

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Северодонецкий технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Врио. директора СТИ (филиал)
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
Ю.В. Бородач
(подпись) 
«26» 09 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Лидерство и управление конфликтами»

По направлению подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение»

Профиль: «Архивоведение и делопроизводство»

Северодонецк -2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение. – 18 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2020 г. № 1343.

Рабочая программа научно-исследовательской работы утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин « 02 » 09 2024 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных наук  В.С. Аносова

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Северодонецкого технологического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» « 16 » 09 2024 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической комиссии
СТИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Ю.В. Бородач

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» является формирование компетенции обучающегося в области менеджмента в сфере управления персоналом организации с позиций концепций лидерства, а также сформировать компетенции обучающегося в области происхождения, специфики и форм протекания конфликтов различных типов и их последствий для организации, позволяющих пользоваться современными технологиями разрешения и управления противоречиями и конфликтами в профессиональной и личной среде.

Основными задачами изучения дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» являются: рассмотреть основные теории и стили лидерства для решения управленческих задач с учетом изменяющихся ситуаций; развить умения и навыки управленческого лидерства; раскрыть принципы разработки, принятия и реализации управленческих решений с позиций лидерства; сформировать представление о сущности конфликтов, их основных причинах и типологиях; обсудить пути разрешения и предотвращения конфликтов с точки зрения менеджера; проанализировать способы поведения в конфликтной ситуации и конкретные методы и приемы предупреждения разрешения конфликтов в организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Лидерство и управление конфликтами» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (профиль подготовки «Архивоведение и делопроизводство») и позволяет: получить необходимые знания о фундаментальных психологических закономерностях, а также об основных эффективных способах общения.

Для успешного освоения дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» студент должен обладать знаниями о сущности основных психологических процессах и свойствах, психических состояний; об основных методах психологии; психологические теории личности, группы и коллектива; уметь использовать полученные знания по психологии в своей практической деятельности; обладать навыками грамотного использования коммуникативной компетентности в процессе групповой совместной деятельности.

Полученные знания могут стать основой при изучении дисциплин «Психолого-педагогические основы взаимодействия с лицами ОВЗ».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов |
|--|--|---|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, существенные характеристики и типологию лидерства. | Знать: значение мотивов, воли, эмоций, самосознания в структуре личности и деятельности для самоорганизации, а также закономерности общения с людьми разных социальных групп. |
| | УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи | Уметь: организовать собственную деятельность с учетом индивидуальных особенностей личности, анализировать нестандартные ситуации и находить способы их решения, устанавливать деловые и межличностные контакты с людьми разных социальных групп. |
| | УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками | Владеть: практическими умениями и навыками в организации собственной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями личности, в принятии управлеченческих решений в нестандартных ситуациях, в построении оптимальных взаимоотношений с людьми разных социальных групп. |

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | | |
|---|-----------------------------------|--------------------|---------------|
| | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 108 <i>(3 зач. ед.)</i> | - | - |
| Обязательная контактная работа (всего) в том числе: | 34 | - | - |
| Лекции | 17 | - | - |
| Семинарские занятия | - | - | - |
| Практические занятия | 17 | - | - |
| Лабораторные работы | - | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>) | - | - | - |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 38 | - | - |
| Форма аттестации | 3 семестр зачет; | - | - |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие лидерства и теории лидерства.

Феномен лидерства: личностные факторы, влияющие на эффективность лидера. Теоретический обзор научных подходов к пониманию динамики лидерства, гендерных основ лидерства. Понятие руководства, теории происхождения руководства. Современные представления о происхождении лидерства и руководства. Понятия лидерства и руководства: общее и различное. Феномен лидерства в современном мире. Теории лидерства и типология лидеров.

Тема 2. Лидерство: признаки, функции, виды.

Лидерство: признаки, функции, виды. Организация совместной деятельности, выработка и поддержание групповых норм, внешнее представительство группы во взаимоотношениях с другими группами, принятие ответственности за результаты групповой деятельности, установление и поддержание благоприятных социально - психологических отношений в группе.

Тема 3. Лидерство в малых группах. Лидерство и команда.

Лидерство и построение своей эффективной команды. Компоненты личностного ресурса лидерской позиции. Основные компетенции лидерской позиции в организации.

Тема 4. Практика управления и роль лидера.

Классификация лидеров в компании. Роли и обязанности лидера в компании. Функции и задачи управленческого лидера. Эффективное руководство лидера. Типовые ошибки менеджмента

Тема 5. Основы теории конфликта.

Конфликтология как научно - прикладная отрасль знания. Методы исследования конфликтов. Современное состояние и развитие конфликтологии. Конфликт как условие функционирования и совершенствования социальных систем. Сущность конфликта и его структура.

Тема 6. Типология конфликтов.

Основные подходы к классификации конфликтов. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые и социальные конфликты.

Тема 7. Способы предупреждения конфликтов и управления ими.

Предупреждение и предотвращение конфликта. Способы профилактики конфликтов. Правовые, организационные, социально -психологические, коммуникативные и информационные способы предотвращения конфликтов

Тема 8. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах.

Реагирование в конфликтах и саморегуляция. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Способы разрешения конфликтов в различных сферах развертывания межличностных конфликтов.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|------------------|--|----------------|---------------------------|------------------|
| | | Очная форма | Очно- заочная форма | Заочная форма |
| 2 семестр | | | | |
| 1 | Понятие лидерства и теории лидерства | 1 | - | - |
| 2 | Лидерство: признаки, функции, виды | 1 | - | - |
| 3 | Лидерство в малых группах. Лидерство и команда | 2 | - | - |
| 4 | Практика управления и роль лидера | 3 | - | - |
| 5 | Основы теории конфликта | 3 | - | - |
| 6 | Типология конфликтов | 3 | - | - |
| 7 | Способы предупреждения конфликтов и управления ими | 3 | - | - |
| 8 | Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах | 3 | - | - |
| Всего | | 17 | - | - |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|------------------|--|----------------|---------------------------|------------------|
| | | Очная форма | Очно- заочная форма | Заочная форма |
| 2 семестр | | | | |
| 1 | Понятие лидерства и теории лидерства | 1 | - | - |
| 2 | Лидерство: признаки, функции, виды | 1 | - | - |
| 3 | Лидерство в малых группах. Лидерство и команда | 2 | - | - |
| 4 | Практика управления и роль лидера | 3 | - | - |
| 5 | Основы теории конфликта | 3 | - | - |
| 6 | Типология конфликтов | 3 | - | - |
| 7 | Способы предупреждения конфликтов и управления ими | 3 | - | - |
| 8 | Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах | 3 | - | - |
| Всего | | 17 | - | - |

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|---------------|---------------|----------------|---------------------------|------------------|
| | | Очная форма | Очно- заочная форма | Заочная форма |
| | | | | |
| Итого: | | | | |

4.6. Самостоятельная работа студентов

| Объем часов | Название темы | Вид СРС | Объем часов | | |
|----------------|--|---|----------------|----------------|----------------|
| | | | Очная форма | Очная форма | Очная форма |
| 1. | Понятие лидерства и теории лидерства | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 3 | - | - |
| 2. | Лидерство: признаки, функции, виды | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 3 | - | - |
| 3. | Лидерство в малых группах. Лидерство и команда | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 5 | - | - |
| 4. | Практика управления и роль лидера | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 5 | - | - |
| 5. | Основы теории конфликта | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 5 | - | - |
| 6. | Типология конфликтов | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 5 | - | - |
| 7. | Способы предупреждения конфликтов и управления ими | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка | 5 | - | - |

| | | | | | |
|--------------|--|---|-----------|---|---|
| | | ответов на представленные вопросы. | | | |
| 8. | Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах | Подготовка к практическому занятию – подготовка рабочего конспекта, самостоятельный поиск информации, подготовка ответов на представленные вопросы. | 5 | - | - |
| 9. | | зачет | 2 | - | - |
| Итого | | | 21 | - | - |

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Лидерство и управление конфликтами» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала каждого студента.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

a) основная литература:

- Богомолова, Т.П. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие (курс лекций, проблемно-тематический курс, тесты и практико-ориентированные задания) : [16+] / Т.П. Богомолова, Э.А. Понуждаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019.-419 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570245>.

2. Качалов, Л.К. Конфликтология / Качалов, Л.К., Логутова, М.А. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. – 317 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>.

3. Мандель, Б.Р. Современная психология управления.: учебное пособие / Б.Р. Мандель. - Изд. 2-е, стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 349 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>.

б) дополнительная литература:

1. Макарова, И.В. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для прикладного бакалавриата / И.В. Макарова. - М.: Юрайт, 2017. - 182 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/obschayapsihologiya-412596>.

2. Раменник, Д.М. Общая психология и психологический практикум [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д.М. Раменник. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 274 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/obschayapsihologiya-i-psihologicheskiy-praktikum-423509>.

3. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие : [16+] / С. А. Шапиро. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 446 с. : ил., табл. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562608>.

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

Электронные библиотечные системы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации:

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru>/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Лидерство и управление конфликтами» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки |
|----------------------------------|---|---|
| Офисный пакет | Libre Office 6.3.1 | https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice |
| Операционная система | UBUNTU 19.04 | https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu |
| Браузер | FirefoxMozilla | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx |
| Браузер | Opera | http://www.opera.com |
| Почтовый клиент | MozillaThunderbird | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird |
| Файл-менеджер | FarManager | http://www.farmanager.com/download.php |
| Архиватор | 7Zip | http://www.7-zip.org/ |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF | PDFCreator | http://www.pdfforge.org/pdfcreator |
| Аудиоплейер | VLC | http://www.videolan.org/vlc/ |

8. Оценочные средства по дисциплине

**Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Лидерство и управление конфликтами»**

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

| Этап | Код компетенции | Уровни сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенции |
|----------------|-----------------|-------------------------------------|---|
| Заключительный | Основной | Начальный | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. |
| | | Пороговый | Знать: значение мотивов, воли, эмоций, самосознания в структуре личности и деятельности для самоорганизации, а также закономерности общения с людьми разных социальных групп. |
| | | Базовый | Уметь: организовать собственную деятельность с учетом индивидуальных особенностей личности, анализировать нестандартные ситуации и находить способы их решения, устанавливать деловые и межличностные контакты с людьми разных социальных групп. |
| | | Высокий | Владеть: практическими умениями и навыками в организации собственной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями личности, в принятии управленческих решений в нестандартных ситуациях, в построении оптимальных взаимоотношений с людьми разных социальных групп. |

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 21 | УК-3. | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм | Понятие лидерства и теории лидерства Лидерство: признаки, функции, виды Лидерство в малых группах. Лидерство | 4 4 4 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи. УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками. | и команда Практика управления и роль лидера Основы теории конфликта Типология конфликтов Способы предупреждения конфликтов и управления ими Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах | |
|--|--|--|---|---|--|

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|-------|--|--|---|--|--|
| 1 | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.1. Знает концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде с учетом правовых и этических принципов и норм социального взаимодействия, сущностные характеристики и типологию лидерства. УК-3.2. Участвует в обмене | Знать: значение мотивов, воли, эмоций, самосознания в структуре личности и деятельности для самоорганизации, а также закономерности общения с людьми разных социальных групп. Уметь: организовать собственную деятельность с учетом индивидуальных | Тема 1 Тема 2 Тема 3 Тема 4 Тема 5 Тема 6 Тема 7 Тема 8 | тестовые задания, разноуровневые контрольные работы и задания, практическое (прикладное задание) |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи, презентуя профессиональные задачи.</p> <p>УК-3.3. Владеет способами самодиагностики определения своего ролевого статуса в команде, приемами эффективного социального взаимодействия и способами их правовой и этической оценки, коммуникативными навыками.</p> | <p>особенностей личности, анализировать нестандартные ситуации и находить способы их решения, устанавливать деловые и межличностные контакты с людьми разных социальных групп.</p> <p>Владеть:</p> <p>практическими умениями и навыками в организации собственной деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями личности, в принятии управленческих решений в нестандартных ситуациях, в построении оптимальных взаимоотношений с людьми разных социальных групп.</p> | | |
|--|---|---|--|--|

1. Тестовое задания (пороговый уровень)

1.. Лидерство можно определить как:

- а) победу в конфликте
- б) условия функционирования организации
- в) размер заработной платы руководителя
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей

2. Атрибутом авторитарного стиля управления является...

- а) Децентрализация полномочий
- б) Преобладание неформальных коммуникаций
- в) Директивность
- г) Инициативность

3. Какими важнейшими чертами характера должен обладать лидер?

- а) целеустремленность;
- б) решительность;
- в) настойчивость;
- г) инициативность;
- д) всё перечисленное.

4. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

5. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

6. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

7. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

8. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы
- е) все ответы верны

9. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

10. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

11. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 5 | 85 – 100% правильных ответов |
| 4 | 71 – 85% правильных ответов |

| | |
|---|-------------------------------|
| 3 | 61 – 70% правильных ответов |
| 2 | 60% правильных ответов и ниже |

2. Реферат *(базовый уровень)*

1. Задачи и место психологии в системе наук.
2. Феномен человека: проблема соотношения биологического, социального и духовного в человеке.
3. Проблема человека в основных психологических школах XX века.
4. Психические свойства и интегральные характеристики человека.
5. Свобода воли и личная ответственность.
6. Мышление как психологический феномен.
7. Человек как субъект, индивидуальность, личность.
8. Уникальность жизненного пути человека.
9. Основы профессионального общения. Социально-ролевое общение.
10. Эмпирическое и теоретическое мышление.
11. Анализ профессиональной деятельности специалиста и место в ней психологических и педагогических знаний.
12. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека человеком.
13. Субъективный мир человека как объективная реальность.
14. Средства коммуникации: невербальные средства общения.
15. Самосознание и самооценка.
16. Механизмы и формы психологической защиты.
17. Психологические механизмы воображения.
18. Цели и ценностные ориентации личности.
19. Межличностные конфликты в общении подростков.
20. Периодизация психического развития.
21. Кризисы развития в зрелом возрасте.
22. Волевые качества личности и их формирование.
23. Проблема личности в советской психологии.
24. Самооценка как компонент самосознания личности.
25. Темперамент как компонент психологической структуры личности.
26. Акцентуации характера.
27. Понятие и критерии зрелости личности.
28. Движущие силы, условия и механизмы развития личности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 5 | Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ |
| 4 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ |

| | |
|---|--|
| 3 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ |
| 2 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

3. Практическое (прикладное) задание (высокий уровень)

1. Проведите сравнительный анализ типов лидера и его качеств в различных кризисных ситуациях (на конкретном примере, по выбору студента).

2. Причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику течения.

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов:

1. объективных
2. организационно-управленческих
3. социально-психологических
4. личностных.

Проанализируйте данные группы причин в контексте конфликтов в организации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 – 100% вопросов/задач) |
| 4 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75 – 89% вопросов/задач) |
| 3 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50 – 74% вопросов/задач) |
| 2 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Сущность лидерства.
2. Универсальность проявления функций лидерства.
3. Природа лидерства.
4. Проблемы мотивации лидерства. Теория черт. Ситуационная теория.
5. Теория определяющей роли последователей. Интегративная теория.
6. Стили и типы лидерства
7. Формы инициативного стиля
8. Типологии лидерства Вебера, Лассуэлла.
9. Факторы, влияющие на лидерство.
10. Личностные характеристики лидеров.
11. Подходы к изучению конфликтности в России.
12. Взаимоотношения Центра и регионов.
13. Институциональные конфликты в регионах: их измерение.
14. Формирование депутатского корпуса на выборах. Определение фигуры спикера.
15. Текущий губернаторский контроль за депутатской деятельностью.

16. Кланово-корпоративное измерение региональной конфликтности.
17. Управление конфликтами с учетом диалектики форм их завершения.
18. Неуправляемые и трудноразрешимые конфликты.
19. Факторы, влияющие на управляемость конфликтами, на возможность их конструктивного разрешения.
20. Этапы процесса регулирования конфликта.
21. Понятия «завершение», «разрешение» и «урегулирование» конфликта.
22. Формы завершения конфликтов: насилие, разъединение, примирение.
23. Формы завершения конфликта с помощью третьей стороны: насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация. Их преимущества и недостатки.
24. Переговоры и их особенности при конфликте.
25. Стадии ведения переговоров.
26. Функции переговоров.
27. Медиация как форма разрешения конфликта. Преимущества и недостатки медиации.
28. Официальные и неофициальные медиаторы. Типология медиаторов.
29. Факторы, увеличивающие положительное влияние медиатора.
30. Тактики воздействия медиатора на стороны.
31. Функции и этапы медиации.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации
«Экзамен»**

| Шкала оценивания | Характеристика знания предмета и ответов |
|-------------------------|--|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы |

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |