года; пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска
 10. Меры по обеспечению сохранности имущества туриста»

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
«задание»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Оценка «отлично» ставится в случае, когда определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; адекватность аргументов при обосновании личной позиции, стиль изложения.
4	Оценка «хорошо» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); но не прослеживается наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; не достаточно аргументов при обосновании личной позиции
3	Оценка «удовлетворительно» ставится, когда в целом определяется: наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение). Но не прослеживаются четкие выводы, нарушается стиль изложения
2	Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не выполнены никакие требования

**5. Оценочные средства для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Безопасность туризма: понятие, документы.
2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности.
3. Принципы и средства обеспечения безопасности.

4. Угроза геофизических воздействий окружающей среды во время путешествий.
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды.
7. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.
11. Опасность обрушения зданий и сооружений.
12. Болезни адаптации туриста.
13. Неотложные состояния. Практические советы.
14. Инфекционные и иммунные заболевания.
15. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора гражданам, выезжающим за рубеж.
16. Меры безопасности на железной дороге.
17. Морской и речной транспорт. Меры безопасности.
18. Социальная безопасность: опасные социальные конфликты и действия в них.
19. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
20. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
21. Проблема безопасности в спортивном туризме.
22. Классификация факторов риска в туризме. Краткая характеристика.
23. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.
24. Принцип системности в обеспечении безопасности: в экстремальном туризме (спортивном отдыхе).
25. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности
26. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
27. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.
28. Профилактика безопасности туристского травматизма на стадии подготовки к походу.
29. Профилактика туристского травматизма в походе.
30. Путешествия по воде меры по обеспечению безопасности.
31. Путешествия зимой и на лыжах.
32. Занятия на скалах и горные путешествия.
33. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.
34. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.
35. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций.
36. Безопасность на транспорте: авиаперевозки, автомобильный транспорт,
37. Безопасность на транспорте конный туризм, путешествие на собачьих упряжках.
38. Безопасность на транспорте: велотуризм, путешествие на мотоциклах.
39. Страхование в туризме.
40. Ночевка без палатки.
41. Ориентирование на местности.
42. Аптека на корню: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)